

Hätäkeskuksen tehtävät

- ▣ Laki hätäkeskustoiminnasta 3 luku 12 §
- ▣ **Päivystystehtävää suorittavan henkilöstön tehtävät**
- ▣ Hätäkeskuslaitoksen päivystystehtävää suorittavan henkilöstön tehtävänä on:
 - ▣ 1) vastaanottaa hätäilmoituksia;
 - ▣ 2) arvioida hätäilmoituksen perusteella tehtävän kiireellisyys ja tilanteen edellyttämät voimavarat;
 - ▣ 3) välittää ilmoitus tai tehtävä käytettävissä olevien tietojen perusteella sekä suorittaa siihen liittyvät muut välittömät toimenpiteet;
 - ▣ 5) tehdä ratkaisu ilmoituksen tai tehtävän välittämättä jättämisestä, mikäli ilmoitus tai tehtävä ei edellytä hälyttämistä tai muuta välittämistä;
 - ▣ 6) keskeyttää ja lopettaa vastaanotettua ilmoitusta koskeva yhteydenotto, jos asian laatu osoittaa, että se ei kuulu Hätäkeskuslaitoksen tehtäviin tai kysymyksessä ei ole hätäilmoitus;

Hätäkeskukset

- ▣ Kerava
- ▣ Oulu
- ▣ Turku
- ▣ Kuopio
- ▣ Vaasa
- ▣ Pori

Poliisilaki

- ▣ Poliisilaki 1 luku

4 § Vähimmän haitan periaate

- ▣ Poliisin toimenpiteillä ei kenenkään oikeuksiin saa puuttua enempää eikä kenellekään saa aiheuttaa suurempaa vahinkoa tai haittaa kuin on välttämätöntä tehtävän suorittamiseksi.

Tehtävien priorisointi

- ▣ Poliisilaki 1 luku
- ▣ 6 § Tehtävien hoito ja tärkeysjärjestys
- ▣ Poliisin on toimittava asiallisesti ja puolueettomasti sekä yhdenvertaista kohtelua ja sovinnollisuutta edistären. Poliisin tulee ensisijaisesti neuvoin, kehotuksin ja käskyin pyrkiä ylläpitämään yleistä järjestystä ja turvallisuutta.
- ▣ Poliisin tehtävät on hoidettava tehokkaasti ja tarkoituksenmukaisesti. Olosuhteiden vaatiessa tehtävät on asetettava tärkeysjärjestykseen.

Yhteistyössä

Lasten
suojaus

Kodin-
hoito

Lääkär
i

Isännöitsijä

Pelas-
tuslaitos

Kiint.huolto

Hautaus
toimis-
to

RVL ja Tulli

Rikosseuraa
musvirasto

Sairaankulj
etus

Oikeus
-
laitos

Eläin-
lääkäri

Naapurit/
Omaiset

Muut
poliisilaito
kset



Rikosnimikkeitä

Taloyhtiön kiinteistöihin ,asukkaisiin ja asukkaiden omaisuuteen kohdistuvia rikoksia:

- ▣ Vahingonteko/lievä/törkeä
- ▣ Varkaus/ Törkeä varkaus
- ▣ Tuhotyö/törkeä tuhotyö/ Tuhotyön yritys
 - Henkeen ja terveyteen kohdistuvat rikokset (pahoinpitely lievä/törkeä, tappo, murha)
 - Kotirauhan rikkominen/törkeä
 - Vainoaminen (Rikoslakiin 01.01.2014)
 - Lähestymiskiellon rikkominen
 - Moottorikulkuneuvon käyttövarkaus

Kaupustelijat>Tiedustelijat

Vanhukset ja muut heikosti itseään puolustamaan kykenevät ovat vaaravyöhykkeessä> rikolliset yrittävät päästä asuntoon eri syillä.

- "Kaupustelija"
- "Kodinhoitaja"
- "Huoltomies"
- "Poliisi"
- "Ovisilmän asentaja"
- "Palotarkastaja"

Huumeluukku

- ▣ Kerrostaloon on muuttanut uusi asukas. Muutama päivä muuttamisen jälkeen porraskäytävässä ja pihalla liikkuu epämääräisen näköistä porukkaa ympäri vuorokauden jotka pitävät uuden asukkaan asuntoa ”tukikohtanaan”. Metelöinti po. asunnossa on jatkuvaa. Käytettyjä ruiskuja löytyy yhä useammin pihalta ja kerrostalon yleisistä tiloista.

