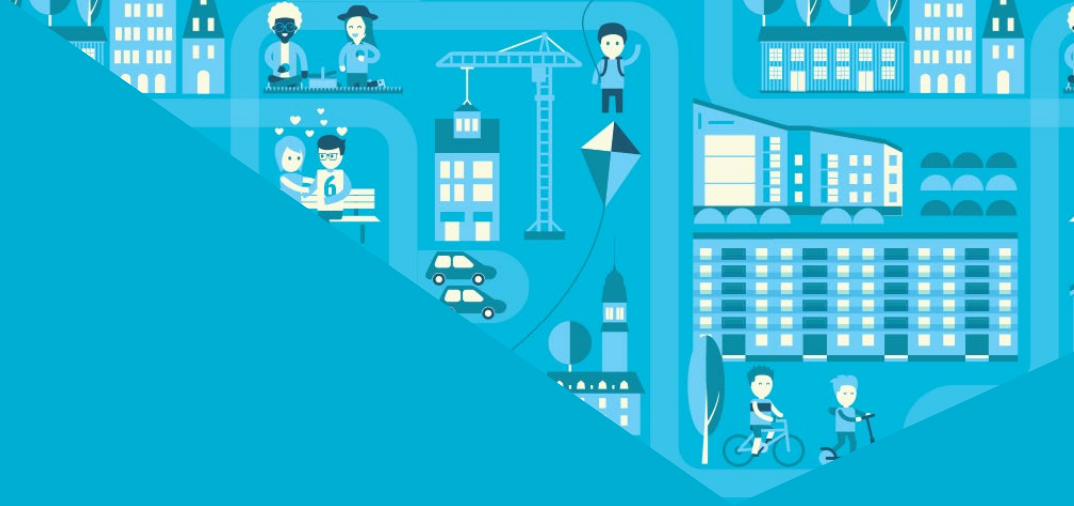


heka

# S-BUSINESS –KORTIN KÄYTTÖÖNOTTO HEKAN ASUKASTOIMIJOIDEN MAKSUVÄLINEENÄ

# Sisällys

- Yleistä S-Business -kortista
- S-Business -kortin käytön edut
- S-Business -kortin käyttöönotto
- S-ryhmän toimipaikat
- Muita ohjeita

heka

# Yleistä S-business -kortista

- Syksyllä 2019 Heka kilpailutti asukastoimijoiden (talotoimikunnat, luottamushenkilöt, vuokralaistoimikunnat) määrärahojen käyttöön liittyvän maksuvälineen
- Tavoitteena kilpailutuksessa oli löytää hallinnollisesti hyvä sekä kustannustehokas ratkaisu
- Kilpailutukseen osallistui yksi toimija eli S-ryhmä S-Business -korttiratkaisullaan

heka

# S-Business -kortin käytön edut

- Kortti käy kaikissa S-ryhmän kaupoissa eli seuraavissa
  - Alepa
  - Sale
  - S-Market
  - Prisma
  - Sokos
  - Terra
  - Abc –huoltamot
- Paljon toimipisteitä
- Erittäin kattava tuotevalikoima ja –lajitelma
- Myös kotiinkuljetus mahdollista
- Toimikunta saa 2 % alennusta kaikista muista tuoteryhmistä paitsi ruuan verkkokauppapalvelusta. Alennuksen saa heti
- Ei erillisiä pankkikuluja

heka

# S-Business -kortin käytön edut

- Kortin käyttäjien vaihtaminen helppoa (verrattuna pankkitilejä käytettäessä)
- Kortti ei ole henkilökohtainen, joten sitä voi käyttää useampi eri henkilö
- Mobiilisovelluksen avulla määrärahan käytön seuraaminen on helppoa
- Mobiilisovelluksen kautta voi naputella tapahtumalle selitteen esim. “talkoot 14.5.” helpottamaan tilityksen laadintaa. Selitteen voi lisätä tapahtumalle jälkikäteenkin saman kalenterikuukauden aikana, niin tieto välittyy laskulle
- Kuitit tulee kuitenkin säilyttää seuraavan kalenterivuoden loppuun

