

Hekan puhelinpäivystyspalvelu

(*) Kiireelliseksi palvelupyynnöiksi luokitellaan seuraavat:

- oven avaukset
- vesivuodot ja tulipalot
- rikutut ikkunat ja ovet
- virka-apupyynnöt
- sähkölaitteissa olevat viat
- hissien ja pesulalaitteiden viat
- lämmitys-, vesi- ja viemäriverkostojen viat
- muut välitöntä vaaraa aiheuttavat asiat, kuten myrskyvahingot, putoavat materiaalit (lumi, jää, irtoava pelti) tms.
- saunojen toimimattomuus juhlapäivinä (mm. jouluaatto, juhannusaatto) sekä erikseen tilattuina ajankohtina, mm. talkoosaunat
- saunojen toimimattomuus, viikoittaiset saunavuorot - ennen klo 18.00