



# KYSELY ASUKASAKTIIVEILLE 2021

Tulosraportti



# Asukasaktiivien kyselyn tavoite

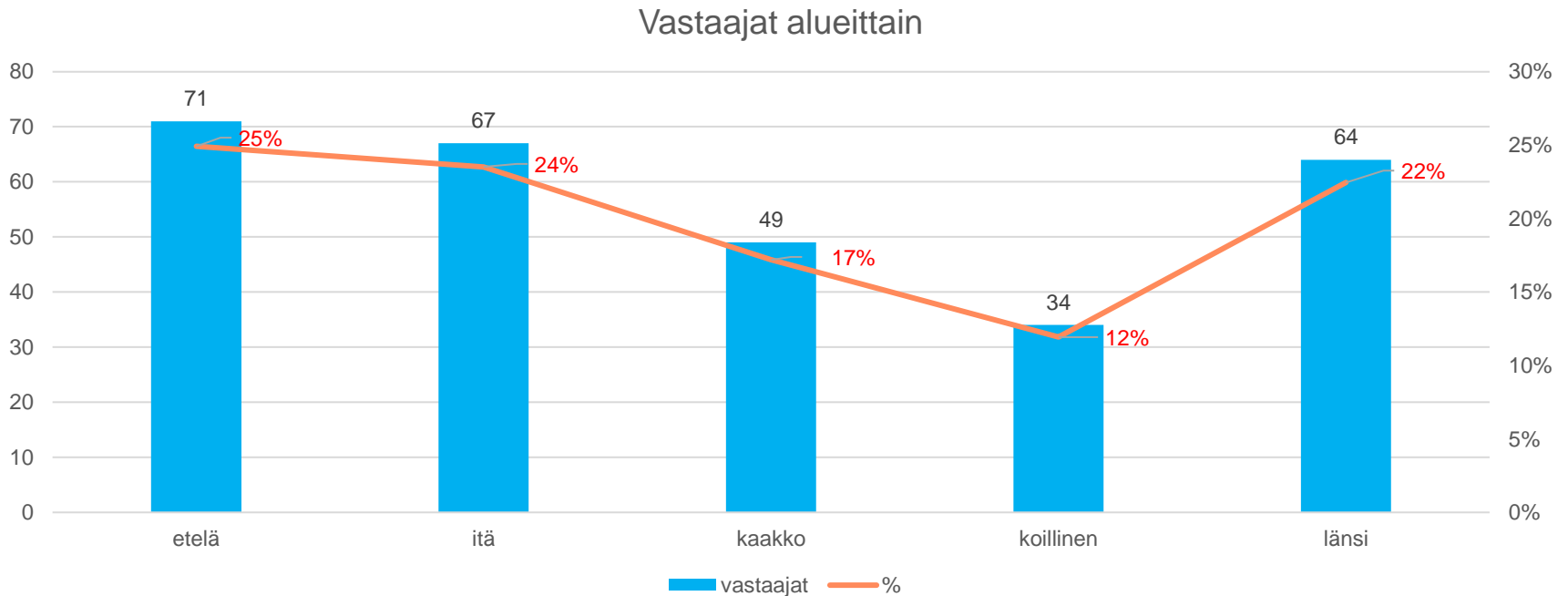
- Ensimmäistä kertaa tässä muodossa toteutetun kyselyn tarkoituksena oli selvittää Hekan asukasaktiivien mielipiteitä vuokralaisdemokratiasta sekä kerätä ideoita asukastoiminnan kehittämiseksi.



