



Aika Tiistai 2.2.2021, klo 14.00 – 16.00

Paikka Helsingin kaupungin asunnot Oy:n toimisto, Viipurinkatu 2, Helsinki
Neuvotteluhuone Talli, 3. krs
osa osallistujista etäyhteydellä (x)

Läsnä Jaana Närö (pj)
Pekka Aalto (x)
Raija Anjala
Leena Holmstedt (x)
Vesa Jurmu
Tuula Kortessalo (x)
Ari Luukinen (x)
~~Riitta Pulkka (estynyt)~~
Pirjo Salo
Peter Tammenheimo

1. Kokouksen avaus
Puheenjohtaja avasi kokouksen.
2. Sihteerin valinta
Kokouksen sihteeriksi valittiin Raija Anjala.
3. Kokouksen asialista
Päätettiin lisätä kohta "Vuoden 2021 asukastoiminnan määrärahan laske-
minen" ennen "Muut asiat" -kohtaa
4. Edellisen kokouksen muistio
Hyväksyttiin.
5. Katsaus vuosiin 2020 ja 2021
Jaana Närö kävi läpi tapahtuneita asioita vuonna 2020 sekä tulevia tapah-
tuvia alkaneena vuonna 2021
6. Asukaskyselyn tulokset
Aluetoimistoille on lähetetty heidän omat tuloksensa, joita tullaan käymään
läpi sekä henkilökunnan kanssa että alue-yeissä.
Tarkasteltiin koko Heka-tason tuloksia.
Päähavainnot: vastaajat ovat kautta linjan erittäin tyytyväisiä ja muutosta
edelliseen vuoteen on niukasti. Tyytyväisyydessä siivoukseen on eniten
kasvua.
Kaiken kaikkiaan muutokset ovat erittäin pieniä. Asiainnissa vuokramak-
suongelmissa on lievää laskua. Tosin vastaukseen valtaosa on vastannut
"en osaa sanoa". Järjestyshäiriöihin puuttumisen osalta myös lievää las-
kua.



Pihanhoitoon talvisin ollaan hieman entistä tyytyväisempiä. Huoltohenkilökunnan ammattitaitoon ja osaamiseen ollaan erittäin tyytyväisiä, samoin siivoushenkilökunnan palvelualttiuteen. Kokonaistyytyväisyys asuntoon on kasvanut, samoin tyytyväisyys asuintaloihin on kasvanut. NPS (nettosuositteluluku) oli tasolla 58 (edellisenä vuonna 59).

7. Hankintakalenteri 2021

Käytiin läpi sellaisia kiinteistöihin, huolto- ja asukastoimintaan liittyviä kilpailutuksia, jotka vuoden 2021 aikana tullaan tekemään pääkonttorilta käsin eli koko Hekaa koskevana.

8. Vuoden 2021 asukastoiminnan määrärahan laskeminen

Keskusteltiin asiasta ja todettiin, että toimikunnat voivat täydentää toimitasuunnitelmiaan myös tammikuun lopun jälkeen.

9. Vuoden 2020 raportteja

Käytiin läpi Q4/2020 tilanteen raportit vuokraustoiminnasta, saatavista, energian kulutuksesta ja vikailmoituksista

10. Muut asiat

Polkupyörävarastot; ohje siivoamisesta tekeillä

Hekan sähköautolatauspaikat; sähkön hinta on määritelty Hekassa, tällä hetkellä 0,20 eur / kWh.

Lumityöt; Hekassa keskimäärin hyvällä tasolla, hetkellisesti voi olla viivettä.

Vahinkoilmoitusten ja reklamaatioiden käsittely; joillakin alueilla on ollut viiveitä vahinkoilmoitusten ja reklamaatioiden käsittelyssä

Väistöasumisprosessi; keskusteltiin siitä, että valitettavasti aina ei pystytä tarjoamaan sopivan kokoisia väistöasuntoja

Leikkialueet; peruskorjausten yhteydessä leikkivälineet käydään läpi ja päivitetään

Ekoeksperttiresite oli jakelussa Hekan asuntoihin; jakelun kustannuksen maksoivat Sitra ja ARA

11. Seuraava kokous

23.3.2021 klo 12.00 (aloitetaan lounaalla). Kokous aloitetaan välittömästi lounaan jälkeen. Mikäli ei päästä lounaalle, aloitetaan kokous klo 14.

12. Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päätti kokouksen.