



HEKAN ASUKASSOVITTELU

Kirsi Ikonen



Naapuruussovittelu

- Naapuruussovittelu toimi aikaisemmin Suomen Pakolaisavun alaisuudessa
- Naapuruussovittelua tehtiin aikanaan osana KOTILO-hanketta



Kotilo-projekti

- Asumisentoimijoille tarjottiin koulutusta ja materiaalia monikulttuurisen asumisen asioihin liittyen
- KOTILO-projekti tuotti asumiseen liittyvää materiaalia niin kuvallisesti kuin eri kieliversioinakin



jatkoa

- Hankkeessa kehitettiin erityinen naapuruussovittelumalli, jonka avulla voidaan ennaltaehkäistä ja sovittaa naapurustossa mahdollisesti esiintyviä riitoja ja konflikteja



jatkoa

- Naapuruussovittelu siirtyi keväällä 2019 Suomen Sovittelufoorumi ry:hyn
- Sosiaali- ja terveystieteiden avustuskeskus (STEA, ent. RAY) tukee toimintaa taloudellisesti



Hekan koulutus

- Aiemmin hyvin sujunut yhteistyö Hekan kanssa oli syynä siihen, että asukassovittelukoulutusta alettiin suunnittelemaan
- Ko. koulutuksen pilottihankkeeseen lähti mukaan aikoinaan 13 kiinnostunutta asukasta
- Koulutettuja sovittelijoita on tällä hetkellä 7



Sovittelu

- Sovittelu on vapaaehtoistyötä, josta ei makseta palkkaa
- Sovittelijat toimivat aina kokeneemman sovittelijan työparina, eivät kuitenkaan omalla asuinalueellaan
- toimitaan luottamuksellisesti kuitenkin aidosti auttamisen halua tuntien



jatkoa

- Sovittelijan parina on Naapuruussovittelukeskuksen työntekijä, joka valitsee sopivan sovittelijan parikseen
- Myöhemmin sovittelijat toimivat yhdessä parina, kun ovat saaneet enemmän kokemusta työstä.



Jatkoa

- Sovittelualoitteita naapuruussovittelunkeskukseen lähettävät edelleen isännöitsijät, asumisneuvojat, poliisi ja sosiaalityöntekijät mutta nykyään yhä enemmän myös asukkaat itse



Jatkoa

- Työ edistää hyvää asumisilmapiiriä ja vähentää asukkaiden vaihtuvuutta
- Helpottaa isännöitsijöiden ja asumisneuvojen työtä, koska sovittelijat hoitavat myös ristiriitojen selvittelyä



Jatkoa

- Isännöitsijä ei ole aina paras mahdollinen henkilö ratkomaan ristiriitatilanteita varsinkin silloin, kun ollaan ”sana sanaa” vastaan tilanteessa



Jatkoa

- Isännöitsijöiden ja Naapurussovittelukeskuksen kanssa on käyty läpi toimintatavat
- Isännöitsijän kautta saa ohjeet miten sovittelijoihin saadaan yhteys
- Neuvoja kiistaan saa myös itse kysymällä osoitteesta www.naapurussovittelukeskus.fi



Jatkoa

- Vuosi sitten ilmestyneessä Hima-lehdessä on erään sovittelijan juttu työstään, jonka voi lukea edelleen nettisivuiltamme osoitteesta:

<https://www.hekaoy.fi/fi/hima/aktiivinen-asukas/kun-asukkailla-kiistaa-asukassovittelija-auttaa>

