

Talotoimikuntien toiminnan
kartoitus: toimintavuosi 2018
Helsingin kaupungin asunnot Oy:n
vuokralaisneuvottelukunta

Sisältö

1. Ajankäyttö	4
2. Yhteydet	16
3. Kehitys	25
4. Kokouspalkkiot	29
5. Määrärahat	33
6. Taustatietoja	36
Avoimet vastaukset	46

Tutkimuksen toteuttaminen

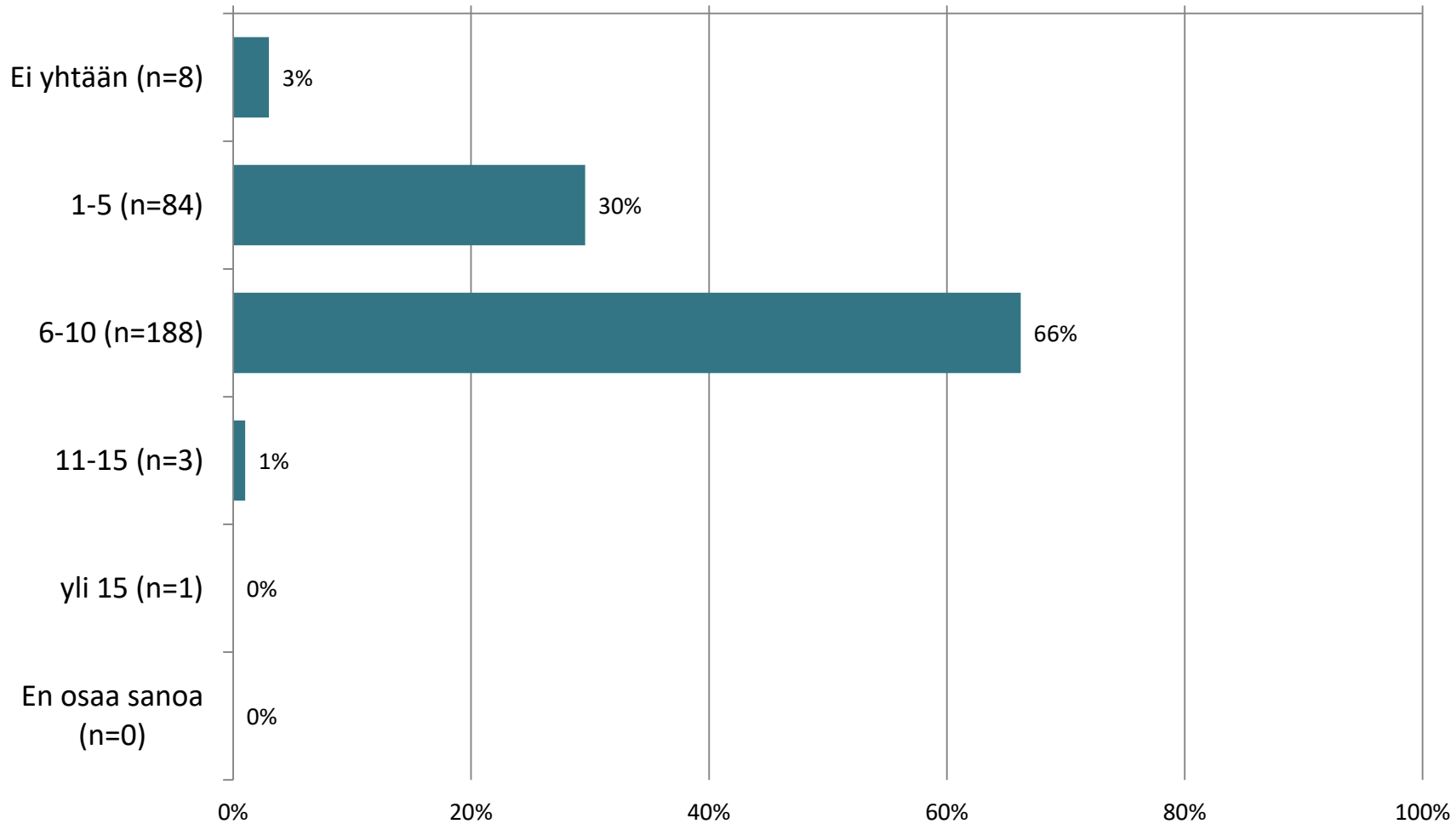
- Helsingin kaupungin asunnot Oy:n vuokralaisneuvottelukunta toteutti asiakastyytyväisyyskyselyn yhteistyössä Webropol Oy:n kanssa. Yhteyshenkilönä toimi Hekan vuokralaisneuvottelukunnan sihteeri Sami Auersalmi sekä toteuttajana Webropol Oy:n CRO Maarit Pakarinen.
- Tutkimus toteutettiin internetkyselynä käyttäen Webropol-työkalua. Kysely lähetettiin 460 sähköpostiosoitteeseen henkilökohtaisella kyselylinkillä. Kyselyyn vastasi yhteensä 285 henkilöä, mikä tekee vastausprosentiksi 62%.
- Kysely toteutettiin 31.1.-12.2.2019 välisenä aikana. Muistutuksia lähetettiin kyselyn aikana kolme.

1. Ajankäyttö

Arvioi kuinka paljon yhteenlaskettuna olet käyttänyt aikaa vuokralaisdemokratiatyöhön tämän vuoden aikana

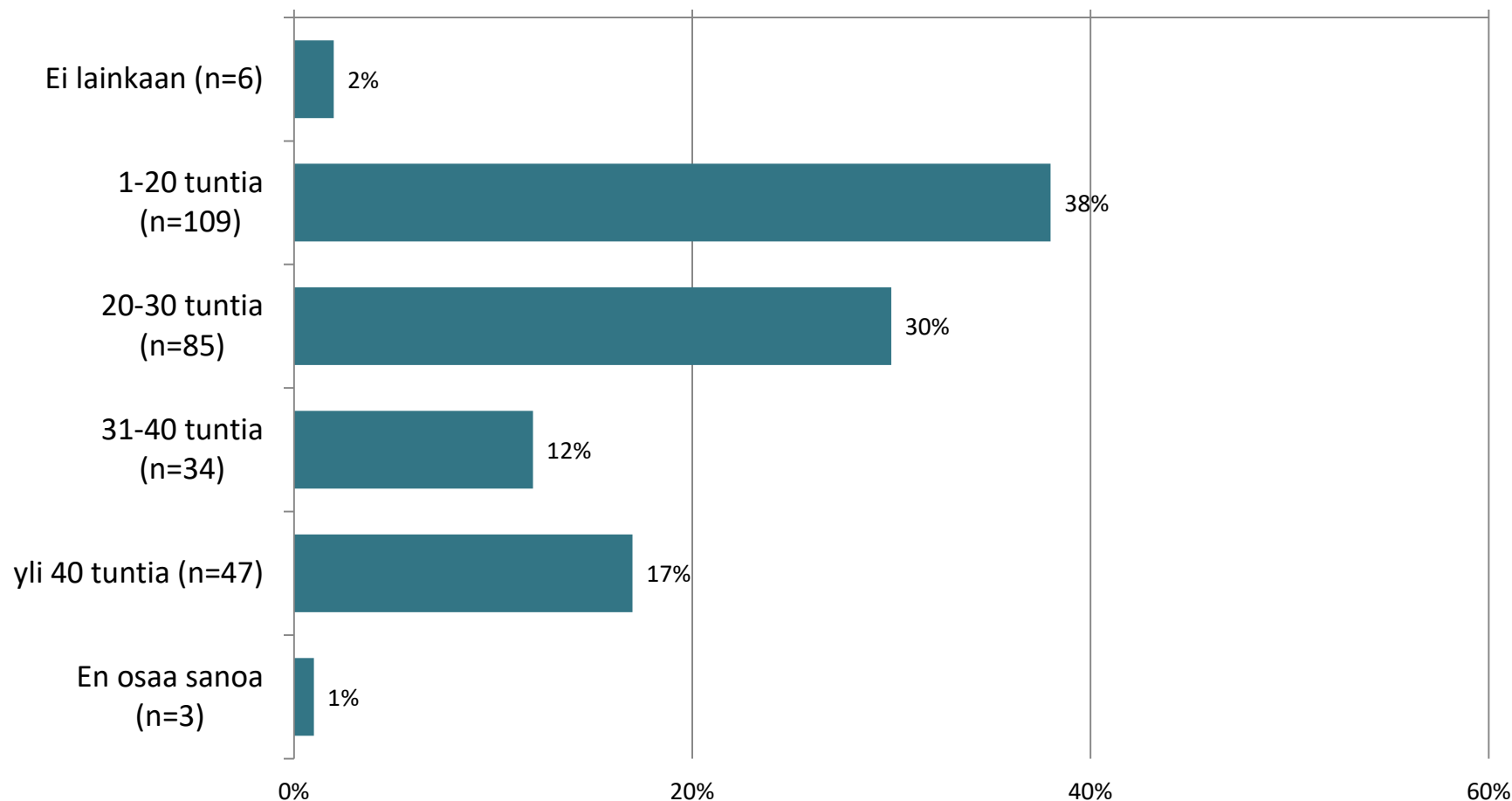
1.1. Montako kokousta olette pitäneet vuoden aikana?

Vastaajien määrä: 284



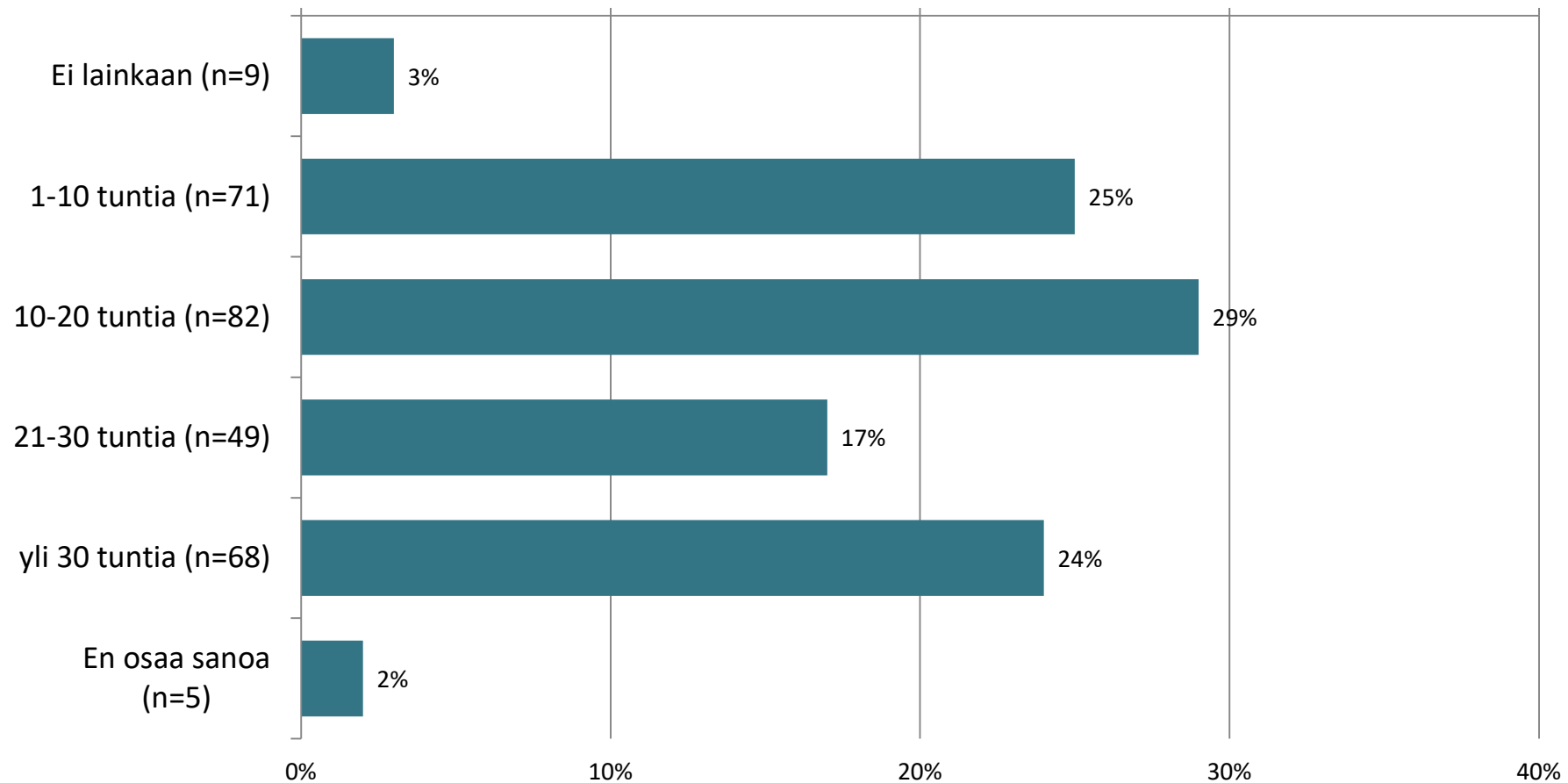
1.2. Paljonko käytätte aikaa vuosittain hankintoihin (talkootarjoilut, toimistotarvikkeiden hankinnat, asukastilan varustaminen yms.)?

Vastaajien määrä: 284



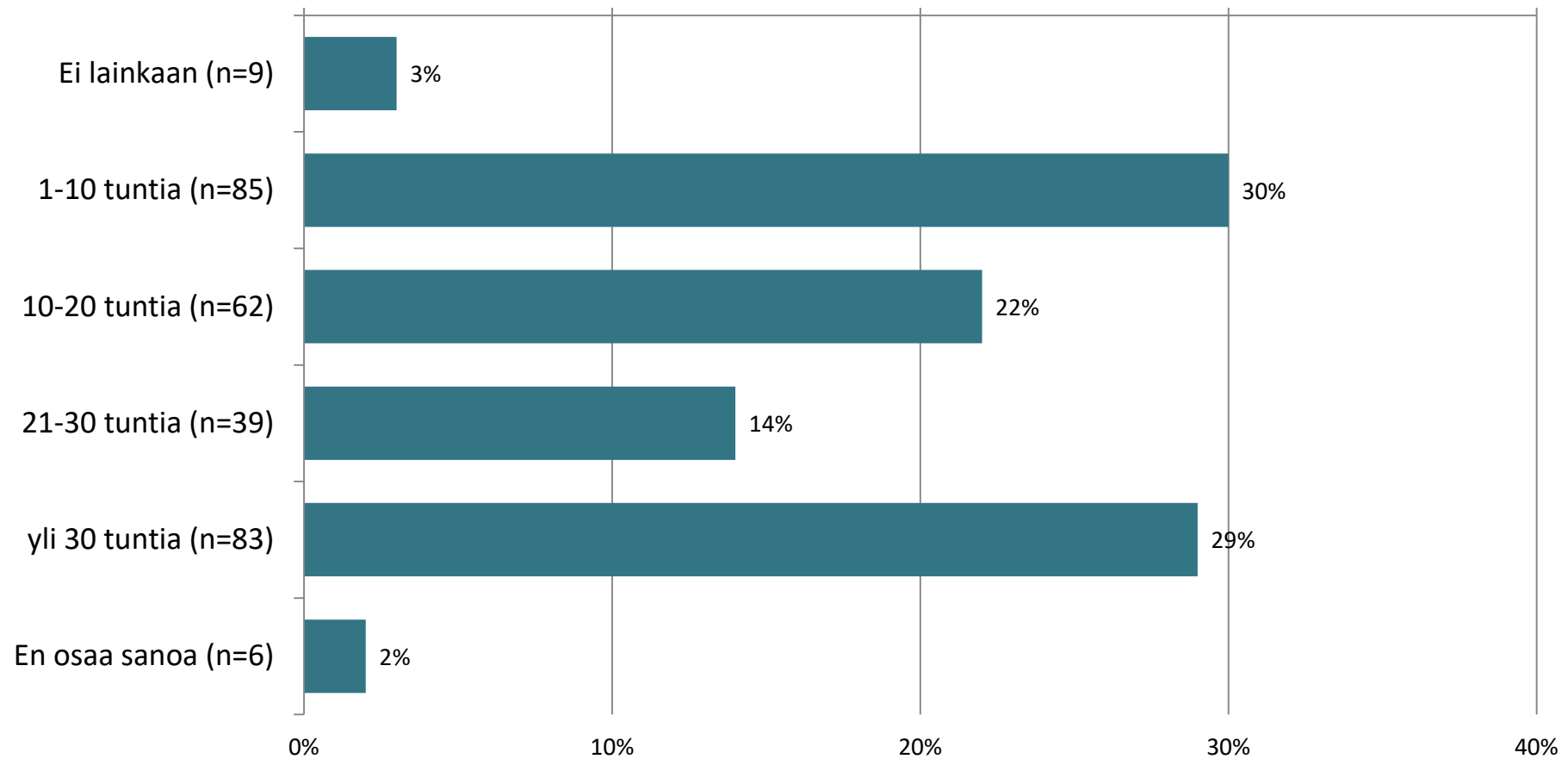
1.3. Paljonko käytätte aikaa oman talon asukkaille järjestettäviin tapahtumiin/koulutuksiin vuodessa?

