

OHJE TALOTURVALLISUUSTOIMINNAN JÄRJESTÄMISESTÄ

1. OHJEEN TARKOITUS

Tämän ohjeen tarkoituksena on antaa suuntaviivat taloturvallisuustoiminnan toteuttamiselle Helsingin kaupungin asunnot Oy:n (myöhemmin Hekan) kiinteistöissä. Ohje täydentää taloturvallisuuteen liittyvää lakisääteistä ohjeistusta ja ohjeella myös pyritään sitomaan Hekan taloturvallisuustoiminta osaksi lakisääteistä toimintaa.

2. TALOTURVALLISUUDEN ORGANISOINTI

2.1 Vuokranmääritysyksikön taloturvallisuushenkilö

Tavoitteena on, että jokaiseen vuokranmääritysyksikköön (kohteeseen) valitaan vähintään yksi taloturvallisuushenkilö asukkaiden kokouksessa ja lisäksi kullekin kohteen väestönsuojalle valitaan väestönsuojan hoitaja. Taloturvallisuuden tehtäviin haetaan taloturvallisuustoiminnasta kiinnostuneita asukkaita yhtiön ja turvallisuustiimin toimesta 'jatkuvalle haulle' tai erityisin kampanjoin. Heka pitää yllä luetteloja jäsenistä. Taloturvallisuushenkilöiden toimikausien lukumäärää ei ole rajattu.

2.2 Hekan taloturvallisuushenkilöt

Isännöinnin neljään alueeseen itä, pohjoinen, etelä, länsi nimetään taloturvallisuuden vastuuhenkilö ja hänelle sijainen. (4 henkilöä + varahenkilöt) Käytännön tehtävistä jokaisen kohteen osalta vastaavat ko. alueen isännöitsijä sekä alueen työnjohtaja (mm. turvallisuuskävelyt, pelastussuunnitelman ylläpitämien). Hekan taloturvallisuushenkilö myös antaa tarvittaessa neuvoja tämän ohjeen soveltamiseen. Kohdeisännöitsijä vastaa turvallisuustoiminnan itsearvioinnin organisoinnista.

2.3 Turvallisuustiimi

Turvallisuustiimit kootaan kohteiden turvallisuushenkilöistä. Turvallisuustiimejä voi olla alueella yksi tai useampia. Päätöksen turvallisuustiimien toimialueesta ja kokoonpanosta tekee Heka. Kukin turvallisuustiimi valitsee keskuudestaan tiimin vetäjän.

2.4 Muut osapuolet

Heka nimittää taloturvallisuuskoordinaattorin, jonka tehtävänä on koko yhtiön tasolla tukea, auttaa ja opastaa asukkaita, Hekan työntekijöitä ja johtoa sekä turvallisuustiimejä kaikissa kodin ja asumisen turvallisuuteen liittyvissä tehtävissä.

Helsingin Pelastusliitto toimii Hekan tukena ja yhteistyökumppanina taloturvallisuuden kysymyksissä. Helpen asiantuntijat vastaavat kaikkiin taloturvallisuutta koskeviin kysymyksiin, p. 050 325 6655, sähköposti: helsingin.pelastusliitto@helpe.fi

3. TURVALLISUUSTIIMIEN TOIMINTA

3.1 Turvallisuustiimien tehtävät

Turvallisuustiimien tehtävä on yhdessä Hekan turvallisuushenkilöstön kanssa huolehtia kiinteistöjen turvallisuusasioiden käytännön toteuttamisesta. Tiimin tehtävään sisältyy mm:

- osallistuminen pelastussuunnitelman ylläpitoon
- turvallisuuskävelyt ja niistä raportointi (Liite 1: Turvallisuuskävelyn tarkistuslista – Helpe)
- turvallisuusasioiden kehittäminen
- turvallisuusasioista raportointi ja tiedottaminen
- toimintasuunnitelman ja –kertomuksen laatiminen vuosittain
- taloturvallisuutta edistävien esitysten tekeminen budjettiin

Turvallisuuskävelyjen on tarkoitus tukea itsearviointin suorittamista.

Tiimi ei voi vastata kiinteistönomistajan lakisääteisten veloitteiden täyttämisestä, vaan niistä vastuu on aina yhtiöllä. Pelastussuunnitelman ylläpidon vastuuhenkilö on kohteen isännöitsijä.

3.2 Turvallisuustiimien organisointi

Turvallisuustiimien toimikauden ensimmäisen kokouksen kutsuu koolle yhtiön edustaja (kokous per yksi asukasdemokratian 21:stä alueesta); Kokoukset pidetään kahden vuoden välein tammi-helmikuussa.

kokouksessa turvallisuustiimi valitsee itselleen vetäjän ja varavetäjän sekä sihteerin ja tarvittavat muut toimihenkilöt. Turvallisuustiimin toimikausi on kaksi kalenterivuotta.

Turvallisuustiimin toimihenkilöiden tai jäsenten toimikausien määrää ei ole rajoitettu.

Turvallisuustiimin jäsen voi erota turvallisuustiimistä ilmoittamalla siitä suullisesti tiimin kokouksessa tai kirjallisesti tiimin vetäjälle ja Hekan turvallisuushenkilölle. Turvallisuustiimin jäsenen toimikausi päättyy, jos jäsen muuttaa pois tiimin toiminta-alueelta. Heka voi myös tilanteen vaatiessa päättää jäsenen erottamisesta.

