

MLL Tampereen osasto

Toimintakertomus 2024



MANNERHEIMIN
LASTENSUOJELULIITON
Tampereen osasto



Sisällys

Toiminta-ajatus, visio ja strategia.....	3
MLL Tampereen osasto.....	4
Monikulttuurinen työ.....	5
Eron ensiapupiste.....	8
Nuorisotyö.....	12
Yksinäisyydestä yhteisöllisyyteen.....	14
Yhteinen turvaverkko.....	17
Muu toiminta.....	21
Toiminnan tukijat.....	23
Vapaaehtoisuus.....	24
Sidosryhmät, yhteistyö ja kumppanuus.....	25
Viestintä ja markkinointi.....	27
Markkinoinnin keskeisimmät tilastot.....	28
Hallinto ja henkilöstö.....	29
Talous.....	32
Sisäisen toiminnan kehittäminen.....	33



Toiminta-ajatus, visio ja strategia

MLL on avoin kansalaisjärjestö, joka edistää lasten, nuorten ja lapsiperheiden hyvinvointia.

LAPSET ENSIN



Visio: Suomi on lapsi- ja perheystävällinen yhteiskunta,
jossa lapsen oikeudet asetetaan etusijalle.

MLL Tampereen osasto

MLL Tampereen osasto on kulkenut lasten, nuorten ja lapsiperheiden rinnalla jo yli sata vuotta. Olemme siinä ajassa vakiinnuttaneet paikkamme, luoneet valtakunnallisiksi levinneitä käytänteitä sekä vaikuttaneet lainsäädäntöön. Kaikessa toiminnassamme tavoitteenamme on tuoda esille lapsen näkökulma.

Perheet ja heidän tarpeensa ovat jatkuvassa muutoksessa. Kuuntelemme näitä tarpeita, kehitämme palveluitamme sekä kokeilemme uutta. Työtämme toteuttavat osaltaan vapaaehtoisemme, jotka ovat meille arvokas voimavara. Toimintamme tuo yhteen eri sukupolvia ja erilaisista taustoista tulevia ihmisiä yhteisen asian äärelle.

Toimintamme on kaikille avointa ja siihen ovat tervetulleita kaikenlaiset perheet, lapset ja nuoret. Kynnys pyritään pitämään mahdollisimman matalana. Lämmin kohtaaminen ja osallisuuden mahdollisuudet läpikirjoivat kaikkea toimintaamme ja määrittävät meitä.

Tavoitteenamme on olla yhdessä ammattilaistemme, vapaaehtoistemme ja asiakkaidemme kanssa yhteisö, MLL Tampereen osasto.



Monikulttuurinen työ



Eron ensiapupiste



Nuorisotyö



Yhteinen turvaverkko



Muu toiminta

Monikulttuurinen työ

Monikulttuurisen työn ydin muodostuu Ystäväksi maahanmuuttajaäidille -toiminnasta. Ystävätoiminta on ammatillisesti ohjattua ja tuettua vapaaehtoistoimintaa, jossa yhdistetään suomea puhuvia vapaaehtoisia naisia ja maahanmuuttaneita naisia ystäväpareiksi. Toiminnan tavoitteena on edistää maahanmuuttaneiden naisten kotoutumista ja suomen kielen oppimista sekä vähentää yksinäisyyttä. Vapaaehtoisille suomea puhuville naisille järjestetään perehdytystä ja tukea tehtävään.

Monikulttuurinen perhekahvilatoiminta on matalan kynnyksen kohtaamispaikkatyötä. Toiminta on valtakunnallisten lapsiperheiden kohtaamispaikkatoiminnan kriteerien mukaista ja maksutonta. Perhekahvilatoiminta on kaikille avointa ja ystävätoiminnan kautta tutuksi tulleita maahanmuuttaneita perheitä kutsutaan erityisesti mukaan.

Vapaaehtoiset koulisovanhemmat toimivat monikulttuurisissa luokissa opettajan apuna. Koulisovanhempi käy viikoittain koululla hänelle nimetyssä luokassa ja on läsnä lasten kouluarjessa.

Koko maailman tarinateltassa ystävätoimintaan osallistuvat maahanmuuttaneet naiset toimivat vapaaehtoisina lukien satuja omilla äidinkiellillään. Monikielinen tarinateltoa jalkautuu lapsiperheille suunnattuihin tapahtumiin.



Toiminnassa kohdataan vuosittain noin 200 maahanmuuttanutta naista sekä heidän perheitään.

Monikulttuurinen työ 2024

Toiminnan ytimessä oli ystäväparien yhdistäminen. Sen lisäksi monikulttuurisella työllä vahvistettiin laajemminkin toiminnassa mukana olevien naisten yhteisöllisyyttä, sosiaalisia verkostoja ja osallisuutta.

- Viikoittain järjestetyissä ystävätoiminnan olohuoneessa toimintaan osallistuivat naiset lapsineen pääsivät tapaamaan toisiaan ja työntekijöitä. Ystävätoiminnan olohuone järjestettiin 38 kertaa ja kohtaamisia oli 281.
- Ystäväpareille ja toisinaan koko heidän perheilleen järjestettiin retkiä ja virkistystapahtumia. Yhteistyö Tampereen kaupungin kulttuuripalveluiden kanssa mahdollisti museovierailut selkokielisillä opastuksilla Amurin työväenmuseokortteliin ja museo Milavidaan. Lisäksi käytiin piknikeillä ja luontoretkillä.

Perhekahvilatoiminnan tavoitteena oli tukea vanhemmuuden voimavaroja, vertaisuuden ja yhteisöllisyyden vahvistumista sekä perheiden arjen helpottumista. Perhekahvilatoiminta madalsi myös maahanmuuttaneiden perheiden kynnystä osallistua muuhun lapsiperheille suunnattuun toimintaan ystävätoiminnan lisäksi. Perhekahvilassa kohdattiin vuoden aikana 1330 kävijää.

Toiminnassa yhdistettiin 61 uutta ystäväparia. 79% 1-vuotiskyselyyn vastanneista maahanmuuttaneista naisista koki, että on saanut ystävätoiminnan kautta oikean ystävän.

Olohuoneessa kohtaamisia 281

Perhekahvilassa kohtaamisia 1330

61 uutta ystäväparia

Monikulttuurinen työ 2024

Kouluisovanhempitoiminnalla edistettiin sukupolvien välistä kohtaamista ja osaltaan tuettiin pieniä oppilaita koulun arjessa. Kouluisovanhempia pyrittiin sijoittamaan varsinkin monikielisiin luokkiin. Uudet vapaaehtoiset koulutettiin tehtäviinsä ja heille annettiin tietoa monikulttuurisuudesta kouluissa.

Kouluisovanhemmille järjestettiin lisäksi:

- yhteisiä tapaamisia vertaistuelliseen keskusteluun
- koulutuksia tukemaan vapaaehtoistehtävässä toimimista

Alakouluissa ympäri Tamperetta toimi yhteensä 31 kouluisovanhempaa.

Monikulttuurisen työn yhteistyöverkostot olivat tiiviit ja toimivat. Tiedon aktiivinen levittäminen toiminnasta oli keskeistä, jotta uusia vapaaehtoisia saatiin säännöllisesti mukaan toimintaan. Tärkeimpinä viestintäkanavina toimivat somemarkkinointi, tiedonvälitys sidosryhmien kautta sekä erilaisiin tapahtumiin ja kohtaamispaikkoihin jalkautuminen. Viestinnässä tiivistettiin oppilaitosyhteistyötä sekä maahanmuuttaneiden että vapaaehtoisten opiskelijoiden saamiseksi mukaan toimintaan.