Vastaajien määrä: 284



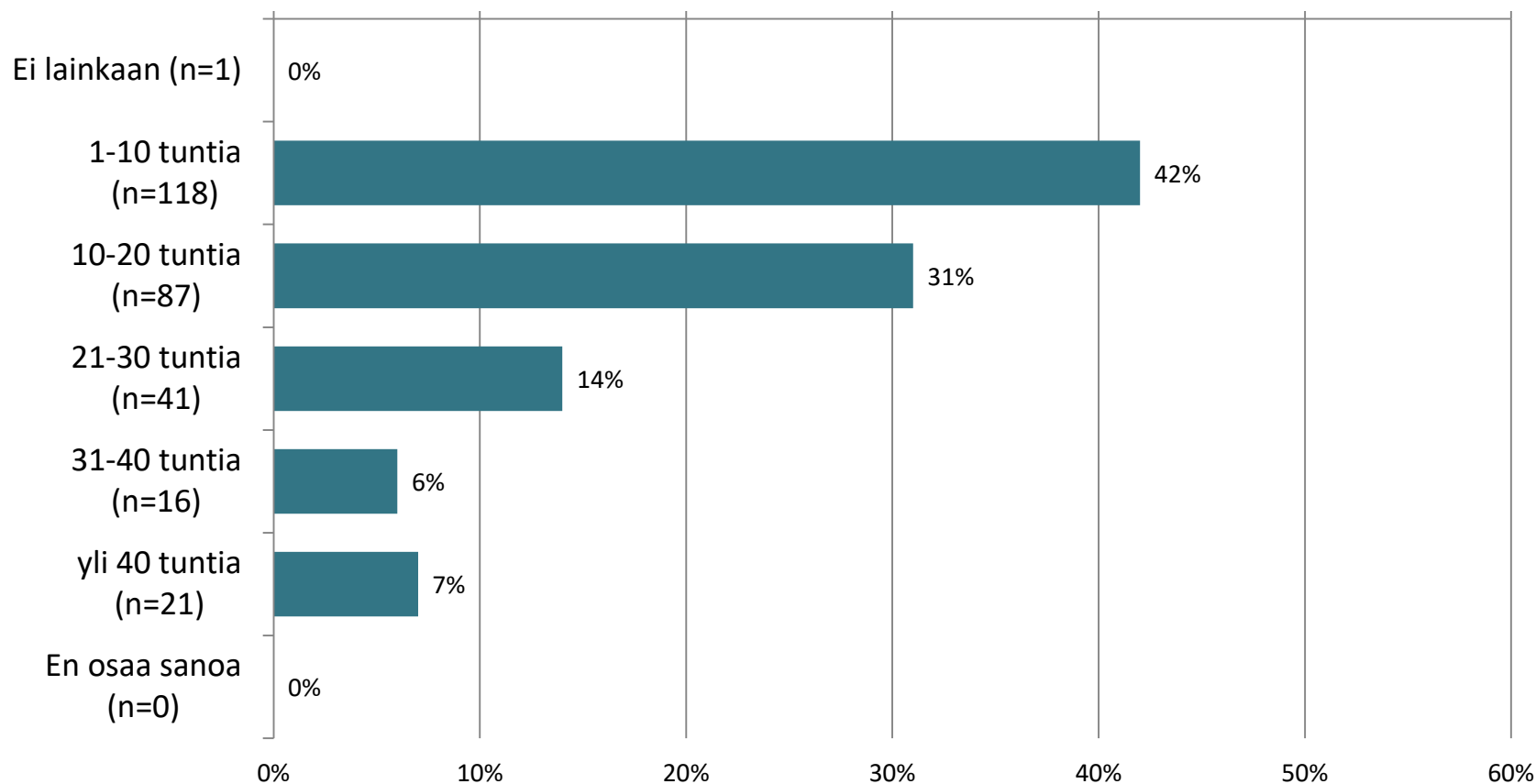
1.4. Paljonko käytätte aikaa pihanhoitoon, kerhohuoneen varauksiin ja pieniin korjauksiin talkoiden lisäksi?

Vastaajien määrä: 284



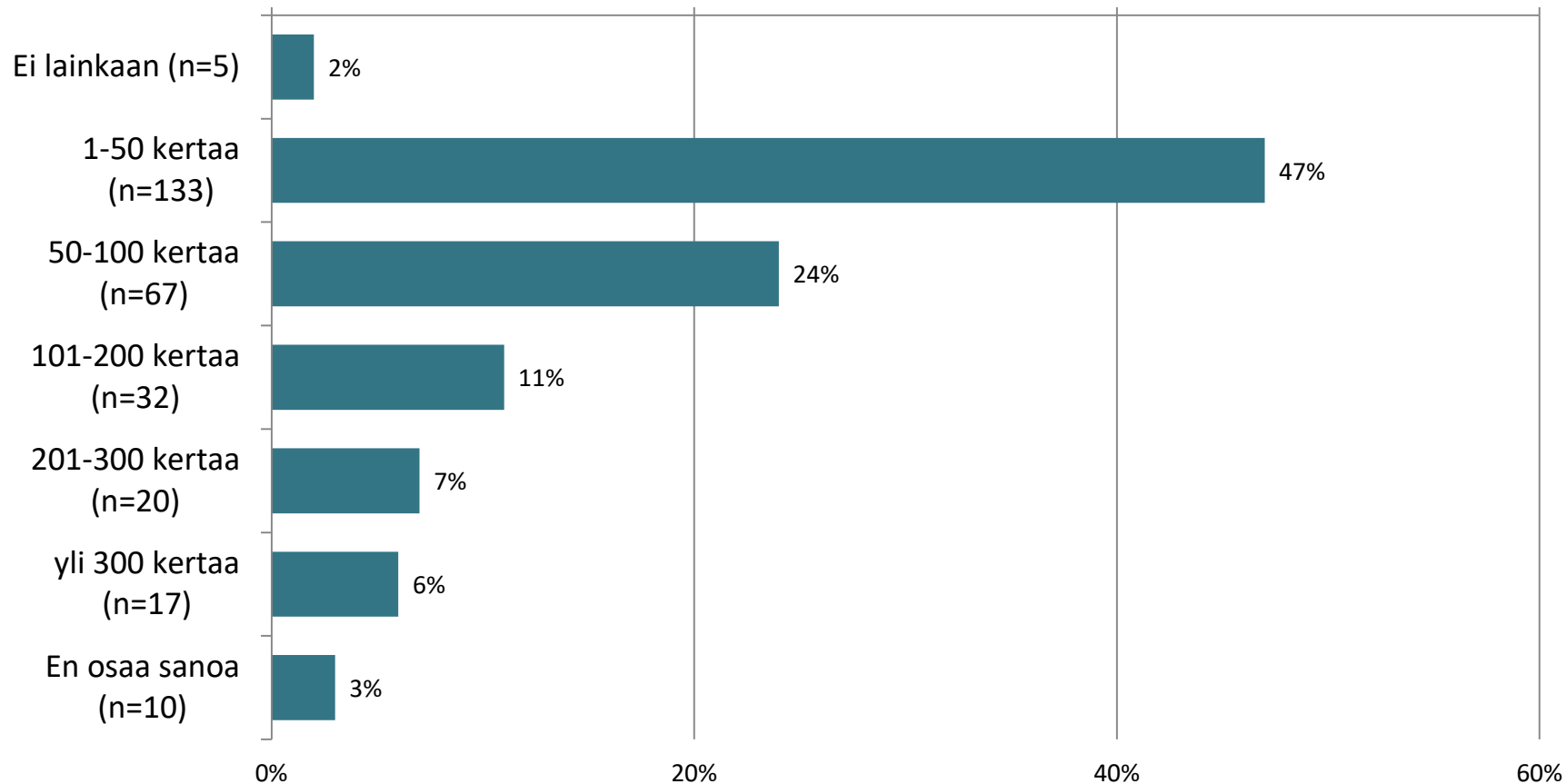
1.5. Paljonko menee aikaa erilaisiin jakeluihin, asukkaiden tiedottamiseen ja ilmoitustaulujen ajan tasalla pitämiseen?

Vastaajien määrä: 284



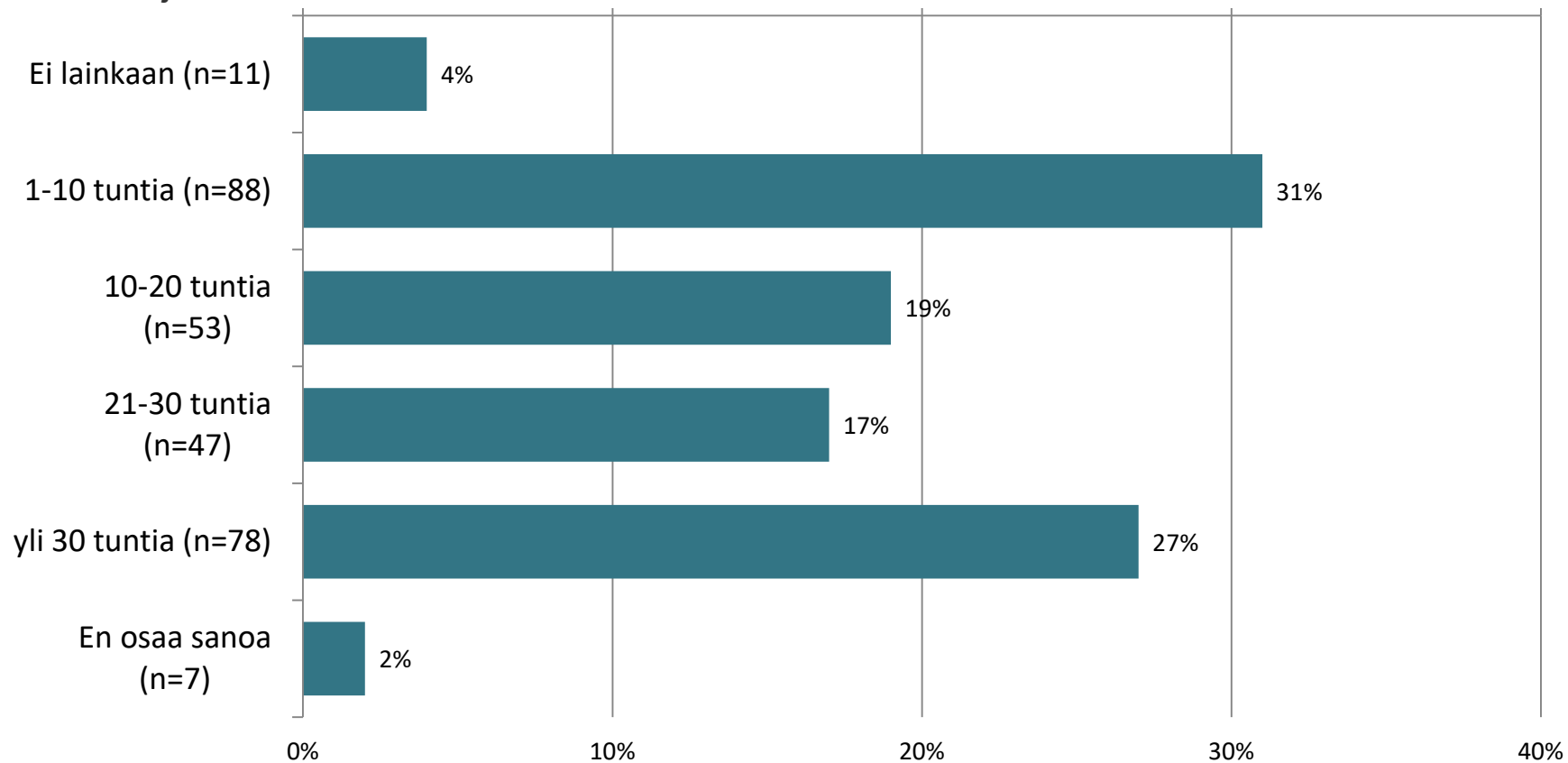
1.6. Montako kertaa vuoden aikana talotoimikunnan jäsenet keskustelevat vuokralaisten kanssa huollosta, vuokra-asioista, häiriöistä tai muusta lisätietoa vaativasta asioista?

Vastaajien määrä: 284



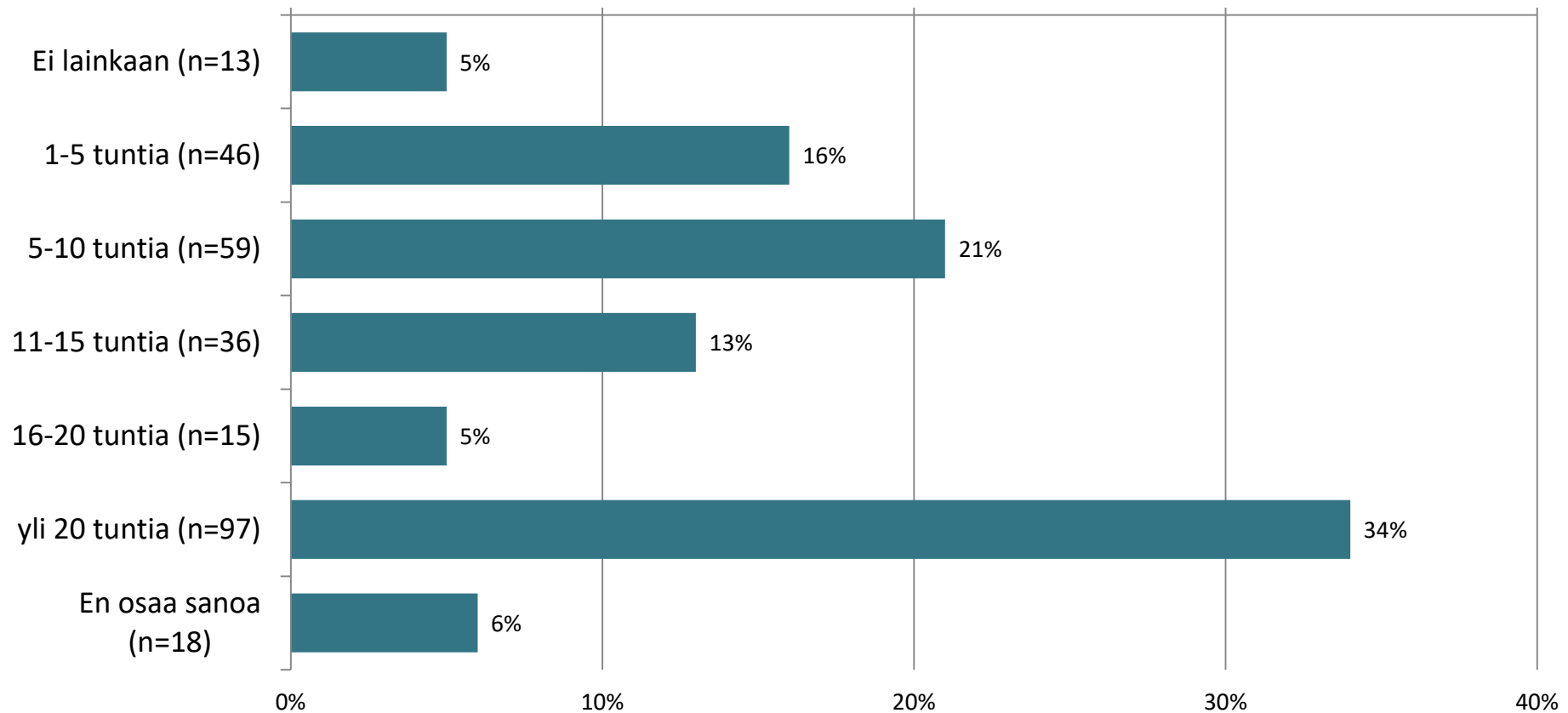
1.7. Kuinka monta tuntia vuodessa kuluu pihapiirin ulkopuolella olevissa koulutuksissa, tiedotustilaisuuksissa, väestönsuojelutilaisuuksissa yms.?

Vastaajien määrä: 284



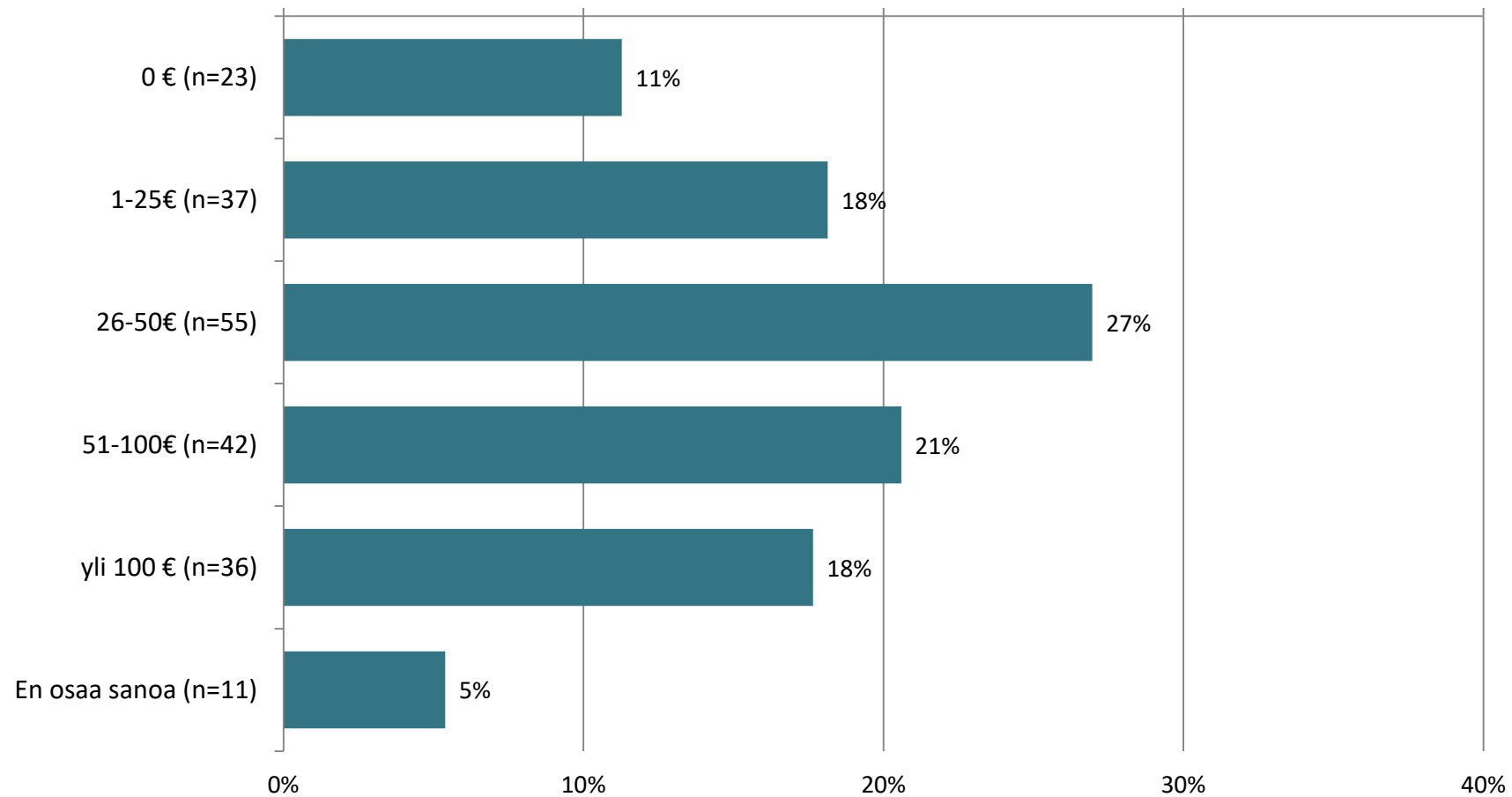
1.8.a Miten paljon omaa aikaa sinulla on mennyt vmy:n asukkaiden asioiden hoitamiseen varsinaisten kokousten ulkopuolella toimintavuoden aikana

