

MLL Tampereen osasto

Asiakkaat, rekisteri
Päivitetty 15.5.2024

Rekisterin pitäjä

Mannerheimin Lastensuojeluliiton Tampereen osasto ry
Tiiliruukinkatu 1
33200 Tampere
<https://tampere.mll.fi/>

Rekisteriasioiden yhteyshenkilö

Annukka Partanen
annukka.partanen@mll-tre.fi
050 463 9208

Rekisterin nimi

MLL Tampereen osaston asiakasrekisteri

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste ja tarkoitus

Tietojen käsittelyn oikeusperusteena on rekisteröidyn (asiakkaaksi palveluihin tulevan henkilön) suostumus ja/tai rekisterinpitäjän oikeutettu etu.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on:

- palvelun toteuttaminen (esimerkiksi yhteydenpito palvelun osalta tai ajanvarauksesta sopiminen)
- viestintä ja palveluiden markkinointi (esimerkiksi tiedottaminen toiminnan muutoksista tai uusista palveluista)
- MLL Tampereen osaston toiminnan tilastointi ja kehittäminen (esimerkiksi palveluita käyttäneiden henkilöiden määrä toiminnoittain)

Käsiteltävät henkilöryhmät ja tietosisältö

Rekisterinpitäjä käsittelee asiakasrekisterin yhteydessä seuraavia asiakkaan henkilötietoja:

Ystäväksi maahanmuuttajaäidille -toiminta

- Nimi
- Sähköposti
- Puhelinnumero
- Osoite
- Kotimaa
- Äidinkieli
- Mahdollisten lasten määrä
- Mahdollisten lasten iät

- Vuosi, jolloin muuttanut Suomeen
- Koulutus/ammatti

Yhteinen turvaverkko -toiminta

- Nimi
- Sähköposti
- Puhelinnumero
- Osoite
- Lapsen nimi
- Lapsen ikä

Eron ensiapupiste -toiminta

- Nimi
- Puhelinnumero
- Sähköposti
- Osoite
- Toisen vanhemman tiedot (nimi, puhelin, sähköposti)
- Mahdollisen lapsen/lasten tiedot (nimi, syntymävuosi)
- Perustiedot erosta (milloin tapahtunut, huoltajuus, lapsen/lasten asumisjärjestelyt)
- Ruokavalio (sairauksiin liittyvää tietoa ei kerätä)

Nuorten tutorkoulutukset

- Nimi

Yksinäisyydestä yhteisöllisyyteen -toiminta

- Nimi
- Puhelinnumero
- Sähköposti
- Ruokavalio (sairauksiin liittyvää tietoa ei kerätä)

Tietolähteet

Asiakkaan itsensä täyttämät lomakkeet ja kyselyt, asiakkaan antamat tiedot.

Tietojen luovutukset ja siirrot

Emme luovuta henkilötietoja kolmansille osapuolille eikä EU/ETA alueen ulkopuolelle.

Tietojen suojaus ja säilytysajat

Henkilötietojen käsittelyä tekevät vain MLL Tampereen osastoon työsuhteessa olevat henkilöt, joilla on välitön työhönsä liittyvä tarve käsitellä näitä tietoja. Kullakin rekisterin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana rekisteriin. Kukin työntekijä käsittelee vain omaan toimintaansa liittyvien henkilöiden henkilötietoja. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Paperisia rekistereitä säilytetään lukituissa tiloissa, joihin pääsevät vain henkilökunnan jäsenet.

Tiedot säilytetään asiakassuhteen keston ajan. Tiedot tuhotaan asiakassuhteen päättyessä.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilörekisteriin tallennetut tiedot ja vaatia virheellisen tiedon oikaisua tai poistamista, mikäli sille on lailliset perusteet. Rekisteröidyllä on myös oikeus peruuttaa suostumus tai muuttaa sitä.

Rekisteröidyllä on tietosuoja-asetuksen mukaisesti oikeus vastustaa tai pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista sekä tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle.

Yhteydenotot

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnöt tulee esittää rekisteriasioiden yhteyshenkilölle (ks. rekisteriasioiden yhteyshenkilö).

Tietosuojaselosteen muutokset

MLL Tampereen osastolla on oikeus muuttaa tätä selostetta. Ilmoitamme muutoksista verkkosivuillamme, joissa säilytämme myös viimeisintä versiota selosteesta. Suuremmista muutoksista tiedotamme myös kaikille rekisterissä oleville viestillä.