

Asukastoiminnan ajankohtaiset asiat



Heka

Tiedote häiriöilmoitusten käsittelystä

- OmaHekaan on tullut tiedote, jossa kerrotaan häiriöilmoitusten käsittelystä



Heka

16.3.2026

Ronja Hamuttia

Häiriöilmoituksien käsittely

Järjestyssääntöjen mukaan asunnossa ja talon alueella on annettava asumisrauha muille asukkaalle. Jos naapurin asuminen häiritsee, on alussa parasta kertoa siitä asiallisesti häiriön aiheuttajalle. Voi olla, että naapuri ei itse edes tiedä asumisensa tai käyttöksensä häiritsevän muita talon asukkaita.

Jos häiriö on erittäin törkeää tai tilanne on uhkaava, ilmoita asiasta poliisille. Poliisi ei anna Hekalle tietoja käynneistään.

Asuntojen jälleenvuokraus

Hekan asuntojen lyhytaikainen jälleenvuokraus on kiellettyä. Jos havaitset, että naapurisi asuntoa jälleenvuokrataan esimerkiksi Airbnb:n kautta, ilmoita tästä Hekalle.

Ilmoita asumishäiriöstä tai jälleenvuokruksesta OmaHekassa

Ilmoita asumishäiriöstä tai asunnon jälleenvuokrausepäilystä OmaHeka-asukassivuilla (Palvelupyynnöt – Ilmoita häiritsevistä asumisesta).

Puhelimitse tehtyjä tai nimettömiä ilmoituksia emme huomioi.

Näin häiriöilmoituksen käsittely etenee

1. Ilmoituksen tekeminen OmaHeka-asukassivuilta
 - Kirjautu OmaHeka-asukassivuille www.omaheka.fi. Tee ilmoitus kohdasta Palvelupyynnöt – Ilmoita häiritsevistä asumisesta
 - Yksilöi ilmoituksessa häiriön laatu, ajankohdat sekä tieto siitä, oletko puhunut asiasta häiritsijälle.
 - Jos epäilet asunnon jälleenvuokrausta, lisää asumishäiriöilmoitukseesi linkki jälleenvuokrausilmoitukseen tai asunnon tarkka osoite. Se auttaa asian käsittelyä.
2. Tapahtuman selvittäminen
 - Hekan isännöitsijä vastaanottaa kirjallisen häiriöilmoituksen ja ryhtyy selvittämään asiaa.
 - Asunnon lyhytaikaisessa jälleenvuokrausepäilyssä selvitämme muun muassa toiminnan kestoa ja laajuutta.

3. Ilmoitusten käsittely ja toimenpiteet

- Asumishäiriötilanteissa olemme yhteydessä aiheuttajaan ja edellyttämme asumiskäyttäytymisen muuttamista.
- Asumishäiriön vakavuudesta ja toistuvuudesta riippuen voidaan asukasta:
 - huomauttaa (ei juridista vaikutusta)
 - varoittaa vuokrasopimuksen purkamisella (juridinen vaikutus).
- Asunnon jälleenvuokrastapauksissa asukasta varoitetaan tai päätetään vuokrasopimus irtisanomalla tai purkamalla vuokrasopimus tapauksen räikeydestä riippuen.
- Asukkaalle annettavissa tiedoksiannoissa, joilla on vaikutusta asukkaan vuokrasuhteeseen, noudatetaan huoneenvuokralakia. Varoitus toimitetaan asukkaalle todisteellisesti käräjäoikeuden haastemiehen tekemänä tiedoksiannotona.
- Varoituksen toimitamisessa voi kestää 1–3 kuukautta. Jos vuokralaista ei tavoiteta, tehdään tiedoksianto sijaistiedoksiannotona poliisille.

4. Jos häiriöt jatkuvat

- Jos häiriöt jatkuvat, tee uusi kirjallinen häiriöilmoitus OmaHekassa.
- Tämän jälkeen voimme tarvittaessa ryhtyä tapauksen mukaan jatkotoimenpiteisiin kuten irtisanoa tai purkaa vuokrasopimuksen.
- Vuokrasopimuksen irtisanomisilmoitus ja purkuilmoitus toimitetaan asukkaalle todisteellisesti haastemiehen välityksellä.

5. Mahdollinen oikeusprosessi

- Jos vuokrasopimuksen päättäminen kiistetään tai häiritsijä ei muuta pois, haemme häätötuomiota käräjäoikeudessa.
- Prosessissa kestää tyypillisesti noin 3–4 kuukautta.
- Haaste toimitetaan vuokralaiselle todisteellisesti käräjäoikeuden haastemiehen välityksellä.
- Häiriöstä ilmoittaneet asukkaat voidaan kutsua todistajiksi, jos käräjäoikeus sitä edellyttää.

16.3.2026

Kerhotilojen WiFi-verkot

- Kerhotilan WiFi-verkko on tarkoitettu vain asukkaiden käyttöön, eikä se ole millään tavalla yhteydessä talon automaatiojärjestelmiin tai muihin tietoliikenneverkkoihin. Talon tekniset järjestelmät toimivat omissa segmenteissään (VLANeissa), muusta verkosta erotetuissa kaapeliyhteyksissä, eikä kerhotilan verkon kautta pääse niihin käsiksi.
- Kiinteistöverkot on toteutettu tietoturvallisesti: jokaisessa Hekan kohteessa on oma palomuuuri, ja tietoturva on suunniteltu asiantuntijoiden kanssa niin, että talon järjestelmät pysyvät suojattuina. Tämä varmistaa, että kerhotilan verkon kautta ei ole pääsyä talon automaatiojärjestelmiin, muihin kiinteistöjärjestelmiin tai Hekan sisäisiin verkkoihin. Siksi kerhotilan verkkoa voi käyttää turvallisesti ilman pelkoa, että sillä olisi vaikutusta talon muihin järjestelmiin.
- Tukiasema ja siihen liittyvät laitteet ovat valvottuja, ja niiden sammuttaminen aiheuttaa hälytyksen sekä huoltokäynnin kohteeseen.



Heka

16.3.2026

Ronja Hamuttia



Kilpailutukset

- Kerhotilojen kalustuksen kilpailutus on YTE:llä kommentteilla.
- Nykyinen sopimus IKEA:n kanssa on voimassa 31.4.2026 asti.
- Kausikasvien nykyinen sopimus on voimassa 31.7.2026 asti.



Heka

16.3.2026

Ronja Hamuttia



Kiitos!



Heka

16.3.2026

Ronja Hamuttia