heka

# Astiat ja muut kerhotilojen sisustustarvikkeet sekä kausikukat

- S-ryhmän valikoima on todella kattava, mutta mikäli Prismasta ei löydy mattoa tai astioita kerhotilaan, niin Ikeasta voi näitä *toistaiseksi* hankkia
- Myös kausikukkia voi *toistaiseksi* harkiten hankkia aiemmista sopimuskumppaneiden myymälöistä
- Näissä tapauksissa kuitenkin aina ensin yhteys omaan isännöitsijään asian sopimista varten

heka

# S-Business -kortin käyttöönotto

- Toimikuntien tulee siirtyä käyttämään S-Business -korttia viimeistään **syyskuun 2020 alkuun** mennessä
  - Eli pankkitilien käyttö lopetettava viimeistään elokuussa
  - Laadittava määrärahatilitys alkuvuoden osalta (ennen kortin käyttöön siirtymistä)
  - Alkuvuonna määrärahaa maksetaan pankkitileille enintään puolet (poikkeuksista sovitaan isännöitsijän kanssa)
- Heka tulee vuoden 2020 aikana kilpailuttamaan sekä puutarhatarvike- että kerhohuoneissa tarvittavien pienkalustojen toimittajat kahdella erillisellä kilpailutuksella
- Em kilpailutusten jälkeen mainitut tuotteet voi kuitenkin hankkia myös S-ryhmältä
- Vihreällä yksityisille kuluttajille tarkoitettu S-etukortilla ei saa bonuksia ostoista

heka

# Siirtyminen S-Business –kortin käyttäjäksi

- Pankkitilin lopetuksesta tehdään päätös toimikunnan kokouksessa ja se kirjataan pöytäkirjaan
- Kun toimikunnan tili lopetetaan, jäljellä olevat määrärahat maksetaan
  - Helsingin kaupungin asunnot Oy:n tilille FI83 8119 9710 0045 18. Viestikenttään:

    TTK:n osalta: “Ttk xxxx kohteen nimi tilin lopetus”

    VTK:n osalta: “Vtk alue tilin lopetus”
- **Tiliotteet (koko vuodelta) on tulostettava/tallennettava ennen tilin lopetusta.**
- Tieto TTK:n tilin lopetuksesta omalle isännöitsijälle ja VTK:n osalta asiakkuuspäällikölle
- Tilillä lopetushetkellä oleva saldo huomioidaan S-Business -kortin saldossa.

heka

# Siirtyminen S-Business –kortin käyttäjäksi

- Kortin käyttöönotosta tehdään päätös toimikunnan kokouksessa
- Kokouksessa päätetään kenelle kortti luovutetaan (tämä henkilö vastaa kortin käytöstä)
  - kortti ja tunnusluku luovutetaan aluetoimistosta ttk:n/vtk:n nimeämälle henkilölle
  - Vtk:n käyttöön tulee 1-2 korttia
  - Kokouksessa päätetään ketkä muut henkilöt (1-2 kpl) saavat oikeuden mobiilisovelluksen käyttöön
- Pöytäkirja toimitetaan paperisena asiakaspalveluun tai sähköpostitse isannoitsijat.alue@hekaoy.fi
- Kortti luovutetaan henkilökohtaisesti kuittausta vastaan aluetoimiston asiakaspalvelusta