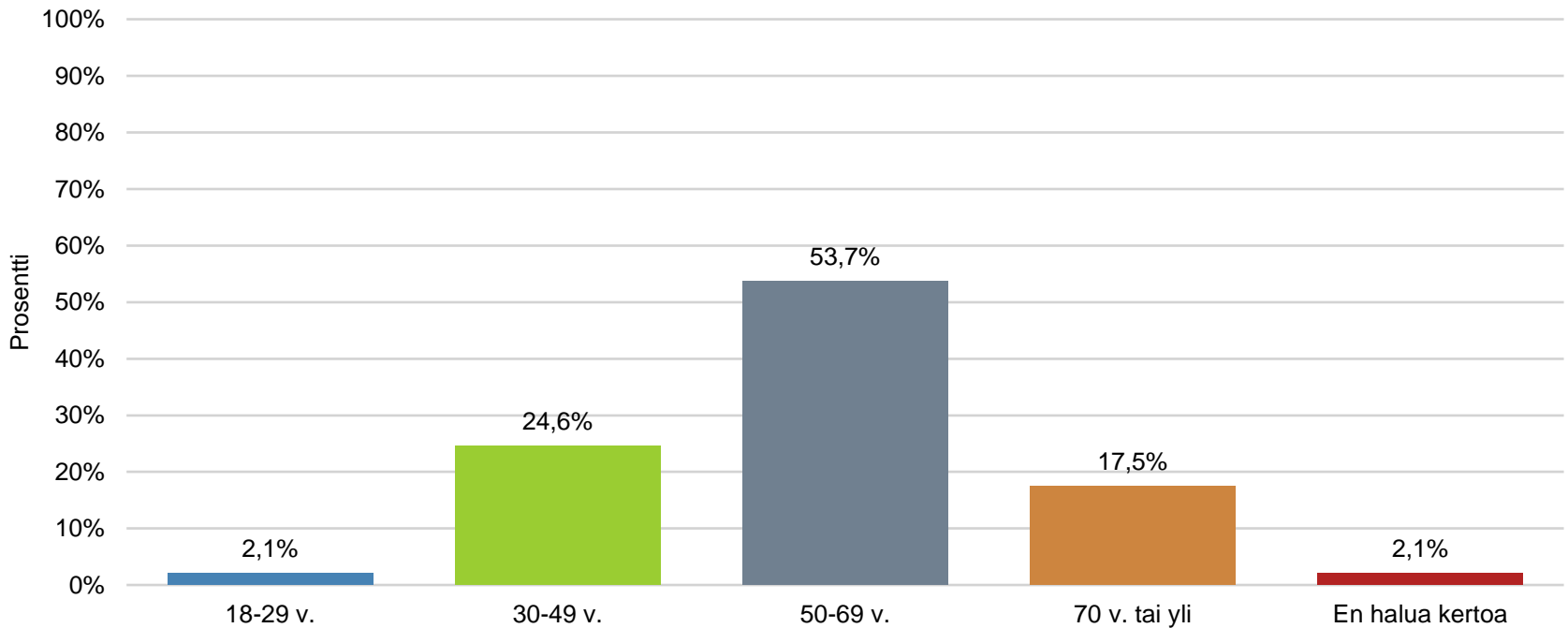
# Kyselyn toteutus

- Kysely oli avoinna 15.9.-6.10.2021.
- Kysely toteutettiin questback-kyselytyökalulla.
- Jakelu asukasaktiiveille tehtiin Vuokralaisneuvottelukunnan kautta.
- Vastauksia saatiin määräpäivään mennessä 285 asukkaalta.
  - Ei tarkkaa tietoa miten laajalle kysely saatiin jaettua VNK:n kautta, joten vastausprosenttia ei ole saatavilla.

