

# Asumisneuvonta asumishäiriö- tilanteissa

**Asunnottomuutta ja häätöjä ehkäisevää  
sosiaalialan työtä**

Asumisneuvoja Marianne Merikanto  
Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala  
Helsingin kaupunki, 2026

Helsinki  
Helsingfors

18.4.2026

# Sisältö

- Asumisneuvojan työnkuva: asunnottomuutta ja häätöjä ehkäisevää sosiaalialan työtä
- Asumisneuvontapalvelua kaupunkitasoisesti
- Asumisneuvojan rooli asumishäiriötilanteissa
  - Palveluohjaus ja neuvonta
  - Yhteistyö Hekan isännöitsijöiden kanssa
  - Asukkaan ohjaus ja neuvonta häätötilanteissa
- Yhteystietoja tarvittaessa



# Asumisneuvonta on häätöjä ennaltaehkäisevää sosiaalialan työtä

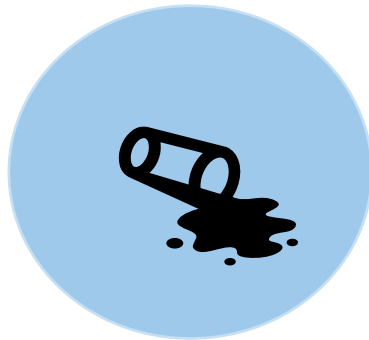
- Asumisneuvojat ovat koulutukseltaan sosiaalialan ammattilaisia (sosionomi AMK), joiden **tehtävänä on toimia ennaltaehkäisevästi asiakkaiden asumisongelmien parissa.**
- Yhteistyö mm. Hekan isännöitsijöiden, asiakaspalvelun ja perinnän kanssa ja lisäksi sosiaali- ja terveyspalveluiden kanssa.



Vuokravelat



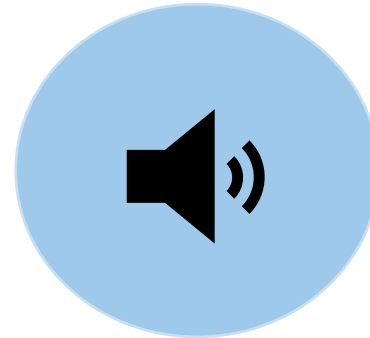
Asunnonhaku  
asunottomuus-  
uhkatilanteissa



Asunnon huono  
hoito



Asumis-  
terveydelliset  
ongelmat (luteet)



Asumishäiriöt

# Asumisneuvontaa kaupunkitasoisesti


- Asumisneuvontaa on tarjolla kaikille helsinkiläisille asumismuodosta riippumatta kaupunkitasoisesti etelän, pohjoisen, idän ja lännen alueilla.
- Hekalla ja asumisneuvonnalla (sotepe) on sopimus, jolla Heka ostaa asumisneuvonta palvelua kaupungilta. Yhteistyötä ohjaa myös sosiaalihuoltolaki, jonka perusteella Heka voi ilmoittaa asunnottomuusuhan alla olevat asukkaat.
- 20 tekee Heka-yhteistyötä, 2 työntekijää kaupunkiympäristön toimialalla (työsuhdeasunnot) ja Auroranlinna. Lisäksi tiimiin kuuluu 1 ohjaaja (ent. asumiskummi), 1 asumiskoordinaattori ja 1 asumisneuvoja asunnottomuustyössä, 2 johtavaa sosiaaliohjaajaa ja projektipäällikkö.



# Asumisneuvojan rooli asumishäiriö-tilanteissa

- **Palveluohjaus ja neuvonta** esim. häiriöilmoituksen teko, tarvittaessa rikosilmoituksen teko tai uuden asunnon hakuun liittyvä neuvonta. Ohjaus asumisrauhan keskuksen sovittelutilanteissa, koska asumisneuvojat eivät tee sovittelua!
- **Yhteistyö Hekan isännöitsijöiden kanssa**, kun asukkaalla annettu huomautus tai varoitus häiritsevästä elämästä. Yhteistyöhön voi kuulua esim. tilanteen selvittelyä ja asukkaan sosiaali- ja terveystalveluiden kontaktointia asukkaan luvalla. Tarvittaessa huoli-ilmoituksen teko (ei toisen käden huoli-ilmoituksia).
- **Asukkaan ohjaus ja neuvonta häätötilanteissa**. Mikäli vuokrasopimus irtisanotaan tai puretaan häiritsevän elämän vuoksi, lähtökohtaisesti asukasta tavataan yhdessä sosiaalipalveluiden kanssa ja ohjataan tuetun asumisen palveluiden piiriin. Usein itsenäisen asumisen taidot eivät ole riittäviä ja taustalla voi olla mielenterveyden haasteita ja päihdeongelmia.

# Asumisneuvonnan yhteystietoja

- [www.hekaoy.fi/asumisneuvonta](http://www.hekaoy.fi/asumisneuvonta)
- [www.hel.fi/asumisneuvonta](http://www.hel.fi/asumisneuvonta)
-  `asumisneuvonta_helsinki`

# Kiitos!