Koko Maailman Tarinateltassa maahanmuuttaneet naiset lukivat satuja omalla äidinkielellään Tampereen kansainvälisen koulun Kodin ja koulun päivässä sekä perhekahvilassa.



31 kouluisovanhempaa

7 tarinateltan lukijaa

Eron ensiapupiste

Eron ensiapupisteellä tarjotaan matalan kynnyksen palveluja niin ero- kuin uusperheasioissa perheen vanhemmille, lapsille ja läheisille. Eron ensiapupisteen palveluita kehitetään ja toteutetaan niin sisäisesti kuin yhteistyössä verkostojen kanssa.

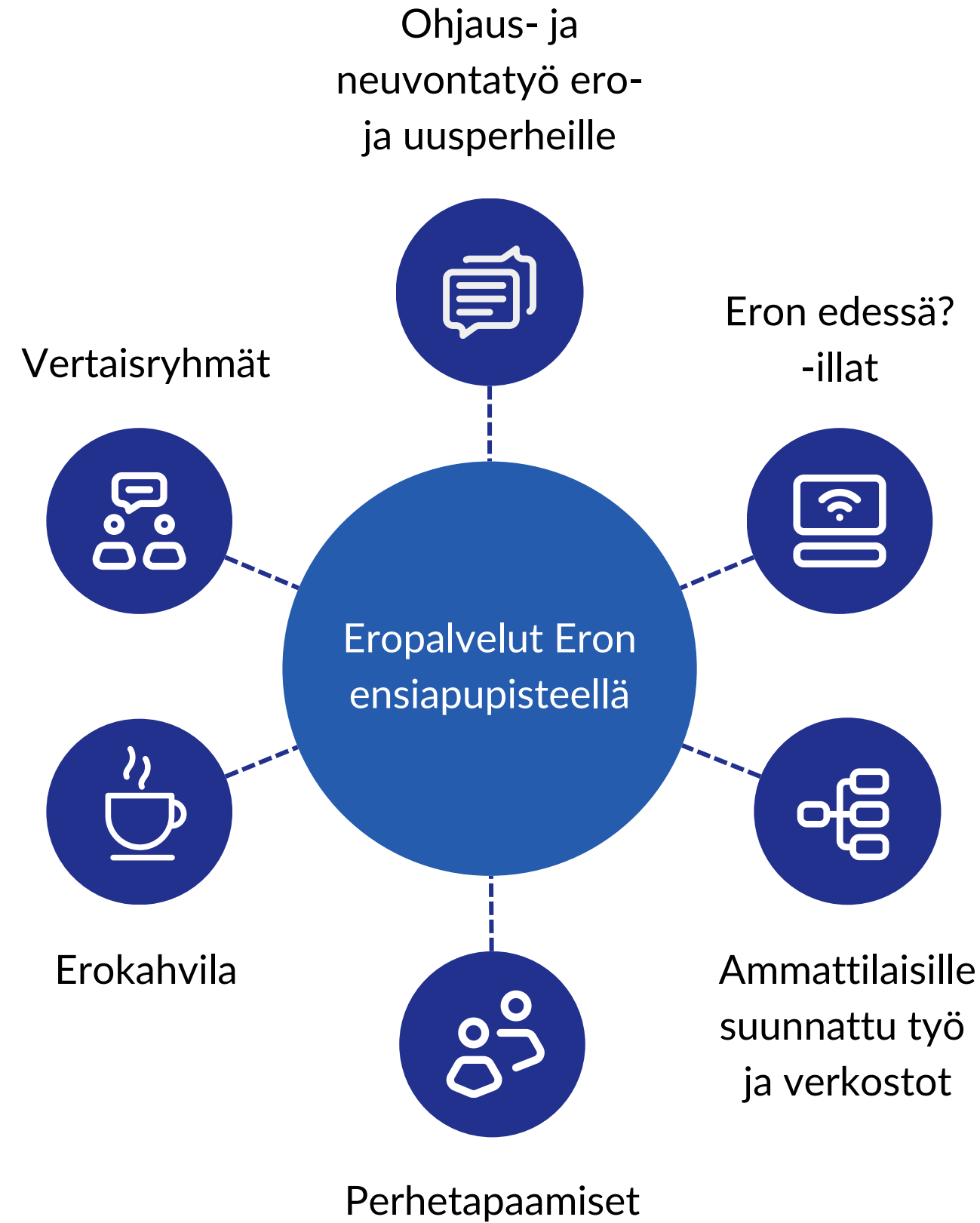
Ohjaus- ja neuvontatyö tukee vanhempia erokriisissä ja tunnetason työskentelyssä. Keskusteluapua tarjotaan matalalla kynnyksellä niin puhelimitse, kasvotusten kuin etäyhteydelläkin.

Eron edessä? -illat tarjoavat tiedollista tukea eron eri vaiheissa oleville. Illat toteutetaan etäyhteydellä yhteistyössä hyvinvointialueen, eri järjestöjen sekä seurakunnan kanssa.

Eron ensiapupisteen vertaisryhmät tarjoavat mahdollisuuden oman kokemuksen jakamiseen muiden samassa elämäntilanteessa olevien kanssa. Ryhmiä järjestetään lapsille, nuorille ja vanhemmille. Eron ensiapupisteellä kokoontuu myös erokahvila, joka on avointa matalan kynnyksen vertaistoimintaa eron kokeneille vanhemmille.

Perhetapaamistoiminta tarjoaa puolueettoman tapaamispaikan, mikä mahdollistaa lapsen ja vanhemman suhteen ylläpitämisen eron jälkeen. Eron ensiapupisteen perhetapaamiset eivät ole valvottuja eivätkä tuettuja. Vapaaehtoistyöntekijät mahdollistavat perhetapaamiset.





Ammattilaisille suunnattu työ

Ammattilaisten osaamista vahvistetaan ero- ja uusperheteemaisten koulutusten avulla. Pirkanmaan eroverkon teemoitettuja koulutuksellisia iltapäiviä toteutetaan eroperheitä kohtaaville ammattilaisille. Mahdollisuuksien mukaan toteutetaan myös räätälöityjä koulutuksia.

Lisäksi toiminnassa koordinoidaan perheasioiden sovittelijoiden työryhmää, joka suunnittelee vuosittain toteutettavan sovittelijoille suunnatun koulutuspäivän.

Verkostot

Eron ensiapupisteen työssä koordinoidaan Pirkanmaan eroverkostoa, joka kokoaa säännöllisesti yhteen eroperheitä kohtaavia ammattilaisia. Verkosto vahvistaa yhteistyötä toimijoiden välillä mahdollistaen yhteisen työn kehittämisen.

Verkostoyhteistyönä koordinoidaan Pirkanmaan parisuhdeverkostoa, joka kokoaa säännöllisesti yhteen parisuhdetoimijoita ja tarjoaa osaamista ylläpitävää koulutusta.

Eropalvelut 2024

Eron ensiapupisteen toiminta on vakiinnuttanut asemansa Pirkanmaalla. Toiminnolla on valmiit ja vahvat yhteistyösuhteet ja yhteistyökumppanit.

Ohjaus- ja neuvontatyössä kohdattiin ero- ja uusperheasioissa yksilöitä, pareja ja perheitä. Käyntien keskiössä oli mm. lasten etu erotilanteessa, eron jälkeinen vanhemmuus ja uusperheiden perheytyminen. Käyntejä oli 567 ja kaikkiaan toteutunut henkilömäärä oli 889.

Vertaisryhmiä järjestettiin vanhemmille ja lapsille kevät- ja syyskaudella. Keväällä käynnistettiin erokahvila, jossa eron kohdanneet vanhemmat voivat tavata samankaltaisessa tilanteessa olevia, saada ymmärrystä ja vaihtaa kokemuksia. Jokaisella kerralla mukana oli aina vapaaehtoinen, joka on samalla kokemusasiantuntija. Erokahvila toimintaa järjestettiin kerran kuussa ja koko vuonna erokahvila oli avoinna 7 kertaa.