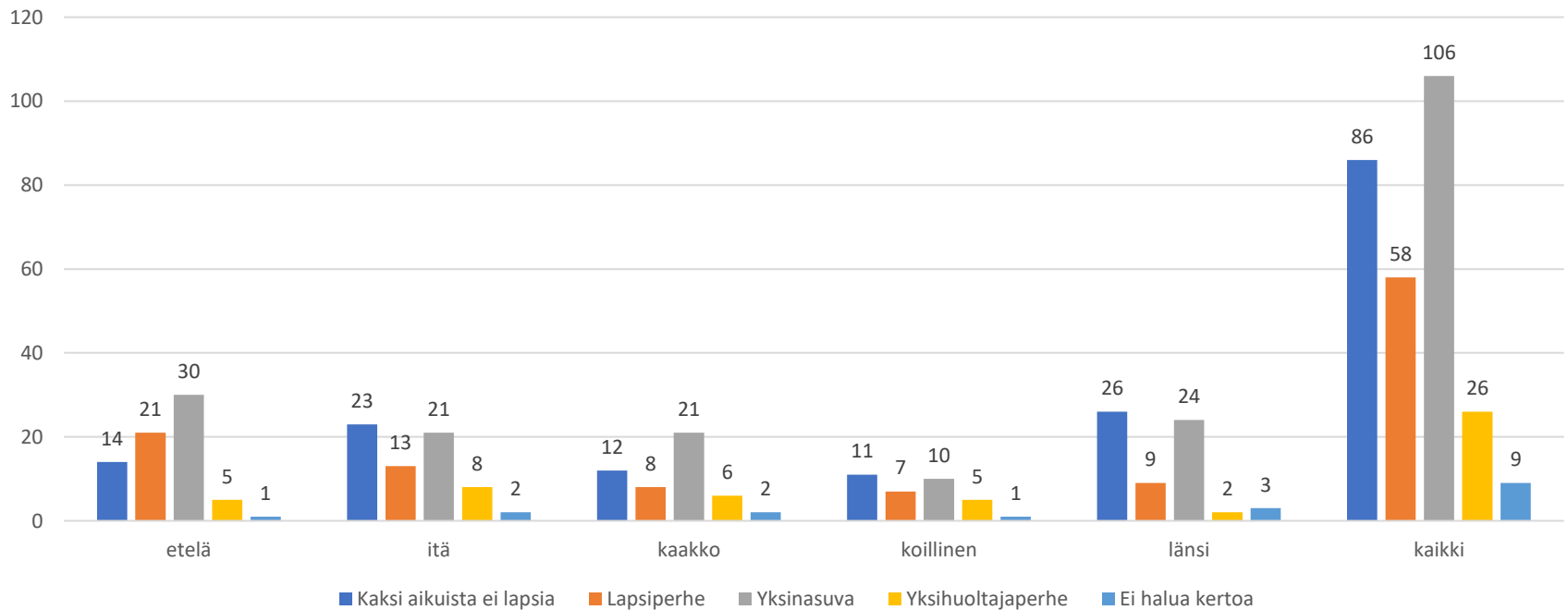
# Koillisen ja kaakon alueilta oli vähiten vastaajia.



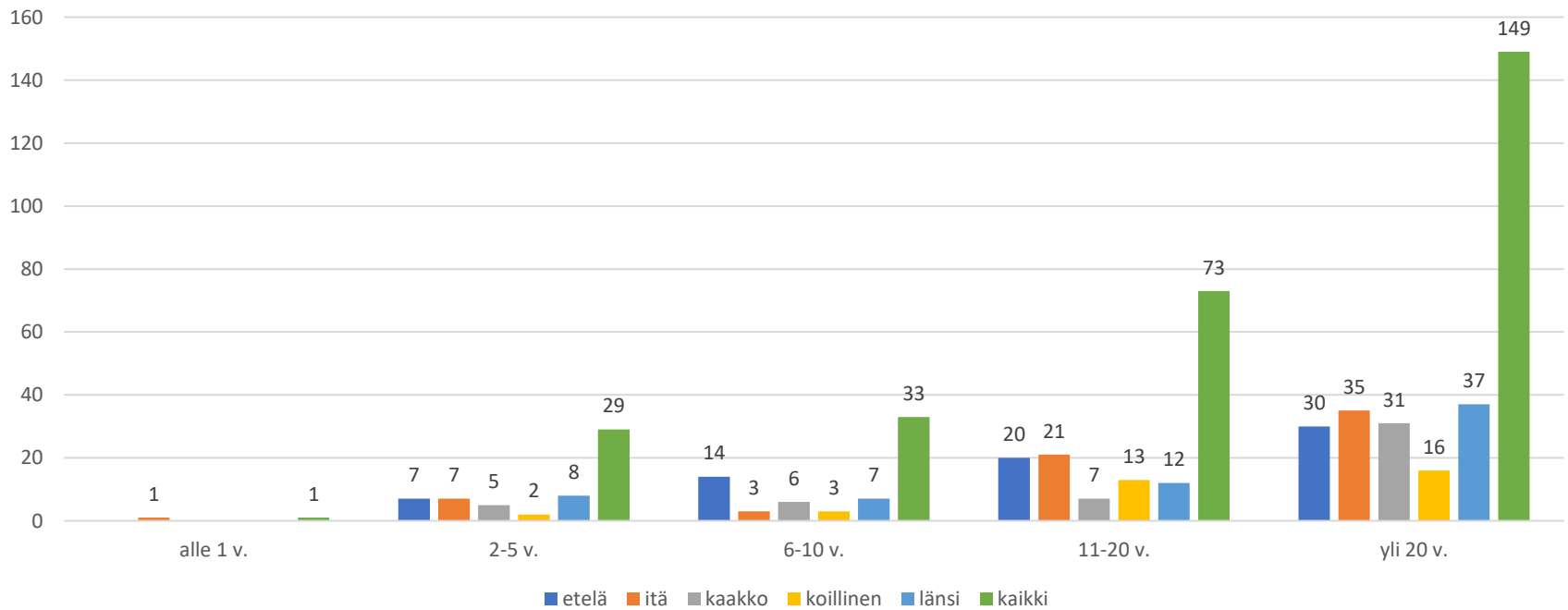
# Suurin osa vastaajista oli yli 50-vuotiaita (71%) ja aikuistalouksia (67%).



