

Heka-yte 09 /2024 - Muistio

Aika Keskiviikko 23.10.2024, klo 15.00 – 17.00

Paikka Teams- kokous tai
Nh Talli, Viipurinkatu 2, 3.kerros

Läsnä Jaana Närö (pj)
Pekka Aalto
Raija Anjala
~~Tuomas Anttila~~ POISSA
Tiina Backström
Leena Holmstedt
Päivi Jokinen
Vesa Jurmu
Ari Luukinen
Vesa Nevala
Auli Niskanen, etänä
~~Pekka Pirinen~~, POISSA
Peter Tammenheimo

- Kokouksen avaus
Puheenjohtaja avasi kokouksen.
- Sihteerin valinta
Kokouksen sihteeriksi valittiin Vesa Jurmu.
- Edellisen kokouksen muistiosta
Kaikkia tarvittavia liitteitä ei ole jaettu asukasjäsenille. Sovittiin, että puuttuvat liitteet toimitetaan erikseen.
- Ajankohtaista
 - Päivi esitteli vuokrasopimusten yhtenäistämiprojektin pilotin tilannetta
-n.300 uutta sopimusta allekirjoitettu, n.20 sopimusta on vielä eri vaiheissa kesken
-pilotti sujunut pääosin suunnitellusti, mutta myös oppia jatkoa varten on tullut runsaasti
-uusi yhtenäinen vuokrasopimus on jo neljä vuotta Hekan uusissa vuokrasopimuksissa käytössä ollut sopimusmalli
 - Asukastoiminnan vuosipalkkiot
-Vuosipalkkio maksetaan kyseiseen tehtävään asukaskokouksessa valitulle henkilölle riippumatta henkilön aktiivisuudesta. Yhtiö ei millään tavoin valvo kenenkään osallistumista toimintaan.
 - Päivi ollut asukasneuvottelukunnan kokouksessa esittelemässä tyhjien asuntojen tilannetta.
 - Hyyryläispäivän palautepalaveri tulossa. On jo päätetty, että päivän konseptia tullaan muuttamaan ja tapahtuman paikka vaihtamaan.

5. Asiakaspalvelun ja tyhjien asuntojen tilannekatsaus
Päivi esitti tilannekatsauksen asiakaspalvelun tilanteesta (Liite).
Tyhjien asuntojen tilanteessa ei ole tapahtunut merkittävää muutosta edellisestä kokouksesta. Asuntojen välitykseen on kaupunki palkannut 2 henkilöä lisää.
Takainsoitto- palvelu on jouduttu keskeyttämään puhelinjärjestelmän ylikuormittumisen takia.
6. Isännöinnin palvelutilanne
-siirretään seuraavaan kokoukseen
7. Hankinnoista ja kommentit asukkaiden palautteeseen
Aiemmassa kokouksessa esitettyä Hekan hankintatoimen esittelyä pidettiin selkeänä ja myös vastauksia ja selvityksiä asukasedustajien antamaan palautteeseen pidettiin hyvinä.

Palautteen antaminen asukkaiden hankinta-asiakirjoista antamista kommentaareista tarvitsee kuitenkin kehittämistä. Palaute koetaan nyt puutteelliseksi.
8. Tupakkapaikat Hekan savuttomissa kohteissa
Tupakointi on pihalla kielletty, ellei pihalla ole erikseen selkeästi osoitettua tupakkapaikkaa. Tupakkapaikkojen sijoittelussa isännöitsijöiden tulee toimia annettujen ohjeiden mukaan, hyvässä yhteistyössä asukastoimikuntien kanssa.
9. Muut asiat
 - Vesa N kertoi kohteen Mamsellimylynkatu 25 korjaushankkeen tiedottamisesta. Urakoitsijalta saadun vastauksen mukaan korjaustöistä on tiedotettu asiallisesti etukäteen. Asukkailta saadun palautteen mukaan näin ei kuitenkaan ole toimittu. Urakoitsijalle annetaan palaute asiasta.(Vesa N)
 - Ryynimyllynkatu; patioiden öljyminen toteutettu asukastyönä. Selvitetään tilanne. (Vesa J)
 - Puhtauspalvelujen kehittäminen: Asukkaiden edustajat ovat osallistuneet yhden kerran kehittämishankkeen palaveriin. Palautteen mukaan kehittämissuunnan suunta on oikea.
10. Seuraavat kokoukset
 - Marraskuussa: tiistaina 19.11. klo 15-17
 - Joulukuussa: tiistaina 17.12. klo 15-17 + klo 17-19 Weeruska
11. Kokouksen päättäminen
Puheenjohtaja päätti kokouksen.