

Arkistoalan ammattiyhdistyksen jäsenkysely 2012

Arkistoalan ammattiyhdistys toteutti jäsenkyselyn maaliskuussa 2012. Kyselyyn vastasi vain 34 yli 400 jäsenestä (8,5 %). Vastaajista noin 70 % oli naisia ja hieman yli puolet asui muualla kuin pääkaupunkiseudulla. Eniten vastaajia löytyi 1960- ja 1980-luvulla syntyneistä jäsenistä.

Kyselyssä jäsenillä oli mahdollisuus ilmaista oma tyytyväisyytensä tiettyihin ammattiyhdistyksen palveluihin. Asteikko vastauksissa oli 1–5 (5 = erittäin tyytyväinen, 1 = erittäin tyytymätön). Yhdistyksen sektorineuvonta ja palkkasuosituksen saivat vastauksissa keskiarvoksi 3,4. Yhdistyksen antamat lausunnot ja etuisuudet arvioitiin vastauksissa kaikkein heikoimmaksi (3 ja 3,22), kun taas jäsentapahtumat olivat yhdistyksen parasta antia (3,53). Vastaajien oli kuitenkin vaikea kaikilta osin arvioida edellä mainittujen palvelujen toimivuutta, koska hyvin harva tunsi yhdistyksen sektorineuvontaa tai yhdistyksen antamia lausuntoja. Palkkasuositukset ja jäsentapahtumat olivat vastanneiden jäsenten keskuudessa kaikkein tunnetuimpia. Vaikka kaikki palvelut eivät olleet kovin tunnettuja, niin siitä huolimatta ne koettiin lähes poikkeuksetta tärkeiksi.

Jäsentapahtumista kysyttäessä vastaajat toivoivat eniten jatkossa koulutustilaisuuksia ja seminaareja. Lisäksi kannatusta saivat infotilaisuudet ammattiyhdistysasioista sekä kulttuuritilaisuudet. Vapaassa palautteessa toivottiin mm. työhyvinvoinnin työpajoja, joiden kautta osallistettaisiin ja aktivoitaisiin jäsenistöä yhdessä laittamaan oma osaamisensa jakoon työpaikoilla ja kehittämään työpaikkojaan paremmin toimiviksi työyhteisöiksi. Lisäksi vastauksissa toivottiin vapaamuotoisia tapaamisia sekä jäsentapahtumia jollain tietyllä teemalla. Useassa vastauksessa tuotiin aiheellisesti esille myös tapahtumien liiallinen Helsinki-keskeisyys, jonka takia kaikilla ei ole yhtäläistä mahdollisuutta osallistua.

Yksi kyselyn osio keskittyi ammattiyhdistyksen suhteisiin kattojärjestöihin ja muihin yhdistyksiin. Vastaajat näkivät lähes poikkeuksetta tärkeänä sen asian, että AAY kuuluu Akavaan ja Akavan erityisaloihin. Vastauksissa toivottiin yhteistyötä muiden ammattiyhdistysten (esimerkiksi Museoalan ammattiliitto) sekä muiden ammatillisten yhdistysten (esimerkiksi Arkistoyhdistys) kanssa.

Yksi keskeinen tema, johon haluttiin jäsenistön näkemyksiä, oli viestintä. AAY:n viestintäkanavista vastaajat olivat tyytyväisimpiä sähköpostitse jaettavaan informaatioon (3,39) sekä jäsenkirjeisiin (3,21). Yhdistyksen internet-sivut saivat kaikkein huonoimman keskiarvon (2,73) ja niiden suhteen toivottiin päivitystä. Internet-sivut, jäsenkirjeet ja sähköpostit koettiin kaikki tärkeiksi viestinnän kanaviksi, mutta jatkossa eniten tietoa toivottiin nimenomaan sähköpostin ja internet-sivujen kautta, eikä enää paperipostilla. Myös sosiaalinen media, jonka käyttöönottoa hallituksessa on pohdittu, sai paperipostia enemmän kannatusta. Informaation sisällöstä kysyttäessä vastaajat toivoivat eniten tietoa ajankohtaisista ammattiyhdistysasioista, yhdistyksen tapahtumista sekä koulutuksista.

Kyselyn lopuksi tiedusteltiin vastaajilta kantaa muutamaan yksittäiseen asiaan. Vastaajien mielipiteet jakautuivat lähes tasan, kun heiltä kysyttiin, että tulisiko yhdistyksen ajaa kaikkien asiakirjahallinnan tehtävissä työskentelevien vai vain korkeasti koulutettujen alan ihmisten etuja (16/18). Osa vastaajista ei nähnyt tarpeelliseksi muuttaa yhdistyksen nykyistä nimeä, mutta runsaasti tuli ehdotuksia myös uudesta nimestä. Ehdotuksia olivat mm. tiedonhallinnan asiantuntija, asiakirjahallinnon ammattilaiset sekä nimi, jossa tulisi esille termit asiakirjahallinta ja asiantuntijuus. Vastaajat jakautuivat tasan myös logon uudistustarpeen suhteen, kun 15 vastaajista toivoi uutta logoa ja 16 halusi säilyttää nykyisen.

Hallituksen toimet kyselyn perusteella

Hallitus on kyselyn perusteella pyytänyt tarjouksia internet-sivujen uusimisesta ja tähän uudistamistyöhön on tarkoitus ryhtyä vielä kesän 2012 aikana. Tavoitteena on saada aikaan uudet ja raikkaan näköiset sivut, jotka informaatiollaan palvelevat jäsenistöä ja jäsenyyttä harkitsevia. Viestintään liittyen hallitus teki kesäkuussa päätöksen, että jatkossa jäsenkirjeet lähetetään ainoastaan sähköpostilla kaikille niille, joiden sähköpostiosoite on hallituksella tiedossa. Kutsut vuosikokouksiin tullaan lähettämään edelleen paperipostissa.

Kyselyssä nousi esille toiminnan Helsinki-keskeisyys. Hallitus pyrki korjaamaan tätä tilannetta jo vuonna 2011 suunnitteleamalla jäsentilaisuuden järjestämisaikaksi perinteisen Helsingin Uunisaaren sijaan Turku. Kyseinen tilaisuus jouduttiin kuitenkin perumaan vähäisen osallistujamäärän takia. Alueellisten tapahtumien mahdollisuus pidetään kuitenkin avoinna myösjatkossakin ja jäsenistöä muistutetaan hyödyntämään yhdistyksen tarjoamaa matka- ja majoituskustannusten korvaamista, oli jäsentapahtuma missä päin Suomea tahansa. Työhyvinvoinnin merkitys ja jäsenistön toiveet siihen liittyvän tapahtuman järjestämiseksi on huomioitu siten, että loppukesästä/alkusyksystä järjestettävä jäsentapahtuma noudattaa teemaltaan tätä toivetta.

Vaikka vastausprosentti jäi alhaiseksi, toimii kysely kokonaisuudessaan hyvänä työkaluna hallituksen toiminnan suunnittelulle ja jo nyt suunniteltujen kehittämistoimien lisäksi kyselyä pyritään hyödyntämään jatkossakin. Palautetta toivotaan toki myös muuta kautta (esimerkiksi puheenjohtaja@aay.fi ja sihteeri@aay.fi) kuin vain ajoittain toteutettavan jäsenkyselyn muodossa.