

# Asumisneuvonta 2021

Merja Kallinki

Helsinki



# Asumisneuvonta alueittain

Helsingin kaupungin, Sosiaali- ja terveystoimen järjestämää asumisneuvontaa on tarjolla kaikissa Hekan alueyhtiöissä.

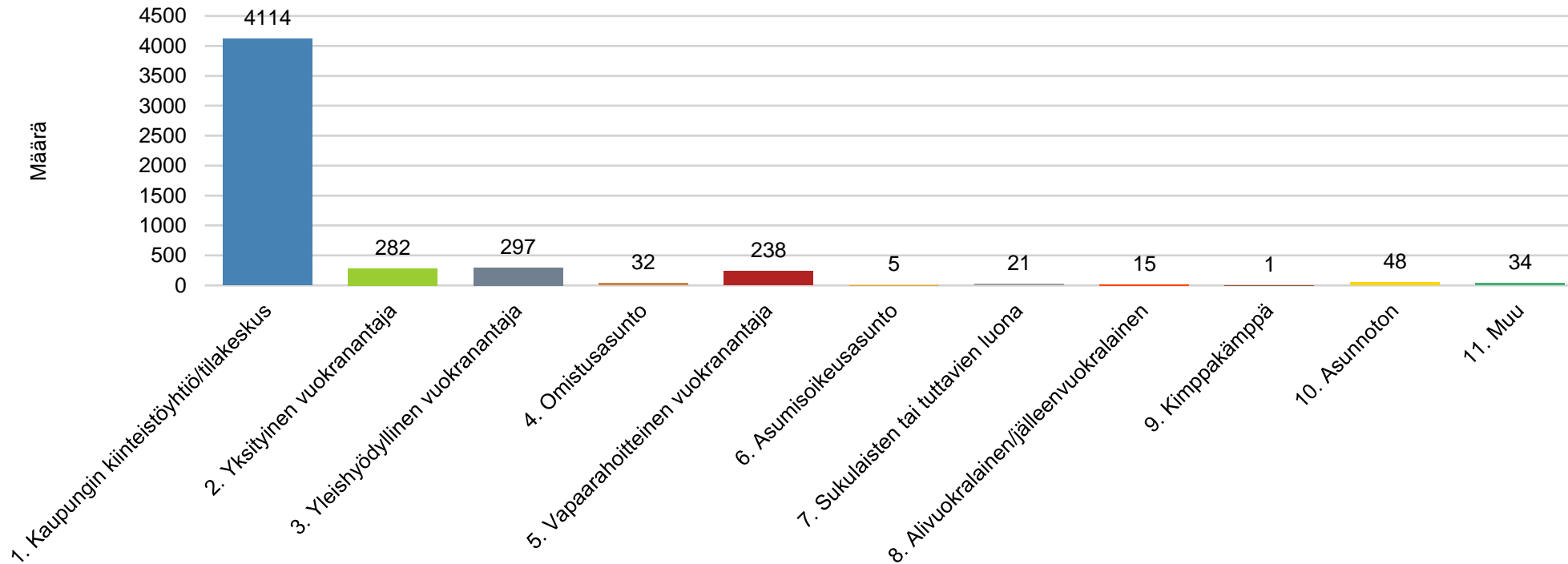
Hekan etelän alueella on 3 asumisneuvojaa,  
Hekan koillisen alueella 4 asumisneuvojaa,  
Hekan lännen alueella 3 asumisneuvojaa,  
Hekan idän alueella 3,5 asumisneuvojaa ja  
Hekan kaakon alueella 2,5 asumisneuvojaa.  
(Kaakon ja idän alueella työskentelee jaettu työntekijä,  
Paikka on tällä hetkellä ilman työntekijää 31.12.2021 asti)

Lisäksi asumisneuvonnalla on STM:n rahoittama asunnottomuutta vähentävä hanke vuosina 2021-2022, jossa työskentelee 8 henkilöä asumisneuvonnan ja projektityön tehtävissä. Työ painottuu kaikille helsinkiläisille avoimeen asumisen neuvontapisteeseen, sekä yksityisten vuokranantajien kanssa tehtävän työn kehittämiseen.

Asumisneuvojista 7 työntekijää vastaa asumisneuvonnan chat-palveluun, joka on avointa kaikille tukea ja neuvoja tarvitseville.

# Asiakkuudet tämän vuoden aikana

- Alueellisessa asumisneuvonnassa on työskennelty tänä vuonna n. 5200 asiakkaan kanssa.
- Näistä n. 4100 asiakasta on Helsingin kaupungin asunnot oy:n asukkaita.