Ohjaus- ja neuvontatyössä
käyntejä 567

Ohjaus- ja neuvontatyössä
kohtaamisia 889

Erokahvila järjestettiin 7 kertaa

Eropalvelut 2024

Eron edessä? -illoissa tarjottiin tiedollista tukea eron eri vaiheissa oleville. Illat toteutettiin verkostoyhteistyönä yhteistyökumppanien kanssa etäyhteydellä keväällä ja syksyllä neljän illan sarjana.

Perhetapaamistoiminta tarjosi puolueettoman, kodinomaisen tapaamispaikan lapselle ja vanhemmalle eron jälkeen. Nämä tapaamiset mahdollistettiin vapaaehtoisten voimin. Perhetapaamistoimintoja oli 40.

Eron ensiapupiste koordinoi ammattilaisille suunnattua Pirkanmaan eroverkostoa. Verkosto kokoontui vuonna 2024 neljä kertaa. Eron ensiapupisteeltä oltiin mukana syksyllä käynnistyneessä THL:n Sujuvat palvelut -valmennuksessa. Valmennukseen osallistuvassa työryhmässä oli lisäksi Pirhan puolen ammattilaisia. Lisäksi työryhmässä oli asiakasnäkökulman edustaja. Valmennuksessa kehitettiin Pirkanmaan eropalveluja ja eroverkosto oli tiiviisti mukana tässä prosessissa. Eron ensiapupisteeltä osallistuttiin myös eroasiantuntijoina muihin eri verkostoihin. Erotyötä tekeville ammattilaisille tarjottiin koulutuksia. Pirkanmaan eroverkon koulutusiltapäivä kokonaisuuksia oli neljä ja osallistujia näissä oli yhteensä 70.



Nuorisotyö

MLL Tampereen osastossa tehdään nuorille suunnattua ihmissuhde- ja tunnekasvatustyötä Eron ensiapupisteen toiminnan alla sekä omana toimintonaan Yksinäisyydestä yhteisöllisyyteen -hankkeessa.

Ihmissuhde- ja tunnekasvatustyössä nuoria kohdataan kouluilla työpajatyöskentelyn merkeissä. Toiminnallisten harjoitteiden avulla opitaan keskustelemaan teemoista yhdessä, mikä vahvistaa tietoisuutta ihmissuhdetaitojen merkityksestä. Työtä tehdään myös aikuisten kanssa samojen teemojen parissa. Ihmissuhdetaitoja vahvistetaan ennaltaehkäisevän parisuhdetyön avulla toteuttamalla odottaville vanhemmille suunnattuja perhevalmennuksia. Lisäksi vanhemmille tarjotaan tietoa ja materiaalia tunnetaitoihin liittyen esimerkiksi Tunnepysäkki -toiminnan, luentojen sekä vanhempainiltojen kautta.

Yksinäisyydestä yhteisöllisyyteen-hanke aloitti huhtikuussa 2024. Hankkeen päätehtävänä on tarjota Pirkanmaalaisille 16-29-vuotiaille nuorille tukea yksinäisyyden kokemuksiin. Ydintoimintana hankkeessa on teemapajat, yksilöllinen keskustelutuki, vertaisryhmät, sekä koulutukset vanhemmille ja ammattilaisille.



Ihmissuhde- ja tunnekasvatustyö 2024

Alakoulun ylimmille luokille, toisen asteen opiskelijoille sekä muille nuorisoryhmille toteutettiin toiminnallisia ihmissuhde- ja tunnetaitotyöpajoja, joiden avulla vahvistettiin empatiataitoja, itsereflektiota, tutustuttiin tunteisiin sekä harjoiteltiin toisten huomioimista. Työpajoja toteutettiin yli 70 ryhmälle Tampereella, Nokialla, Pirkkalassa, Kangasalla sekä Lempäälässä.

Pajojen avulla vahvistettiin kykyä ymmärtää ja sanoittaa omia kokemuksia sekä tunteita ja vahvistetaan itsetuntemusta. Empatiataitojen vahvistaminen auttoi huomioimaan toisia ja ymmärtämään toisen näkökulmaa. Toiminnalliset harjoitteet tukivat yhteisen keskustelun syntyä, mikä osaltaan vahvisti tietoisuutta ihmissuhdetaitojen merkityksestä. Nuorten palautteiden mukaan työpaja auttoi muun muassa pohtimaan sekä ymmärtämään omia ja toisten tunteita paremmin, auttoi asettumaan toisen asemaan ja tutustutti uusiin tunnesanoihin.

Aikuisten tunne- ja ihmissuhdetaitoja vahvistavan toiminnan tavoitteena oli lisätä vanhempien ymmärrystä omia tunnetaitojaan kohtaan, kannustaa näiden taitojen kehittämistä myös aikuisuudessa sekä vahvistaa lasten ja nuorten kohtaamisen taitoja. Nuorisotyön koordinaattori oli puhumassa teemoista Hengaa täällä -hankkeen vanhempainillassa. Lisäksi toteutettiin kaksi Tunnepysäkkiä avoimissa perhekahviloissa.

Ennaltaehkäisevää parisuhdetyötä toteutettiin erityisesti esikoistaan odottaville vanhemmille perhevalmennusiltojen avulla. Parista perheeksi – matkalla vanhemmuuteen -etäperhevalmennusillat tukivat vanhempia parisuhteen huomioimisessa vanhemmuuden jälkeen sekä tarjosivat tietoa ja työvälineitä muuttuvan elämäntilanteen äärelle. Illan teemoissa käsiteltiin muuan muassa tarpeita, tunteita sekä vuorovaikutusta. Perhevalmennusillat toteutettiin yhteistyössä Pirkanmaan hyvinvointialueen kanssa. Perhevalmennusiltoja toteutettiin yhteensä 10 saman sisältöisenä. Iltojen tiimoilta tavoitettiin yhteensä 211 aikuista.

Yksinäisyydestä yhteisöllisyyteen 2024

Ennaltaehkäisyn näkökulmasta hanke tarjosi Pirkanmaan alueen 7-luokille sekä toisen asteen ykkösluokille teemapajoja, joissa käsiteltiin yksinäisyyttä ja yhteisöllisyyttä. Pajoja pidettiin 113 luokalle ja niiden puitteissa tavattiin 2246 opiskelijaa Pirkanmaan eri kouluissa. Paja toteutettiin myös englanniksi Tampereen Lyseon lukion vaihto-opiskelijoille.

Palautteiden mukaan teemapajan koki hyödylliseksi tai jokseenkin hyödylliseksi 75% vastanneista. Avoimen palautteen mukaan paja oli tarpeellinen, kiva ja siitä oppi uutta.

Nuorten yksinäisyyttä vähennetään teemapajojen, ryhmätoiminnan ja keskustelutuen kautta.

“Mahtava esitys ja opin paljon uutta.”

“Tosi hyvä työpaja ja tärkeä aihe, omalle kohdalle hyvinkin ajankohtainen”

Yksinäisyydestä yhteisöllisyyteen 2024

Hankkeessa tarjottiin yksilöllistä keskustelutukea 16-29-vuotiaille Pirkanmaalaisille nuorille. Keskustelutukea annettiin etäyhteydellä ja kasvokkain siellä, missä nuori haluaa. Nuoria tavattiin 48 kertaa ja tapaamisia oli niin MLL Tampereen osaston, kuin yhteistyökumppaneiden tiloissa. Yksilöllisessä keskustelutueksa nuoret saivat apua yksinäisyyden kokemuksiin, mutta myös muihin arjen haasteisiin. Osa keskustelutuen asiakkaista ohjattiin eteenpäin tarvitsemiinsa muihin palveluihin.

