

## ASUKASNEUVOTTELUKUNNAN KOKOUS 1/2025

<b>Aika</b>	maanantai 20.01.2025 kello 17.30
<b>Paikka</b>	Vuokralaisneuvottelukunnan kokoustila, Kontulankaari 12 L-M
<b>Läsnä</b>	Asukasneuvottelukunnan jäsenet kaudelle 2024-2025 yhteensä 19 henkilöä Päivi Jokinen, asiakkuusjohtaja, Heka Kirsi Ikonen, asukastoimen päällikkö, Heka Pekka Aalto, Heka yten asukasedustaja
<b>Poissa</b>	Tuomas Anttila, Hekan talouden ja hallinnon valvoja Haagan edustaja / varaedustaja Jakomäen edustaja / varaedustaja

## PÖYTÄKIRJA

### 1. Kokouksen avaus

Esitys	Asukasneuvottelukunnan puheenjohtaja Tiina Backström avaa kokouksen.
Päätös	Asukasneuvottelukunnan puheenjohtaja Tiina Backström avasi kokouksen kello 17.34 ja toivotti läsnäolijat tervetulleeksi vuoden ensimmäiseen kokoukseen.

### 2. Läsnäolijoiden toteaminen ja tarvittaessa läsnäolo- ja puheoikeuden myöntäminen toimikunnan ulkopuolisille henkilöille

Esitys	Todetaan läsnä olevat äänivaltaiset neuvottelukunnan jäsenet sekä muut kokouksessa läsnä olevat henkilöt.  Myönnetään neuvottelukunnan ulkopuolisille henkilöille läsnäolo- ja puheoikeus kokouksessa.
Päätös	Todetaan läsnä olevat ja äänivaltaiset neuvottelukunnan jäsenet nimelistalla (liite asiak kohta 2), joita läsnä yhteensä 19 henkilöä, Kirsi Ikonen. Myönnetään läsnäolo - ja puheoikeus Hekan asiakkuusjohtaja Päivi Jokiselle sekä Heka Yten asukasedustaja Pekka Aallolle.

### 3. Kokouksen päätösvaltaisuus

Esitys	Todetaan kokous asukasdemokratiasäännön mukaisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.
Päätös	Todetaan kokous asukasdemokratiasäännön mukaisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

### 4. Esityslistan hyväksyminen

Esitys	Hyväksytään esityslista kokouksen työjärjestykseksi.
Päätös	Hyväksytään esityslista kokouksen työjärjestykseksi.

### 5. Pöytäkirjantarkastajien valinta

Esitys	Valitaan pöytäkirjantarkastajiksi Tiina Sandberg (Suutarila) ja Tea Jakobson (Vallila). Pöytäkirjantarkastajat toimivat tarvittaessa äänntenlaskijoina.
Päätös	Valitaan pöytäkirjan tarkastajiksi Tiina Sandberg ja Tea Jakobson, jotka toimivat tarvittaessa äänntenlaskijoina.

### 6. Hekan asiakkuusjohtajan ajankohtaiset asiat

Esitys	Hekan asiakkuusjohtaja Päivi Jokinen esittelee asukastyytyväisyyskyselyn tulokset sekä kertoo asiakaspalvelun ja tyhjien asuntojen tilanteesta.
Päätös	Asiakkuusjohtaja Päivi Jokinen esitteli Hekan asukastyytyväisyyskyselyn, Kovan valtakunnallisen asukastyytyväisyyskyselyn sekä Hekan uudis – ja peruskorjauskohteisiin tehtyjen kyselyiden tuloksia. (Yhteenveto esityksestä toimitetaan erillisenä liitteenä)  Asiakaspalvelun ja tyhjien asuntojen tilanteeseen ei muutoksia edellisestä.

Päivi Jokinen poistui kokouksesta klo 18.35.  
Kokoustauko 18.35-18.40.

## 7. Hekan asukastoiminnan päällikön ajankohtaiset asiat

Esitys Hekan asukastoiminnan päällikkö Kirsi Ikonen kertoo asukastoiminnan ajankohtaiset asiat.