Sekavasti käyttäytyvä henkilö

- ▣ Taloyhtiössä asuva henkilö on käyttäytynyt omituisesti jo jonkin aikaa. Hän kuljeskelee öiseen aikaan vähissä vaatteissa porraskäytävässä, rämisyttelee asukkaiden postiluukkuja, möykkää itseksensä asunnossaan ja puhuu sekavia muille asukkaille.
- ▣ Henkilön käytös herättää pelkoa talon asukkaissa
- ▣ Akuutissa tilanteessa (esim. häiritsevä meteli yöllä tms.) soitto hätänumeroon 112 josta hälytetään poliisipartio paikalle ja mahdollisesti ambulanssi
- ▣ Kiireettömässä tapauksessa soitto alueen terveyskeskukseen jossa tieto kirjataan ylös jatkotoimenpiteitä varten (lääkärin suorittama mielentilan arviointi)

MIELENTERVEYSLAKI 8§

- ▣ Henkilö voidaan määrätä tahdostaan riippumatta psykiatriseen sairaalahoitoon jos:
- ▣ 1) jos hänen todetaan olevan mielisairas
- ▣ 2) jos hän mielisairautensa vuoksi on hoidon tarpeessa siten, että hoitoon toimittamatta jättäminen olennaisesti pahentaisi hänen mielisairauttaan tai vakavasti vaarantaisi hänen terveyttään tai turvallisuuttaan taikka muiden henkilöiden terveyttä tai turvallisuutta
- ▣ 3) jos mitkään muut mielenterveyspalvelut eivät sovellu käytettäväiksi tai ovat riittämättömiä

Asunnossa haukkuva koira

- ▣ Yksin jätetty koira haukkuu asunnossa öisin häiriten jatkuvasti asukkaiden yöunia
- ▣ Melko yleinen poliisille annettu tehtävä> poliisi voi mennä asuntoon ja toimittaa koiran pieneläin klinikalle tai johonkin muuhun paikkaan jossa eläimet voivat tilapäisesti olla (Eläinsuojelulaki)
- ▣ Mahdollinen eläinsuojelurikos / rikkomus (hoidon laiminlyönti tms.)
- ▣ Keskustelu koiran omistajan kanssa?
- ▣ Ilmoitus isännöitsijälle

Kovaaääniset bileet

- ▣ Kova meteli on jatkunut kerrostalon asunnossa usean tunnin ajan ja kello on jo 23.00. Musiikki pauhaa nupit kaakossa eivätkä korvatulpat auta. Yksi talon asukkaista on käynyt huomauttamassa asunnossa olevia metelistä, mutta ilman vaikutusta.

Kovaääniset bileet

- ▣ Jos huomautukset eivät tehoa niin parasta on soittaa hätäkeskukseen josta hälytetään poliisipartio paikalle
- ▣ Porraskäytävään pääsy?
 - Ilmoittaja ulko-ovella vastassa?
 - Ilmoittaja jättää ulko-oven auki esim. laittamalla maton oven ja kynnyksen väliin?
 - Ilmoittaja heittää avaimen poliisipartiolle esim. pienessä muovipussissa?

Putkaan?

- ▣ Poliisilaki 25§
- ▣ Kotirauhan ja julkisrauhan suojaaminen
- ▣ Poliisimiehellä on oikeus rikoslain [\(39/1889\) 24 luvun 11 §:ssä](#) tarkoitetun **kotirauhan** tai saman luvun 3 §:ssä tarkoitetun julkisrauhan suojaaman tilan tai muun paikan haltijan tai tämän edustajan pyynnöstä poistaa henkilö, joka ilman laillista oikeutta tunkeutuu, menee salaa tai toista harhauttamalla taikka kätkeytyy sinne tai jättää noudattamatta käskyn poistua sieltä.
- ▣ Poliisimiehellä on **oikeus poistaa** 1 momentissa tarkoitetusta tilasta tai muusta paikasta siellä **luvallisesti oleskeleva henkilö**, jos tämä häiritsee muiden henkilöiden kotirauhaa tai julkisrauhaa taikka aiheuttaa siellä muulla tavoin huomattavaa häiriötä ja on perusteltua syytä epäillä, että häirintä toistuu.
- ▣ Jos poistamisella ei todennäköisesti voitaisi estää häiriön toistumista, poliisimiehellä on oikeus **ottaa häiritsijä kiinni** ja pitää tämä säilössä. Kiinni otettua saa pitää säilössä vain niin kauan kuin häiriön toistuminen on todennäköistä, kuitenkin enintään 12 tuntia kiinniottamisesta.

Väärin pysäköidyt autot

- ▣ Taloyhtiön jatkuvana ongelmana on väärin pysäköidyt autot mm. pelastustieksi merkityllä ajoväylällä.
- ▣ > Priorisointi eli ”hoidetaan kun ehditään”
- ▣ Hälytystehtävällä pelastuslaitos siirtää pelastustielle pysäköidyn auton päästäkseen kohteeseen. Hidastaa kuitenkin aina kohteeseen perille pääsyä.