Yksilölliseen keskustelutukeen pääsi nettisivujen yhteydenottolomakkeen kautta, tai ottamalla suoraan yhteyttä. Tukea kaipaavia nuoria pyrittiin tavoittamaan hankkeessa myös jalkautumalla eri oppilaitoksiin sekä yhteistyökumppaneiden nuorten ryhmiin. Keskustelutukea mainostettiin sosiaalisissa kanavissa, sekä laajasti alan verkostolle.

Vuoden aikana jalkauduttiin markkinoimaan 28 eri toimijan luokse, sekä oltiin mukana Tampereen kaupungin Nuorisopalveluiden Discord-kanavalla yhteensä 6 kertaa. Discord-kanavalla mainostettiin toimintaa sekä tarjottiin etäaikoja yksilölliseen keskustelutukeen. Lisäksi osallistuttiin muun muassa Tredun Hervannan ja Santalahden opiskelijatapahtumiin, joissa kohdattiin yhteensä 200 nuorta.

“On auttanut ja ollut hyvä tuki vaikka oisi kiva jos sitä voisi olla pidempäänkin”

“Jos kokee yksinäisyyttä tai rakasta oloa , että on yksin asioiden kanssa niin suosittelen todella isosti. Sai paljon vinkkejä ja pohdittavaa eri näkökulmista ja työntekijä osasi todella hyvin tulla samalle tasolle ja huomioda millä tyylillä keskustelu olisi parasta. KIITOS ”

Keskustelutukea nuorille 48 kertaa

Tapahtumissa kohtaamisia 200

Yksinäisyydestä yhteisöllisyyteen 2024

Yksinäisyyttä kokeville nuorille tarjottiin hankkeessa myös vertaisryhmätoimintaa. Toimintaa toteutettiin nuorille tutuissa yhteistyökumppaneiden tiloissa. Sisältöjä ja teemojen käsittelytapoja kehitettiin yhdessä osallistuvien nuorten kanssa.

Toimintavuonna järjestettiin yksi vertaisryhmä. Ryhmään osallistui kahdeksan nuorta. Ryhmässä pohdittiin yksinäisyyttä, omia vahvuuksia, ryhmäydyttiin erilaisten toiminnallisten harjoitteiden avulla ja tehtiin suunnitelmia tulevaisuutta varten. Vertaisryhmän kokoontumisia jatkettiin vielä marraskuussa kahvittelutapaamisella MLL Tampereen tiloissa.

Hankkeessa ollaan lisätty tietoisuutta yksinäisyydestä sosiaalisen median, monipuolisen markkinoinnin, vanhempainiltojen ja luentojen kautta.

Hankkeen yhteistyöverkosto on laaja ja yhteyttä pidettiin aktiivisesti toiminnasta tiedottaen, sekä jalkautuen eri toimijoiden luokse. Tärkeimmät yhteistyökumppanit olivat Tampereen kaupungin nuorisopalvelut, Pirha, YMCA, Ohjaamo Tampere ja Silta-Valmennusyhdistys.

Marraskuussa toteutettiin nuorten yksinäisyydestä webinaari yhteistyössä Pirhan, Tukivoima-hankeen, Ahjola Setlementti Kamulan ja Walk-in terapian kanssa. Webinaari kuvattiin suorana lähetyksenä Mediapoliksessa ja webinaarin paneelikeskustelussa vetäjänä ja osallistujina oli kahdeksan kokemusasiantuntija-nuorta.



Yhteinen turvaverkko

Yhteinen turvaverkko -hanke tarjoaa tukea ja yhteistä toimintaa lapsiperheille tilanteessa, jossa perheen turvaverkot koetaan liian ohuiksi. Yhteisöllisyyden kokemuksia, vertaisuutta ja ammatillisen ohjaajan tukea tarjotaan avoimissa kohtaamispaikoissa sekä vertaisryhmien ja ystävätoiminnan kautta.

Hankkeen toiminnot on sijoitettu etenkin iltoihin ja viikonloppuihin, koska näihin sijoittuvia kohtaamispaikkoja on alueella niukasti suuresta tarpeesta huolimatta. Toimintaa järjestetään eri puolilla kaupunkia, lähellä perheiden arkea. Keskustassa toimitaan yhdistyksen omissa tiloissa Laivapuiston perhetalossa ja muissa kaupunginosissa yhteistyökumppaneiden tiloissa.



Iltaperhekahvilat

Iltaperhekahviloissa lapsiperheet voivat tavata toisiaan, nauttia iltapalaa, hengähtää arjen pyöryksessä ja osallistua ohjattuun toimintaan.



Vauvakahvilat

Vauvakahviloissa vanhemmat pääsevät juttelemaan samassa elämäntilanteessa olevien vanhempien kanssa ja vauvat saavat seuraa toisistaan.



Vertaisryhmät

Vertaisryhmissä saadaan sekä vahvaa vertaistukea ja ymmärrystä omalle tilanteelleen että ammatillisen ohjaajan tukea.



Ystävätoiminta

Ystävätoiminta kokoaa perheitä yhteen mahdollistaen tutustumisen ja ystävystymisen samankaltaisessa tilanteessa oleviin vanhempiin ja perheisiin.

Yhteinen turvaverkko 2024

Yhteinen turvaverkko -kehittämishankkeessa yhteisellä toiminnalla lisättiin osallistuvien perheiden sosiaalisia verkostoja ja yhteisöllisyyden tunnetta. Yhteisöllisyydellä luotiin perheille kokemus, että heidän arkensa iloineen ja murheineen kiinnostaa muita, he voivat jakaa kokemuksiaan ja toimia myös muille tukiverkkona.

Kohtaamispaikkatoiminnassa järjestettiin iltaperhekahviloita neljässä kaupunginosassa (keskusta, Tesoma, Härmälä ja Hervanta) sekä vauvakahviloita Laivapuiston toimipisteellä. Toimintaa suunnattiin ensisijaisesti iltoihin, jolloin myös päivällä opinnoissa, kursseilla ja työssä olevien vanhempien sekä koko perheiden osallistuminen mahdollistui. Toimintaa jalkautettiin alueille, joissa palvelulle on eniten tarvetta. Yhteisöllisyyden kokeminen, vertaisuus ja tarvittaessa ammatillisen ohjaajan tuki olivat tärkeä osa iltaperhekahvilatoimintaa. Tarjolla oleva ilmainen iltapala kokosi perheitä yhteisen pöydän ääreen ja sen oli koettu olevan tärkeä osa yhdessäoloa ja tutustumista toisiin perheisiin.

Iltaperhekahviloissa kohdattiin 2708 lasta ja aikuista. 83% iltaperhekahviloiden asiakaspalautteeseen vastanneista oli osallistunut toimintaan yli neljä kertaa kauden aikana (61% 6 kertaa tai enemmän) eli kävijät myös sitoutuivat toimintaan hyvin.

Iltaperhekahviloissa
kohtaamisia 2708

83% palautteisiin vastanneista oli
osallistunut toimintaan yli 4 kertaa

“Toiminnasta on tullut tärkeä osa arkea. Lapsikin tietää, että tiistait ovat erityisen kivoja päiviä.”

“Olen saanut jakaa vaikeuksia ja saanut vertaistukea. Tosi jees.”

“Vertaistuki ja mahdollisuus tutustua muihin vanhempiin ja lapselle seuraa. Meillä ei ole lapsiperhetuttuja entuudestaan paikkakunnalla. Ilmainen iltapala on +”

Yhteinen turvaverkko 2024

Vauvakahviloissa tuettiin tutustumista toisiin vauvaperheisiin, vahvistettiin vanhemman ja vauvan vuorovaikutusta laulu- ja lorutuokioin ja keskusteltiin vauva-arkea koskevista asioista ammatillisen ohjaajan, vertaisten sekä vierailevien asiantuntijoiden kanssa.