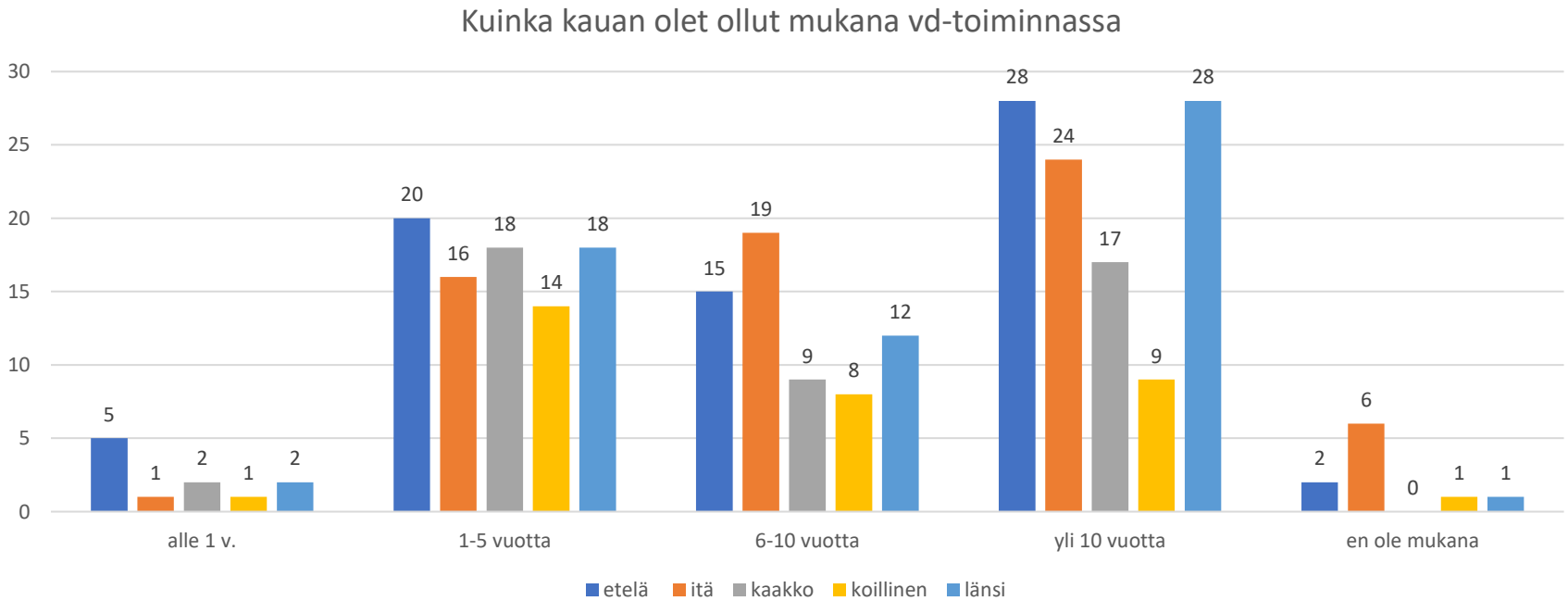
# Vastaajien talouden muoto alueittain



# Vastaajista suurin osa on asunut Hekalla yli 10 vuotta (78%).



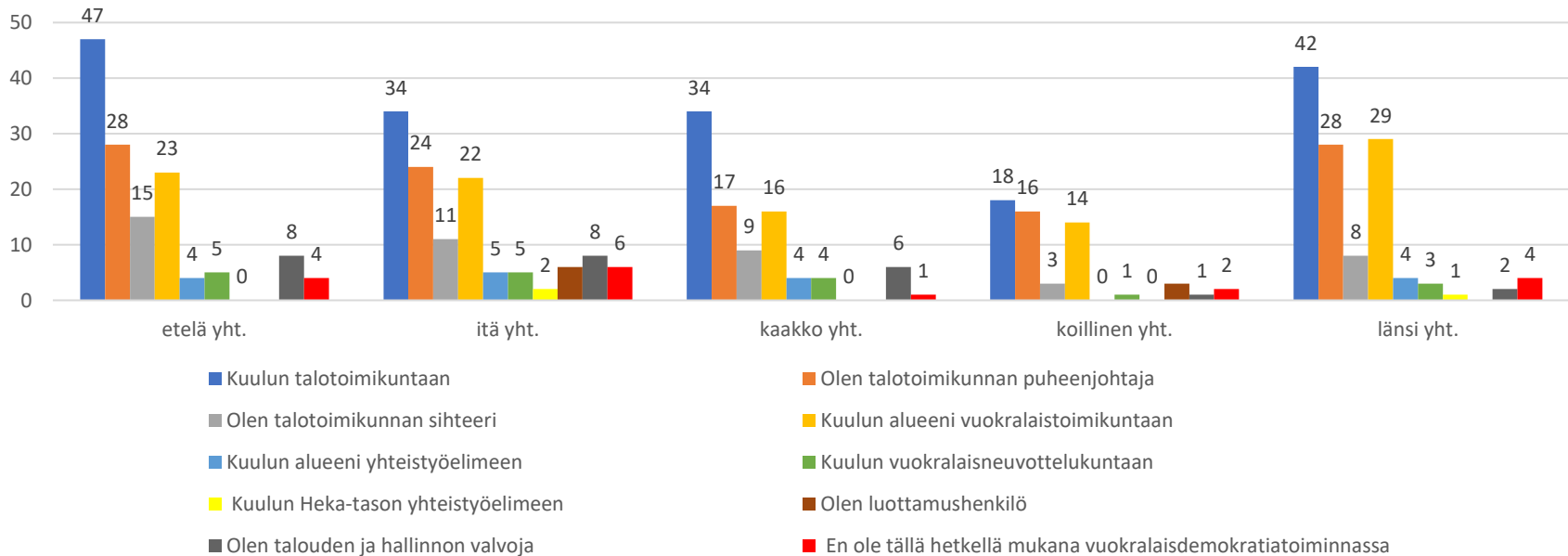
# Suurin osa vastaajista oli ollut mukana asukastoiminnassa jo pitkään.





# Kaikista vastaajista 40% toimi talotoimikunnan puheenjohtajana.

Vastaajien rooli





# Päähavainnot

- Talotoimikuntien työtä arvostetaan ja pidetään tärkeänä.
- Muiden vuokralaisdemokratiatoimijoiden osalta arviointi oli osin vaikeaa. En osaa sanoa -vastausten määrä on merkittävä, kun mennään kauemmaksi oman talon asukastoiminnasta.
- Enimmillään lähes puolet vastaajista ei osannut kertoa mielipidettään esim.
  - Vuokralaistoimikunnan yhteistyö aluetoimiston kanssa: 45% ei osannut vastata
  - Vuokralaisneuvottelukunta tukee vuokralaistoimikuntien toimintaa: 47% ei osannut vastata.
  - Alueen yhteistyöelin edistää yhdenmukaisia toimintatapoja alueen asukastoiminnassa: 47% ei osannut vastata.