Vastaajien määrä: 284



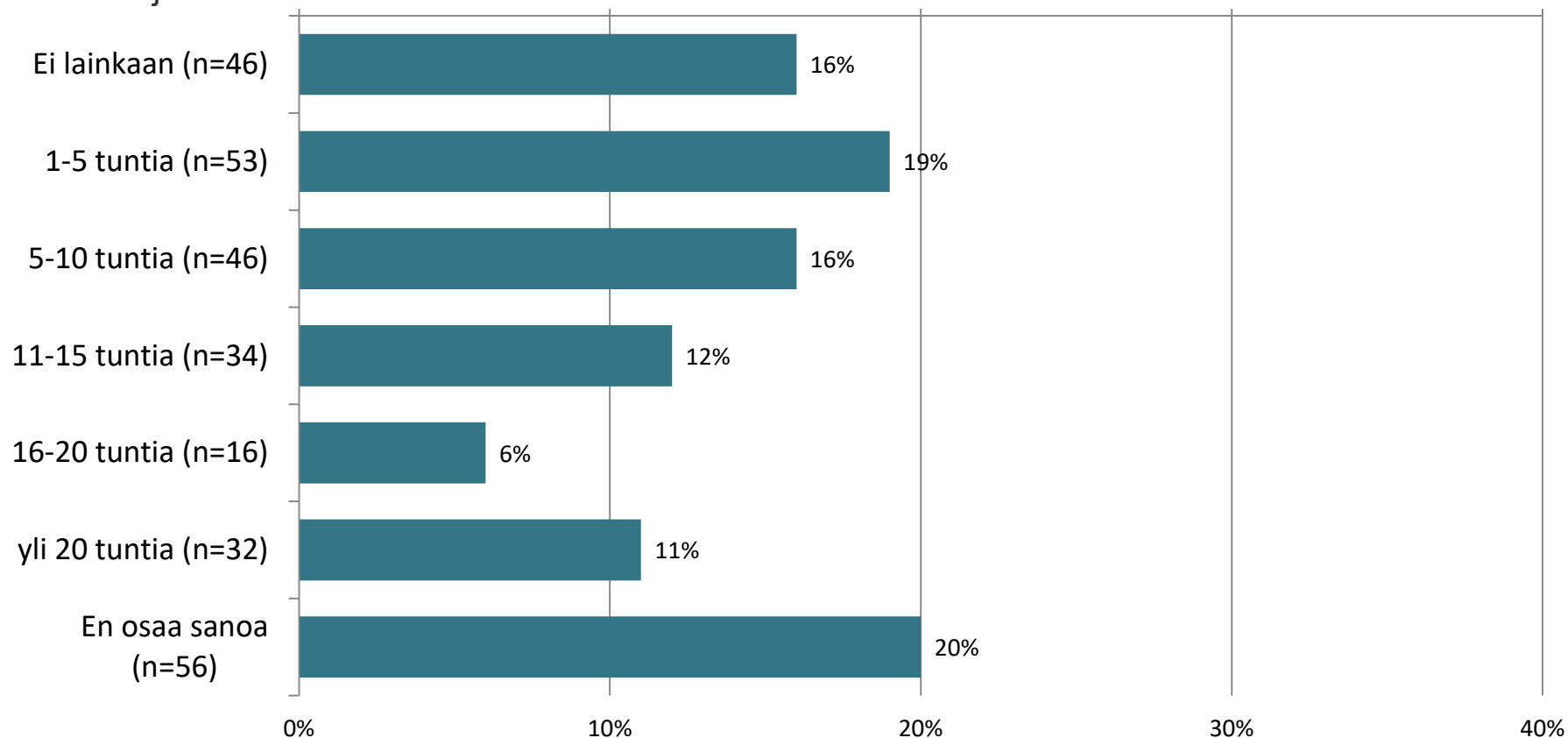
1.8.b Miten paljon omaa rahaa sinulla on mennyt vmy:n asukkaiden asioiden hoitamiseen varsinaisten kokousten ulkopuolella toimintavuoden aikana, keskimäärin 73€

Vastaajien määrä: 204



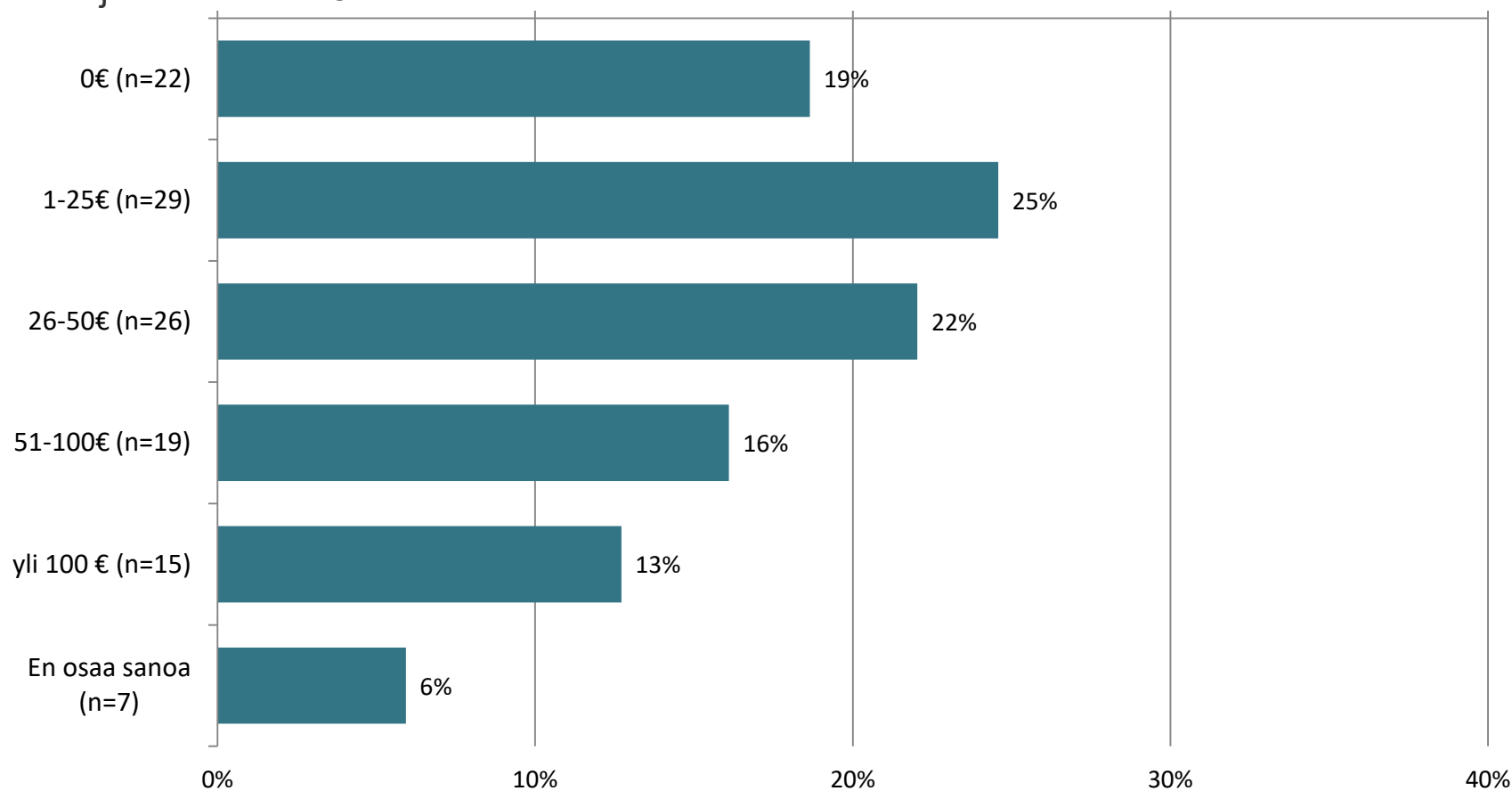
1.9.a Miten paljon omaa aikaa muulla talotoimikunnalla on mennyt vmy:n asukkaiden asioiden hoitamiseen varsinaisten kokousten ulkopuolella toimintavuoden aikana

Vastaajien määrä: 284



1.9.b Miten paljon omaa rahaa muulla talotoimikunnalla on mennyt vmy:n asukkaiden asioiden hoitamiseen varsinaisten kokousten ulkopuolella toimintavuoden aikana, keskimäärin 57€

Vastaajien määrä: 118

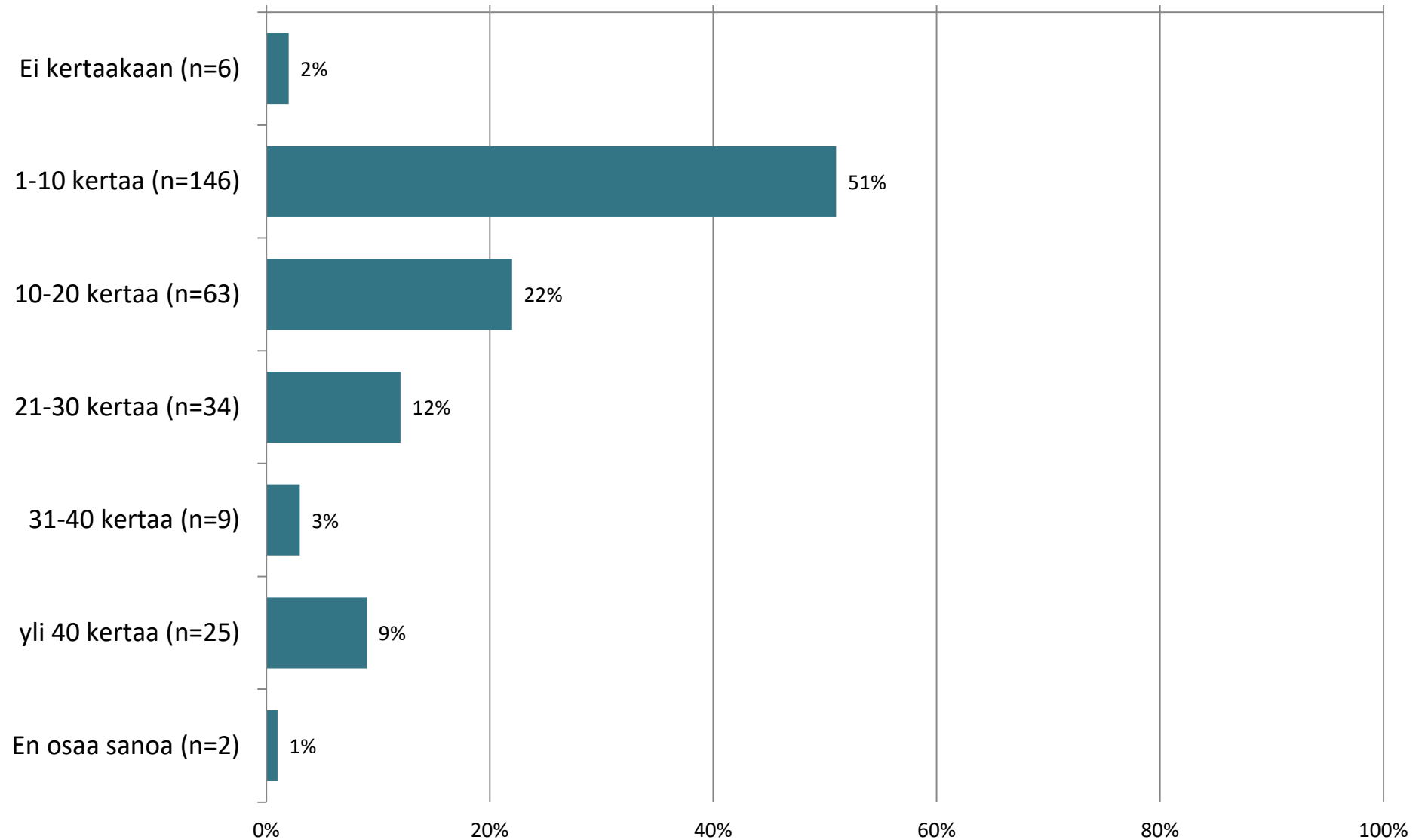


2. Yhteydet

Arvioi kuinka monta kertaa olette olleet suullisesti tai sähköisesti yhteydessä alla oleviin sidosryhmiin asioissa jotka eivät koske omaa asuntoanne vuoden aikana

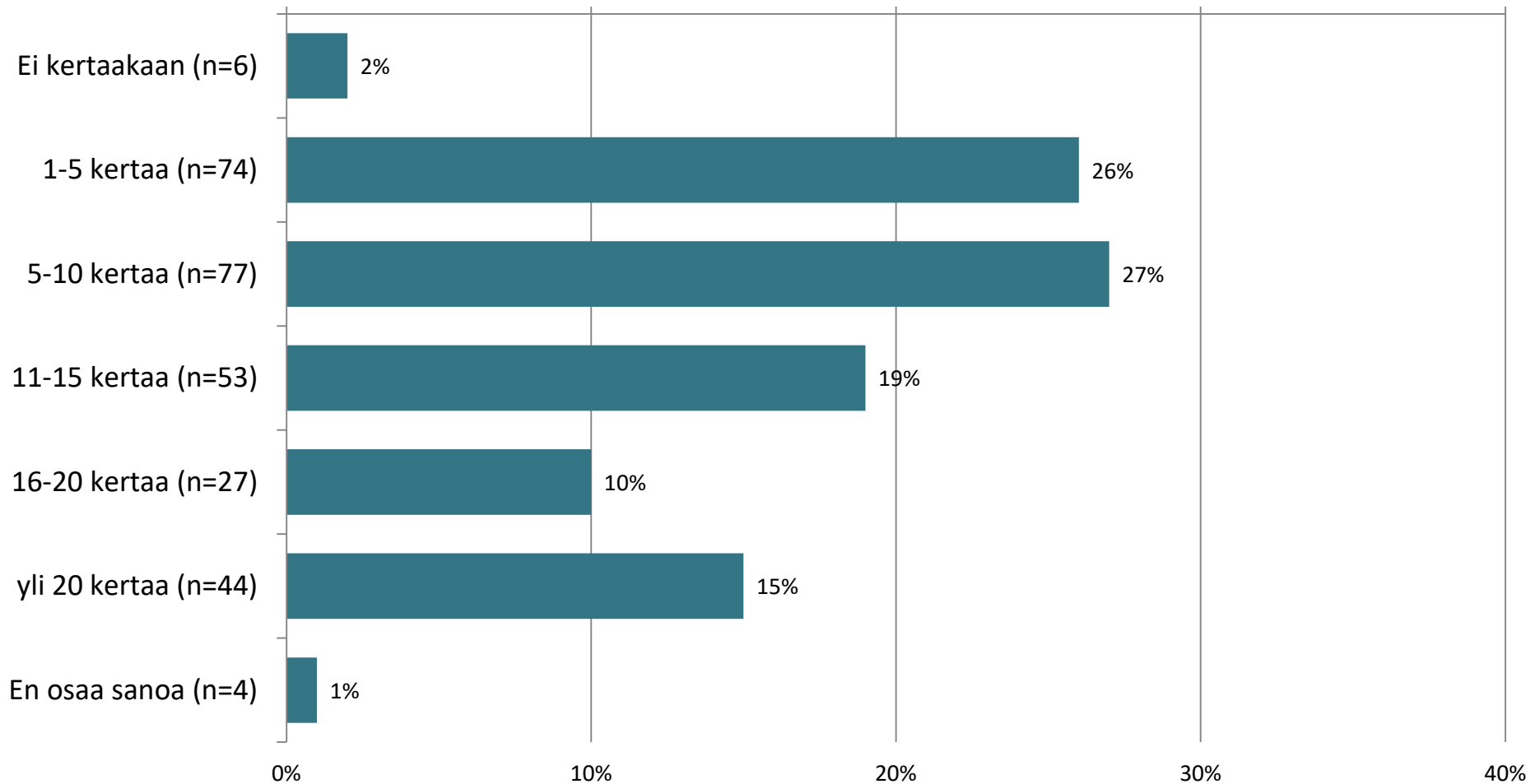
2.1. Yhteydessä alueyhtiön asiakaspalveluun