- Vauvakahviloissa kohdattiin 1825 vauvaa ja huoltajaa.
- Vauvakahviloiden kyselyyn osallistuneista kävijöistä 97% oli jokseenkin (39%) tai täysin (58%) sitä mieltä, että osallistumalla toimintaan heidän oma hyvinvointinsa on vahvistunut.
- Myös lapsen hyvinvoinnin koettiin vahvistuneen (63% oli asiasta täysin samaa mieltä ja 32% jokseenkin samaa mieltä).

Vauvakahviloissa
kohtaamisia 1825

Kyselyiden mukaan kävijöiden
hyvinvointi on vahvistunut

Kyselyiden mukaan lapsen
hyvinvoinnin koettiin vahvistuneen

*“Olen saanut ystäviä ja pieniä
hengähdyshetkiä arjen keskelle.
Paljon myös vertaistukea ja tietoa,
joka on minulle tärkeää näin
esikoisen äitinä”*

*“Lisännyt voimavaroja ja
jaksamista vaikeassa
elämäntilanteessa”*

*“Mukava tavata vertaisia.
Piristää sekä vauvaa että
äitiä. Helppo olla ja tulla.
Kiitos <3”*

Yhteinen turvaverkko 2024

Vertaisryhmät tarjosivat perheille sekä vahvaa vertaistukea ja ymmärrystä omalle tilanteelleen että ammatillisen ohjaajan tukea, mikä lisäsi heidän voimavarojaan. Vertaisryhmät oli suunnattu vauvaperheille ensimmäisen ikävuoden aikana. Vertaisuus ja tutustuminen toisiin samassa elämäntilanteessa oleviin perheisiin oli ryhmissä avainasemassa. Vertaisryhmiin osallistuneille perheille oli järjestetty yhteisiä perhepäiviä, joissa he pääsivät viettämään aikaa yhdessä mukavan koko perheelle suunnatun ohjelman merkeissä. Vertaisryhmien pitoa säännöllistettiin entisestään ja toimintaa keskitettiin Laivapuiston perhetalolle, jotta ryhmät ovat helpommin kaikkien saavutettavissa.

“Mukavia hetkiä yhdessä muiden samassa elämäntilanteessa olevien kanssa, kohtaamisia ja sosiaalisuutta.”

“Mukavaa yhdessäoloa, vertaistukea, kokemusten jakamista, yhteenkuuluvuutta”

Perheet voivat toimia myös toisilleen tukiverkostoina ystävätoiminnan kautta. Tukiverkostottomat lapsiperheet voivat löytää ystäväperheen tai ystävän jakamaan arkeaan ja kokemuksiaan. Perheiden vanhemmat kokivat saavansa muiden aikuisten tukea jaksamiseensa ja vanhemmuudessa nouseviin kysymyksiin.

Osallistujia sekä toimintaan että vapaaehtoisrooleihin oli haettu jatkuvasti aktiivisella markkinoinnilla sekä tiedottamisella. Viestintää tehtiin omien viestintäkanavien ja verkostojen kautta sekä sidosryhmien kanssa tiivistä yhteistyötä tehden. Kohderyhmän tavoittamiseksi oli toimittu tiiviisti perhekeskuskehittämisessä.





Muu toiminta

Vertaisryhmät ja muu toiminta 2024

Laivapuiston perhetalossa järjestettiin iltaisin erilaisia vertaisryhmiä tukemaan erilaisissa elämäntilanteissa olevia lapsiperheitä ja muita vertaistukea tarvitsevia.

Vakituksia iltaryhmiä olivat Pirkanmaan monikkoperheille suunnattu monikkokahvila, synnytysvertaistuki odottaville perheille sekä keskosperheille suunnattu Nuput-kahvila. Iltaryhmiä on järjestetty yhteistyökumppaneiden kanssa.

Vuoden aikana on järjestetty myös muuta toimintaa. Keväällä järjestettiin Äitiyden voimavarat -ryhmät suomeksi ja englanniksi. Syksyllä järjestettiin kolmesti yhteistyössä Bilingual club -kielikerhoja.

Tapahtumat

Vuoden aikana osallistuttiin erilaisiin tamperelaisten perhetoimijoiden yhteistyössä järjestettyihin tapahtumiin, kuten esimerkiksi:

- Vauva on POP -tapahtumaan kahdesti touko- ja marraskuussa
- Laikkuun mahtuu koko maailma
- Valtakunnalliset lastensuojelupäivät Tampereella
- Lasten oikeuksien viikon teematoiminnot
- Monitoimijaisessa yhteistyössä järjestetty vähävaraisten perheiden joulukeräys

Muun toiminnan tilastot 2024

Kohtaamisia vertaisryhmissä

Monikkokahvila	158
Synnytysvertaistuki	81
Keskospereiden kahvila	81

Muut

Äiteyden voimavarat	13
Sateenkaariperheet ry:n perhekahvila	11
Bilingual club	36

Tapahtumat

Vauva on POP	233
Laikkuun mahtuu koko maailma	108
Lastensuojelupäivät	450
Vähävaraisten perheiden joulukeräys	56
Moti-messut	180
Tredu Hervanta kastajaiset	31

Kohtaamisia yhteensä 1438



Toiminnan tukijat 2024

Rahalahjoituksen tehneet

Tampereen Aluetaksi Oy

Merkurius Oy

HRK Konevuokraamo Oy

Tampereen yliopiston normaalikoulun lukio

Tampereen Napapiiri ry

Tavaralahjoituksen tehneet

NoHo Partners Oyj ja Edel Group Osk

Suomen Jätskiauto Oy

Pam Liikealan Rovaniemen osasto

K-Supermarket Kuninkaankulma

TampereMissio



Vapaaehtoisuus

MLL Tampereen osaston toiminnassa vapaaehtoistyön merkitys oli suuri. Kaikki vapaaehtoistehtävät liittyivät tavalla tai toisella lapsiperheisiin, mutta silti tehtäviä oli hyvin erilaisia ja moniin elämäntilanteisiin sopivia. Toisissa tehtävissä vapaaehtoistehtävässä toimittiin henkilöstön rinnalla, toisissa tehtävissä vapaaehtoisen panos oli välttämätön, jotta koko toimintaa voitiin toteuttaa. Vapaaehtoisia rekrytoitiin jatkuvasti.

Toiminnassa oli mukana yhteensä 257 vapaaehtoista.

Vapaaehtoisille lanseerattiin keväällä uutiskirje, joka lähetettiin joka toinen kuukausi. Kukin toiminto järjesti omille vapaaehtoisilleen tapahtumia ja lisäksi järjestettiin syyskauden yhteiset päättäjäiset.

Kevätkaudella vapaaehtoisille järjestettiin yhteistyössä Pirhan kanssa nepsylasten kohtaamiseen suunnattu valmennus ja syyskaudella antirasismikoulutus. Henkilökunnan vapaaehtoistiimi kokoontui neljä kertaa vuoden aikana kehittämään vapaaehtoistyötä eteenpäin.