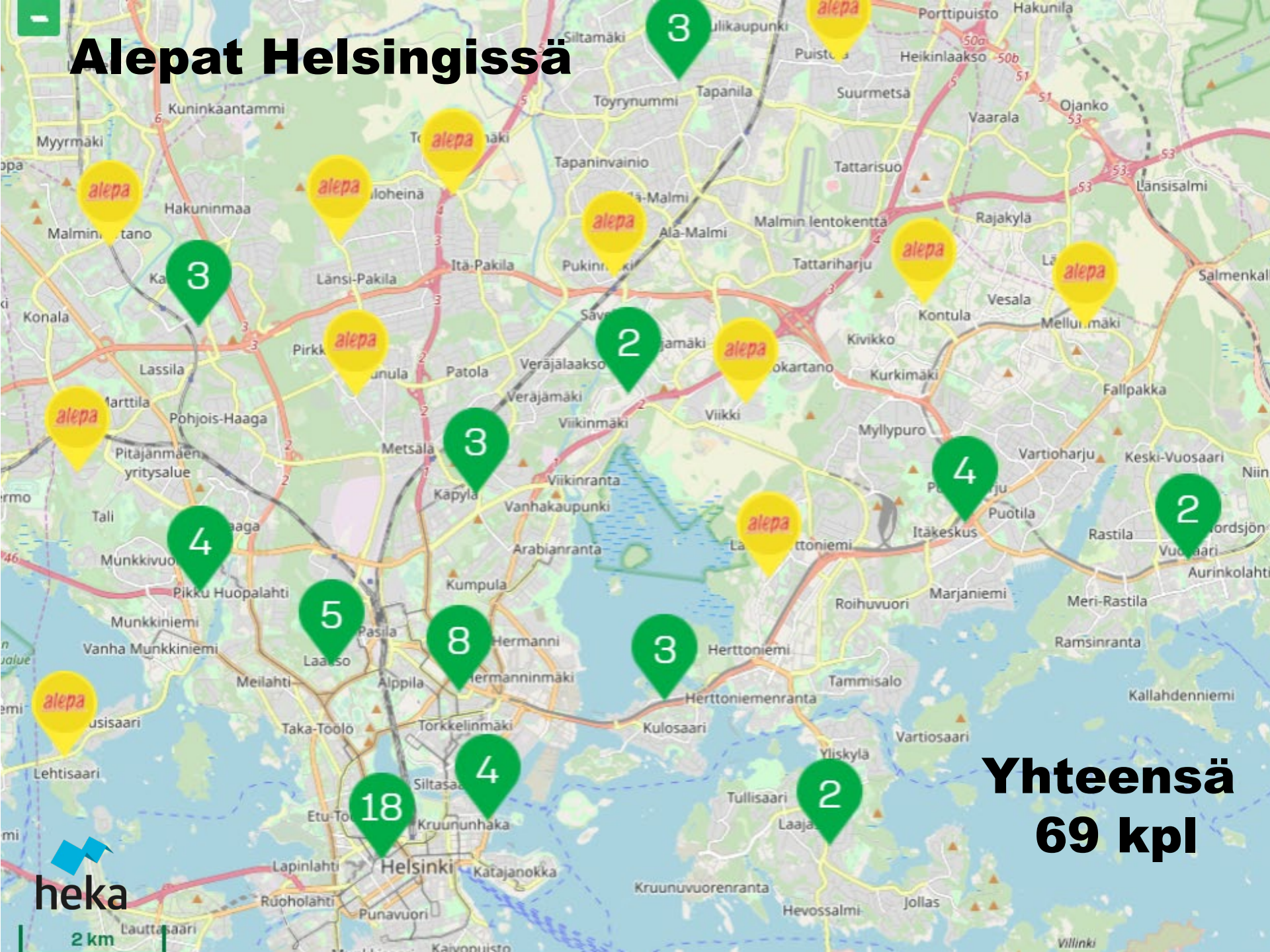
heka

# S-ryhmän toimipaikat

- https://www.s-kanava.fi/asiakasomistaja/etu-ja-bonuspaikat
- Kaasupullot löytyvät abc-huoltamoilta, Kodin Terrasta, suuremmista Prismoista ja S-marketeista
  - https://www.abcasemat.fi/fi/palvelut/nestekaasut