Vastaajien määrä: 285



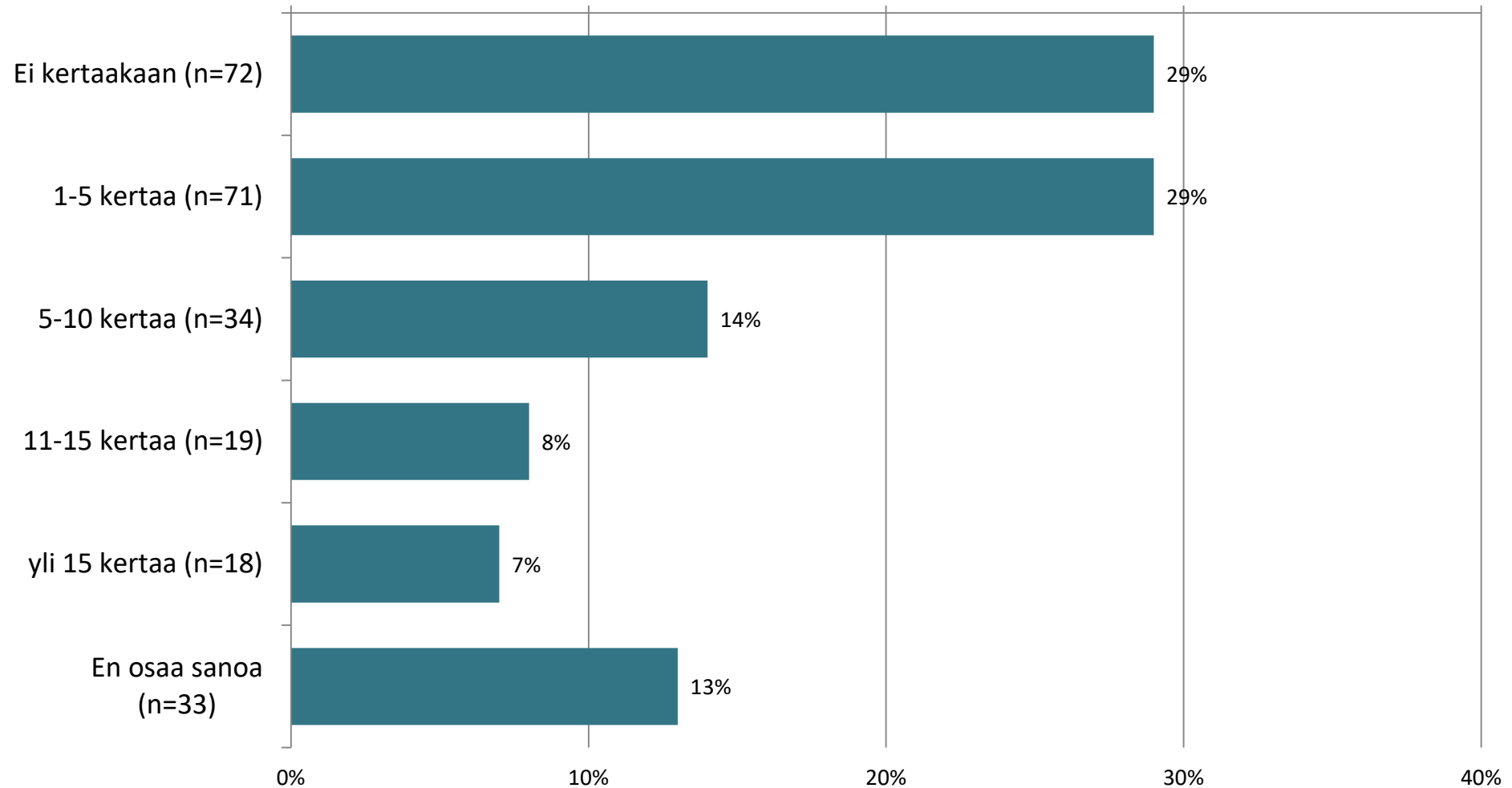
2.2. Yhteydessä vastuuisännöitsijään (isännöitsijä, joka on merkitty vuokramääritysyksikkönne isännöitsijäksi)

Vastaajien määrä: 285



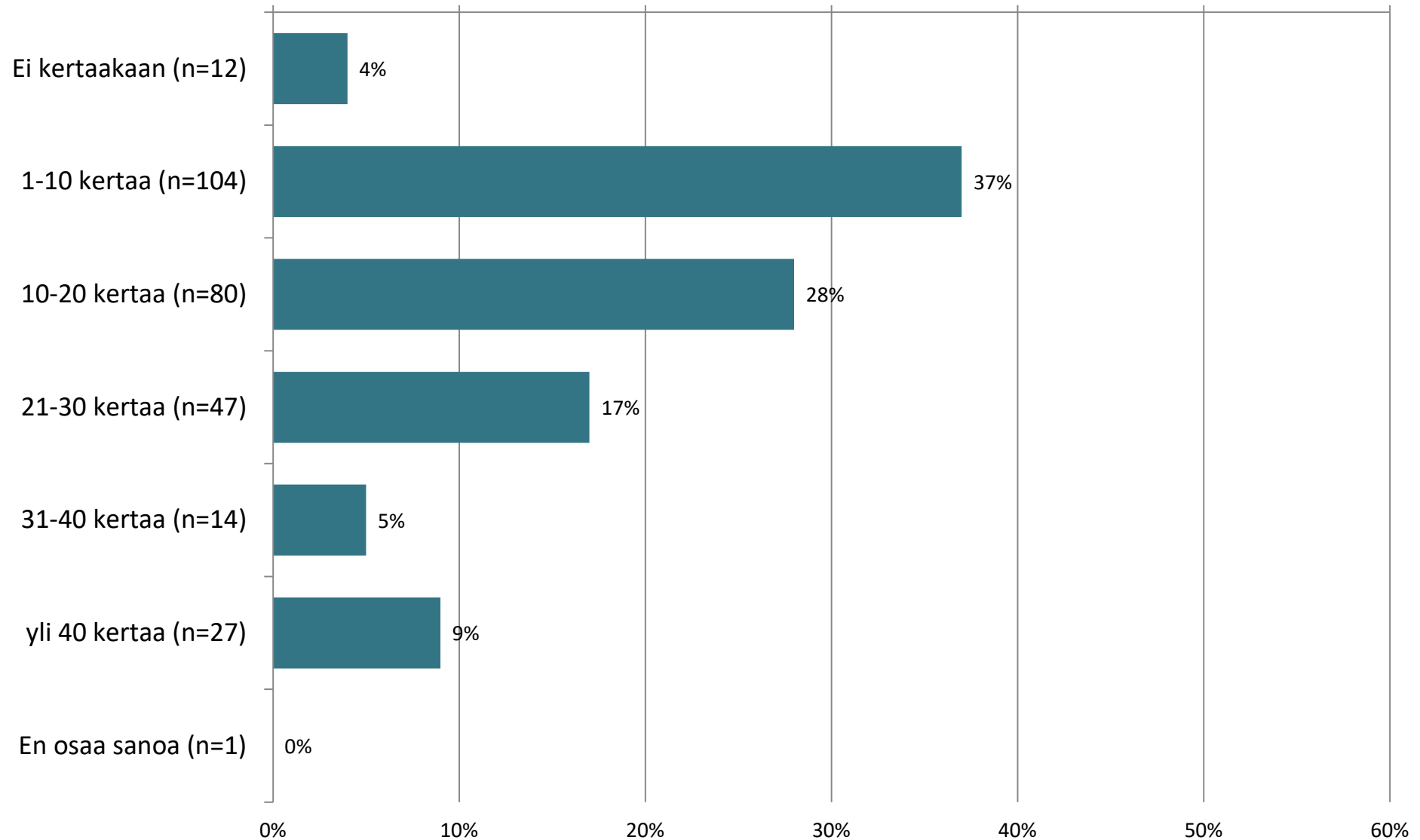
2.3. Yhteydessä vuokralaisdemokratia-asioista vastaavaan isännöitsijään (jos muu kuin vastuuisännöitsijä)

Vastaajien määrä: 247



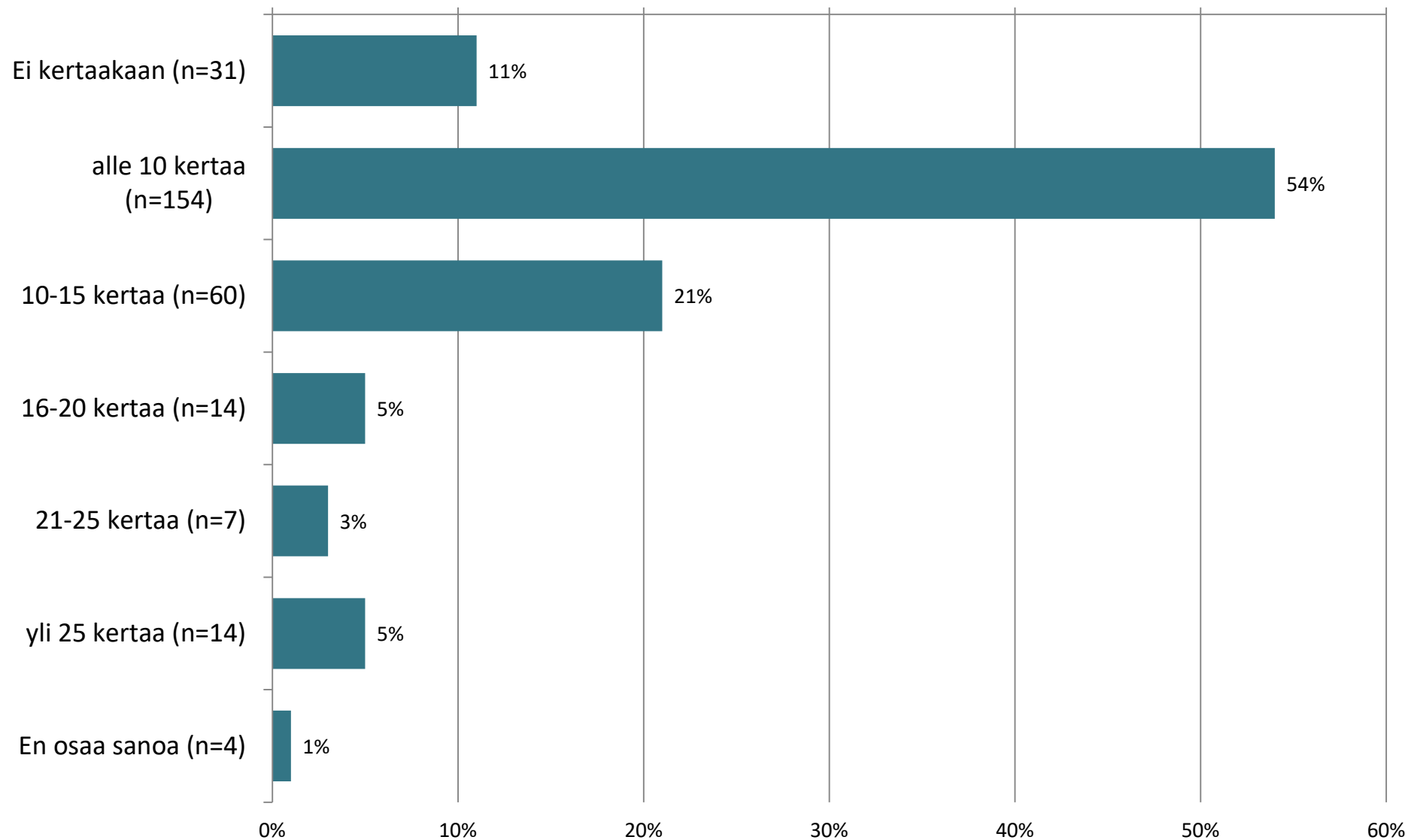
2.4. Yhteydessä kiinteistöhoitajaan/-hoitajiin

Vastaajien määrä: 285



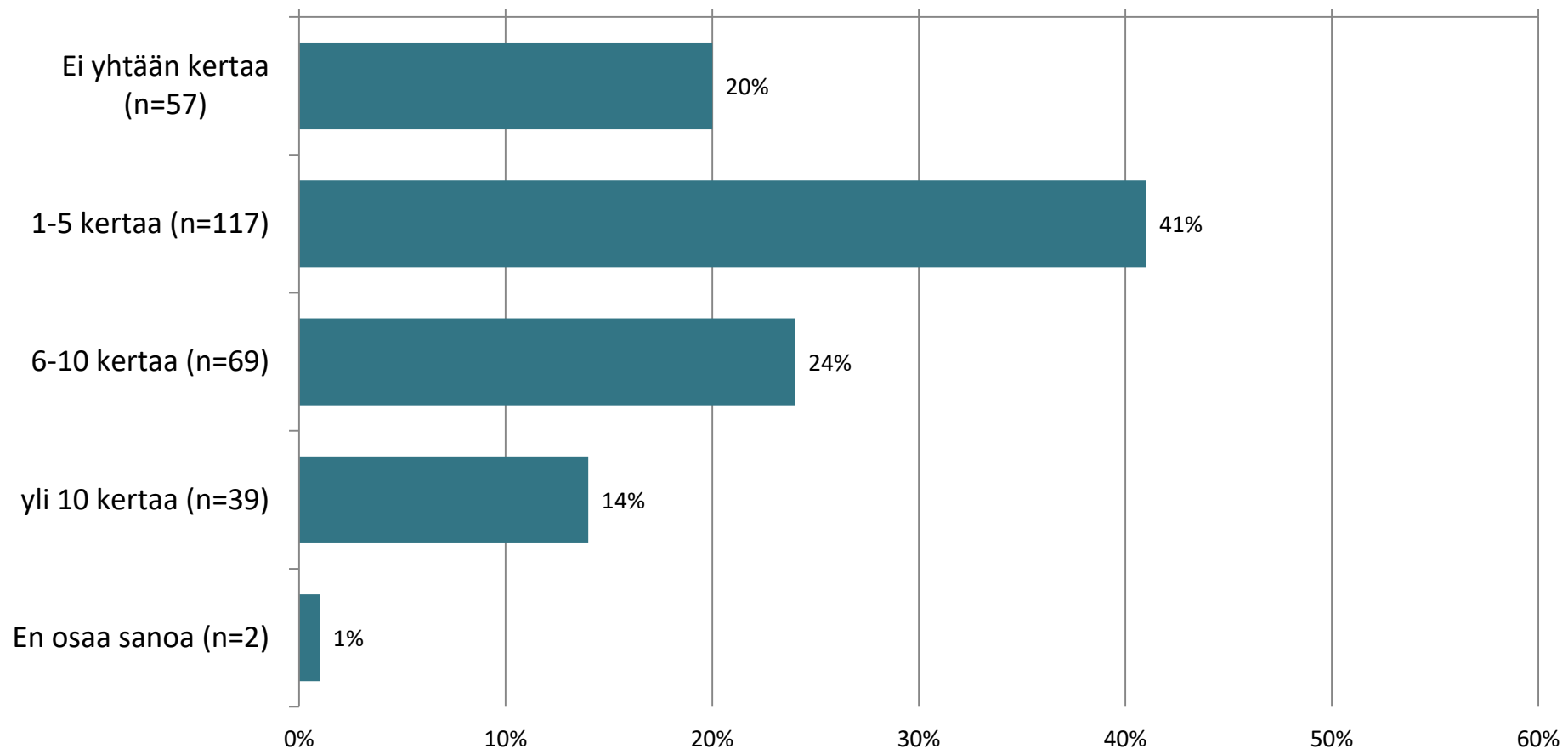
2.5. Yhteydessä työnjohtajaan

Vastaajien määrä: 284



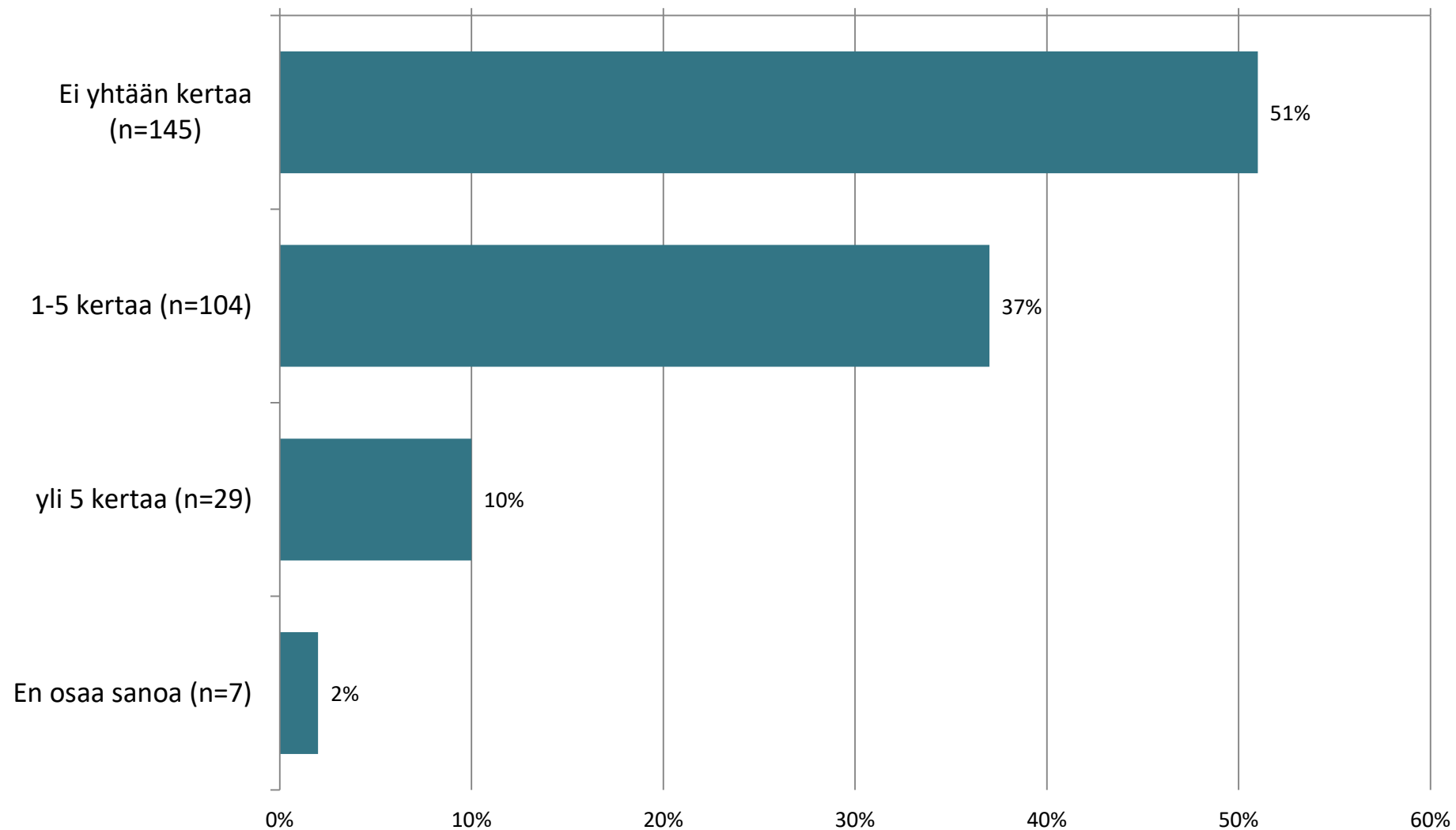
2.6. Yhteydessä päällikköihin (asiakkuuspäällikkö, huollon kiinteistöpäällikkö ja rakentamisen kiinteistöpäällikkö)