Vapaaehtoistyön muodot:

- Iltaperhekahvilan tekijät
- Erokahvilan toteuttajat
- Kohtaamispaikkojen apukädet
- Kouluisovanhemmat
- Maahanmuuttaneiden naisten ystävät
- Tarinateltan sadunlukijat
- Perhetapaamisten mahdollistajat
- Tapahtumien tekijät
- Muiden taitojen osaajat
- Yritykset ja yhteisöt vapaaehtoisina



Sidosryhmät, yhteistyö ja kumppanuudet

MLL Tampereen osasto toimii vahvana paikallisena lapsiperheiden puolestapuhujana. Iso osa vaikuttamistyöstä tapahtui yhteistyössä, tekemällä asioita yhdessä muiden toimijoiden kanssa ja olemalla aktiivisesti mukana keskusteluissa. Osaston toimintatapa on verkostomainen. Yhteistyötä tehdään hyvinvointialueen, kaupunkien ja kuntien, oppilaitosten, seurakuntien, yritysten ja erilaisten kolmannen sektorin toimijoiden kanssa. Myös yhteistyö muiden alueen MLL-toimijoiden kanssa korostuu entisestään.

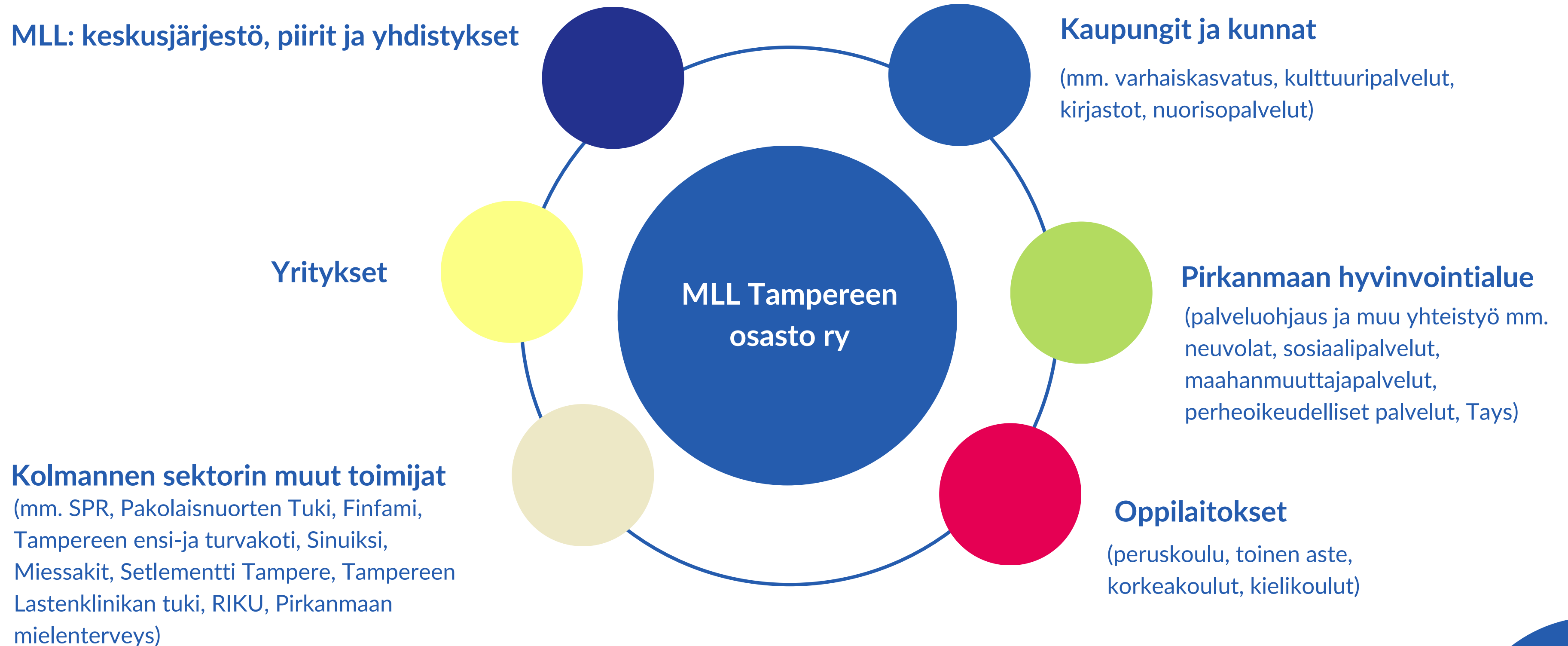
Erilaiset kumppanuudet mahdollistivat palvelutarjonnan monipuolisuuden ja vahvistivat osaamista ja mahdollisuuksia. MLL Tampereen osasto oli mukana erilaisissa työryhmissä ja ohjausryhmissä edustamassa lasten, nuorten ja lapsiperheiden näkökulmaa. Yhteistyötä tehtiin esimerkiksi asiakasohjauksessa, työparityöskentelyssä, viestinnällisessä yhteistyössä, palveluiden tuottamisessa, tapahtumien järjestämisessä ja asiantuntijuuden vaihdossa, esimerkiksi ohjaustyöryhmissä.

MLL Tampere osallistui tiiviisti Tampereen ja Pirkanmaan perhekeskuskehittämiseen. Yhdistyksen palvelut ovat tärkeä osa tamperelaisten ja pirkanmaalaisten lapsiperheiden palvelukokonaisuutta. Osastolla oli edustajia Tampereen kaupungin perhekeskusten johto- ja perhekeskustiimeissä, Tampereen lasten, nuorten ja perheiden palvelujen ohjausryhmässä, Pirkanmaan hyvinvointialueen pohjoisen perhekeskusalueen koordinaatioryhmässä, vauvatyön verkostossa sekä Tampereen alueen pikkulapsiperheiden kohtaamispaikkojen yhteistyötä kehittävässä verkostossa. Kolmannen sektorin välistä yhteistyötä kehitettiin edelleen Pirkanmaan lapsi- ja perhejärjestöjen verkostossa.

MLL Tampereen osaston toiminnanjohtaja oli edustamassa ja esittelemässä toimintaa lokakuussa järjestetyillä valtakunnallisilla lastensuojelupäivillä keskusjärjestön ja Hämeen piirin kanssa.



Yhteistyökumppaneita



Viestintä ja markkinointi

Järjestön viestinnän ja markkinoinnin avulla pyrittiin edistämään paikallisesti lasten, nuorten sekä lapsiperheiden hyvinvointia.

Kohderyhmien tavoittamiseksi käytettiin laajasti monikanavaista viestintää, kuten sosiaalista mediaa, nettisivuja, uutiskirjeitä sekä maksettua mainontaa, varmistamaan, että viesti kulkee perille niin perheille, vapaaehtoisille kuin sidosryhmillekin.

Kevätkaudella uudistettiin yhdistyksen yleisesite sekä eri toimintojen perusesitteet. Syksyn aikana siirrettiin yhdistyksen toiminnot lähellä.fi -verkkopalveluun, joka toimii uutena rajapintana niin Pirkanmaan hyvinvointialueen ammattilaisten, alueen asukkaiden kuin erilaisten menopalstojen suuntaan. Tämä virtaviivaisti yhdistyksen toiminnan markkinointia.

Syyskaudella uudistettiin yhdistyksen pohja toimintasuunnitelmalle ja -kertomukselle siirtäen aiemmin painotuotteena ollut esitys kokonaan sähköiseksi.

