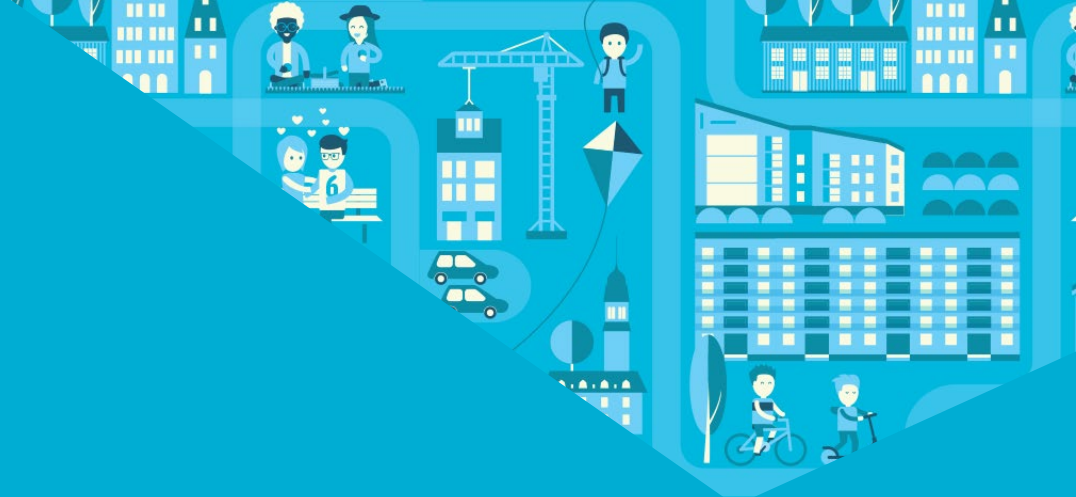




HEKAN ASUKASSIVUT

Ilta Hekan kanssa 9.5.2022



Asukassivut Tampuurissa



- Asukassivuilla voit hoitaa valtaosan asumisen aikaisesta asioinnista. Palvelu on käytössäsi ympäri vuorokauden vuoden jokaisena päivinä.
- Asukassivut ovat osa Tampuurin asiakkuudenhallintajärjestelmää ja ne otettiin käyttöön Hekassa 2.2.2022.
- Asukassivujen toimintoja kehitetään yhteistyössä järjestelmätoimittajan kanssa esim. sauna- ja autopaikkavarausten tekemiseen.

Asukassivut ovat kaikkien asukkaiden käytettävissä

- Asukassivuille voivat rekisteröityä kaikki Hekan asunnossa talonkirjoilla olevat täysi-ikäiset asukkaat heti vuokrasopimuksen allekirjoittamisen jälkeen.
- Toiminnot ja sisällöt ovat käytettävissä, kun vuokrasopimus on alkanut.
- <https://www.hekaoy.fi/fi/asiointi/asukassivut>



Kaikki talonkirjoilla olevat asukkaat voivat

- Jättää Hekalle vikailmoituksen ja seurata sen käsittelyn etenemistä.
- Olla yhteydessä Hekan asiakaspalveluun sekä jättää Hekalle viestejä vuokranmaksuun tai vuokralaisdemokratiaan liittyvissä asioissa.
- Tarkastella ja päivittää yhteystietoja ja pankkitilinumeron.
- Tarkastella omia autopaikka- ja saunavuorovaroituksia, jättää uuden varauspyynnön ja perua nykyisen varauksen.
- Tutustua oman kohteen tietoihin ja pelastussuunnitelmaan.
- Lukea Hekan asukastiedotteita.



Vuokrasopimuksen sopijana voit lisäksi

- Jättää meille palvelupyynnön erilaisissa asukas- ja sopimusmuutostilanteissa, kuten
 - ilmoittaa häiritsevistä asumisesta tai tupakoinnista,
 - ilmoittaa sisään- tai poismuutoksesta tai nimenmuutoksesta
 - hakea lupaa omatoimiremonttiin,
 - ilmoittaa vuokraoikeudensiirrosta
 - tilata asunnontarkastuksen
- Tarkastella vuokrasopimuksen tietoja.
- Katsoa vuokran ja muiden maksujen tiedot ja tilanteen.
- Tehdä muutoksia asunnon asukastietoihin.
- Irtisanoa asunnon vuokrasopimuksen.

Lomakkeet

Hae lupa omatoimiseen remonttiin

Hae tällä lomakkeella lupa omatoimiseen remonttiin.

