

Heka-yte 06 /2025 - Muistio

Aika Tiistai 17.06.2025, klo 15.00 – 16.27

Paikka Teams- kokous tai
Nh Talli, Viipurinkatu 2, 3.kerros

Läsnä Maria Aspala (pj)
Pekka Aalto
~~Tuomas Anttila (poissa)~~
Tiina Backström
Mikko Herajärvi (sihteeri)
Leena Holmstedt
Päivi Jokinen
Ari Luukinen
Vesa Nevala
Auli Niskanen
Pekka Pirinen
Peter Tammenheimo
Eero Kokkonen

1. Kokouksen avaus
Puheenjohtaja avasi kokouksen
2. Sihteerin valinta
Sihteerivuorossa oli Mikko
3. Edellisen kokouksen muistiosta
Muistio ok. Avainpilottiasiaa käsitellään tässä kokouksessa Päätösten toteutuminen - kohdassa.
4. Ajankohtaista

Heka valvojan sähköpostissa esittämä asia jyvitysten tarkastamisesta päätettiin käsitellä elokuun yte:ssä, jolloin Hekan valvoja Tuomas Anttila on myös läsnä (poissa tästä kokouksesta)

5. Asiakkuusosaston asiat

Päivi esitteli tyhjäkäytön raportin ja asiakaspalvelun kehittämisasiat.

- varsinainen tyhjäkäyttö kasvanut toukokuussa.
- asiakkaiden palvelun kehityshankkeet
 - o asukassivujen uudelleen brändäys elokuussa OmaHekaksi. Pyrkimys saada asukkaiden muista kanavista tulevat yhteydenotoista asukassivuille ne, jotka voitaisiin nyt jo hoitaa asukassivujen kautta, josta ne on helpointa ja nopeinta käsitellä

Ehdotettiin asukassivujen käytön lisäämiseen jonkinlaista kilpailua tai arvontaa. Otetaan mietintään.

Keskusteltiin tyhjäkäytöstä ja asiakaspalvelun ruuhkautumisesta.

6. Isännöintiosaston asiat

- Isännöinnin raportit (tammi-toukokuu)
- Käsitellyjä asukasyyhteydenottoja isännöinnissä yhteensä 20 782 kpl
 - Häädöt yht 71 kpl
 - Vuokrien takia 62 kpl
 - Asumishäiriöt 3 kpl
 - Muut 13 kpl
 - Häiritsevän asumisen ilmoitukset nousseet, yht 1 338 kpl
 - Tupakoinnista johtuvat häiriöilmoitukset myös kasvaneet, yht 495 kpl
- Talkoo-ohje julkaistaan syksyn talkoisiin
 - muutos aiempaan katselmoituun versioon: jatkossa määrärahaa ei voi käyttää talkoolavoihin
- Isännöinnissä henkilöstövaihdoksia
 - 2 isännöitsijää aloittaa uudis- ja perusrakennuskohteiden isännöitsijän roolissa ja heidän nykyisiin tehtäviinsä rekrytoidaan uudet isännöitsijät, jotka aloittava syksyllä. Lisäksi yksi isännöitsijä siirtyy Hekan ulkopuolelle, mikä vaatii korvausrekrytointin
- Roskisten ja jätekatosten siivoamiseen toivotaan tiheämpää toteutusväliä. Tiina tiedottaa Kontulan tilanteesta Eero Kokkosta

7. Päätösten toteutuminen

- Asukastoimikunnan avaimien pilotti (2kpl). Niialta on tullut kysely Pekka Aallolle ja Leenalle.
 - Avainten noutamisessa on ollut vielä epäselvyyksiä.
 - BLC:n kanssa yhteydenpidossa ollut haasteita.
 - Todettiin kokouksessa, että asia hoidettava pikimmiten kuntoon (Eero)
- Skuuttien ja sähköpolkupyörien säilytysohje.
 - Säilytyspaikka on pyörävarastossa. Akkujen säilytys on kotona.
- Akkuja ei ladattaessa saa jättää valvomatta.
 - Skuutteja ja sähköpolkupyöriä ei saa ladata pyörävarastoissa.
 - Toivottiin Hekalta ohjetta asiasta. Pekka P selvittää.

8. Hankintojen tilannekatsaus

- Pekka esitteli hankintojen tilannekatsauksen

9. Muut asiat

- 6.8.2025 klo 14.00 Tapaaminen asukaskysely strategiatyön taustaksi, osallistujat ANK:n työvaliokunta
 - Asukaskyselyn valmistelupalaveri tulevien strategia-workshopien tueksi
- 30.9.2025 Taloturvallisuusilta taloturvallisuushenkilöille Hotelli Presidentissä
- Kohdasta 4. Ajankohtaista: Heka valvojan sähköpostissa esittämä asia jyvitysten tarkastamisesta päätettiin käsitellä elokuun yte:ssä, jolloin Hekan valvoja Tuomas Anttila on myös läsnä (poissa tästä kokouksesta)
- Asukastoimikunnan pöytäkirjaan ehdotettiin lisättäväksi suostumus yhteystietojen välittämisestä asukastoimikuntien puheenjohtajille. Hyväksyttiin

- Pride-liputukset: asukastoimikunnat voivat halutessaan käyttää määrärahojaan Pride liputukseen. Huomioidaan, että asukastoimikunta huolehtii liputuksesta, mutta jos liputtaminen vaatii erityistoimia (esim. avaimia tai liputtaminen on vaarallisessa paikassa) voi pyytää apua huollolta.

10. Seuraavat kokoukset

- Päätetään seuraavien kokousten ajankohdat
- 10.9. klo 15-17
- 29.10. klo 15-17
- 26.11. 15-18 (illalliskokous)

11. Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 16:27