Viestinnän välineet



Nettisivut



Sosiaalinen media



Uutiskirjeet



Esitteet



Menopalstat



Maksettu mainonta



Medianäkyvyys



Verkostot ja sidosryhmät

Markkinoinnin keskeisimmät tilastot 2024

Sosiaalinen media

Instagram

Seuraajat 2024: 1,710

Seuraajien kasvu verrattuna vuoteen 2023: 17,70%

Facebook

Seuraajat 2024 : 2,445

Seuraajien kasvu verrattuna vuoteen 2023: 7,14%

Mainonta

Vuoden 2024 aikana: 40 maksettua mainosta

Kattavuus: 164,871 näyttökertaa

Mainoksien klikkaukset: 4,130

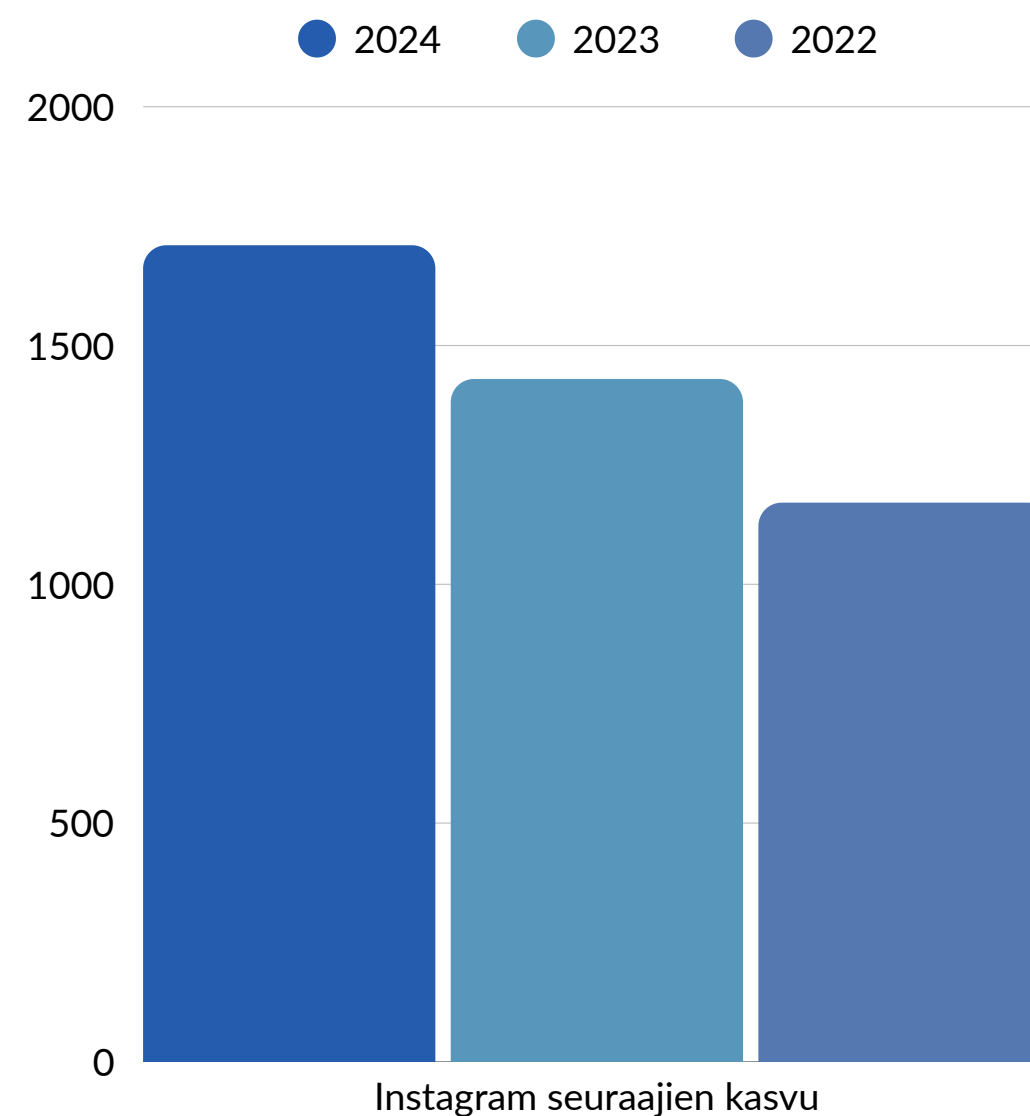
Nettisivut

Kävijämäärät keskimäärin kuukaudessa 13,726

Vierailuita sivuilla vuoden aikana 164,707

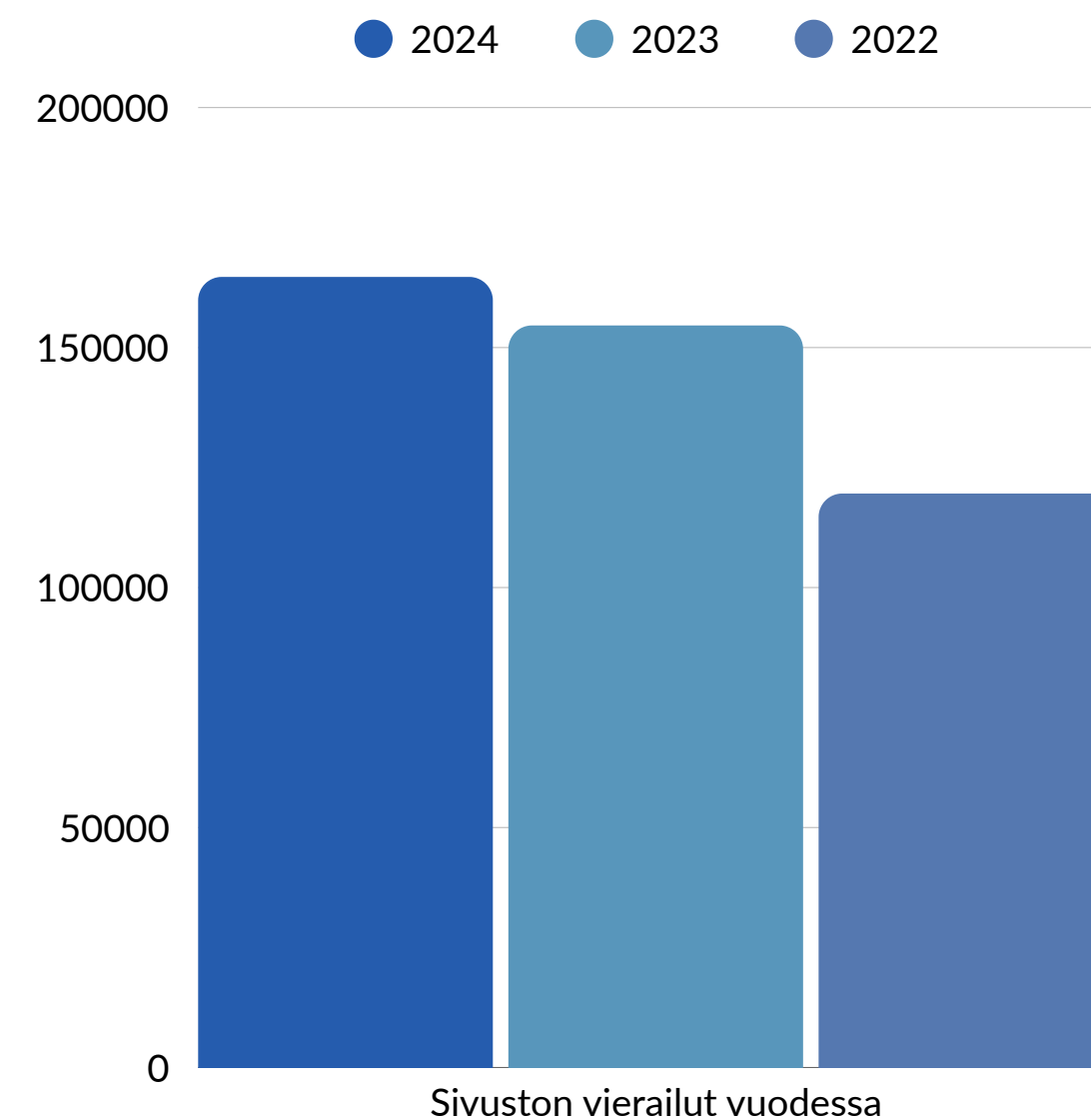
Vierailut nousseet verrattuna vuoteen 2023: 6,54%

Instagram-seuraajien kasvu vuosittain



Seuraajat 2024 : 1,710
2023 : 1,430
2022 : 1,171

Nettisivujen kävijämäärien kasvu vuosittain



Vierailut 2024 : 164,707
2023 : 154,598
2022 : 119,580

Hallinto ja henkilöstö



Yhdistyksen korkeinta päätäntävaltaa käyttää jäsenistö yleiskokouksissa, joita järjestetään kaksi kertaa vuodessa. Vuonna 2024 kevätkokous kokoontui huhtikuussa ja syyskokous joulukuussa.