Päätös Aimo Park valvoo 1.2.2025 alkaen kaikkien Hekan kohteiden pysäköinnin. Jatkossa valvotaan myös vuokraamattomia paikkoja. Kirsi Ikonen selvittää esitettyihin kysymyksiin vastaukset ja toimittaa ne myöhemmin asukasneuvottelukunnalle.

Uusi vahingonkorvaushinnasto tulee voimaan 1.2.2025, kun hallitus on sen hyväksynyt. Käytiin keskustelua Abloy avainten patentin päättymisestä. Ikean optiovuosi on päätetty käyttää.

Kevään aikana asukastoimikunnille tulee kysely asukas kokousten järjestämisestä. Mikäli asukkaiden kokouksissa on tehty muutoksia asukastoimikunnan kokoonpanoon, tulee isännöitsijälle toimittaa yhteenvetolomake mahdollisimman pian.

Määrärahaselvitykset on pitänyt toimittaa 15.1.2025 mennessä ja puuttuvat määrärahaselvitykset tulee toimittaa mahdollisimman pian isännöitsijälle.

Kevään aikana tulee asukastoimikunnille ja aluetoimikunnille kysely palkkioiden saajista sekä asukastoimikunnan yhteyssähköpostista. Palkkioiden maksuperusteista tulee yhtenäinen ohjeistus kevään aikana.

S-ryhmän kanssa ollut tapaaminen ja alustavasti on luvattu, että vuoden 2025 aikana kortteihin tulee tuoterajaus. Kaasupullojen ostopaikkoja selvitetään. Korostetaan, että ostosopimuspaikoista ostaessa on säilytettävä kuitti, jotta määrärahaselvitys olisi helpompi tehdä.

Prisman skanneria voi käyttää omalla henkilökohtaisella S-kortilla ja kun maksun suorittaa toimikunnan S-busines kortilla, ei bonukset tule itselle.

## 8. Toimintakalenteri 2025

Esitys Käsitellään työvaliokunnan esitys asukasneuvottelukunnan toimintakalenteriksi vuodelle 2025

Päätös Hyväksytään toimintakalenteri vuodelle 2025.

## 9. Asukasneuvottelukunnan määrärahaselvitys

Esitys Esitellään asukasneuvottelukunnan määrärahaselvitys ja kalustoluettelo vuodelta 2024.

Päätös Merkitään tiedoksi ja hyväksytään määrärahaselvitys ja kalustoluettelo vuodelta 2024.

## 10. Kuntavaalit työryhmän ajankohtaiset asiat

Esitys Kuullaan työryhmän ajankohtaiset asiat

Päätös Kuultiin työryhmän ajankohtaiset asiat. Käytiin keskustelua paneelin järjestämisestä. Päätetään, että työryhmä ja työvaliokunta pitävät yhteisen kokouksen 3.2.2025 klo 17 (työvaliokunnan kokous).  
Avataan kuntavaalit 2025 sivusto hekalaiset.fi sivulle.

## 11. Heka-yten ajankohtaiset asiat

Esitys Kuullaan Heka-yten ajankohtaiset asiat kokouksista 10/2024 ja 11/2024 (liite asia 11)

Päätös Pekka Aalto kertoi Hekan yten ajankohtaiset asiat kokousten 10 ja 11 muistioiden pohjalta, sekä työvaliokunnan ja yte asukasedustajien yhteisestä kokouksesta, joka pidettiin 3.12.2024.

## 12. Hekan hallituksen ajankohtaiset asiat

Esitys Kuullaan Hekan hallituksen ajankohtaiset asiat kokouksesta 10/2024, 11/2024 ja 12/2024 (liite asia 12)

Päätös Kuultiin Heka hallituksen ajankohtaiset asiat kokouksista 10, 11 ja 12 päätöstiedotteiden pohjalta. Päätetään, että jatkossa hallituksen asukasedustajat nostavat päätöstiedotteista esille kohtia, jotka kokevat huomionarvoisiksi sekä vastaavat esitettyihin kysymyksiin. Päätöstiedotetta ei käydä kohtakohtaalta läpi.