Vastaajien määrä: 284



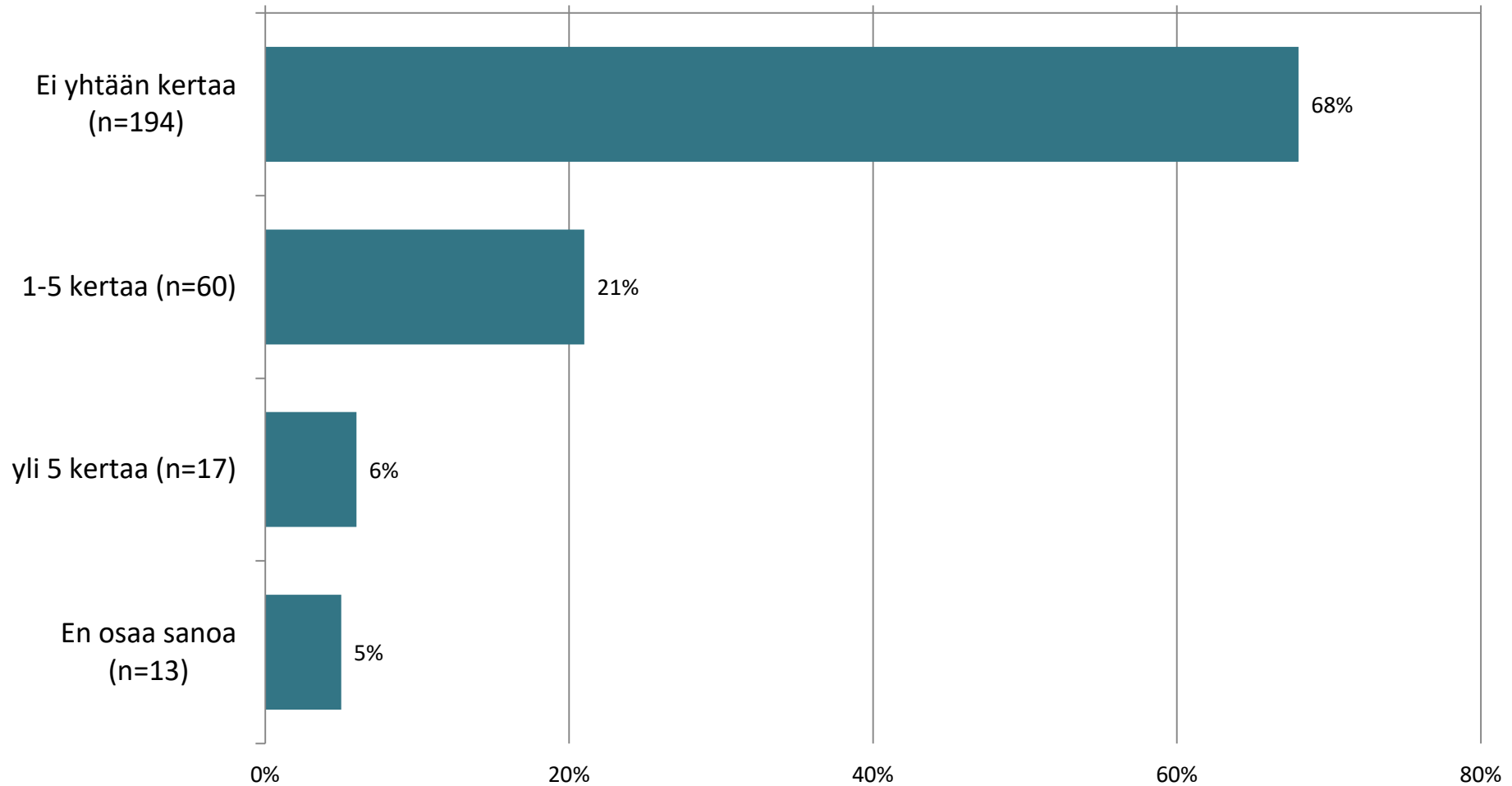
2.7 Yhteydessä alueyhtiön toimitusjohtajaan

Vastaajien määrä: 285



2.8 Yhteystiedossa Helsingin kaupungin asunnot Oy:n johtoryhmän jäseniin

Vastaajien määrä: 284

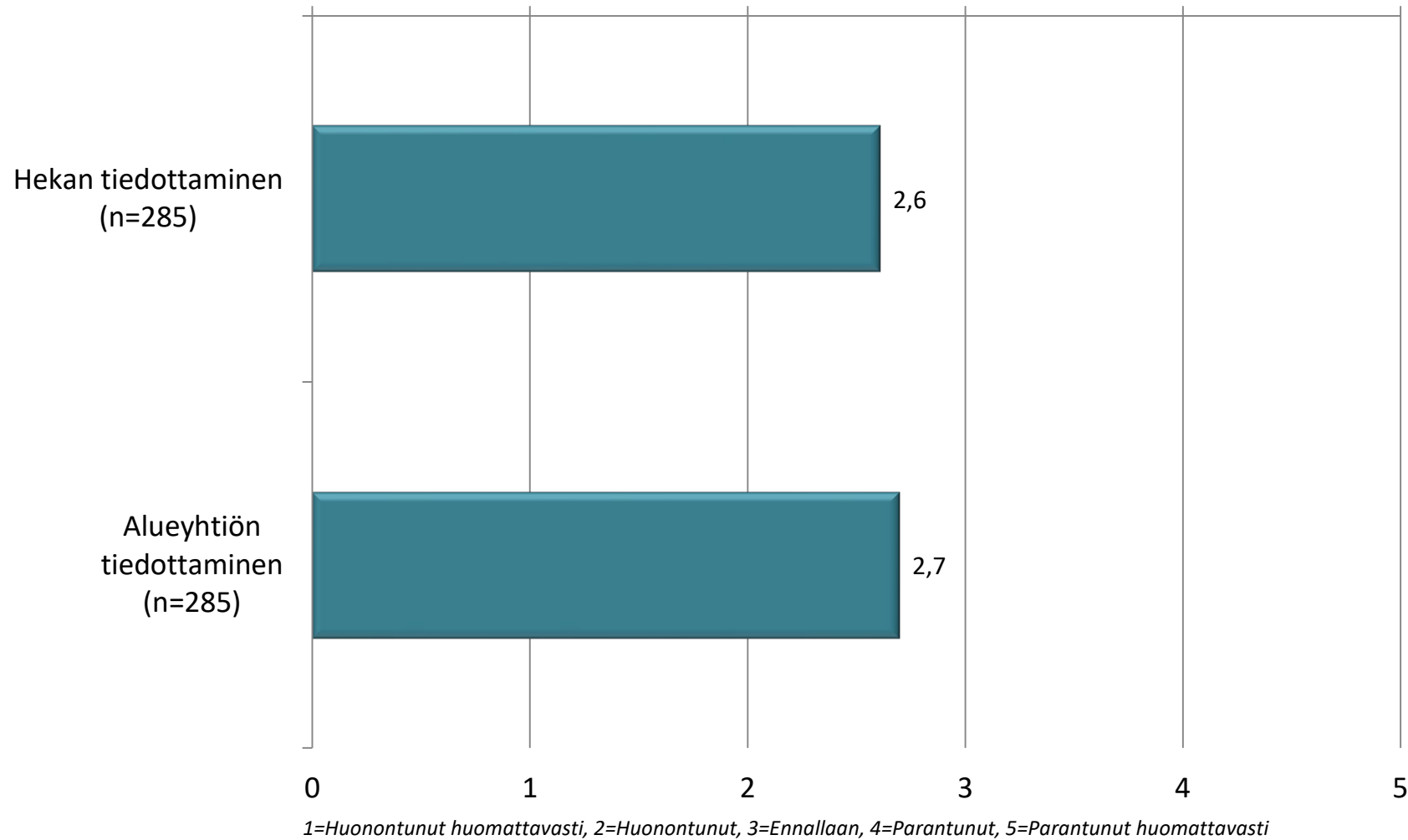


3. Kehitys

Arvioi kuinka mielestänne alla olevat asiat ovat kehittyneet kuluvan vuoden aikana. Pyrkikää muodostamaan kantanne laajapohjaisesti, itse koetun ja kuullun perusteella, ei yksittäisten tapausten perusteella

