

Taloturvallisuustoiminta Hekalla

Turva26-turvallisuustapahtuma 19.9.2026

Pekka Pirinen, Heka



Toimintamalli Hekalla

Turvallisuustoiminnan organisoituminen Hekalla

- Taloturvallisuushenkilö(t)
- Väestönsuojan hoitaja(t)
- Turvallisuustiimit
- Hekan taloturvallisuusvastuuhenkilöt
- Yhteistyötahot (huolto, pelastuslaitos, poliisi, Helpe, Safetum)



Riskien arviointi

Toiminta perustuu pitkälti riskien arviointiin, mutta myös lakisääteisiin toimiin.

- Mahdolliset uhkatekijät (tulipalo, vesivahinko, ilkivalta, kyberuhat)
- Riskien todennäköisyys ja vaikutus
- Toimenpiteet riskien hallitsemiseksi

Taloturvallisuustoiminnan rakenne

Taloturvallisuustoiminnan integrointi lakisääteiseen toimintaan

- Hekan tavoitteena on ollut integroida taloturvallisuustoiminta osaksi lakisääteisiä prosesseja, jotta turvallisuuskäytännöt olisivat järjestelmällisiä ja pysyvä osa yhtiön toimintaa. Toiminta liittyy myös omavalvontaan.

Taloturvallisuushenkilöt kohteissa

- Tavoitteena on, että jokaisessa vuokranmääritysyksikössä (kohteessa) valitaan vähintään yksi taloturvallisuushenkilö asukkaiden kokouksessa. Lisäksi jokaiselle kohteen väestönsuojalle nimetään oma väestönsuojanhoitaja(t).
- Taloturvallisuustehtäviin etsitään toiminnasta kiinnostuneita asukkaita Hekan ja turvallisuustiimin toimesta. Toimikausien määrää ei ole rajoitettu, joten tehtävässä voi jatkaa useamman kauden ajan.

Alueellinen vastuunjako

- Isännöinti on jaettu neljään alueeseen: itä, pohjoinen, etelä ja länsi. Jokaiselle alueelle on nimetty oma taloturvallisuuden vastuuhenkilö (yhteensä 4 henkilöä). Käytännön turvallisuustehtävistä kohteissa vastaavat alueen isännöitsijä ja työnjohtaja.
- Kohdeisännöitsijä vastaa turvallisuustoiminnan itsearvioinnin organisoinnista, varmistaen että turvallisuuskäytännöt toteutuvat suunnitellusti ja kehittyvät jatkuvasti.

Hekan taloturvallisuushenkilöt ja -toimijat

- Hekan taloturvallisuushenkilöt ovat:
 - Idän alue – isännöitsijä Joni Lehtonen
 - Lännen alue – isännöitsijä Hanna Pusa
 - Etelän alue – isännöitsijä Aleksi Sainio
 - Pohjoisen alue – isännöitsijä Janne Koiranen
- Hekan nimittämänä taloturvallisuuskoordinaattorina toimii Tenho Kellokangas
- Taloturvallisuuskoordinaattorin tehtävänä on koko yhtiön tasolla tukea, auttaa ja opastaa asukkaita, Hekan työntekijöitä ja johtoa sekä turvallisuustiimejä kaikissa kodin ja asumisen turvallisuuteen liittyvissä tehtävissä
- Helsingin Pelastusliitto (Helpe) toimii Hekan tukena ja yhteistyökumppanina taloturvallisuuden kysymyksissä. Helpen kautta järjestetään myös taloturvallisuuskoulutukset.

Turvallisuustiimit

- Turvallisuustiimit muodostetaan kohteiden turvallisuushenkilöistä, ja alueella voi toimia yksi tai useampia tiimejä. Heka järjestää turvallisuustiimien toiminnan asukasdemokratian aluejaon mukaisesti, joka vastaa Hekan aiempaa 21 alueen jakoa.
- Turvallisuustiimin toimikausi on kaksi kalenterivuotta. Toimikauden ensimmäisen kokouksen (järjestäytymiskokous) kutsuu koolle yhtiön edustaja, ja kokoukset pidetään kahden vuoden välein tammi–helmikuussa. Järjestäytymiskokouksessa tiimi valitsee keskuudestaan vetäjän, varavetäjän, sihteerin sekä muut tarvittavat toimihenkilöt.
- Turvallisuustiimin toimihenkilöiden ja jäsenten toimikausien määrää ei ole rajoitettu. Tiimin jäsenen toimikausi päättyy, jos jäsen muuttaa pois tiimin toiminta-alueelta.

Turvallisuustiimien tehtävät

Turvallisuustiimien tehtävänä on yhdessä Hekan turvallisuushenkilöstön kanssa huolehtia kiinteistöjen turvallisuusasioiden käytännön toteutuksesta.