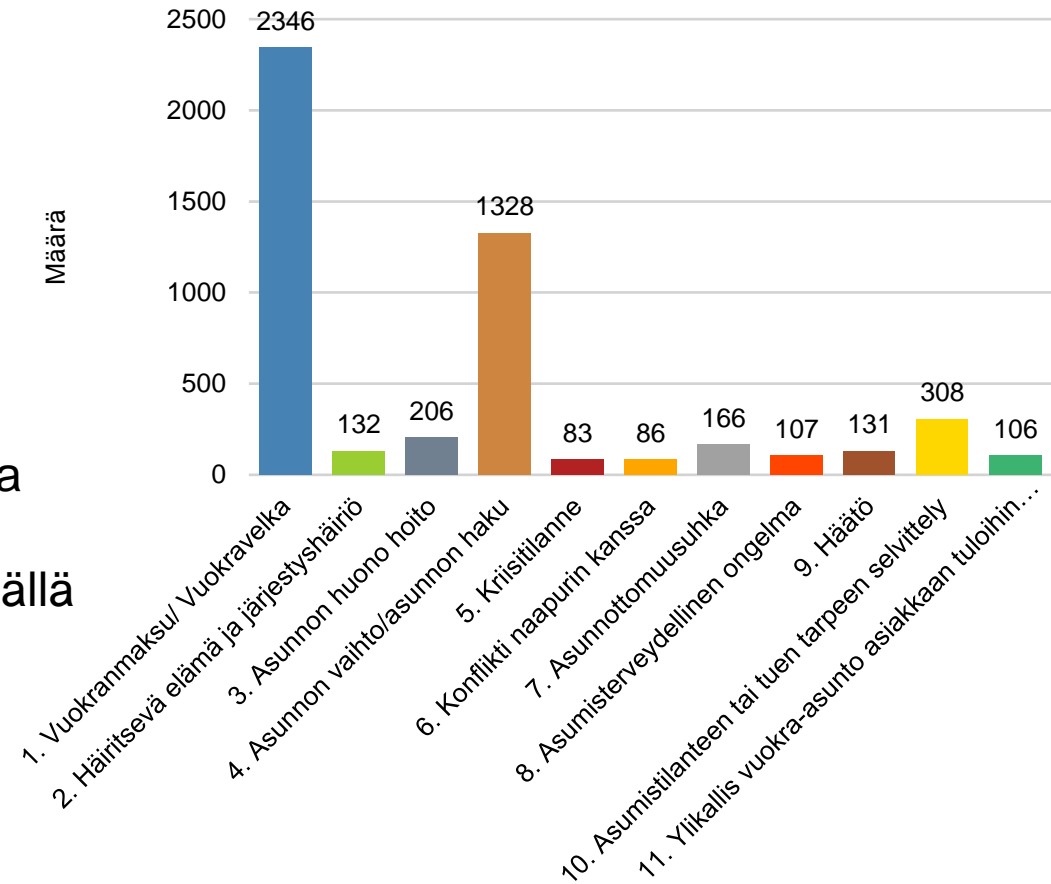
Vuonna 2021 (09/21 asti) asumisneuvonnassa on vastattu n. 950 chat-yhteydenottoon. Lisäksi tiimissä toiminut psykiatrinen sairaanhoitaja on työskennellyt asumisneuvojan työparina. Psyk. sairaanhoitajan asiakkaista n. 87 % on ollut Hekassa asuvia.

# Yhteydenottaja, yhteistyö ja työmallit

Yhteydenotto asumisneuvontaan tulee yli 50 % asiakkailta itseltään. Toiseksi suurin yhteydenottaja on kiinteistöyhtiön henkilökunta, joka tuo tiedon asiakkaan tilanteesta asumisneuvontaan, esim. vuokravelan tai häiritsevän asumisen osalta. Työskentely painottuu yksin asuvien kanssa tehtävään työhön.

Suurin osa yhteydenotoista ja alkaneista asiakkuuksista koskee vuokravelkoja sekä asunnon vaihtoa /asunnon hakua. Korona- ajan ilmiö on isomman asunnon etsintä, sillä kotona olo on entisestään lisääntynyt.

Viime vuonna työn painopiste on ollut puhelintyöskentelyssä. N. 50 % yhteydenotoista on tullut puhelimitse ja kotikäyntien määrä on jonkin verran laskenut edellisiin vuosiin verrattuna. Myös asunnon huonot hoidot eivät tällä hetkellä näyttäydy entiseen malliin, mutta häiritsevään elämään liittyvät yhteydenotot ovat jonkin verran lisääntyneet.



# Yhteenveto

- Vuonna 2021 (09/21 asti) asumisneuvonnassa on ollut hieman vähemmän asiakkaita kuin aikaisempina vuosina tähän saakka. Tiimissä on ollut valtavasti muutoksia ja uusi hanke on aloittanut toimintansa. Tiimiin on rekrytoitu 8 uutta työntekijää ja työtä on opeteltu poikkeuksellisissa olosuhteissa.
- 6.11.2021 Sosiaali – ja terveystoimen aikuissosiaalityö ottaa käyttöön uuden asiakastietojärjestelmä Apotin. Työ tulee tilapäisesti hidastumaan ja asiakkaita on tästä tiedotettu kaupungin toimesta.
- Asumisneuvojat osallistuvat myös Hekan järjestämiin Tampuuri-koulutuksiin marraskuun aikana, joten marraskuussa on kahden uuden tietojärjestelmän käytön opettelu.
- Asumisneuvonnassa toimii tällä hetkellä 25 työntekijää. Johtavana sosiaaliohjaajana toimii Merja Kallinki ja projektipäällikkönä toimii Anne Kinni.
- Lisätietoja
- [merja.kallinki@hel.fi](mailto:merja.kallinki@hel.fi) / 09-310 34538
- [www.hel.fi/asumisneuvonta](http://www.hel.fi/asumisneuvonta)

**KIITOS!**