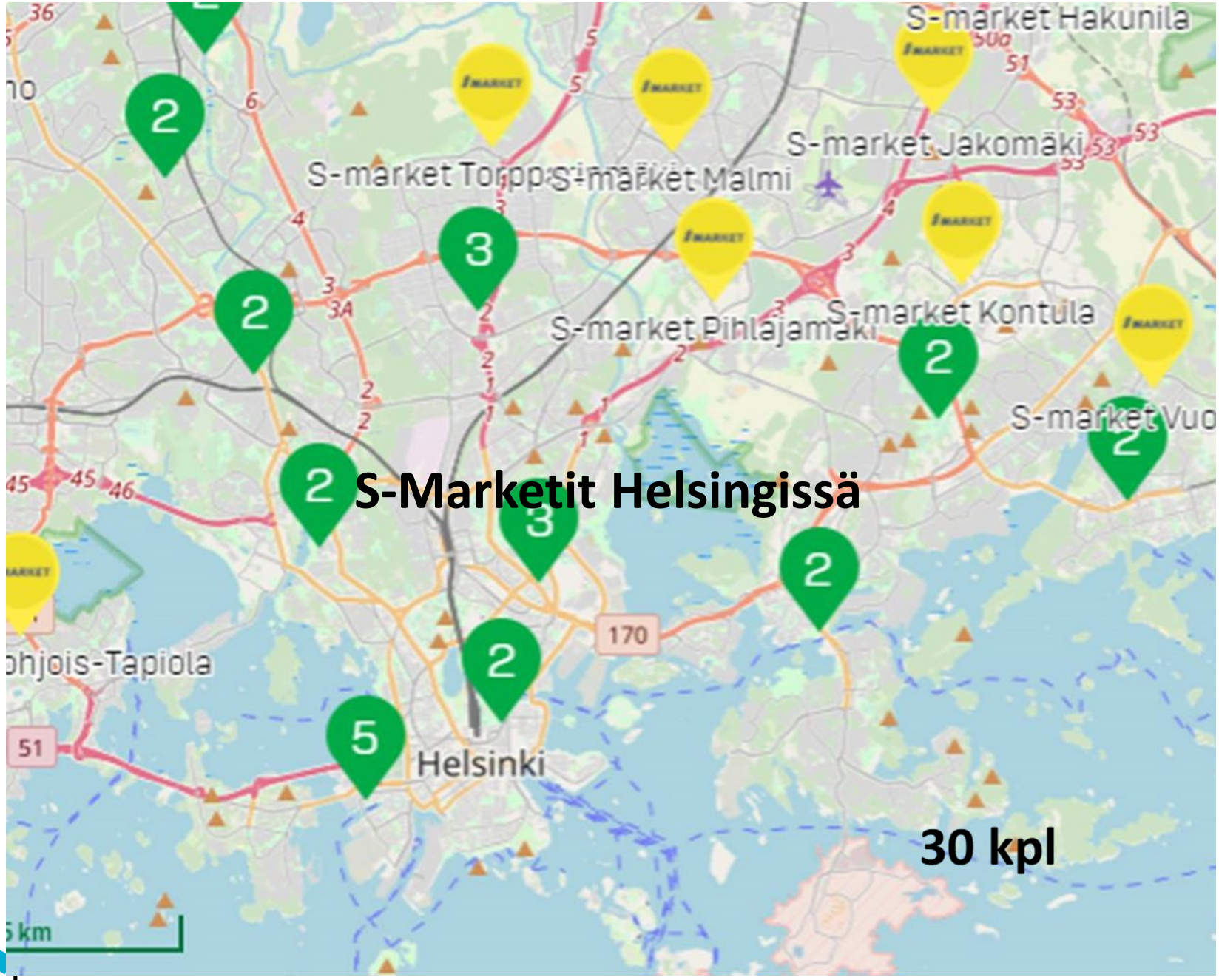
heka

# Alepat Helsingissä



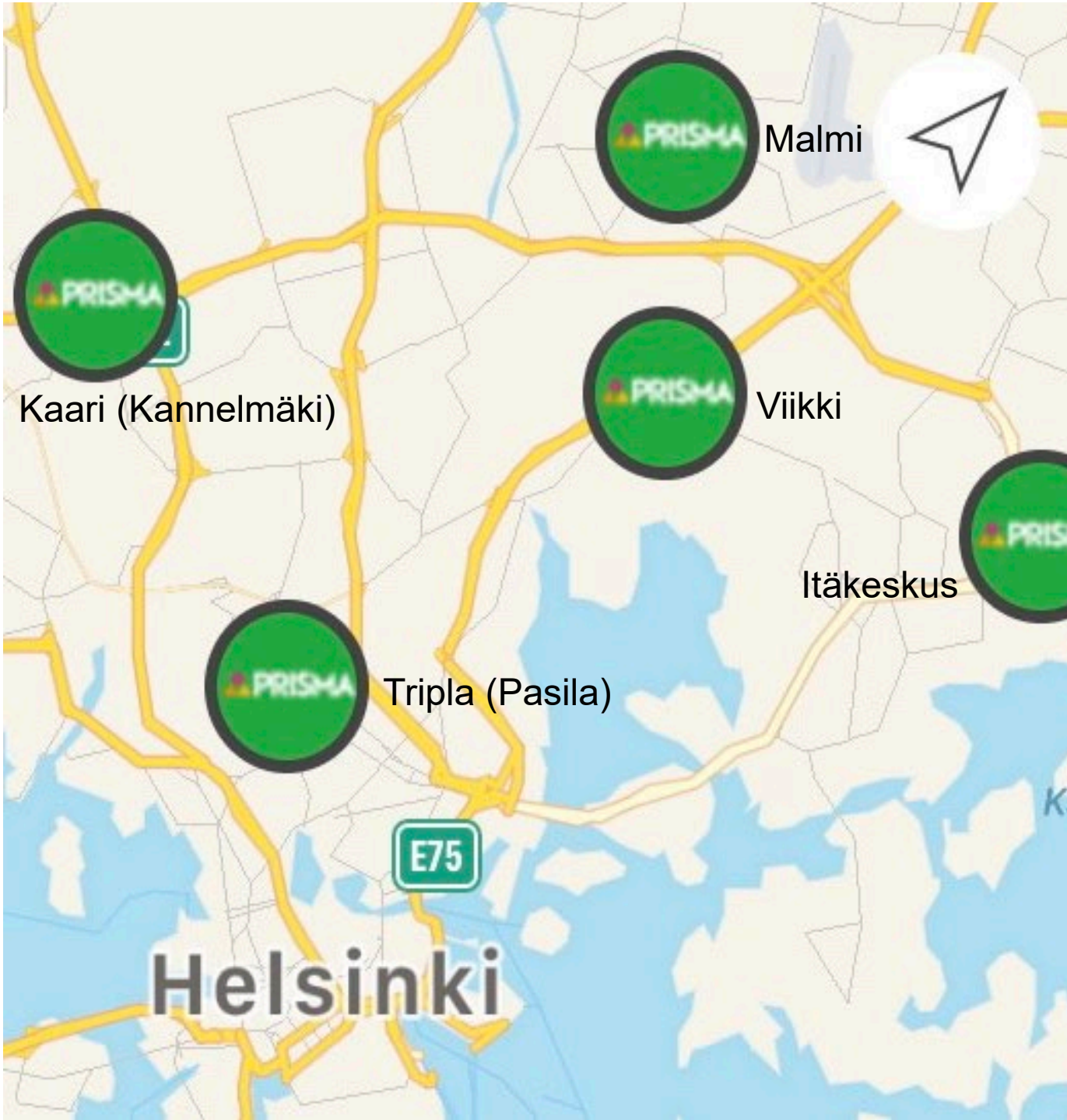