Tiimin vastuisiin kuuluvat muun muassa:

- osallistuminen pelastussuunnitelman ylläpitoon
- turvallisuuskävelyjen toteuttaminen ja niistä raportointi
- turvallisuusasioiden kehittäminen
- turvallisuusasioista raportointi ja tiedottaminen
- vuosittaisen toimintasuunnitelman ja -kertomuksen laatiminen
- taloturvallisuutta edistävien esitysten tekeminen budjetointia varten

Turvallisuuskävelyjen tarkoituksena on tukea kohteiden itsearviointia.

Pelastussuunnitelman ylläpidosta vastaa aina kohteen isännöitsijä.

Isännöitsijä vastaa myös asumishäiriöiden hoidosta.



Turvallisuustiimien tehtävät

Kävelyistä laaditaan raportti, jonka perusteella puutteisiin tehdään tarvittavat korjaukset. Suuremmat korjaustarpeet viedään budjetointiprosessin kautta toteutukseen. Kohteen isännöitsijä vastaa raporttien käsittelystä ja toimenpiteiden eteenpäin viemisestä.

Hekan henkilöstön rooli turvallisuustiimeissä

Hekan henkilöstö osallistuu turvallisuustiimien toimintaan muun muassa:

- olemalla mukana tiimien järjestäytymisessä
- osallistumalla turvallisuuskävelyihin



Turvallisuuskävelyissä Hekan edustaja huolehtii pääsystä tarkastettaviin tiloihin. Edustajana voi toimia esimerkiksi kohteen työnjohtaja, kiinteistönhoitaja tai tarvittaessa isännöitsijä.

Turvallisuustiimin jäsenen rooli

Turvallisuustiimin jäsen toimii asiantuntijana oman kohteensa asukastoimikunnan kokouksissa tarpeen mukaan, erityisesti silloin kun käsitellään taloturvallisuuteen liittyviä ajankohtaisia asioita.

Esimerkkejä tällaisista tilanteista ovat:

- turvallisuuskävelyjen tulosten esittely
- pelastussuunnitelman päivityksestä tiedottaminen
- muut ajankohtaiset turvallisuusasiat

Turvallisuustiimin jäsenet ylläpitävät aktiivista yhteyttä asukkaisiin ja järjestävät säännöllisesti asukkaille turvallisuusiltoja. He ilmoittavat yhteystietonsa asukkaille ja välittävät turvallisuustietoa esimerkiksi ilmoitustaulujen kautta.



Koulutukset

- Taloturvallisuushenkilöille tarjotaan Asuinkiinteistön turvallisuuskurssille osallistuminen (9h).
 - Tähän koulutukseen voivat osallistua kaikki kohteiden taloturvallisuushenkilöt.
- Hätäensiapukurssi (4h) ja turvallisuuskävelykurssi (3h) toimivat turvallisuustiimien jäsenten täydennyskoulutuksena. Toiminnan jatkuvuuden ja asuinympäristön turvallisuuden kannalta on ensiarvoisen tärkeää, että turvallisuustiimien henkilöt sijaisineen on nimetty ja koulutettu.
 - Toiminnan jatkuvuuden ja asuinympäristön turvallisuuden kannalta on ensiarvoisen tärkeää, että turvallisuustiimien henkilöt sijaisineen on nimetty ja koulutettu.
 - Taloturvallisuuden asiantuntijana AD-kokouksissa toimiminen edellyttää vähintään em. asuinkiinteistön turvallisuuskurssin suorittamista.

Koulutukset

- Väestönsuojanhoitajat osallistuvat Väestösuojanhoitajan koulutukseen (4h). Taloturvallisuushenkilö voi toimia myös väestönsuojanhoitajan tehtävässä, jos hän on saanut ko. koulutuksen.
- Yllä mainittuihin koulutuksiin osallistumisen vahvistavat Hekan turvallisuudesta vastaavat työntekijät.
- Hekan taloturvallisuushenkilöiltä voi pyytää päivitetyn ohjeen taloturvallisuustoiminnan järjestämisestä.



Pelastussuunnitelmat

Pelastussuunnitelmat ja turvallisuustiimien rooli

Hekan pelastussuunnitelmat ovat toteutettu yhteistyössä Safetumin kanssa, ja niihin pääsee tutustumaan Hekan verkkosivuilla oman kohteen tiedoista.

Turvallisuustiimeiltä toivotaan aktiivista palautetta, mikäli suunnitelmista puuttuu oleellisia tietoja tai jokin kohta kaipaa tarkennusta.