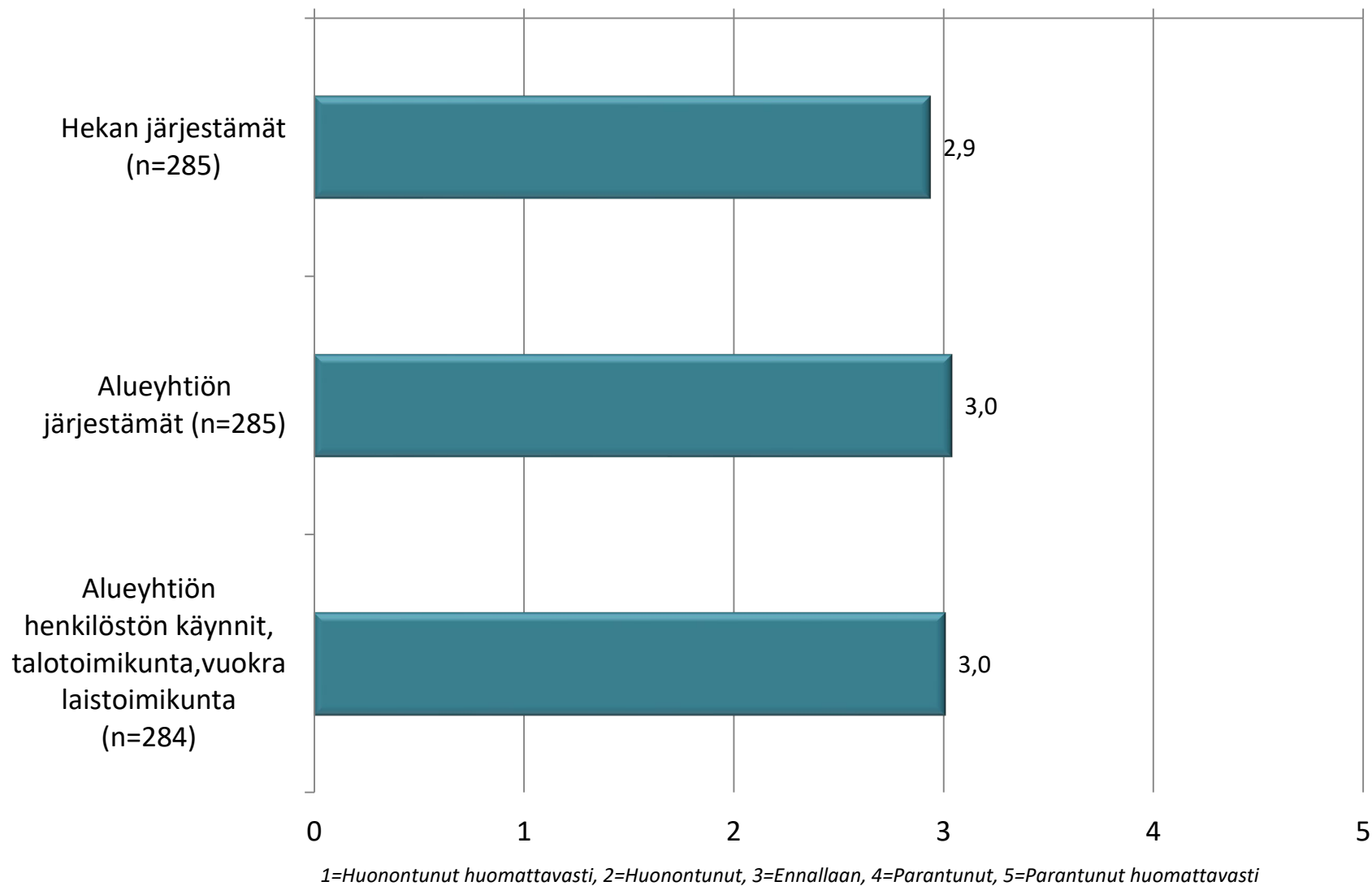
3.1. Tiedonsaanti

Vastaajien määrä: 285



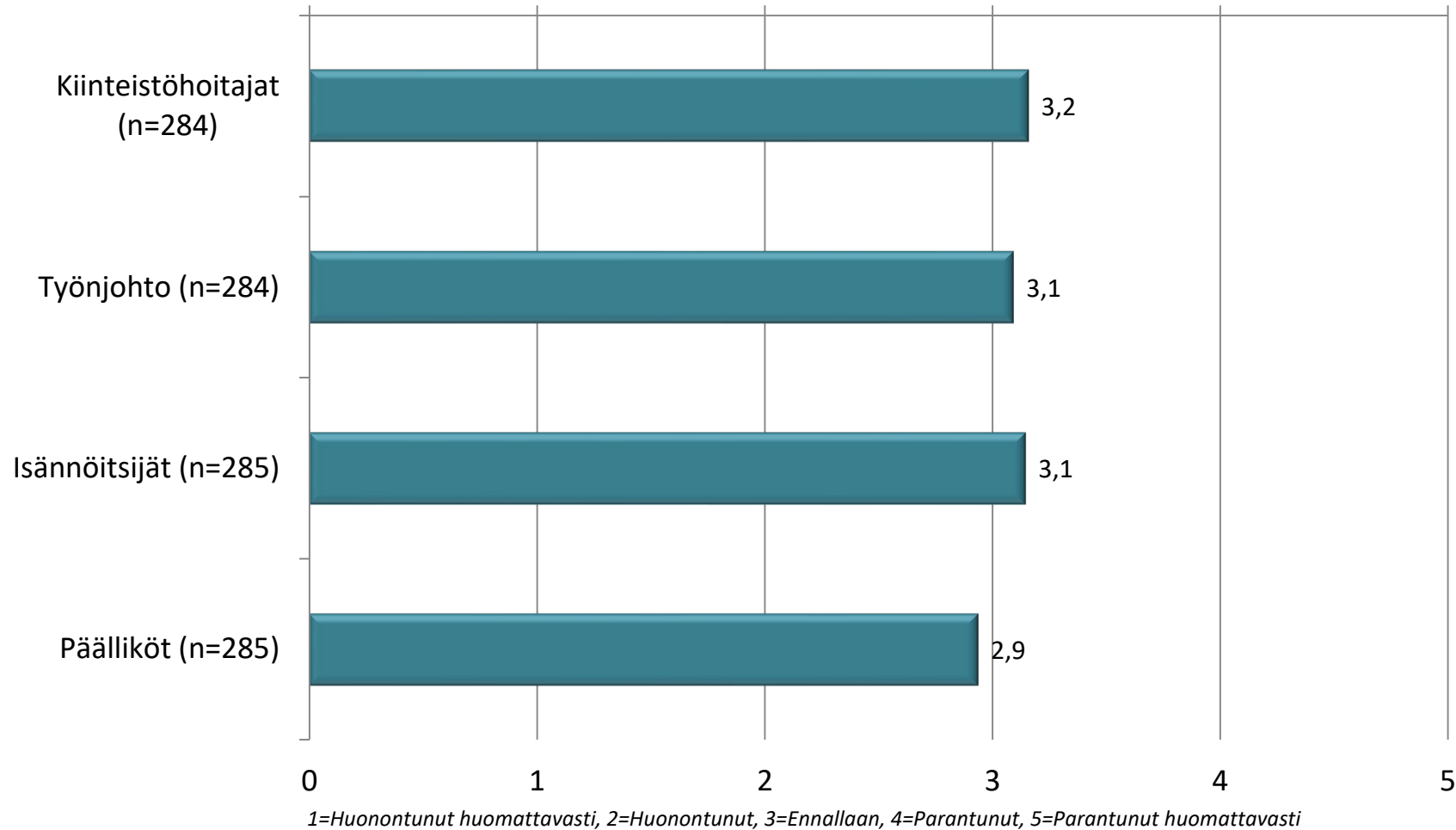
3.2. Info-tilaisuuudet

Vastaajien määrä: 285



3.3. Henkilöstö (asenne, toteutuksen riipeys, yhteistyöhalu jne)

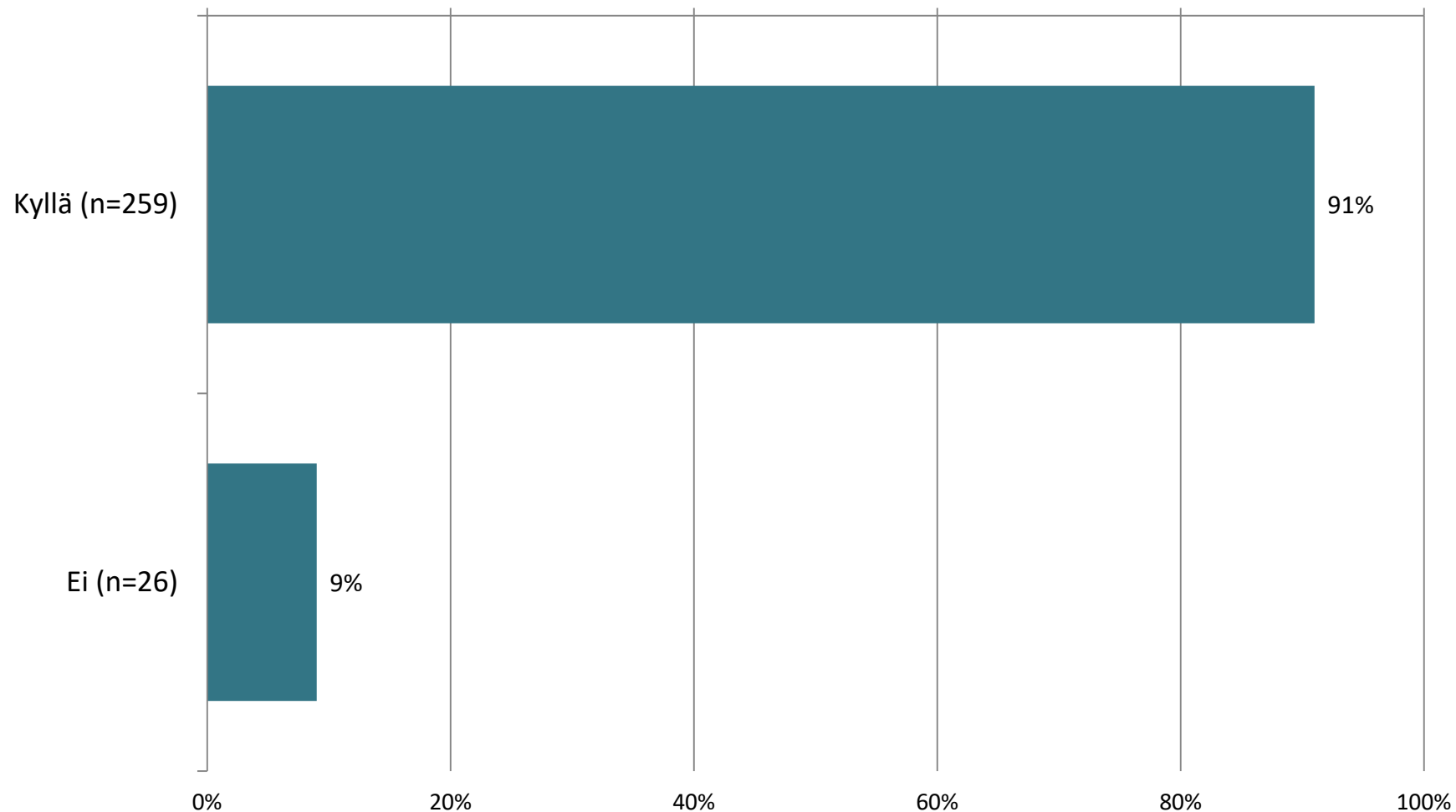
Vastaajien määrä: 285



4. Kokouspalkkiot

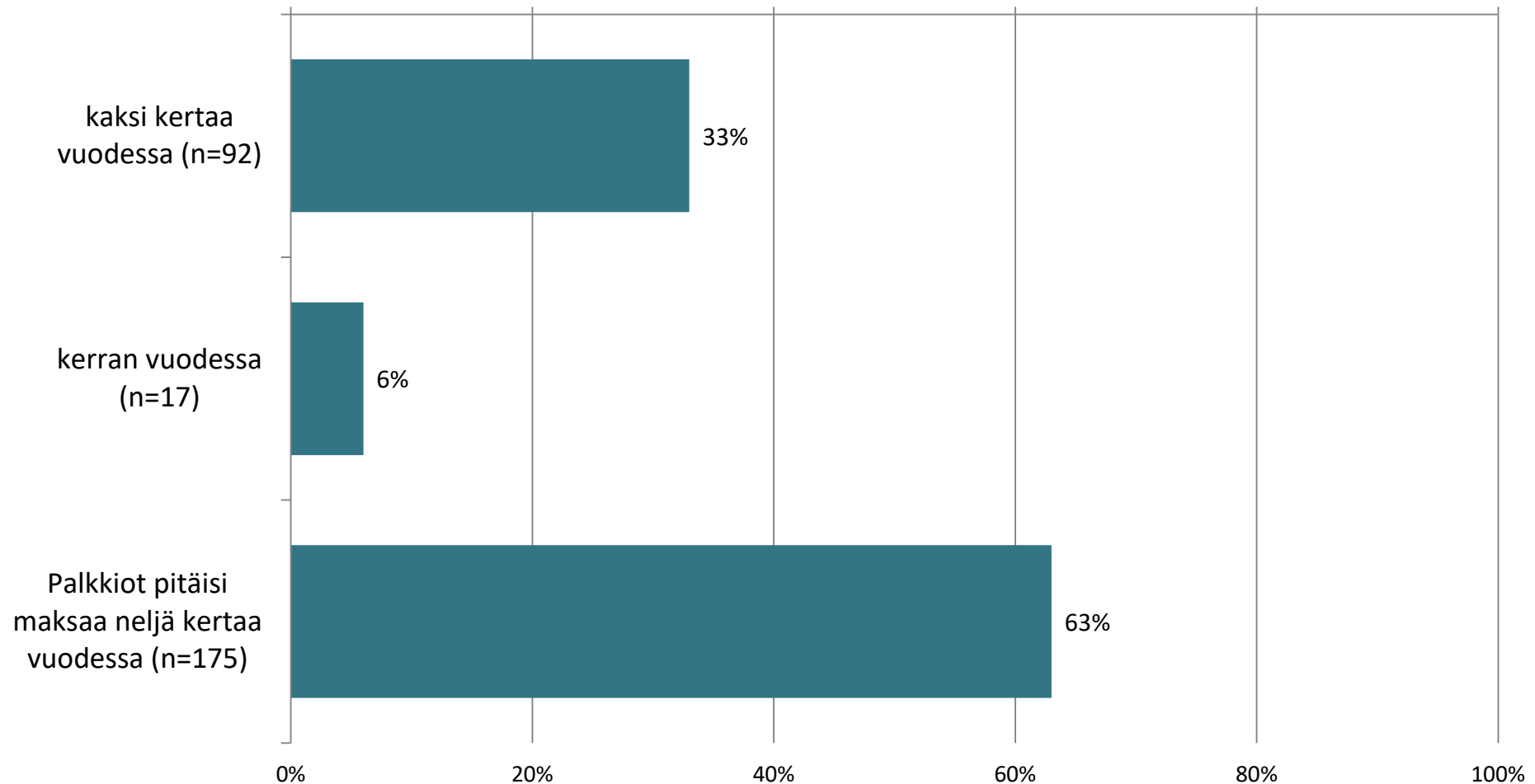
4.1. Onko nykyinen kokouspalkkiojärjestelmä mielestänne toimiva?

Vastaajien määrä: 285



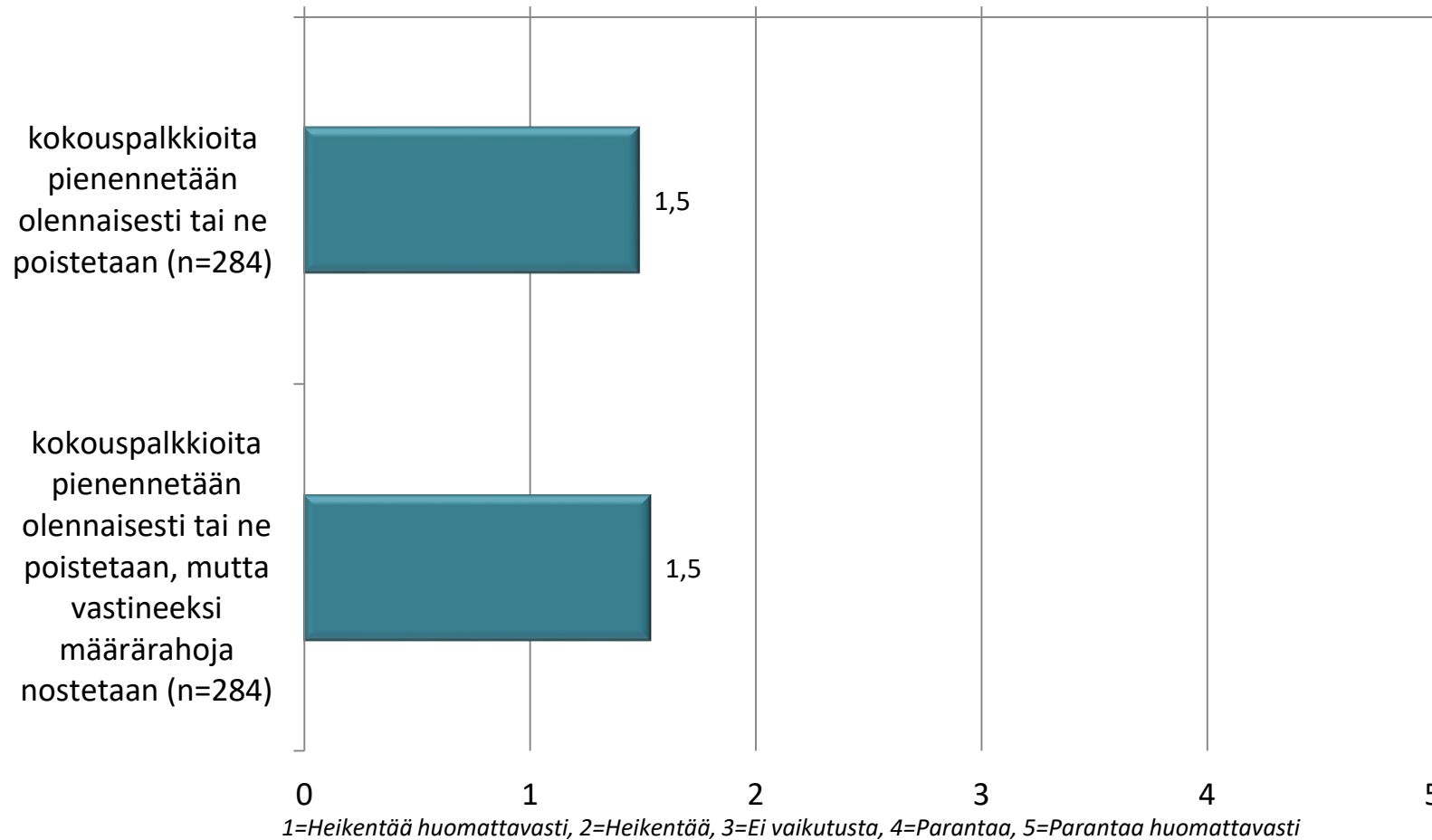
4.2. Nykyään palkkiot maksetaan neljä kertaa vuodessa. Voisiko mielestäsi palkkiot maksaa

Vastaajien määrä: 280, valittujen vastausten lukumäärä: 284



4.3.1. Miten vaikuttaa motivaatioosi jatkaa asukasdemokratiatyötä, jos...

Vastaajien määrä: 284

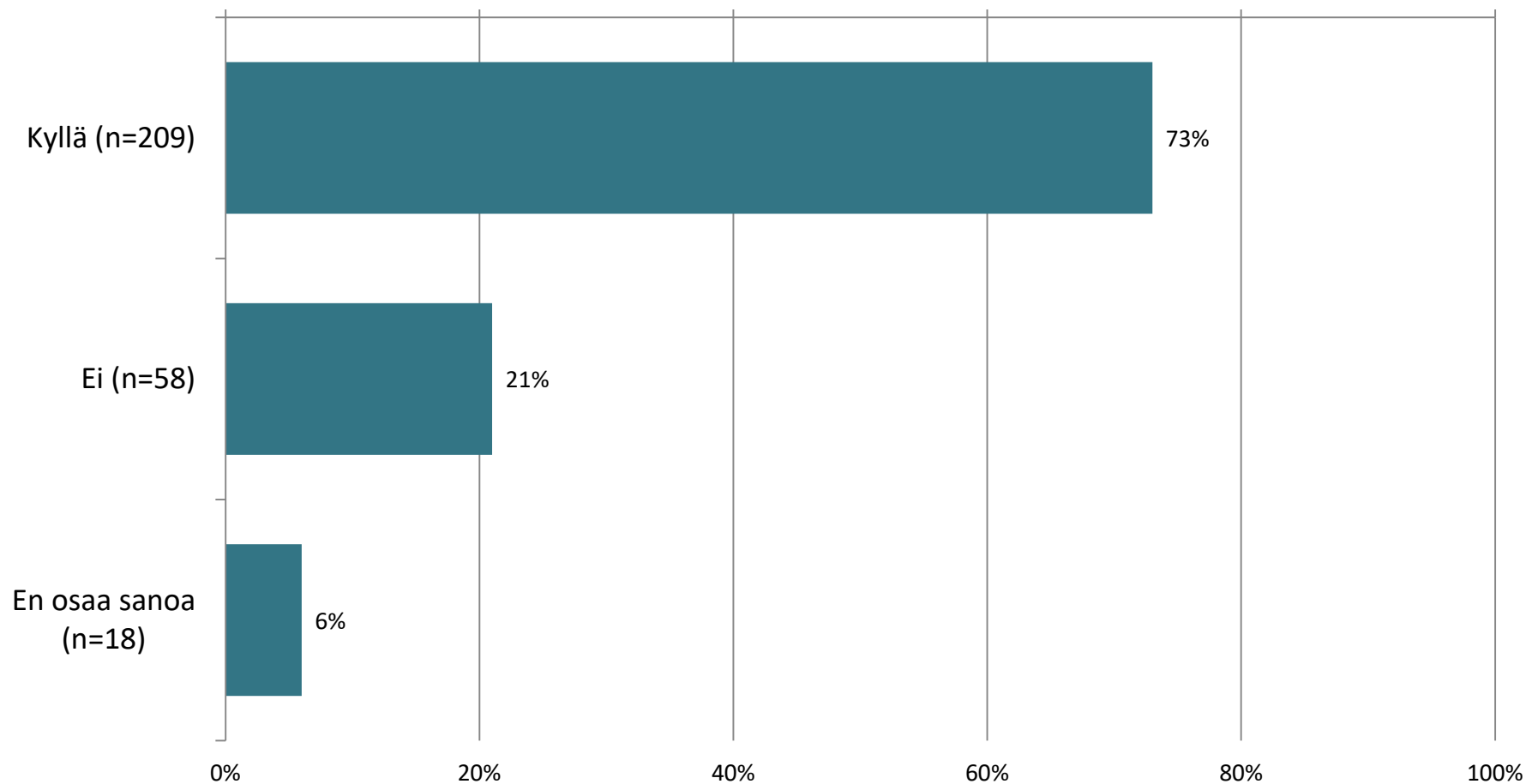


5. Määrärahat

5.1. Onko nykyinen perusmääräraha riittävä?

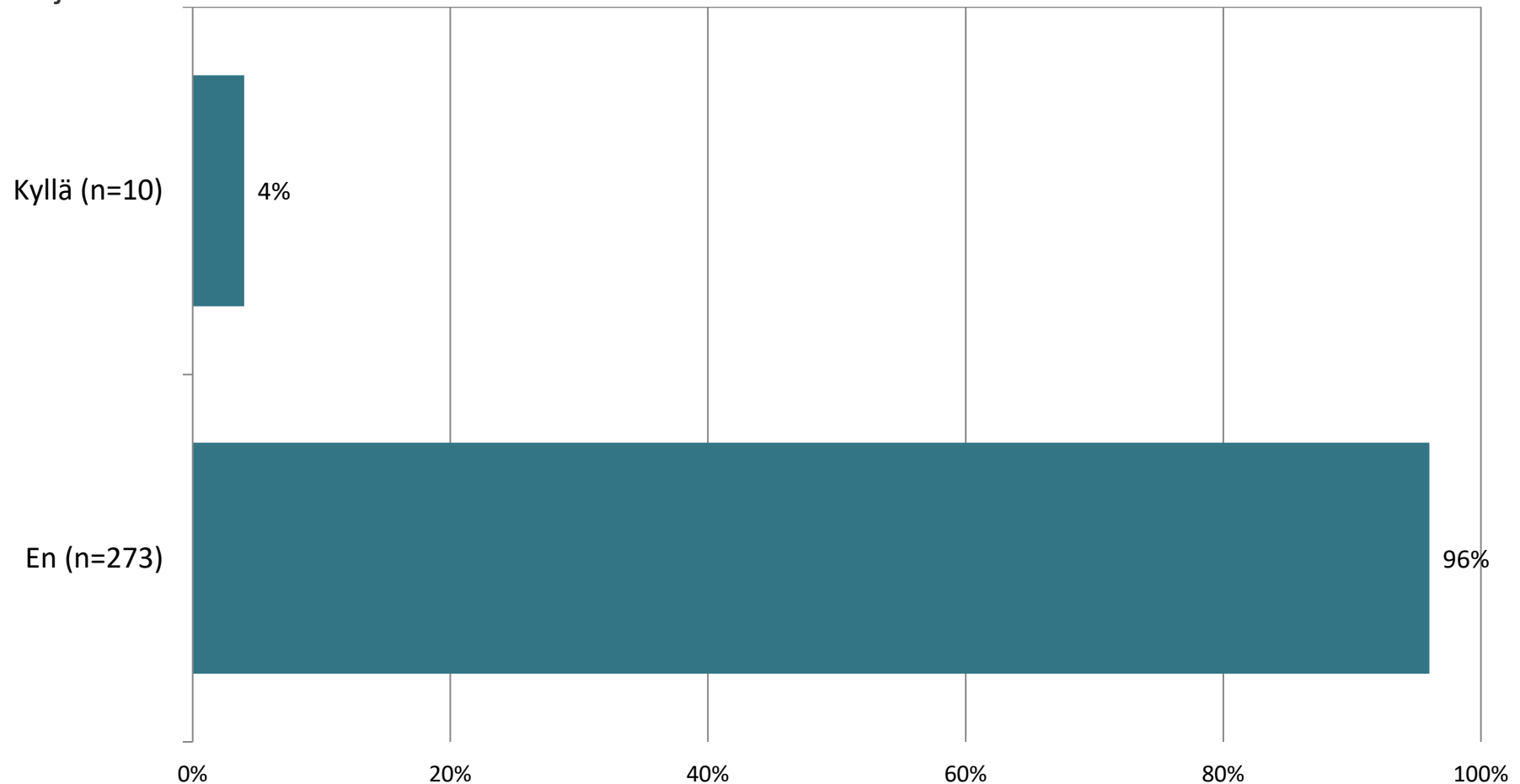
(300 euroa vuodessa + 3 euroa jokaisesta vmy:n asunnosta, kuitenkin kokonaisuudessaan enintään 1200 euroa vuodessa.)