**Yhteensä 69 kpl**

heka

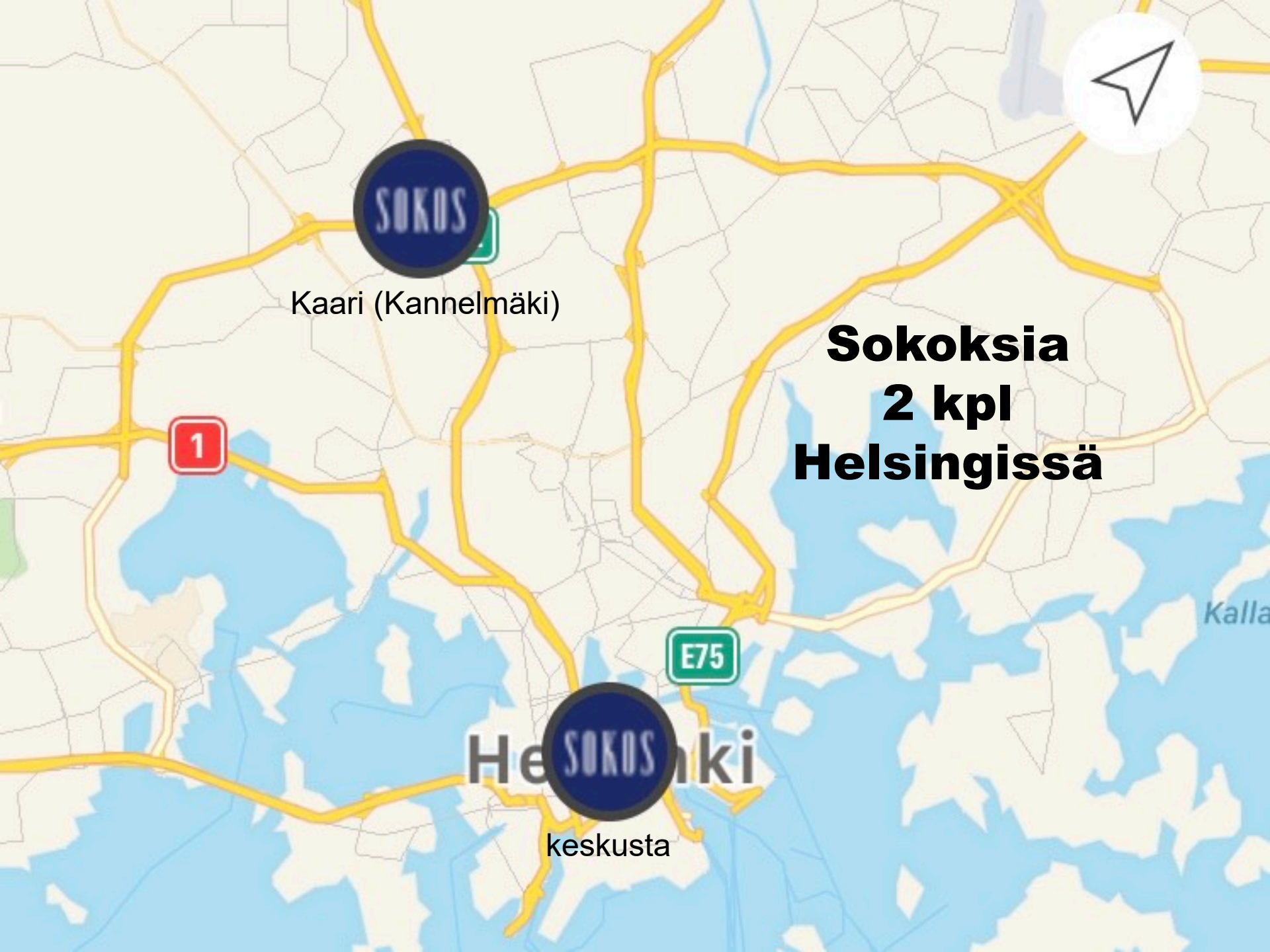

S-Marketit Helsingissä
30 kpl
S-market Hakunila
S-market Jakomäki
S-market Torpp
S-market Malmi
S-market Pihlajamäki
S-market Kontula
S-market Vuo
Pohjois-Tapiola
Helsinki
170
51
2
3
5