Erityisesti huomiota voi kiinnittää seuraaviin osa-alueisiin:

- poistumisreitit ja kokoontumispaikat
- palohälyttimien ja sammutusvälineiden sijainnit
- hätätilanteiden toimintamallit
- erityisryhmien huomioiminen (esim. lapset, vanhukset, liikuntarajoitteiset)

Pelastussuunnitelman yhteydessä on saatavilla myös **väestönsuojan käyttöönottosuunnitelma**, joka täydentää turvallisuusvalmiuksia poikkeustilanteissa.

Linkit asukkaille

[Vedenkulutus](#)

[Pelastussuunnitelma](#)

[Jätetiedot](#)

Väestönsuojat

Väestönsuojan ylläpitoon kuuluu muun muassa seuraavat osa-alueet:

- suojan teknisen kunnon seuranta ja tarkastusaikataulun noudattaminen
- varusteet ja niiden asianmukainen säilytys (joissain Hekan kohteissa tarvikkeet on sijoitettu yhteiseen säilytyspisteeseen alueella)
- käyttövalmiuden varmistaminen (ns. 72 tunnin sääntö)
- selkeät ohjeet suojan käyttöönottoon

Pelastussuunnitelman liitteistä löytyy väestönsuojan käyttöönottosuunnitelma.

VSS-tilojen tarkastusten ja tarvikkeiden kilpailutus on toteutettu vuonna 2025, ja toimenpiteet ovat parhaillaan käynnissä.

- Väestönsuojissa tulee olla tarvittavat suojeluvälineet ja -laitteet.
- Mikäli asukas ei poista suojasta vaarallisia tai käyttöä estäviä tavaroita, Heka voi joutua tekemään sen itse turvallisuuden varmistamiseksi.

Pelastussuunnitelmat



Toiminta tulipalotilanteessa

- Pelasta itsesi ja vaarassa olevat
- Tee hätäilmoitus numeroon **112**
- Ilmoita palosta muille vaarassa oleville
- Rajoita palo sulkemalla ovet ja ikkunat ja koeta sammuttaa palo vaarantamatta itseäsi
- Poistu rakennuksesta kokoontumispaikalle
- Mikäli porrashuoneessa tai poistumisreitillä on savua, jää huoneistoon tai muuhun turvalliseen paikkaan odottamaan apua

In case of fire

- Save yourself & those who are exposed to danger
- Call the fire brigade, dial **112**
- Alert others threatened by the fire
- Confine the fire by closing windows and doors and try to extinguish the fire
- Evacuate the building and go to the designated assembly point
- If there's smoke on your way out, stay in your apartment or other safe place and wait for help



Yleinen vaaramerkki

- Siirry sisälle. Pysy sisällä
- Sulje ovet, ikkunat ja tuuletusaukot
- Avaa radio ja odota rauhallisesti ohjeita
- Vältä puhelimen käyttöä
- Älä poistu asunnostasi ilman viranomaisten kehotusta ettet joutuisi vaaraan matkalla

General warning signal

- Go inside and stay inside
- Close the doors, windows and vents
- Turn on the radio, stay calm and wait for instructions
- Avoid unnecessary use of your telephone
- Do not leave your house without permission from the authorities

Turvallisuus on yhteinen asiamme

Safety is a shared responsibility

Kiinteistön nimi / Name of property

Aisatie 8

Yleinen hätänumero

Emergency number

112

Osoite / Address

Aisatie 8, Helsinki

Linkki pelastussuunnitelmaan / Link to rescue plan

<https://app.safetum.fi/ps/hekaaisatie8>

Toiminta vaaratilanteessa ja kokoontumispaikka /

Emergency response and designated assembly point

Kokoontumispaikka / Assembly area

A ja B -talojen edustoilla olevat parkkipaikat

Väestönsuojan sijainti / Location of civil defence shelter

Kiinteistö kuuluu yleisen väestönsuojelun piiriin. Kiinteistöllä ei ole omia väestönsuojia. Suojaudu ensisijaisesti sisätiloihin ja siirry väestönsuojaan vain viranomaisen käskystä. Viranomainen ohjaa mahdolliseen suojaan.

Taloturvallisuuskävelyiden toimintamalli

Hekalta on saatavilla valmis pohja turvallisuuskävelyn toteuttamista varten (tarkastuslista).

Isännöitsijälle ilmoitetaan tieto turvallisuuskävelytarpeesta tiimisähköpostiin.

Kävelystä toivotaan ilmoitettavan vähintään kaksi viikkoa etukäteen, jotta työnjohtaja ehtii sopia sopivan ajankohdan kiinteistönhoitajan kanssa.

Turvallisuuskävelyt suositellaan järjestettäväksi huollon työaikana (klo 7–15), jolloin kohteen tunteva kiinteistönhoitaja pääsisi osallistumaan.