Väärin pysäköidyt autot

▣ Laki ajoneuvojen siirtämisestä

Siirto pysäköimistä koskevan säännöksen perusteella

5 §

Jos ajoneuvo on pysäköity pysäköimistä koskevan säännöksen vastaisesti yksityiselle alueelle tai maastoon, kunta tai kunnallinen pysäköinninvalvoja suorittaa lähi- tai varastosiirron kahden vuorokauden kuluttua alueen omistajan tai haltijan perustellusta pyynnöstä. (Koskee myös romuajoneuvoja).

Väärin pysäköidyt autot

- ▣ Jos ajoneuvo on pysäköity pelastuslain [\(379/2011\)](#) 11 §:n 2 momentin vastaisesti pelastustielle, poliisi tai kunnallinen pysäköinninvalvoja voi toimittaa ajoneuvon lähi- tai varastosiirron viipymättä.
[\(29.12.2011/1508\)](#)
- ▣ Käytännössä pyritään ottamaan yhteys ajoneuvon omistajaan/haltijaan jotta hän siirtäisi ajoneuvon
- ▣ Hinausautoa voi olla vaikea saada paikalle koska monet yrittäjät pelkäävät mahdollisia vahingonkorvausvaateita vaurioista joiden väitetään syntyneen ajoneuvon siirtämisen yhteydessä

Kellarikomeroihin on murtauduttu ja anastettu tavaraa

- ▣ Taloyhtiön verkkokellareihin on murtauduttu ja asukkaiden omaisuutta on viety. Taloudelliset vahingot eivät ole kovin suuria. Mitä tehdä?
- ▣ Vakuutusyhtiö vaatii rikosilmoituksen liitettäväksi korvaushakemukseen. On vahingonkorvauksen maksamisen ehtona. (Oma vastuu)
- ▣ Jokaiselle asianomistajalle ”oma rikosilmoitus”
- ▣ Joko A) poliisipartio tulee paikalle ja tekee rikosilmoitukset tai B) jokainen asianomistaja käy henkilökohtaisesti poliisilaitoksella tekemässä rikosilmoituksen tai C) asianomistaja tekee ilmoituksen netissä
- ▣ Vaikea selvittää tekijöitä
- ▣ Omaisuuden merkintä/valokuvaus
- ▣ Ei arvokasta omaisuutta verkkokellareihin

Poliisin antama virka-apu

Poliisilaki 9:1§

- ▣ Poliisi voi antaa virka-apua myös yksityiselle, jos se on välttämätöntä tämän laillisiin oikeuksiin pääsemiseksi ja oikeuden loukkaus on ilmeinen. Virka-avun antamisen edellytyksenä on lisäksi, että yksityistä estetään pääsemästä oikeuksiinsa ja oikeuksiin pääseminen edellyttää poliisin toimivaltuuksien käyttämistä.
- ▣ Päätöksen virka-avun antamisesta tekee päällystöön kuuluva poliisimies, jollei laissa toisin säädetä.

Poliisin antama virka-apu

- ▣ Tyypillinen tapaus on turvata parisuhteen päättymisen jälkeen naisen/miehen tavaroiden haku entisestä yhteisestä asunnosta.

TAI

Varmistaa isännöitsijän, kiinteistönhoitajan tms. turvallisen pääsyn asuntoon esim. huoltotöiden vuoksi. Tiedetään että asunnon haltija saattaa olla väkivaltainen ja asuntoon pääsy on estetty aikaisemmin. (Poliisilaki 9 § 1)

Ongelmia!

- ▣ Oven aukaisu
- ▣ Huoltoyhtiön yhteystiedot puuttuvat sisäänkäynnin välittömästä läheisyydestä
- ▣ Osoitteen huono näkyvyys tai epäloogisuus
- ▣ Ilmoittaja ei soita uudestaan hätäkeskukseen vaikka poliisipartion paikalle tuloa ei enää tarvita
- ▣ Ilmoittaja juovuksissa > tieto vääristyy
- ▣ Häiriötä tai uhkaa liioitellaan (kerrotaan ampumaseestä tai puukosta jota todellisuudessa ei ole).

Muutama neuvo

- ▣ Valaistuksen parantaminen piha-alueilla ja kiinteistön välittömässä läheisyydessä
- ▣ Näkemäesteiden poistaminen parkkipaikalta
- ▣ Ovien lukitukset
- ▣ Avainhallinta
- ▣ Asukkaiden yhteisöllisyys
- ▣ Asukasneuvonta
- ▣ Lukittavat roskakatokset
- ▣ Porraskäytävästä ylimääräiset tavarat pois
- ▣ Alkusammutuskoulutus ja evakuointiharj.