heka

# Prismoja 5 kpl Helsingissä




heka




# Sokoksia
# 2 kpl
# Helsingissä

# Muut toimipisteet

- Voi asioida muissakin kuin Helsingissä sijaitsevissa S-ryhmän toimipisteissä (esimerkiksi Vantaalla tai Espoossa)

heka

# Verkkokauppa

- Ruoan verkkokaupan yhteystiedot löydät
- https://www.foodie.fi/toimitusalueet-ja-noutopisteet-sid
- Tilaus maksetaan aina verkossa
- Nouto- ja kotiinkuljetuspalvelut käytössä

heka

# Hinnoista

- Kotiinkuljetuksessa ja noutopalvelussa on käytössä ”alkaen –hinnoittelu”
- Hinta vaihtuu toimittavan myymälän, toimitus- ja tilausajankohdan sekä kysynnän mukaisesti
- Mikäli tilausta ei maksa ennakkoon, tulee maksutapa lisämaksu, joka on 2 €.
- Kaikkien S-Business –tilausten tuleekin olla ennakkomaksettuja

heka

# Hinnoista jatkoa

- Ajankohtaiset hinnat näet Foodiesta valitsemalla kohdan:
  - Tilaukset:
    - Haluttu palvelu
    - Kotiinkuljetuksen osalta, kirjoita osoite

heka

# Hinnoista jatkoa

- Alepalla kotiinkuljetus on halvempaa kuin Prismalla
- Prisma toimittaa toistaiseksi vain Prisman Itäkeskuksen läheisyyteen mutta palvelu on laajenemassa
- Nouto- ja kotiinkuljetusmaksut ovat hintaluokkaa 6,90 - 10,90 €

heka

# Kukkien hankkiminen Terran verkkokaupasta

kodinterra.fi

prisma.fi

sokos.fi

Foodie

heka

- S-Business -kortilla ei pysty tekemään suoraan kukka- ja multatilauksia Terran verkkokaupasta
- Tilauksen voi lähettää osoitteeseen ville.simolin@sok.fi
- Laskutus menee kuitenkin S-Business –kortin kautta
- Kukkia, multaa ja kaikkia muitakin tuotteita voi tilata kotiinkuljetuksella

# Kukkatilaukset s-postilla ville.simolin@sok.fi

- Tilaamme seuraavat tuotteet:
- Seikkaperäiset tiedot (punaisia orvokkeja 30 kpl jne)
- Yritys: Helsingin kaupungin asunnot Oy/aluetoimisto
- Y-tunnus 2379058-6
- Maksutapa: S-business
- Kortin nimi: 1234 Hekantie 2
- Kortin 4 viimeistä numeroa
- Selite/viite kuitille

heka

# S-mobiili –applikaatio

- Kortin käyttäjä saa sähköpostiin linkin, jonka kautta hän pääsee luomaan S-Business Extranet –tunnuksen päästäkseen rekisteröitymään S-Business mobiiliin
- Mobiilisovelluksen käyttöoikeuden saa vasta sitten, kun on kuitannut kortin asiakaspalvelusta
- Isännöitsijä lisää kortin käyttäjän tiedot Extranettiin vasta sitten

heka

Tervetuloa käyttämään
S-Business -mobiilisovellusta!

Minulla on Extranet-tunnukset

Minulla on S-Business -kortti

Miten saan tunnukset?