Vastaajien määrä: 285



5.4. Uskotko siihen, että nämä lisättävien määrärahojen myönteiset tavoitteet toteutuisivat mikäli talotoimikunnan perusjäseniltä (pois lukien sen pj) otettaisiin samanaikaisesti pois oikeus kokouspalkkioihin?

Vastaajien määrä: 283

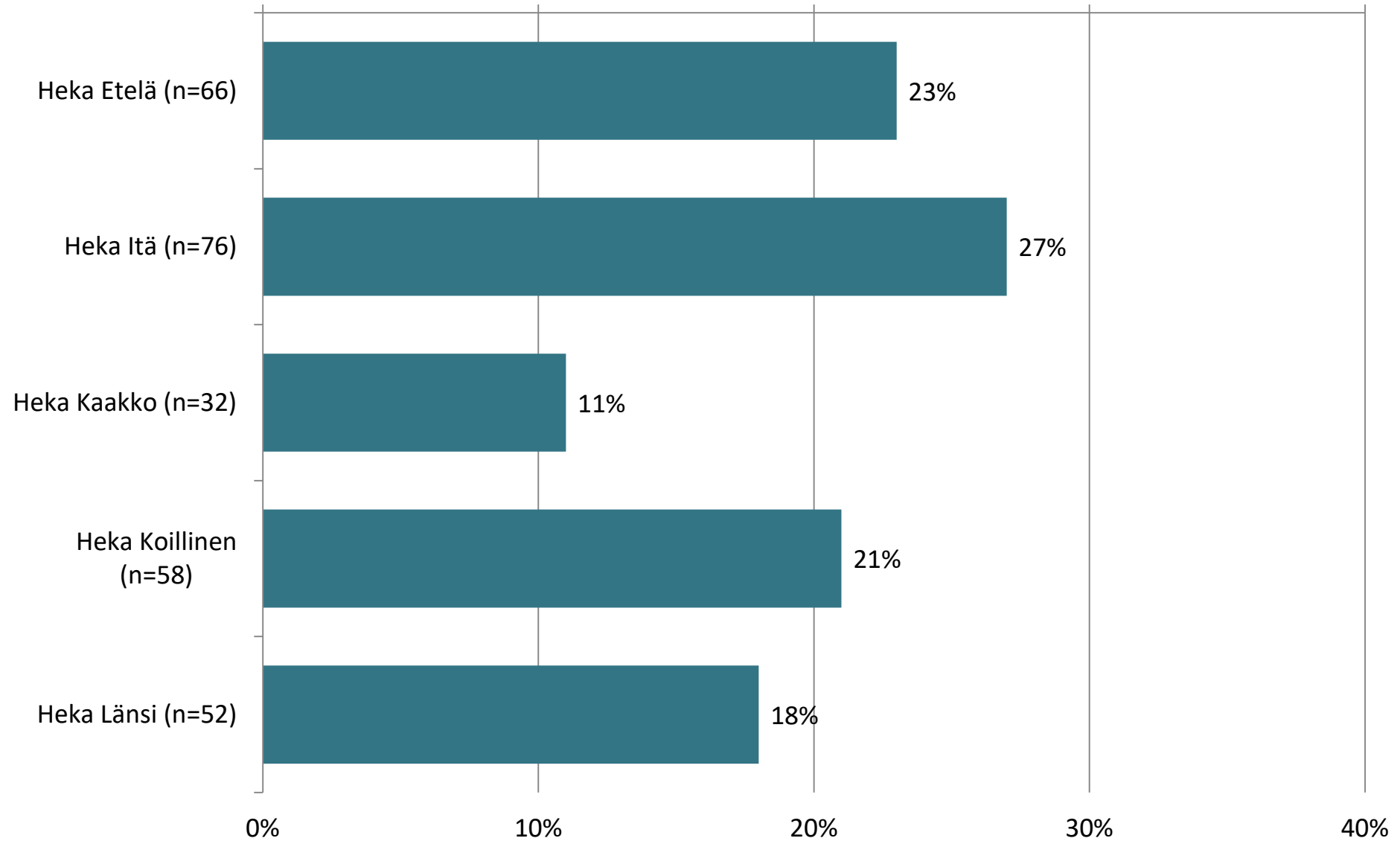


6. Taustatietoja



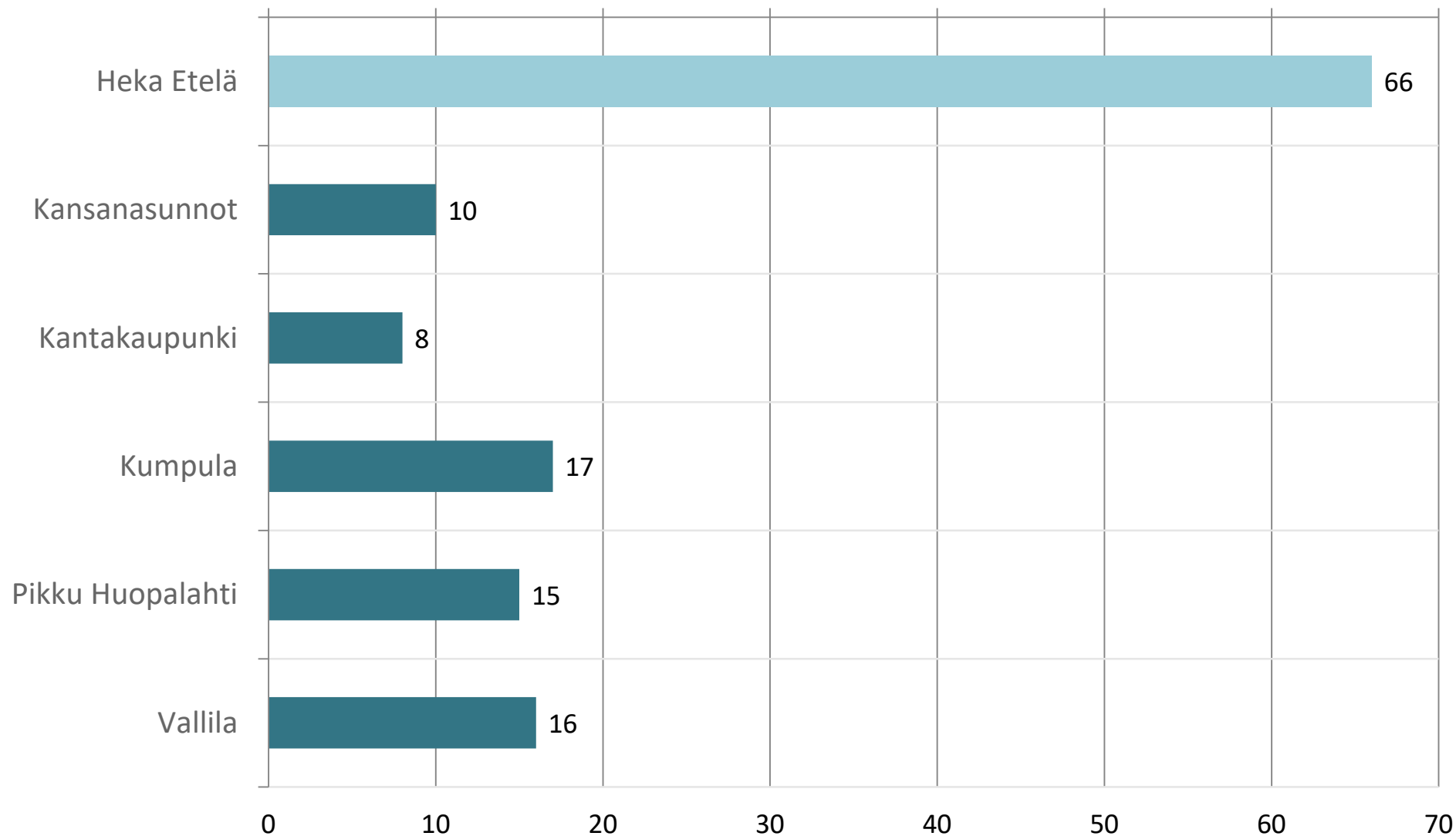
6.1. Alueyhtiö

Vastaajien määrä: 284



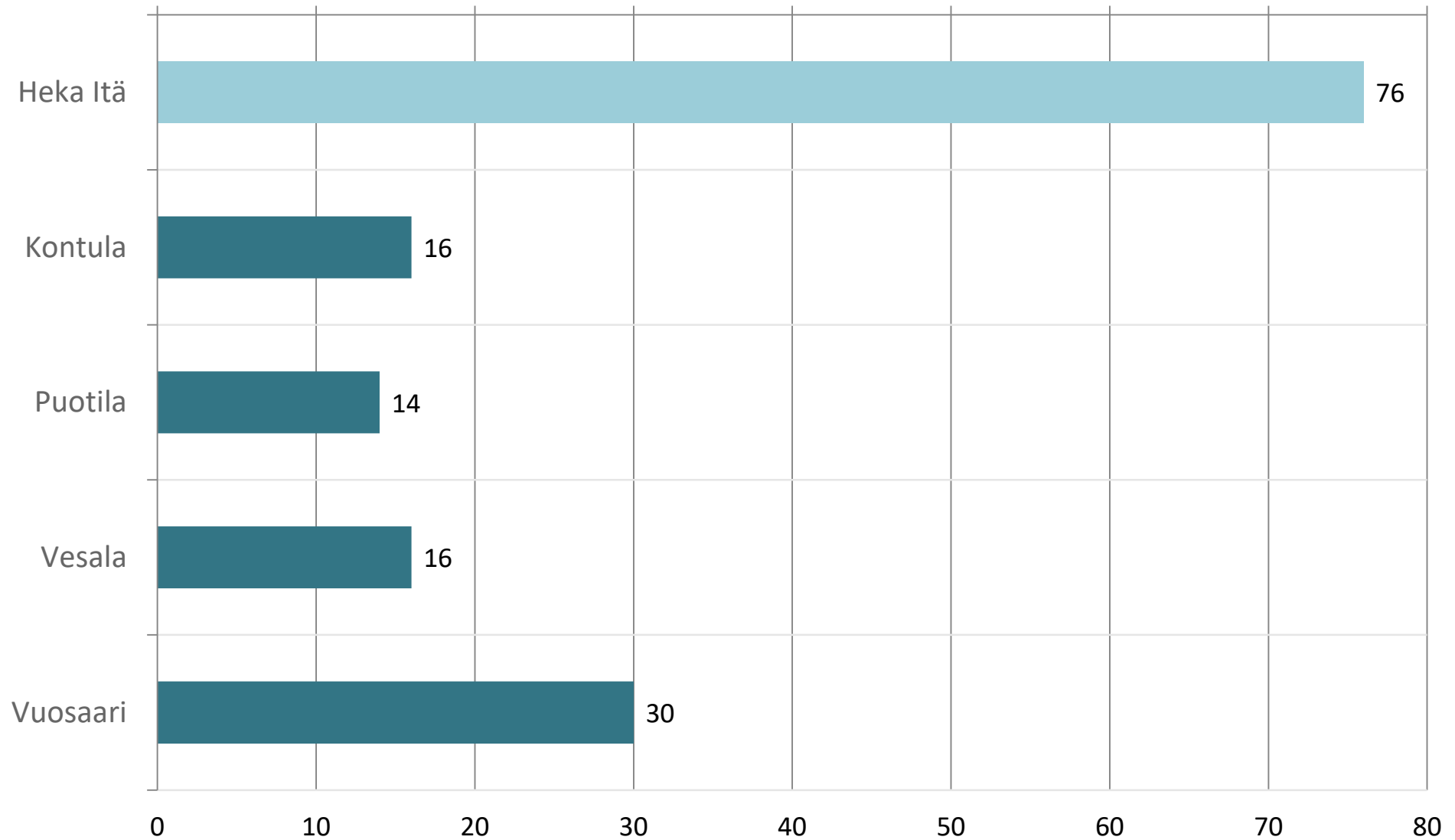
6.2. Vuokrantasausalue, lukumäärinä

Vastaajien määrä: 284



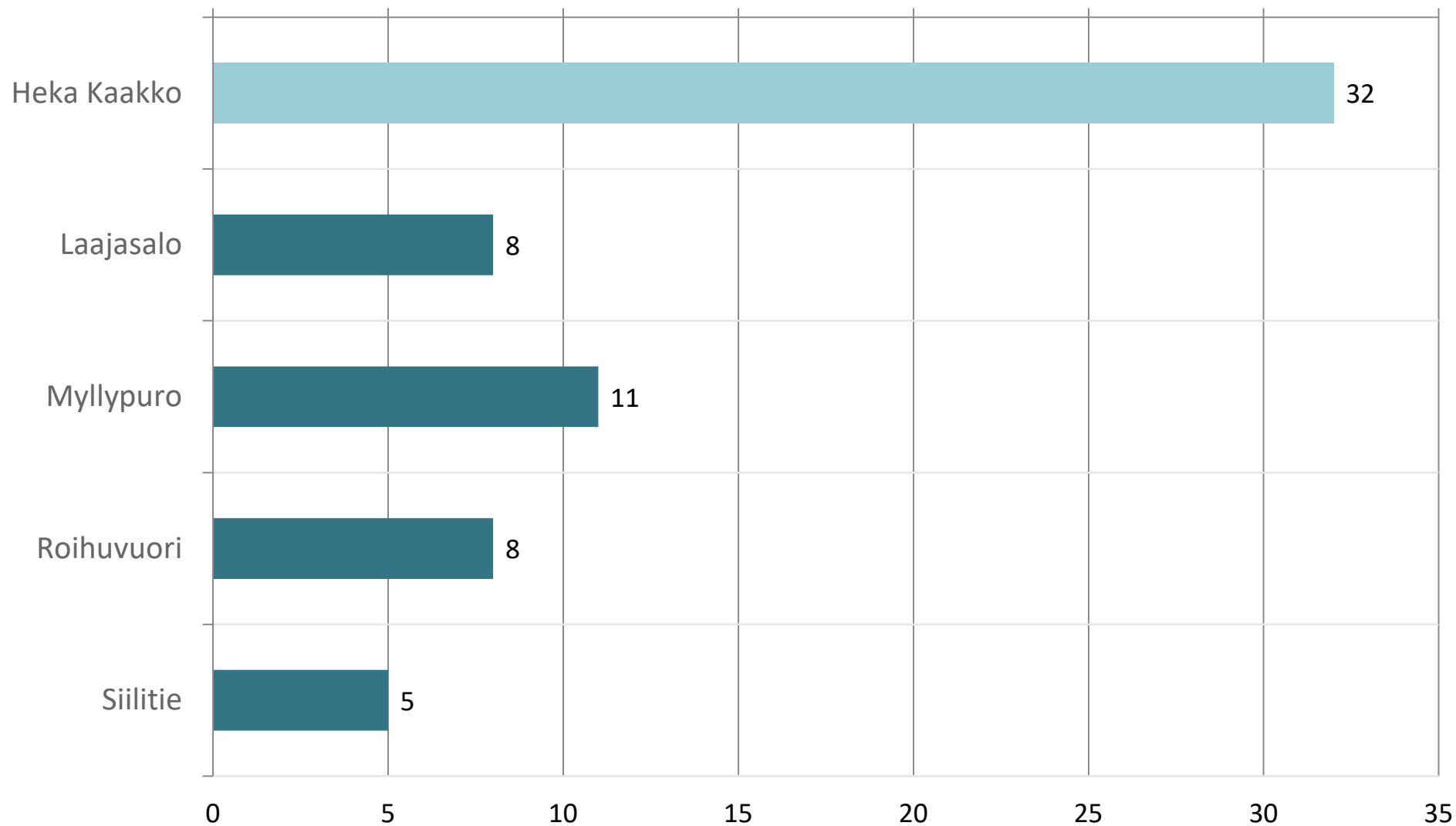
6.2. Vuokrantasausalue

Vastaajien määrä: 284



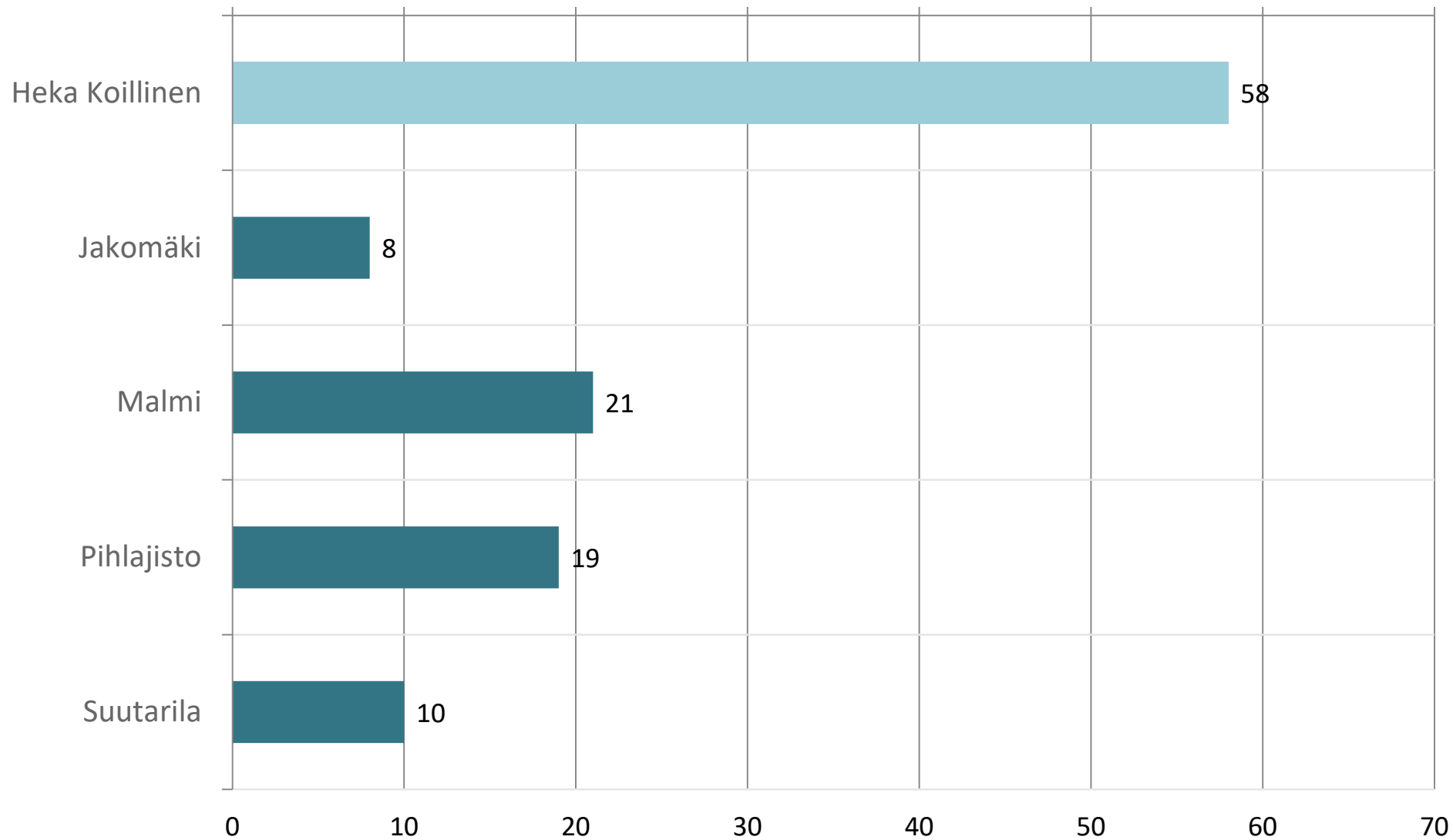
6.2. Vuokrantasausalue

Vastaajien määrä: 284



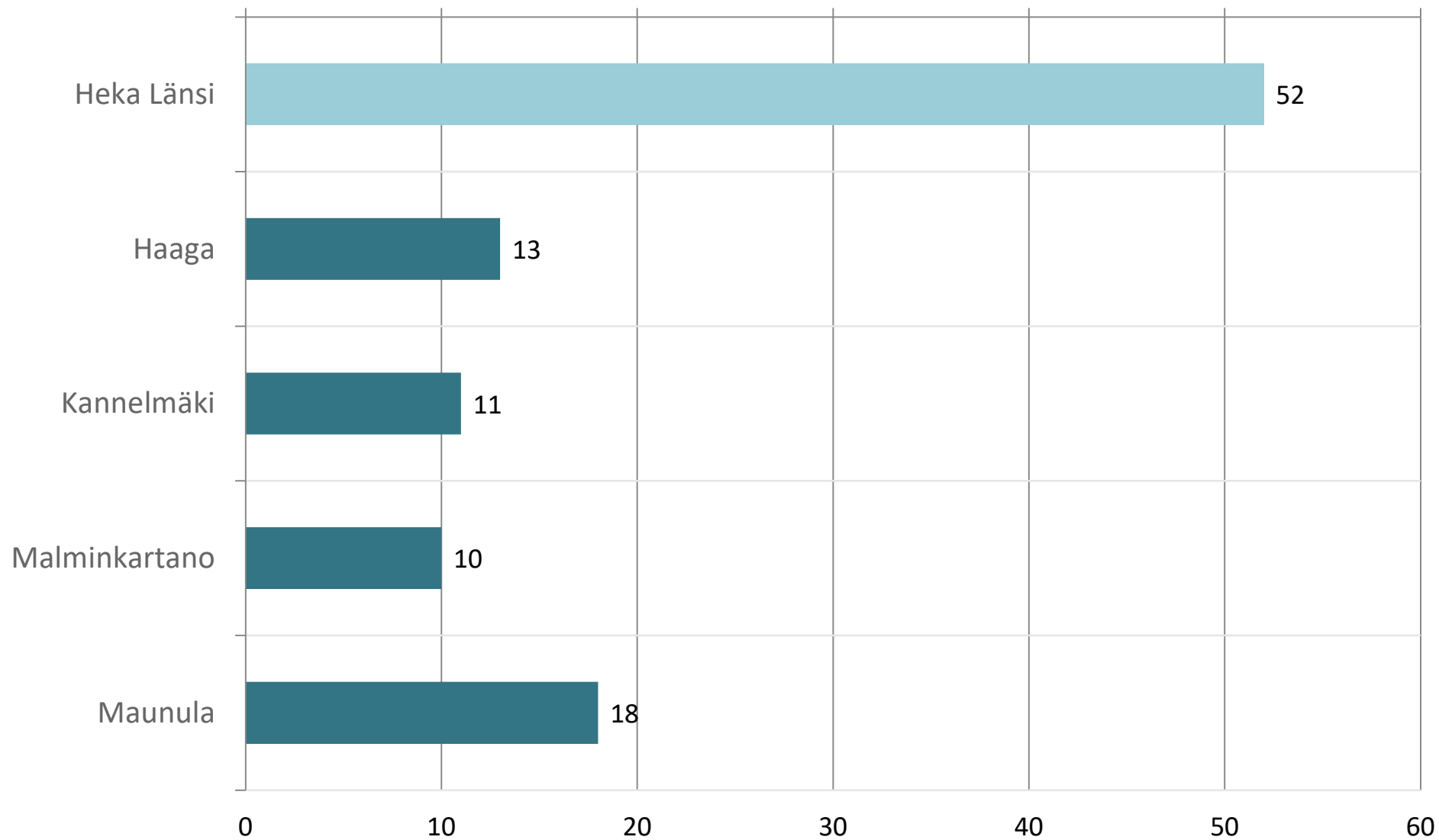
6.2. Vuokrantasausalue

Vastaajien määrä: 284