## 13. Aluetoimikuntien ajankohtaiset asiat

Esitys Keskustellaan aluetoimikuntien ajankohtaisista asioista.

Päätös Malminkartanon eri kohteissa ei ole siivottu joulunpyhien viikkoina lainkaan, toivovat siivousta kohteisiin.

Käytiin keskustelua henkilötietojen säilytyksestä mm. kerhotilojen varausten yhteydessä.\* Tarkastetaan ohjeistus yhdessä Hekan kanssa.

Käytiin yleisesti keskustelua siivouksesta, haasteita on useissa kohteissa Hekan alueella.

Vuosaaren aluetoimikunta on osoittanut 15.1.2025 kirjelmän Hekaan, jossa he vaativat vastauksia jo aikaisemmin (15.10.2024) lähetettyihin kysymyksiin liittyen vuokrasopimusten uusimiseen.

Suutarilassa oli joidenkin kohteiden S-business korttien saldot nollattu 30.12.2024, eli vuorokautta ennen määräaikaa.

Siilitien edustaja toi esille ongelman lumitöiden tekemisten suhteen, Kirsi Ikonen lupasi viedä viestiä huoltopäällikölle.

Vesalan edustaja toi esille, että asukastoimikunnille tullessa PTS taulukossa on koodeittain eri remonteja, pyydetään selvitystä mitä nämä koodit tarkoittavat, jotta voidaan antaa lausunto.

Vallilan edustaja toi esille, että alueen omaa kokoustilaa ei saa lainattua asukkaiden kokouksiin. Lisäksi keskusteltiin käytänteistä roska-astioiden sijoitteluun sekä lemmikkinen kiinnipitämiseen piholla.

## 14. Työvaliokunnan toiminta

Esitys Merkitään tiedoksi ja käydään tarvittaessa keskustelua työvaliokunnan 25.11.2024 pidetyn kokouksen 8/2024 ja 7.1.2025 pidetyn kokouksen 1/2025 muistioista. (liite asia 14)

Päätös Merkitään tiedoksi muistiot 8/2024 ja 1/2025.

## 15. Hyyryläispäivä

Esitys Järjestetään seuraava Hyyryläispäivä uudistettuna keväällä 2026.

Päätös Päätetään, että Hyyryläispäivä järjestetään keväällä 2026. Esitetään että Heka järjestää Ilta Hekan kanssa tilaisuuden vuonna 2025.

## 16. Ilmoitusasiat

Esitys Merkitään tiedoksi

- asukasneuvottelukunnan kokouksen 6/2024 pöytäkirja (lähetetty sähköpostilla 20.11.2024)

Päätös Merkitään tiedoksi asukasneuvottelukunnan pöytäkirja 6/2024.

### 17. Muut esille tulevat asiat

Esitys Käsitellään ja kirjataan muut kokouksessa esille tulleet, tässä asiakohdassa käsiteltäväksi päätetyt asiat.

Päätös Ei muita esille tulevia asioita.

### 18. Seuraava kokous

Esitys Seuraava kokous 24.2.2025 klo 17.30

Päätös Seuraava kokous 24.2.2025 klo 17.30 Kontulankaari 12 L kokoustilassa

### 19. Kokouksen päättäminen

Esitys Asukasneuvottelukunnan puheenjohtaja Tiina Backström päättää kokouksen.

Päätös Puheenjohtaja Tiina Backström päätti kokouksen kello 20.46.

Tiina Backström  
puheenjohtaja

Anne Vuori  
sihteeri

Pöytäkirjan ovat tarkastaneet ja kokouksen kulun mukaiseksi todenneet

Tiina Sandberg  
pöytäkirjantarkastaja

Tea Jakobson  
pöytäkirjantarkastaja