

TALOUSARVIO 2013

HALLINTO-KLUBI VASTUUHENKILÖ

Heini Haukijärvi

Vastuualueena Hiisi-Golf ry:n hallinnon, talouden ja päivittäisen toiminnan järjestäminen.
Klubi- ja kenttähenkilökunnan esimiestehtävät, palkkaaminen ja perehdyttäminen tehtäviinsä.

TOIMINNALLISET TAVOITTEET

Tavoite	Tavoitetaso	Toteutuminen
Asiantunteva ja ystävällinen henkilökunta. Asiakkaat saatava käyttämään klubin ja harjoitusalueiden palveluja - eli jäämään ja viihtymään klubilla.	Klubi on auki touko-syyskuun. Caddiemastereita palkataan touko- ja syyskuulle 1, kesä- ja elokuussa kaksi, heinäkuulle mahdollisesti 3. Kenttätöyöhön palkataan yksi kokoaikainen ja 2 osa aikaista työntekijää. Pyritään saamaan samat työntekijät kuin kuluneena kesänä. Toimiston tietokone-/koneet uusitaan.	
Klubin tarjonta vastaan kysyntää	Klubilla myydään virvokkeita, kahvia/teetä, olutta, kahvipullaa, pasteijoita, höyry-makkaraa. Lisäksi myydään makeisia ja jäätelöä.	
KEINOT JA PANOSTUKSET Henkilökuntaa haetaan työ- ja elinkeinotoimistojen niistä asiakkaista, joiden palkkaamiseen saadaan tukea. Vanhat työntekijät ovat etusijalla, jolloin työn opettamiseen ei mene aikaa. Tietokoneet huolletaan ja uusitaan tarpeen mukaan. Elintarvikkeet ja juomat hankitaan ao. tukkukaupoista. Asiakkaiden tarpeita ja toivomuksia kuunnellaan. Klubin palveluiden kysyntää lisätään tiedottamalla, mainostamalla ja tarjouksilla. Arvonlisäveron korotuksen takia ravintola-kioskin hintoja pitää korottaa.		