

Heka-yte 04 /2024 - Muistio

Aika Tiistai 22.04.2025, klo. 15.00 – 17.02

Paikka Teams- kokous tai
Nh Talli, Viipurinkatu 2, 3.kerros

Läsnä Maria Aspala (pj)
Pekka Aalto
Tuomas Anttila
Tiina Backström
~~Mikko Herajärvi~~, poissa
Leena Holmstedt, etänä
Päivi Jokinen
Vesa Jurmu
Ari Luukinen
Vesa Nevala
Auli Niskanen, etänä
Pekka Pirinen
Peter Tammenheimo
Matias Kallio, kohdat 1-4

1. Kokouksen avaus
Maria Aspala avasi kokouksen.
2. Sihteerin valinta
Kokouksen sihteeriksi valittiin Vesa Nevala.
3. Edellisen kokouksen muistiosta
Pekka Aalto kysyi siivouksen palvelukerroista ja laadun arvioinnista, Vesa Jurmu vastasi, että laatua seurataan laatujärjestelmän mukaisesti. Maria kertoi, että asiasta voi keskustella ANK kokouksessa. Ei ollut muistioon huomautettavaa.

Tuomas Anttila ilmoitti, että ei ollut edellisessä kokouksessa mukana (muistiossa oli väärin kirjattu)
4. Ajankohtaista
Matias Kallio esitteli tilinpäätöslukuja, joista käytiin keskustelua. Tiedot ovat julkaisukelpoisia 6.5.2025 jälkeen.
5. Asiakkuusosaston asiat
Päivi Jokinen esitteli asiakaspalvelun yhteydenotot Q1.
6. Isännöintiosaston asiat

Pekka Pirinen esitteli tilastoja hädöistä ja häiriöistä Q1. Häiriöilmoitus tehdään sähköisesti omilla tunnuksilla kirjautuneena. Mietitään, onko muulla tavoin ilmoitukset mahdollisia.

Uudeksi asukastoiminnan koordinaattoriksi on valittu Ronja Hamutta 1.5.2025 alkaen.

7. Päätösten toteutuminen

Asukastoimikunnan avaimien pilotti (2kpl). Niilalta on tullut kysely Pekka Aallolle ja Leenalle. Vesa Jurmu selvittää tilanteen.

Peter: seniorilinja asiakaspalveluun. Maria kertoi, että asiakaspalvelun päivitys on käynnissä, niin samalla tarkastellaan senioriasiaa.

Peter: Vuokrasopimuksien ja avainten luovutusten yhteydessä luovutettaisiin jäteopas. Vesa Jurmu kertoi, että asukaskansio pitää sisällään Hekan ja HSY:n yhteydessä tekemä lajitteluopas monella eri kielellä (menee asukkaille uudis- ja peruskorjauskohteissa). Nettisivuilla löytyy lajitteluun liittyvää asiaa. Mietitään, onko tiedottamisessa kehitettävää.

8. Kerhohuoneiden peruspesut ja niistä tiedottaminen

Leena kysyi, tiedotetaanko ja mihin mennessä peruspesuista. Vesa Jurmu selvittää tilanteen ja asia käsitellään seuraavassa kokouksessa.

9. Turvallisuuksiimien tilanne

Pekka Pirinen näytti Taloturvallisuus Hekalla esityksen, liite 1. Ari tiedusteli, että mitä turvallisuuskoordinaattorin tehtäviin kuuluu. Pekka Pirinen miettii koordinaattorin tehtäväkuvan päivitystä.

10. Talkoolavat ja niiden tilaus

Ari kertoi, että lavojen tilauksessa on ollut epäselvyyksiä. Pekka Pirinen kertoi, miten lavat tilataan. Tarkastellaan vielä talkoolavojen tilausta, jotta se on sujuvaa ja tukee Hekan vastuullisuustyötä.

11. Asukasdemokratia-asioihin liittyvät tapaamiset

Todettiin, että asia voidaan käsitellä kokouksen ulkopuolella.

12. Asukastoimijoille laitettu yhteystietokysely

Käsitellään seuraavassa kokouksessa.

13. Hekan strategian valmistelu ja asukasyhteistyö

Käsitellään seuraavassa kokouksessa.

14. Muut asiat

Vuokralaispäivät pidetään 22.-24.8.2025. Sovittiin, että Vuokralaispäiville voi ilmoittautua YTE:n jäsenet, Ank puheenjohtaja ja koko yhtiön talouden valvoja Hekan toimiston kiintiössä. Voidaan ottaa käytännöksi tuleville myös vuosille. Mikäli em. joku jää pois, niin tilalle voi ilmoittaa esim. aluevalvojan. Marialle ilmoittautumiset viimeistään 30.4.

Tiina B: Kerhotilojen varustuksesta on poistettu keittiöitä. Vesa Nevala ilmoitti, että suunnitteluohjeessa on kirjattu kerhotilan varustus. Mikäli tila on merkitty muuksi tilaksi, niin varustusta ei välttämättä tule. Vesa N selvittää Kontulankaari 11:n etätyötilojen tilanteen.

15. Seuraavat kokoukset
Toukokuussa: tiistaina 27.5.2025 klo. 15:00-17:00
Kesäkuussa: tiistaina 17.6.2025 klo. 15:00-17:00
16. Kokouksen päättäminen
Päätettiin kokous klo. 17:02.