

Aika Tiistai 2.11.2021 klo 14.00- 16.00

Paikka Teams- kokous
Nh Talli, Viipurinkatu 2, 3.kerros

Läsnä Jaana Närö (pj)
Pekka Aalto, etänä
Raija Anjala, etänä
Leena Holmstedt, etänä
Vesa Jurmu
~~Sami Kulju~~ POISSA
Ari Luukinen, etänä
Riitta Pulkka
Peter Tammenheimo, etänä
Pirjo Salo
Kirsi Ikonen; asia 7:n ajan

1. Kokouksen avaus
Puheenjohtaja avasi kokouksen.
2. Sihteerin valinta
Sihteeriksi valittiin Vesa Jurmu.
3. Edellisen kokouksen muistio
Muistio ok.
4. Hekan strategia (Liite 1)
Puheenjohtaja kertoi Hekan uuden strategian valmistelun prosessista, sekä esitteli yhtiön strategian vuosille 2022- 2025. Yhtiön hallitus on hyväksynyt strategian lokakuussa.
Käytiin keskustelu strategian tavoitteista.
5. Hekan korona-exit
1.11.2021 on otettu käyttöön uusia toimintamalleja:
-Asiakaspalvelut ovat auenneet ensimmäisen kerran koronarajoitusten lievennyttyä, ja ne ovat toistaiseksi auki yhtenä päivänä viikossa.
-Hekan toimistojen etätyösuositus on päättynyt ja on siirrytty malliin, jossa etätyössä voi olla enintään kolmena päivänä viikossa.
6. Yleiskatsaus asumisneuvontaan (Liite 2)
Riitta P esitti katsauksen Hekan asumisneuvonnan tilanteesta.
7. Asukassovittelusta (Liite 3)
Kirsi Ikonen esitteli asukassovittelutoimintaa.

8. Tuholaiskäytännöistä

Case: Muuttolupa on annettu henkilölle, jonka huoneistossa on ollut luteita. Luteet ovat levinneet myös uuteen kohteeseen.

-Tapauksen yksityiskohdat jäivät epäselviksi.

-Ohjeet ovat olemassa myös tällaisia tapauksia varten. Seuraavassa asiakkuuspäälliköiden kokouksessa otetaan em. ohjeet muistutusluontoisesti esille.

9. SER-keräysasiat talkoiden yhteydessä

Puheenjohtaja kertoi siirtävänsä asian jatkovalmisteluun.

10. B-2023 Budjetointiprosessi

-asia siirretään seuraavaan kokoukseen

11. Asukasaktiiveille osoitettu kysely

-asia siirretään seuraavaan kokoukseen

12. Muut asiat

--

13. Seuraava kokous

16.12.2021. Kokous alkaa lounaalla klo 12.00.

14. Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päätti kokouksen.