

# ”Monikulttuurinen asuminen”

Suomalaistaustaiset, maalaiset, stadilaiset ja ulkomaalaistaustaiset

Hyyryläispäivät 2019

**Jens Gellin**

Naapuruussovittelun keskus / Suomen Sovittelufoorumi ry

# Naapuruusriita = Rakkaus

Puhuminen ja puhumattomuus

Miksi sovittelen?

Konfliktit, ihmisten inhimillinen elämä ja sovittelussa syntyvät ratkaisut ovat aina uudestaan kiehtovia.

# Asukastyytyväisyyskyselyissä 2014-2017

- Alhaisimmat arviot isännöintiin liittyen: Järjestyshäiriöihin puuttuminen (koskee kaikkien aiheuttamaa ja kaikkea).
- HEKA ei esiinny mitenkään kielteisenä, kun on kyse häiriöiden ja riitojen hoidosta.
- Ydin: Valtaosa näistä liittyy käyttäytymistapoihin ja sosiaalisiin konflikteihin.
- Rekrytoinneissa, toimenkuvassa, ajankäytössä ja henkilökohtaisissa edellytyksissä ei löydy paljon yhtymäkohtia riittävään, tehokkaaseen ja tulokselliseen puuttumiseen, tukeen ja palveluohjaukseen.

# Naapuruussovittelun lähtökohdat

Kaikki riidat ja laajat konfliktit ovat sovittelavissa riippumatta siitä ketkä, kuinka kauan ja miten riita on ilmennyt.

Esteenä ei ole rikosilmoitus tai lastensuojeluilmoitus eikä varoitus.

Kuka vain voi tehdä aloitteen sovittelun käynnistämiseksi.

Palvelu on veloituksetonta, luottamuksellista ja puolueetonta.