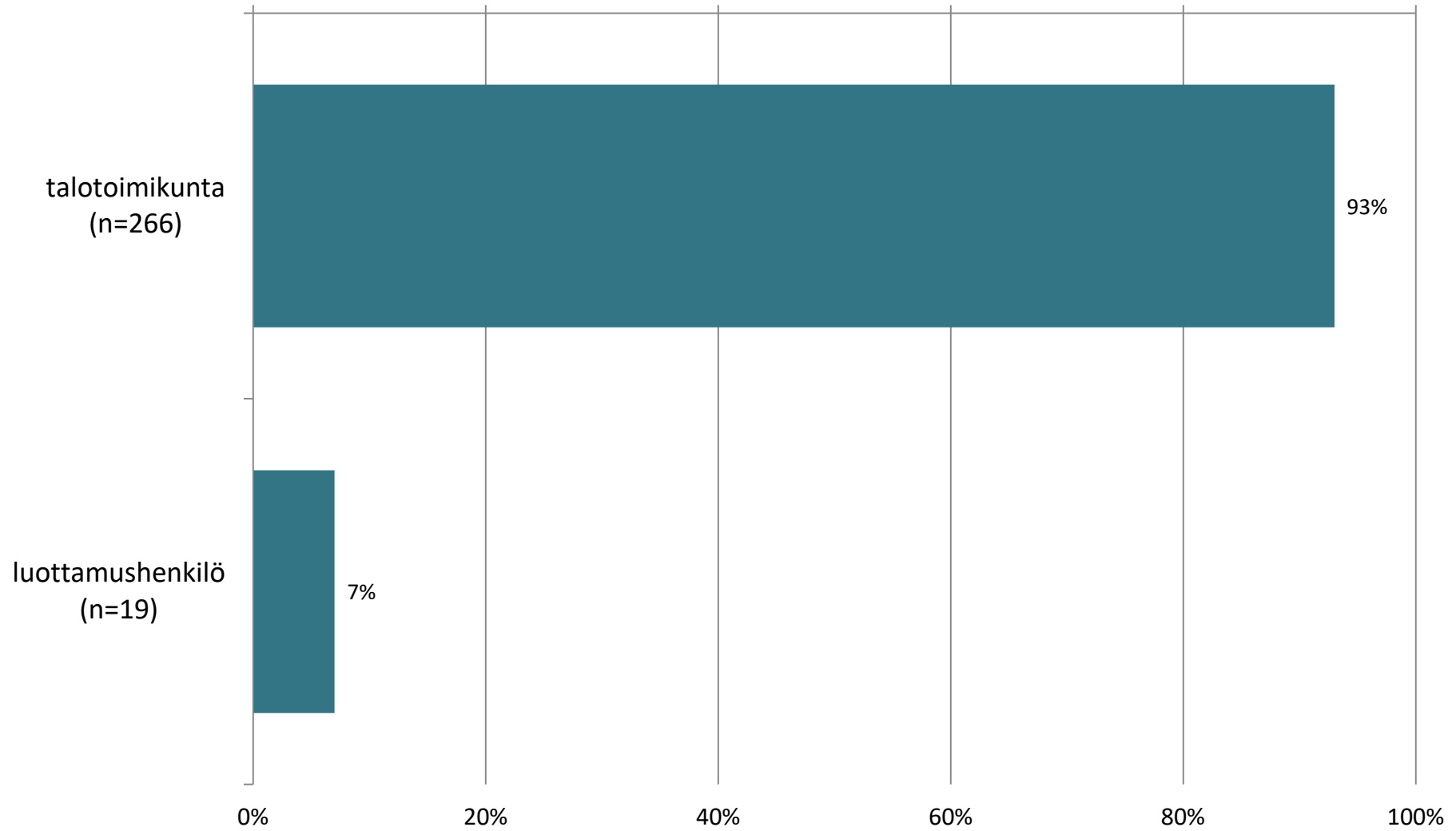
6.2. Vuokrantasausalue

Vastaajien määrä: 284



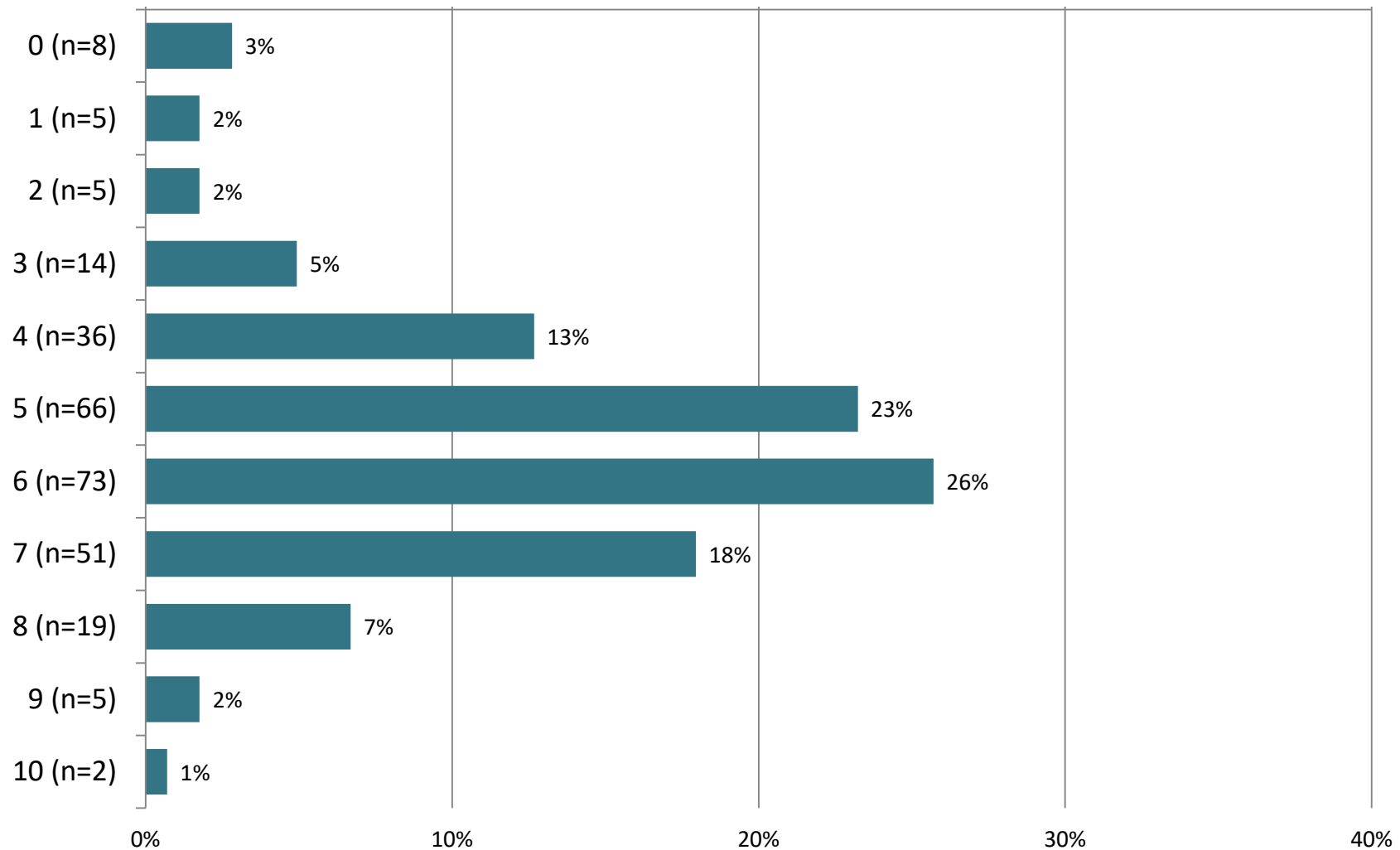
6.3 Onko talossanne

Vastaajien määrä: 285



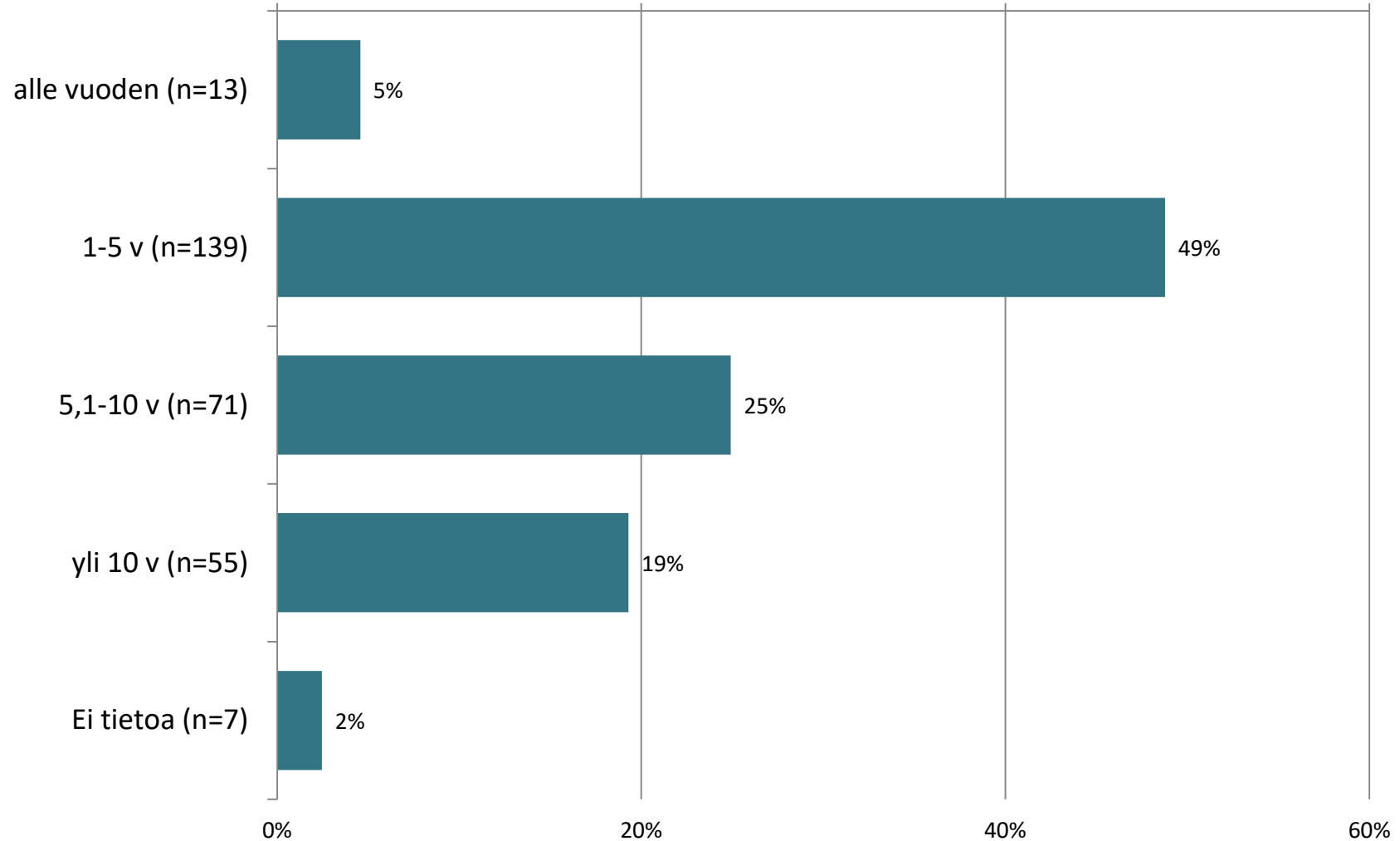
6.4. Kuinka monta jäsentä talotoimikunnassanne on? Keskimäärin 5,4 jäsentä

Vastaajien määrä: 285



6.5. Kuinka kauan puheenjohtaja on toiminut tehtävässään? Keskimäärin 6,1 vuotta

Vastaajien määrä: 285



A photograph of three business professionals in an office setting. A man in a grey suit is smiling and looking towards a woman on the left. Another man in a dark suit is partially visible on the right, looking at a laptop. The scene is brightly lit, suggesting a window in the background.

Toteuttaja:

Chief Research Officer Maarit Pakarinen

maarit.pakarinen@webropol.com

+35820 155 2186