# Arvioi oman talosi asukastoimintaa

1 = täysin eri mieltä, 2 = eri mieltä, 3 = samaa mieltä, 4 = täysin samaa mieltä



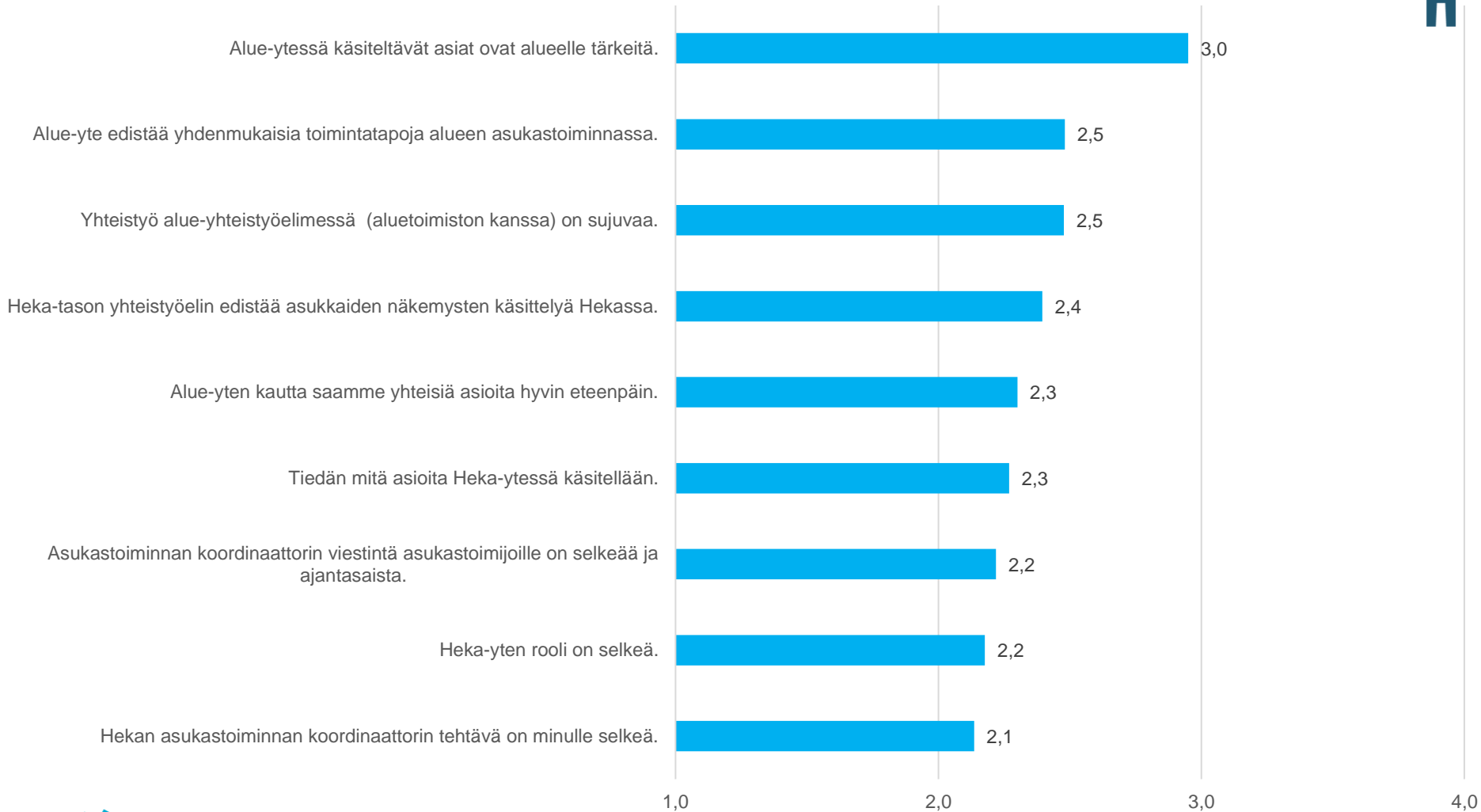
# Arvioi vuokralaisdemokratiaan liittyviä asioita: vuokralaistoimikunnat ja vuokralaisneuvottelukunta

