Aika     Tiistai 2.2.2021, klo 14.00 – 16.00

Paikka Helsingin kaupungin asunnot Oy:n toimisto, Viipurinkatu 2, Helsinki

Neuvotteluhuone Talli, 3. krs

osa osallistujista etäyhteydellä (x)

Läsnä Jaana Närö (pj)

 Pekka Aalto (x)

Raija Anjala

 Leena Holmstedt (x)

 Vesa Jurmu

Tuula Kortessalo (x)

Ari Luukinen (x)

~~Riitta Pulkka~~ (estynyt)

Pirjo Salo

 Peter Tammenheimo

1. Kokouksen avaus

Puheenjohtaja avasi kokouksen.

1. Sihteerin valinta

Kokouksen sihteeriksi valittiin Raija Anjala.

1. Kokouksen asialista

Päätettiin lisätä kohta ”Vuoden 2021 asukastoiminnan määrärahan laskeminen” ennen ”Muut asiat” -kohtaa

1. Edellisen kokouksen muistio

Hyväksyttiin.

1. Katsaus vuosiin 2020 ja 2021

Jaana Närö kävi läpi tapahtuneita asioita vuonna 2020 sekä tulevia tapahtumia alkaneena vuonna 2021

1. Asukaskyselyn tulokset

Aluetoimistoille on lähetetty heidän omat tuloksensa, joita tullaan käymään läpi sekä henkilökunnan kanssa että alue-yteissä.

Tarkasteltiin koko Heka-tason tuloksia.

Päähavainnot: vastaajat ovat kautta linjan erittäin tyytyväisiä ja muutosta edelliseen vuoteen on niukasti. Tyytyväisyydessä siivoukseen on eniten kasvua.

Kaiken kaikkiaan muutokset ovat erittäin pieniä. Asioinnissa vuokramaksuongelmissa on lievää laskua. Tosin vastaukseen valtaosa on vastannut ”en osaa sanoa”. Järjestyshäiriöihin puuttumisen osalta myös lievää laskua.

Pihanhoitoon talvisin ollaan hieman entistä tyytyväisempiä.

Huoltohenkilökunnan ammattitaitoon ja osaamiseen ollaan erittäin tyytyväisiä, samoin siivoushenkilökunnan palvelualttiuteen.

Kokonaistyytyväisyys asuntoon on kasvanut, samoin tyytyväisyys asuintaloihin on kasvanut.

NPS (nettosuositteluluku) oli tasolla 58 (edellisenä vuonna 59).

1. Hankintakalenteri 2021

Käytiin läpi sellaisia kiinteistöihin, huolto- ja asukastoimintaan liittyviä kilpailutuksia, jotka vuoden 2021 aikana tullaan tekemään pääkonttorilta käsin eli koko Hekaa koskevina.

1. Vuoden 2021 asukastoiminnan määrärahan laskeminen

Keskusteltiin asiasta ja todettiin, että toimikunnat voivat täydentää toimintasuunnitelmiaan myös tammikuun lopun jälkeen.

1. Vuoden 2020 raportteja

Käytiin läpi Q4/2020 tilanteen raportit vuokraustoiminnasta, saatavista, energian kulutuksesta ja vikailmoituksista

1. Muut asiat

Polkupyörävarastot; ohje siivoamisesta tekeillä

Hekan sähköautolatauspaikat; sähkön hinta on määritelty Hekassa, tällä hetkellä 0,20 eur / kWh.

Lumityöt; Hekassa keskimäärin hyvällä tasolla, hetkellisesti voi olla viivettä.

Vahinkoilmoitusten ja reklamaatioiden käsittely; joillakin alueilla on ollut viiveitä vahinkoilmoitusten ja reklamaatioiden käsittelyssä

Väistöasumisprosessi; keskusteltiin siitä, että valitettavasti aina ei pystytä tarjoamaan sopivan kokoisia väistöasuntoja

Leikkialueet; peruskorjausten yhteydessä leikkivälineet käydään läpi ja päivitetään

Ekoeksperttiesite oli jakelussa Hekan asuntoihin; jakelun kustannuksen maksoivat Sitra ja ARA

1. Seuraava kokous

23.3.2021 klo 12.00 (aloitetaan lounaalla). Kokous aloitetaan välittömästi lounaan jälkeen. Mikäli ei päästä lounaalle, aloitetaan kokous klo 14.

1. Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päätti kokouksen.