Tietosuojaseloste

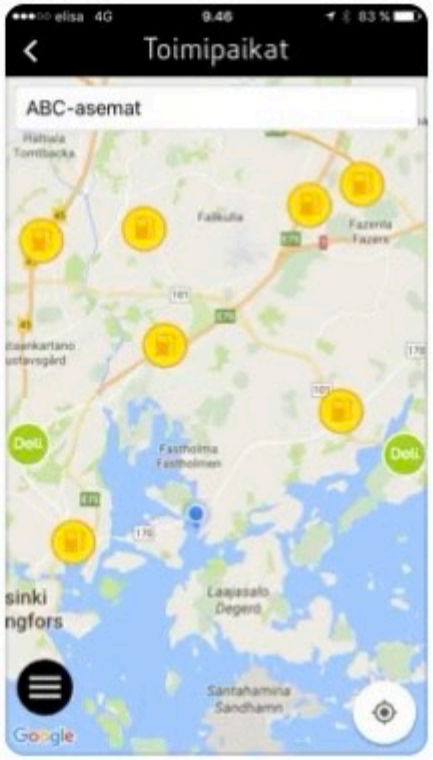
heka

# S-Business

Liiketoiminta

★★★☆☆ 2

HAE




heka

# Kortin käytöstä

- Korttimaksu hyväksytään tunnusluvulla (huom. älä säilytä korttia ja tunnuslukua samassa paikassa)
- Yhteiskäyttöistä korttia voi käyttää useampi henkilö, tällöin kaikkien tiedossa tulee olla tunnusluku
- Mobiilisovelluksessa näkyy kohdassa ostot (“käytetty” ja “käytettävissä”) sen hetkinen saldo

heka

# Miten toimin, jos tunnusluku unohtuu

- Mikäli tunnusluku unohtuu sen voi tarkistaa mobiilisovelluksesta
- Tunnusluvun saa S-Business asiakaspalvelusta
- Unohtuneen tunnusluvun kortin haltija saa kuittausta vastaan aluetoimistosta

heka

# Mitä teen, jos kortti katoaa

- Jos korttisi katoaa tai joutuu vääriin käsiin, ilmoita asiasta viipymättä valtakunnalliseen sulkupalveluun puh. 020 333 (puhelu on maksuton)
- Sulkupalvelu on avoinna joka päivä 24 h
- Muistathan ilmoittaa asiasta myös isannoitsijat.alue@hekaoy.fi
- Uusi kortti toimitetaan tämän jälkeen aluetoimistoon
- Pääkäyttäjä voi estää kortin käytön Extranetin kautta

heka

# Ostoihin liittyvät reklamaatiot

- Ole yhteydessä suoraan toimipaikkaan (kyseisen ketjun asiakaspalveluun)
- Kiireelliset asiat aina soittamalla puh.numeroon

  010 768 0820 (klo 8-16)
- S-business sivustolla palvelee chat, josta saa apua
- Mobiilisovelluksessa voi lähettää viestin ( klo 8-16)
- Reklamaatiot ensisijaisesti kirjallisesti sähköpostilla:
  - s-business@sok.fi
- Yhteyshenkilöt jonna.hippi@sok.fi tai erik.kajander@sok.fi

heka

# Määrärahaselvitys jatkossa

- Tehdään määrärahatilityslomaketta hyödyntäen (kuten tähänkin asti)
- Selvityksen tekeminen helppoa ja yksinkertaista
- Kuitit tulee säilyttää seuraavan kalenterivuoden loppuun asti, koska isännöitsijä saattaa pyytää epäselvissä tapauksissa kuitit nähtäväksi
- Takuutodistukset tulee säästää takuun voimassaoloajan
- Tilitykseen liittyvät tarkemmat ohjeet annetaan tarvittaessa loppuvuodesta

heka

# Kiitos

heka