

Sairauskassa Silta

Jäsenrekisterin tietosuojaseloste 25.5.2018

1. Rekisterin pitäjä

Sairauskassa Silta
Wärtsiläkatu 100
04400 Järvenpää
Puh. 050 366 5604

2. Rekisteriasioiden yhteyshenkilö

Kassanjohtaja Minna Kuosmanen
Puh. 040 684 5811
minna.kuosmanen@valmetpartners.com

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on sairauskassan jäsenyysasioiden hoito, sairauskassan sääntöjen mukaisten lisäetuuskorvausten käsittely, maksaminen ja asiakaspalvelu.

Tiedoista voidaan koota tilastoja ja raportteja, joita sairauskassan hallitus käyttää päätöksenteon tukena. Yksittäistä jäsentä ei ole mahdollista näistä raporteista tunnistaa.

Perusteena henkilötietojen käsittelylle on Vakuutuskassalain, Sairausvakuutuslain ja sairauskassan sääntöjen mukainen toiminta.

4. Rekisteröityjen ryhmät

Sairauskassa Sillan jäsenet.

5. Rekisterin tietosisältö

Henkilötiedot:

- henkilötunnus
- nimi
- osoitetiedot
- sähköpostiosoite
- puhelinnumero
- työnantajan nimi
- työsuhteen alku- ja päättymispäivä
- kassan jäsenyyden alkamis- ja päättymispäivä
- tilinumero ja pankkitunnus

Lisätiedot:

- korvaushistoria (hakemus-, ratkaisu-, käsittely- ja maksutiedot)
- etuuksien saamiseen vaikuttavat palkattomat poissaolojaksot

6. Rekisterin tietolähteet

Jäsenrekisteriin kirjattavat henkilötiedot ja maksuosoitteet saadaan jäseneltä itseltään. Työnantajalta saadaan tieto työsuhteen alkamisesta ja päättymisestä, peritystä sairauskassan jäsenmaksusta ja palkattomista poissaolojaksoista.

Sopimuskumppanit (esim. apteekit) toimittavat sairauskassaan tietoja asiointiajankohdista, asiointien syistä ja kustannuksista.

7. Henkilötietojen luovutus

Henkilötietoja luovutetaan säännöllisesti Kansaneläkelaitokselle (esim. rekisteröityjen tultua sairauskassan jäseneksi tai jäsenyyksien päätyttyä). Muutoin tietoja luovutetaan vain asiakkaan suostumuksella tai asiakkaan erillisestä pyynnöstä tai Vakuutuskassalain 165 c § mukaisissa tilanteissa esimerkiksi vakuutusalan lautakunnille sekä tieteelliseen tai historialliseen tutkimukseen.

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

8. Rekisterin suojaus

Rekisterin tiedot säilytetään tietojärjestelmissä, joissa käytetään sekä teknisiä että ohjelmallisia keinoja tietoturvallisuuden varmistamiseksi. Kullakin rekisteriä käyttävällä henkilöllä on henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Rekisterin tietoihin on pääsy vain määritetyillä henkilöillä heidän tehtäviensä edellyttämässä laajuudessa. Kaikkia rekisterin tietoja käyttäviä henkilöitä sitoo vaitiolovelvollisuus (Vakuutuskassalaki 165 §).

Jos havaitsemme, että kaikista suojatoimistamme huolimatta henkilötietoja käytetään väärin, ryhdymme viipymättä selvittämään sitä ja pyrimme estämään aiheutuvat vahingot. Informoimme tietoturvaloukkauksesta tarvittavia viranomaisia ja rekisteröityjä vaatimusten mukaisesti.

9. Henkilötietojen säilytysaika

Tietoja säilytetään niin kauan kuin niitä tarvitaan siihen tarkoitukseen, jota varten ne on kerätty ja käsitelty, tai niin kauan kuin laki ja säädökset edellyttävät. Tietoja säilytetään muihin kuin jäsenyyteen ja sääntöjen mukaisiin korvauksiin liittyvien syiden kuten kirjanpidon vuoksi lain määräämän ajan.

Asiakirjat hävitetään tietosuoja huomioiden.

10. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus tutustua rekisterissä oleviin henkilötietoihin sekä pyytää virheellisen tiedon korjaamista ja poistamista ellei lainsäädäntö sitä rajoita. Huomioitavaa on, että sairauskassalla on monissa tapauksissa velvollisuus säilyttää henkilötietoja jäsenyyden ajan ja jopa sen jälkeen, jos käsittely on tarpeen esimerkiksi lakiin perustuvien velvoitteiden noudattamiseksi (esim. kirjanpitolaki). Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojensa siirtämistä järjestelmästä toiseen, mikäli se teknisesti ja turvallisesti on mahdollista. Jos rekisteröity haluaa käyttää yllä lueteltuja oikeuksiaan, tulee pyyntö tehdä kirjallisesti sairauskassalle. Sairauskassa toimittaa tiedot pääsääntöisesti kuukauden kuluessa pyynnöstä, kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluessa. Mikäli asiakas katsoo, että häntä koskevien tietojen käsittelyssä on rikottu tietosuoja-asetusta, on hänellä oikeus tehdä valitus tai ottaa yhteyttä tietosuojaviranomaiseen.