Ilmoita asunnon väliaikaisesta luovutuksesta

Ilmoita tällä lomakkeella asunnon väliaikaisesta luovutuksesta

Ilmoita nimenmuutoksesta

Ilmoita tällä lomakkeella nimenmuutoksesta

Ilmoita poismuutosta

Ilmoita poismuutosta, jotta talonkirja pysyy ajan tasalla.

Ilmoita sisäinmuutosta

Ilmoita tällä lomakkeella sisäinmuutosta tai lapsen syntymästä. Ilmoita lapsen syntymästä, kun lapsella on nimi.

Ilmoita vuokralaisen kuolemasta

Tällä lomakkeella voit ilmoittaa vuokralaisen kuolemasta. Jos menehtynyt asukas ei ole asunnon päävuokralainen tai tämän puoliso, täytät vain ilmoita poismuutosta -lomake.

Ilmoita vuokraoikeuden siirrosta

Tällä lomakkeella voit ilmoittaa, että siirät vuokraoikeutesi toiselle talonkirjaan merkitylle asukkaalle.

Ilmoitus häiritsevistä asumisesta

Tällä lomakkeella voit ilmoittaa häiritsevistä asumisesta.

Ilmoitus häiritsevistä tupakoinnista

Tällä lomakkeella voit ilmoittaa asuntoosi häiritsevästi kantautuvasta tupakansavusta tai -hajusta.

Hae lupaa jälleenvuokraukselle

Tällä lomakkeella haet lupaa jälleenvuokrata asuntoi jälleenvuokralaiselle enintään 31 päivän ajaksi kerralla kalenterivuodessa.

Tilaa asunnontarkastus

Tilaa tällä lomakkeella asunnontarkastus asunnonvaihtoa tai vuokraoikeuden siirtoa varten

Vikailmoitukset ensisijaisesti asukassivujen kautta

1. Asukassivujen kautta suoraan oikealle henkilölle käsittelyyn.
2. Verkkosivujen lomakkeella ellei asukassivuja ole käytössä.
3. Puhelimitse ellei ole verkkoasiointimahdollisuutta.



Asukassivujen lukuja

Kirjaudu sisään

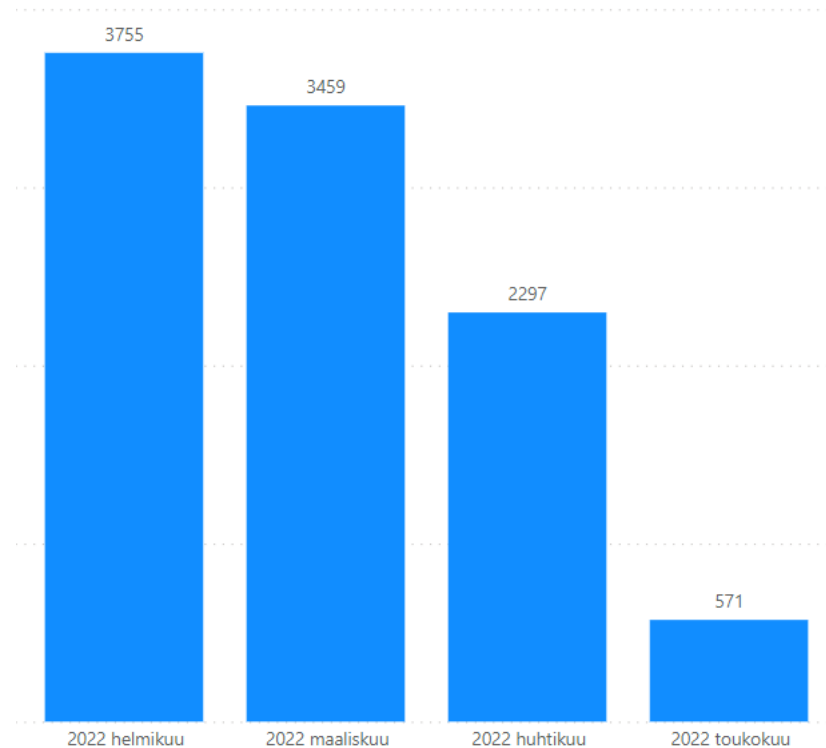
Ole hyvä ja syötä alle sähköposti ja salasana kirjautuaksesi sisään.

Sähköposti

Muista minut

Sisään

Jo yli 10 000 rekisteröitynyttä asukasta mukana



Kirjautumisia 100-500 päivässä

