

Aika Keskiviikko 1.4.2020, klo 16.00-18.00

Paikka Helsingin kaupungin asunnot Oy:n toimisto, Viipurinkatu 2, Helsinki  
Neuvotteluhuone Talli, 3. krs  
osa osallistujista etäyhteydellä (x)

Läsnä Jaana Närö (pj)  
Pekka Aalto (x)  
Raija Anjala  
Leena Holmstedt (x)  
Vesa Jurmu  
Tuula Kortessalo (x)  
Ari Luukinen (x)  
Mirka Saarholma (x)  
Pirjo Salo  
Susanna Svartsjö (x)

1. Kokouksen avaus  
Puheenjohtaja avasi kokouksen.
2. Sihteerin valinta  
Kokouksen sihteeriksi valittiin Vesa Jurmu.
3. Edellisen kokouksen muistio  
Muistioon ei ollut huomauttamista.
4. Hekan 10 v PTS, isot korjaushankkeet eli ns. 3-kori  
Vesa Jurmu esitteli valmistelussa olevan lainoitettavien peruskorjaushankkeiden 10 v. PTS- suunnitelman. Todettiin, että peruskorjausten määrä on nousussa, ja että kaksi kuluvan vuoden korjaushanketta siirtyy ensi vuodelle. Aluetoimistot informoivat talotoimikuntia korjausehdotuksiin tehtyjen muutosten perusteista.
5. Koronaepidemiaan liittyvät asiat  
Koronaepidemia on aiheuttanut huomattavia muutoksia päivittäiseen työn tekemiseen Hekassa. Yhtiön laajennettu johtoryhmä on kokoontunut päivittäin n. 3 viikon ajan etäkokouksin käsittelemään koronaviruksen johdosta esiin nousseita kysymyksiä.
  - a. Asiakaspalvelu  
-asiakaspalvelu on toistaiseksi suljettu; asiointi puhelimitse, sähköisesti tai ajanvarauksella paikan päälle käyden

-Mirka Saarholma esitteli asiakaspalveluun eri tavoin tulleiden yhteydenottojen määrien kehittymistä sekä erilaisia koronatilanteen johdosta annettuja tiedotteita.

-tiedotteita pidettiin hyvinä ja asiallisina, toivottiin myös tiedotteiden jakamista asuntoihin

b. Korjaus- ja huoltotoiminta

-Vesa Jurmu esitti tilastoa huollon vikailmoitusten määrissä tapahtuneista muutoksista sekä korjaustoiminnan poikkeusjärjestelyistä: mm. uusia asunnoissa sisällä tehtäviä töitä sisältäviä urakoita ei toistaiseksi käynnistetä.

-pesuloita siivotaan nyt päivittäin

c. Talosaunat, kerho- ja harrastetilat

-Käytiin läpi saunojen sulkemisen perusteet sekä siivouksessa toteutetut muutokset; eli siivouksen resurssien kohdistaminen erilaisten kosketuspintojen puhtaanapitoon ja desinfiointiin

d. Talkoot ja siirtolavat

-talkoot, edes spontaanit sellaiset eivät koronariskin vuoksi ole suositeltavia, mutta piha-alueiden omatoimiseen siistimiseen yksilötasolla ei ole tarpeen puuttua

-siirtolavat sisältyvät Hekan kuluvan vuoden kilpailutussuunnitelmaan

-asukasedustajat esittivät, että talkoiden sijaan saisi esim. haravoida pihoja yksinään; tähän luvattiin palata

e. Kesäkukat

-kesäkukkakilpailutus ei tänä vuonna toteudu

-kesäukkien hankinnan osalta noudatetaan kunkin kohteen vanhaa käytäntöä, mutta saa käyttää myös S-Business -korttia. Kortin avulla voi hyödyntää Kodin Terran kotiinkuljetuspalvelua.

f. Asukkaiden vuokranmaksuvaikeudet

-vuokrien alennukset ovat omakustannusperiaatteen johdosta poissa keinovalikoimasta; alennuksia ei voi siirtää toisten asukkaiden maksettaviksi

-Kela ja kaupungin sosiaalitoimi palvelevat asukkaita vuokranmaksuvaikeuksissa- käsittelyajat todennäköisesti tulevat venymään

-Heka luopuu lähettämisään maksumuistutuksissa perintäkulujen perimisestä huhti- toukokuun ajaksi

-Selvitetään, onnistuuko että huhti- ja toukokuussa mahdollisesti maksamatta jääneisiin vuokran osiin ei lisättäisi viivästyskorkoja.

- g. Vd-toimijoiden kokouskäytännöt
    - toiveena, että kokoukset pidetään toistaiseksi sähköisesti
    - kokouksista tehdään pöytäkirjat normaalisti ja kokouspalkkiot maksetaan myös sähköisistä kokouksista
    - Ari ehdotti O365- lisenssien hankkimista vd-toimijoille
  - h. S-Business-korttien luovutus
    - S-Business -korttien luovutus aiheuttaa nyt tarpeetonta liikennettä asiakaspalvelupisteisiin. Sen vuoksi, jos vanhaa pankkitiliä ei ole vielä lopetettu, voi sen käyttämistä jatkaa toistaiseksi
    - S-Business -kortti tulee ottaa käyttöön viimeistään 1.9.2020
  - i. Hissien käyttö
    - Heka ei erikseen ohjeista hissien käyttöä koronatartunnoille altistavan käyttäytymisen osalta, vaan asukkaiden tulee itse ymmärtää toimia koronatilanteessa annettujen yleisten toimintaohjeiden mukaisesti
  - j. Talouden ja hallinnon valvojien toiminta
    - Alueiden ja vmy:iden valvojien tarkastukset aluetoimistoihin siirretään koronaepidemiaan liittyvien rajoitusten vuoksi. Uusista tarkastusajankohdista ilmoitetaan myöhemmin. Alueiden valvojille maksetaan palkkiot kuitenkin kesäkuun palkkion maksun yhteydessä
    - valvojien toivotaan esittävän tosiaikaisesti aluetoimistoille, mistä asioista he haluavat tietoja, jotta tieto voidaan järjestää heille heti, kun se koronavirusepidemian hellittäessä on mahdollista
  - k. Muut koronaan liittyvät asiat
    - talotoimikunnan palkkiollisten kokousten määrään ei tule edellisten kohtien johdosta muutoksia
6. Muut asiat  
-
7. Seuraava kokous  
6.5.2020 klo 16.00
8. Kokouksen päättäminen  
Kokous päätettiin klo 18.15