Osaston hallitus kokoontui seitsemän kertaa vuoden aikana. Lisäksi eri työryhmissä tehtiin aktiivista työtä erityisesti henkilöstöasioiden sekä talous- ja tila-asioiden osalta.

Keväällä 2024 MLL Tampereen osastolla työskenteli 13 osaajan joukko. Syksyllä työntekijöitä oli 12. Vuoden aikana yhdistyksessä työskenteli myös tuntipalkkaisia työntekijöitä esimerkiksi sijaisina.

6 työntekijää osallistui marraskuussa MLL:n toimihenkilöpäiville Helsingissä.

Henkilöstön osaamista on vahvistettu yhteisillä koulutuksilla. Lisäksi työntekijät ovat itse aktiivisesti kouluttautuneet. Työssäjaksamista on tuettu yhteisellä tyhy-toiminnalla.

Henkilöstö 2024

Eron ensiapupiste

Vastaava erotyöntekijä Mirkka Kortehisto
Erotyöntekijä Anne Haring
Nuorisotyön koordinaattori Outi Ritari-Alho

Monikulttuurinen ystävä- ja perhetyö

Monikulttuurisen ystävä- ja perhetyön koordinaattori Enni Stöd
Monikulttuurisen ystävä- ja perhetyön koordinaattori Elli
Nieminen 24.3. saakka
Monikulttuurisen ystävä- ja perhetyön koordinaattori Kaisa
Akbay 17.4. - 31.12.
Monikulttuurisen ystävä- ja perhetyön koordinaattori Salla
Montonen, opintovapaalla vuoden 2024

Yhteinen turvaverkko -hanke

Lapsiperhetyön koordinaattori Niina Salonen
Lapsiperhetyön koordinaattori Anni Pietarila, opintovapaalla 2.5.2024
alkaen
Lapsiperhetyön koordinaattori Heli Hievanen 8.5. alkaen

Yksinäisyydestä yhteisöllisyyteen -hanke

Nuorisotyön koordinaattori Katja Lehtinen 4.4. alkaen
Nuorisotyön koordinaattori Margareta Bechinsky 4.4. alkaen

Hallinto

Toiminnanjohtaja Eeva Laine 30.7. saakka
Järjestöpäällikkö Annukka Partanen 30.6. saakka
Vt. toiminnanjohtaja Annukka Partanen 1.7. alkaen
Järjestöassistentti Sonja Kostainen 30.10. saakka
Järjestöassistentti Elisabeth Luoma 7.8. alkaen

Tuntipalkkaiset ryhmänohjaajat

Nuput: Anita Helander, Outi Manninen, Ritva Holma

Muut

Avustaja Minna Kurki 6.6. saakka

MLL Tampereen osaston hallitus 2024

Puheenjohtaja	Olli Lehtisalo	Senior account executive
Varapuheenjohtaja	Leena Kostainen	Rehtori
Varainhoitaja	Juha-Matti Majuri	Talousjohtaja
Jäsen	Leena Kaarineva	Vt. Johtava koulukuraattori
Jäsen	Marjatta Silvennoinen	Valvontakoordinaattori
Jäsen	Saara Unnanlahti	Controller
Jäsen	Tomi Kauppinen	Varatuomari
Jäsen	Katja Repo	Tutkimusjohtaja
Sihteeri, hallituksen ulkopuolelta	Eeva Laine/Annukka Partanen	Toiminnanjohtaja/vt.toiminnanjohtaja
Varajäsen	Jorma Heinonen	KTM
Varajäsen	Jarkko Sipiläinen	Operatiivinen johtaja
Varajäsen	Kai Kovanen	Asiakkuusjohtaja
Varajäsen	Raili Siiskonen	YTM
Varajäsen	Reija Latva	Ylilääkäri, vastuualuejohtaja Tays, lastenpsykiatri
Varajäsen	Ulla Mutikainen	Palvelupäällikkö, kasvatus- ja perheneuvonta

MLL kiinteistöt Oy

Puheenjohtaja	Jorma Heinonen
Jäsen	Seppo Malmi
Jäsen	Kai Kovanen

Talous

Yhdistyksen talouden perustan muodosti sijoitusvarallisuus, jonka tuotto käytetään yleishyödyllisen toiminnan toteuttamiseen. Myös omat toimitilat Laivapuiston perhetalossa toivat toimintaan jatkuvuutta ja ennakoitavuutta.

STEA rahoitti Eron ensiapupisteen ja monikulttuurisen ystävä- ja perhetyön toimintaan Ak-avustuksella sekä projektiavustuksella Yhteinen turvaverkko -kehittämishankkeen toimintaa vuosiksi 2023-2025 ja Yksinäisyydestä yhteisöllisyyteen -kehittämishankkeen toimintaa vuosiksi 2024-2026. STEA:n rahoituksissa omavastuuosuus oli vuonna 2024 10 %.

Tampereen kaupungilta saatiin yleistoiminnan avustus. Muita tulonlähteitä olivat jäsenmaksut, tilavuokraustuotot ja sekä yrityslahjoittajien tuki. Tampereen MLL Kiinteistöt Oy on MLL Tampereen osasto ry:n perustama yleishyödyllinen vuokra-asuntojen omistaja ja rakennuttaja sekä vuokranantaja. Vuonna 2024 MLL Kiinteistöiltä ei tuloutettu vuokratuottoja yhdistyksen toimintaan.



Sisäisen toiminnan kehittäminen

Viimeiset vuodet toimintaympäristö haasteineen on muuttunut yhä kiihtyvällä tahdilla. Samalla osaston toiminta ja henkilöstö on vaihtunut. Aiemmin aloitettua vahvaa sisäisten rakenteiden, dokumentoinnin ja toimintatapojen kehittämistä jatkettiin edelleen.

Vuonna 2024 luotiin yhdistykselle tarkennettu kuvauslupaprosessi sekä turvallisemman tilan periaatteet.

Vapaaehtoistyötä ja sen koordinointia kehitettiin edelleen etenkin henkilöstön vapaaehtoistiimin työn pohjalta. Samalla kerättiin palautetta ja käytiin aktiivista keskustelua sekä vapaaehtoisten tarpeista että yhdistyksen tarpeista vapaaehtoistyön suhteen.

Henkilöstön yhteisiä käytänteitä ja rakenteita tarkasteltiin paljon. Henkilöstöpalaverien rytmitystä ja rakenteita muutettiin. Painopiste sisäisessä viestinnässä ja keskustelussa pyrittiin pitämään avoimuudessa ja toiminnan läpinäkyvyydessä.

Tiedossa olevat rahoitusympäristön muutokset otettiin osaksi toiminnan kehittämistä ja sen ohjenuoria. Taloudellisesti uudenlaiseen tilanteeseen pyrittiin myös varautumaan mahdollisimman hyvin muilla toimin.

Laivapuiston perhetalo

Tiiliruukinkatu 1

33200 Tampere

046 923 6257

laivapuistonperhetalo@mll-tre.fi



MLL Tampereen osasto



mll_tampere



MANNERHEIMIN
LASTENSUOJELULIITON
Tampereen osasto