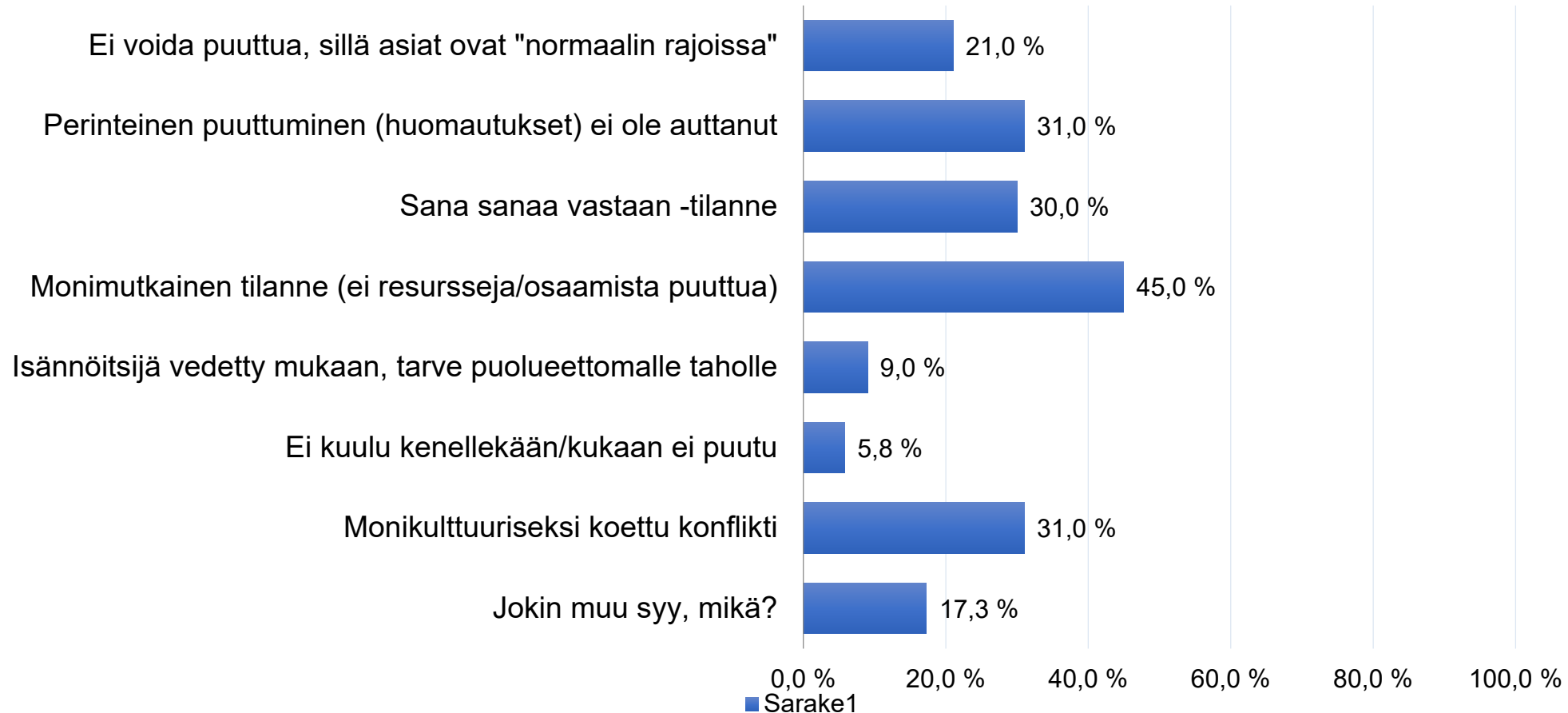
# Sovitteluympäristöt

- Kahden henkilön/perheen välinen riita
- Konferenssikäsittely
  - mukana myös asiaa hoitaneet viranomaiset
- Yhteisö/naapurustokonflikti – asukaskokous ja muita tapaamisia
  - yksi tai useampi kerrostalo/senioritalo
- Asukastoimikuntaa koskettava riita-asia
  - vallan käyttöön tai käyttäytymiseen liittyvä erimielisyys/häiriö
- Asuntoyhtiön hallituksen/yhtiökokouksen riita-asia
  - sosiaalinen / talouteen / saneerauksen liittyvä

Onko sinulla ollut erimielisyyttä tai riitaa  
naapurisi kanssa?

Jos olet samaa mieltä naapurisi kanssa, puhutte  
varmaan eri asiasta.

# Miksi tilanne on tullut meille sovitteluun?



# Tarina ja todellisuus

- ”Se gambialainen ei osaa lajitella jätteitä” - **todellisuus**: syntynyt ja asunut Suomessa 30 vuotta
- ”Se luuhaa päivät pitkät” – **todellisuus**: toimii yksityisrittäjänä siivousalalla
- ”Olen nähnyt kun se myy lapsille huumeita” – **todellisuus**: poliisi ja sosiaalityö toteavat että ei ole mitään näyttöä siitä
- ”Tulee hakkaamaan mun ovea joka aamuyö” – **todellisuus**: Hesarin jakaja
- Maahan muuttaneen perheen lapsen itkusta tehtiin todistajien kera valitus ja seurauksena varoitus – **todellisuus**: lapsella syöpä, jonka ennuste erittäin huono
- ”Venäläismafia kuuntelee sähköjohtoja pitkin” – **todellisuus**: mm. virolaismiehet rakensivat taloa vastapäätä naisen parveketta



# Asenteita ja ilmiöitä

- Kulttuuritekijöillä on vähäinen merkitys konfliktien kehittymisessä, mutta toki syntymisessä tulkintojen kautta
- Kyse on erilaisuudesta ja erilaisuuden hyväksymisestä
- 99% lähtee väärinkäsityksistä, puhumattomuudesta, loukkaavista reaktioista, tulkinnoista ja vääristyvistä tarinoista
- Ihmiset eivät ole lähtökohtaisesti rasisteja/erilaisuutta hylkiviä-heistä kasvaa sellaisia pitkittyneissä riidoissa

# Asenteita ja ilmiöitä

- Liittoutumien syntyminen ja kehittyminen on erittäin paljon helpompaa kun talossa on syrjivä ilmapiiri
- Ennakkoluulot vaikuttavat häiriöilmoituksen (häiriökokemuksen) taustalla mitä enemmän on vierautta ilmentäviä tekijöitä
- Ihmisen tausta, ulkonäkö, ikä, identiteetti (käsitys itsestä) ei vaikuta siihen miten sovitellaan – periaatteet ovat samat
- Kulttuuriero voi olla mitä vain konfliktin näkökulmasta ”narkomaani-tavallinen ihminen”, ”hirviö – syytön”, ”afrikkalainen-suomalainen”, ”somalivenäläinen”

## Naapuruukssovittelun hyötyjä

### **Kiinteistöyhtiöt , asukkaat, viranomaiset, yhteiskunta**

- Helpottaa kiinteistöyhtiöiden työtä
- Vähemmän rikosilmoituksia, syyteharkintoja ja käräjäistuntoja
- Häiriöt, vahingonteko ja ilkivalta vähenee
- Vähemmän kustannuksia
- Osoittaa että kiinteistöyhtiö, isännöitsijä välittää
- Asuinyhteisön ilmapiiri paranee
- Asuinyhteisön tapa puuttua riitoihin muuttuu
- Vähentää normi ja järjestyssääntöpuuttumista ja siihen liittyvää byrokratiaa
- Turvallisuus ja turvallisuudentunne lisääntyy
- Tekee näkyväksi sosiaalisia ongelmia, joihin muitakin toimijoita mukaan
- Rakentava tapa ratkaista riitoja, koska sovittelussa asia mietitään perusteellisemmin, pysyvämpiä ratkaisuja

# Yhteystiedot / Pääkaupunkiseutu

**Jens Gellin**

[jens.gellin@naapuruussovittelu.fi](mailto:jens.gellin@naapuruussovittelu.fi)

040 835 2994

**Pia Slögs**

[pia.slogs@naapuruussovittelu.fi](mailto:pia.slogs@naapuruussovittelu.fi)

045 208 8049

**Kethlin Piirma**

[kethlin.piirma@naapuruussovittelu.fi](mailto:kethlin.piirma@naapuruussovittelu.fi)

050 3220024

**Pasi Ojala**

[pasi.ojala@naapuruussovittelu.fi](mailto:pasi.ojala@naapuruussovittelu.fi)

045 110 3483