1 = täysin eri mieltä, 2 = eri mieltä, 3 = samaa mieltä, 4 = täysin samaa mieltä

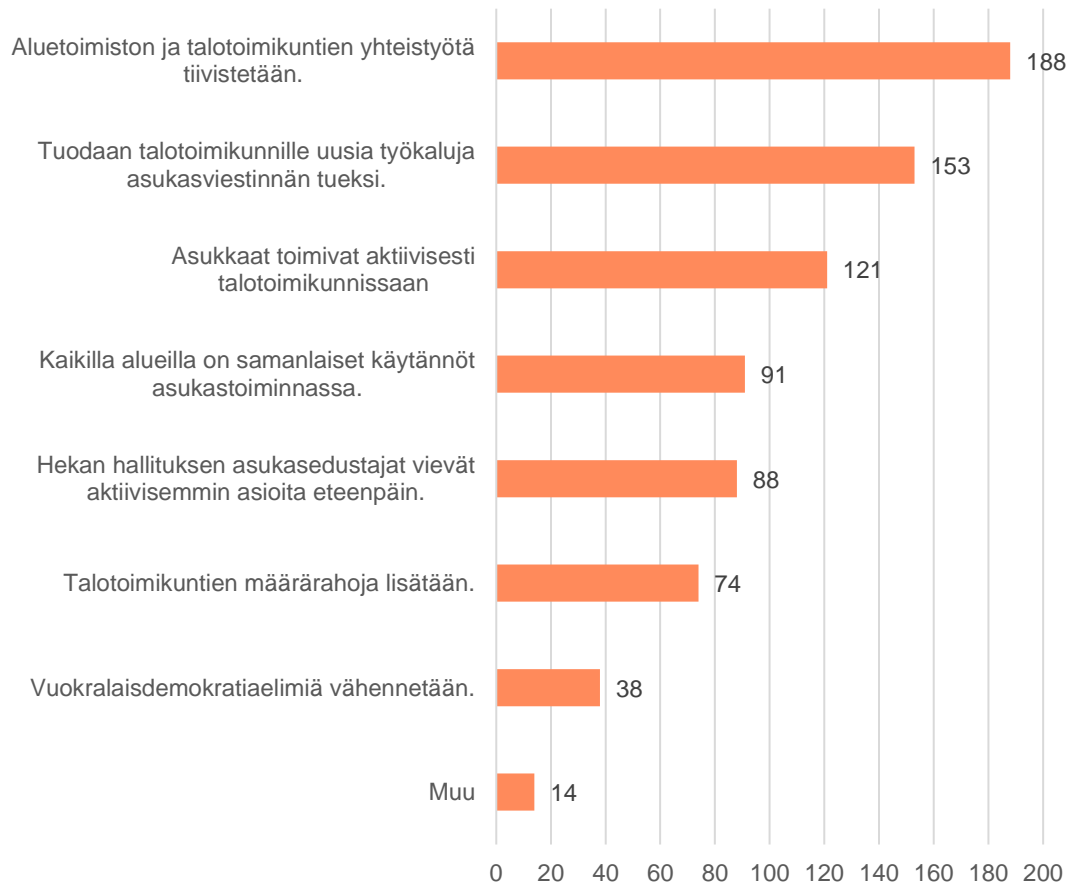


# Arvioi vuokralaisdemokratiaan liittyviä asioita: yhteistyöelimet ja asukastoiminnan koordinaattori

1 = täysin eri mieltä, 2 = eri mieltä, 3 = samaa mieltä, 4 = täysin samaa mieltä



# Miten voisimme parhaiten parantaa vuokralaisdemokratiaa? Valitse mielestäsi 3 tärkeintä.



## Muu, mikä:

- Avoimuus ja läpinäkyvyys toiminnassa.
- Asukkaiden kuuntelu.
- Koulutustarpeet esim. kokoustekniikat, hyvät käytännöt, roolit ja tehtävät

# Ideoita asukastoiminnan kehittämiseksi – poimintoja esiin nousseista teemoista

- Miten varmistetaan, että asukkaat tulevat kuulluiksi:
  - *Tärkein toiveeni on, että asukkaiden ääntä kuunneltaisiin. Toivoisin, että talotoimikuntien alotteisiin vastattaisiin. Ihan miniminä haluaisin, että ttk:n kysymyksiin vastattaisiin ajallaan ja asiallisesti.*
- Miten eri toimijoiden rooleja selkeytetään:
  - *Alueyten/yten roolit vahvemmassa ja niille myös päätäntävaltaa joissain asioissa. Toisaalta taas joitain asioita ja lausuntoja voisi siirtää pois juuri yten suuntaan talotoimikunnilta esim. lausunnot vuokrasta. VTK:n ja alueyten roolit selkeytettävä.*
- Miten saadaan uusia asukastoimijoita mukaan:
  - *Talotoimikuntiin ei saada nuoria mukaan, koska he eivät tiedä mihin ovat ryhtymässä ja siksi varmuuden vuoksi eivät osallistu edes asukaskokouksiin.*
- Miten kehitetään yhteistyötä ja yhdenmukaisia käytäntöjä:
  - *Kaikilla alueilla pitäisi olla yhtenäiset toimintatavat ja arvot. Yhteistyön sujumuuteen pitäisi kiinnittää huomiota eikä olla vastakkain asettelua Hekan toimistojen ja asukkaiden välillä.*