Poikkeustapauksissa kävely voidaan toteuttaa myös ilta-aikaan, mikäli huollosta saadaan henkilö avaamaan ovet – tilanne varmistetaan työnjohtajilta.

Aukkaille annetaan aina palaute turvallisuuskävelyn havainnoista. Havaintojen perusteella tehdään tarvittavat toimenpiteet turvallisuuden parantamiseksi.



Taloturvallisuuskävely, tarkastuslista

TURVALLISUUSKÄVELY, tarkastuslista

SIVU 1, (3)

Päivämäärä: _____

Kohde: _____

Tarkastajat: _____

Tarkastuskohde

Kunnossa Puutteita

Toimenpiteet / huomiot

YLEISET ASIAT

Pelastussuunnitelma ajantasalla

☐☐

"Toimintaohjeet hätätilanteissa" esillä

☐☐

Turvallisuushenkilöitä nimetty
tarvittaviin tehtäviin

☐☐

Lukitukset toimivat

☐☐

Sähkölaitteet kunnossa ja huollettu

☐☐

Parvekekaiteet ovat turvalliset

☐☐

Avotulen käytöstä on sovitut säännöt
(kynttilät, lyhdyt, grillaus)

☐☐



Heka

Taloturvallisuustoiminta lukuina

- ✓ **Lähes 500** taloturvallisuushenkilöä ja väestönsuojanhoitajaa Hekan kohteissa
- ✓ **Yli 200** osallistujaa vuosittain taloturvallisuustoiminnassa ja turvallisuuskävelyillä
- ✓ **Yli 55** taloturvallisuuskävelyä toteutettu vuonna 2026
- ✓ Turvallisuustiimit on muodostettu lähes kaikille Hekan alueille
- ✓ Vuoden 2025 järjestäytymiskokouksiin osallistui **136 taloturvallisuushenkilöä**



Turvallisuuskävelyiden yleisimmät havainnot

Turvallisuuskävelyillä havaittuja poikkeamia on raportoitu erityisesti seuraavissa osa-alueissa:

- valaistus
- yleisten tilojen lukitukset
- leikkivälineiden kunto
- käytävillä säilytetty irtaimisto
- väestönsuojien ja sähköpääkeskusten merkinnät

Lisäksi tarkastuslistoilla on kiinnitetty huomiota kiinteistön yleiseen siisteyteen, kunnossapitoon sekä rakenteellisiin osiin. Joissakin kohteissa on havaittu puutteita hätätilanteiden toimintaohjeissa.



Kyberturvallisuus

Nykyään myös digitaalinen turvallisuus on tärkeä osa taloturvallisuutta:

Hekan vastuulla on huolehtia taloteknisten järjestelmien (esim. lämmitys, kulunvalvonta, palontorjunta) tietoturvasta. Asukkaiden vastuulla on omien laitteiden, kuten reitittimien ja älylaitteiden, tietoturva.

Kyberuhkiin varautuminen on osa Hekan toimintaa.

- Esimerkiksi kiinteistöjen automaatiikat on liitetty palomuurien alle

Sähkökäyttöisten kulkuneuvojen hoito ja säilytys

Säilytys

- Sähkökäyttöiset kulkuneuvot, kuten skuutit, sähköpyörät ja -mopot tulee säilyttää kohteen pyörävarastossa. Akkuja ei saa ladata yleisissä tiloissa (esim. käytävillä, varastoissa), vaan lataus tapahtuu omassa asuinhuoneistossa.

Lataa valvotusti

- Älä jätä akkua vartioimatta lataamisen aikana, esimerkiksi yön yli, sillä akut saattavat muodostaa paloturvallisuusriskin. On suositeltavaa käyttää valmistajan mukana toimittamaa tai hyväksymää laturia. Vääränlainen laturi voi aiheuttaa akun ylikuumenemisen, tulipalon tai akun vaurioitumisen.

Erityistapaukset

- Jos käytät liikkumisessa välttämätöntä apuvälinettä (esim. invamopo), voit tiedustella latausmahdollisuutta kohteen pyöräkellarista. Latauspaikan hinta on tällä hetkellä 5 €/kk. Kohteen tekninen asiantuntija varmistaa paikan soveltuvuuden tarkemmin.

Palautetta toiminnasta

- Taloturvallisuus kehittyy jatkuvasti, ja haluamme pysyä mukana muutoksissa.
- Siksi toivomme palautetta taloturvallisuustoiminnan järjestämisestä ja kehittämisestä.
- Palautetta voi lähettää isännöitsijälle, Hekan taloturvallisuuden vastuuhenkilöille tai taloturvallisuuskoordinaattorille.





Kiitos!