3.3 Turvallisuustiimin jäsenen rooli vuokranmäärityksikössä

Turvallisuustiimin jäsen osallistuu tarpeen mukaan asiantuntijana (ks. kohta 4.3) oman kohteen asukastoimikunnan kokouksiin silloin, kun käsitellään taloturvallisuuteen liittyviä ajankohtaisia asioita; esim. turvallisuuskävelyjen 'tulosten' esittely, tiedottaminen pelastussuunnitelman päivittämisestä ym.

Turvallisuustiimin jäsenet pitävät kiinteästi yhteyttä asukkaisiin ja järjestävät säännöllisesti asukkaiden turvallisuusiltoja. He ilmoittavat yhteystietonsa asukkaille ja jakavat turvallisuustietoutta mm. ilmoitustaulujen kautta.

3.4 Hekan rooli turvallisuustiimien toiminnassa

Hekan henkilöstö osallistuu turvallisuustiimien toimintaan olemalla mukana turvallisuustiimien järjestäytymisessä sekä osallistumalla turvallisuuskävelyihin. Turvallisuuskävelyissä Hekan edustaja huolehtii tarkastettaviin tiloihin pääsystä. Hekan edustajana turvallisuuskävelyssä voi toimia esim. kohteen työnjohtaja, kiinteistönhoitaja tai alueen päivystäjä.

Turvallisuuskävelyjen raportit toimitetaan alueen taloturvallisuuden vastuuhenkilölle sekä kohteen isännöitsijälle. Kohteen isännöitsijän tulee antaa taloturvallisuustiimin vetäjälle kirjallinen palaute tiimin toimittamiin raportteihin.

Muihin tiimien kokoontumisiin yhtiön edustajat osallistuvat erikseen kutsuttaessa.

Heka järjestää turvallisuustiimille mahdollisuuden osallistua pelastussuunnitelmien läpikäyntiin ja ylläpitoon. Turvallisuustiimit järjestävät tilat tiimien kokoontumisille.

4. TURVALLISUUSKOULUTUS

4.1 Hekan turvallisuudesta vastaavat työntekijät

Taloturvallisuuden vastuuhenkilöt (ml. sijaiset) osallistuvat *Asuinkiinteistön turvallisuuskurssille* (9h). Kurssilla opetetaan asumisen ja arjen turvallisuuden perusteet, opitaan tunnistamaan riskit ja ennaltaehkäisemään yleisimmät onnettomuudet.

4.2 Hekan kiinteistöhuollon työntekijät

Heka järjestää, osana muuta henkilöstökoulutusta, kiinteistöhuoltonsa työntekijöille turvallisuusalan koulutusta, jossa käsitellään Hekan turvallisuusohjeistusta ja siihen liittyviä toimintatapoja.

4.3 Taloturvaluushenkilöt

Taloturvaluushenkilöille tarjotaan *Asuinkiinteistön turvallisuuskurssille* osallistuminen (9h). Tähän koulutukseen voivat osallistua kaikki kohteiden taloturvaluushenkilöt.

Hätäensiapukurssi (4h) ja *turvallisuuskävelykurssi* (3h) toimivat turvallisuustiimien jäsenten täydennyskoulutuksena. Toiminnan jatkuvuuden ja asuinympäristön turvallisuuden kannalta on ensiarvoisen tärkeää, että turvallisuustiimien henkilöt sijaisineen on nimetty ja koulutettu.

Taloturvaluushenkilöiden AD-kokouksissa toimiminen edellyttää vähintään em. asuinkiinteistön turvallisuuskurssin suorittamista. Yllä mainittuihin koulutuksiin osallistumisen vahvistavat Hekan turvallisuudesta vastaavat työntekijät.

4.4 Väestönsuojan hoitajat

Väestönsuojan hoitajat osallistuvat *Väestönsuojan hoitajan koulutukseen* (4h). Taloturvaluusuhenkilö voi toimia myös väestönsuojan hoitajan tehtävässä, jos hän on saanut ko. koulutuksen. Koulutukseen voivat osallistua kaikki kyseiseen tehtävään valitut asukasedustajat kohteilla. Koulutukseen osallistumisen vahvistavat Hekan turvallisuudesta vastaavat työntekijät.

4.5 Asukkaat

Hekan asukasedustajille järjestetään vähintään kahden vuoden välein yhteinen turvallisuustapahtuma, jossa käsitellään Hekan turvallisuushaasteita ja turvallisuusympäristön kehittämistä sekä turvallisuusohjesäännön sisältöä. Tapahtumia voidaan järjestää myös aluekohtaisesti, jolloin alueelliset kysymykset nousevat paremmin esille.

Asukkaiden on tiedostettava, että jokainen on velvollinen ilmoittamaan havaitsemistaan turvallisuuspuutteista tai –riskeistä tekemällä vikailmoituksen.

Liitteet:

Liite 1: Turvallisuuskävelyn tarkastuslista / Helpe

Liite 2: Asuintalon paloturvallisuuden itsearviointi - taloyhtiön opas

https://www.hel.fi/static/liitteet/pela/omavalvonta/Asuintalojen_itsearviointiopas_8_2018.pdf

Liite 3: Turvallisuusprosessin kuvaus

Liite 4: Taloturvallisuuden toimintasuunnitelma

Päivitetty ohje on hyväksytty Hekan johtoryhmässä 5.2.2024, ja se astuu voimaan heti.