

# Tyytyväisyyskyselyssä esiin nousseet

Teetimme laajat tyytyväisyyskyselyt kevätkaudella 2024 aikuisten ryhmäliikunnasta, lasten, nuorten ja perheiden harrasteliikunnasta, ohjaajille ja valmentajille, joukkuevoimistelun sekä seuran vapaaehtoisten, luottamustehtävissä toimiville vanhemmille ja muille seuratoimijoille. Saimme yhteensä 116 vastausta, kaikki vastaukset on käyty läpi ja käytämme niitä ohjenuorana tulevaa toimintaa suunnitellessa. Tähän alle on koottu jokaisesta kyselystä muutamia toistuvat teemat, joita nousi esiin ja niihin on kirjoitettu vastaukset.

Kiitos kaikille palautteen antajille ja mukavaa kesää!

## Aikuisten ryhmäliikunta

**Saimme valtavasti kehuja ohjaajistamme, tuntien sisällöstä ja monipuolisesta tunti tarjonnasta.**

- Kiitos niistä! Kehut yksittäisistä ohjaajista on välitetty heille eteenpäin. ❤️

**Tanssillista tuntia ja joogaa toivottiin paljon.**

- Kevätkauden joogaohjaaja joutuu valitettavasti aikataulusyistä lopettamaan ohjaamisen meillä. Teemme parhaamme, että saisimme uuden joogaohjaajan ohjaamaan meille syyskaudella. Tuntien aikatauluihin vaikuttaa paljon ohjaajien muut aikataulut ja salivuorot. Välttämättä ei saa aikatauluja sopimaan niin, että tunti olisi parhaaseen mahdolliseen aikaan, toki siihen pyritään, että tunti saataisiin mahdollisimman monelle ikäryhmälle sopivaksi (työikäiset, ikääntyneet ja opiskelijat)
- Tiedämme, että kevätkaudella ei ollut tanssillisia tunteja tarjoll. Emme valitettavasti löytäneet ohjaajaa, joka olisi voinut ohjata tanssia. Yritämme parhaamme, että saadaan tanssillinen tunti valikoimaamme syyskaudella.

**Yksi palaute tuli myös tuntien sisällöstä ja niiden laadusta. Toivottiin fysiologisesti järkevämpää tuntisisältöä niin, että alkulämmittelyyn käytetään aikaa ja se oikeasti valmistelisi kropan tulevaa treeniä varten. Myös liikkeiden sopivuudesta kohderyhmälle pyydettiin olemaan tarkempi.**

- Kiitos palautteesta! Käyn syyskauden starttipalaverissa ohjaajien kanssa läpi tuntirakenteita ja sisältöjä.

## Lapset, nuoret ja perheet

**Valtaosa palautteista oli positiivisia, ja lapset tulevat aina iloisena ja hymyssä suin tunnilta.**

- Kiitos niistä! Lasten ja nuorten liikuttaminen on tärkeä asia 😊

**Muutama palaute pienten lasten ohjaamisesta. Oltiin koettu, että ohjaajat eivät olleet ottaneet lapsia tarpeeksi huomioon ja ohjanneet lapsilähtöisesti.**


- Kiitos tämä on tärkeä palaute! Keskustelemme aiheesta ohjaajien kanssa ennen syyskauden alkua. Kartoitamme kouluttautumismahdollisuuksia ja tuemme ohjaajia kouluttautumaan lisää.

**Toivottiin harrasteryhmiä 13-18 -vuotiaille, matalan kynnyksen ei kilpailullista toimintaa. Myös perheliikunnan ryhmiä toivottiin lisää.**

- Olemme itsekin tiedostaneet saman ongelman, että nuorille ei ole matalan kynnyksen toimintaa. Haimme avustusta siihen opetus- ja kulttuuriministeriöltä ja saimme seuratukea nuorten harrasteliikunnan kehittämiseen. Tarkoituksena on lisätä nuorten 13-18v matalan kynnyksen harrasteryhmiä syyskaudelle. Toisena kohderyhmänä on perheliikunta, ja tarkoitus on saada useampi perhetunti valikoimaamme.

## **Ohjaajat ja valmentajat**

**Ohjaajia ja valmentajia motivoi toimimaan seurassamme rakkaus lajiin, lasten liikunnan edistäminen, heille esikuvana toimiminen ja tukena oleminen sekä ohjaajana/valmentajana kehittyminen.**

- Meillä on mahtava seurasydämellä varustettu porukka meidän ohjaajissa ja valmentajissa!  
#pienisuuriseura 

**Omaa osaamista haluttaisiin kehittää seuran omissa koulutuksissa ja tiedonjaossa ohjaajien/valmentajien välillä.**

- Jaosto kannustaa ja tukee ohjaajia ja valmentajia kouluttautumaan (budjetin rajoissa). Meillä ei ole hetkeen ollut seuran omia koulutuksia, ja voisimme sellaisen toteuttaa toivotuista aiheista tulevalla kaudella.

**Toivottiin ”arkisen” kiitoskulttuurin rakentamista, joka toisi esiin valmentajien arvostamista.**

- Meillä on upeita valmentajia, jotka tekevät hienoa valmennustyötä seurassamme! Vuosittain palkitsemme vuoden valmentajan, mutta kiitosta voisi hyvin olla arkisemmallakin tasolla. Pohdimme, miten voisimme tuoda sitä enemmän näkyviin. Suunnitteilla on aloittaa syyskaudella ”kuukauden jyrähdys” somesarja, johon joka kuukausi nostetaan esiin ohjaajia, valmentajia, joukkueita ja jumppaajia, jotka ansaitsevat kiitosta ja erikoismainintaa. Muistamme jatkossa myös kiittää erikseen ohjaajia ja valmentajia kauden tai tapahtumien jälkeen.

## **Vapaaehtoiset, luottamustehtävissä toimivat vanhemmat ja muut seuratoimijoiden**

**Seurassa toimimiseen motivoi hyvä yhteishenki ja harrastusmaksujen pitäminen talkootöillä mahdollisimman alhaisena.**

- Kiva kuulla, että hyvä yhteishenki motivoi seurassa toimimiseen. Seuroissa tarvitaan talkoolaisia, kiitos teille kaikille teette arvokasta työtä lasten ja nuorten harrastamisen mahdollistamiseksi.

**Yhteisiä tempauksia vanhemmille ovat olleet todella kivoja, toivottiin lisää mm. kampauskenteko harjoituksia.**

- Yhteisiä tempauksia vanhemmille on aina mukava järjestää! Kampausharjoitukset ovat todella hyvä idea. Katsotaan, jos pystyisimme toteuttamaan tämän.

## **Joukkuevoimistelu**

**Vastaajista 60% viihtyy aina treeneissä ja kisoissa ja 40% viihtyy yleensä hyvin. Treenejä ja kisoja on valtaosan mielestä sopivasti.**

**Valmentajaresurssien niukkuudesta saatiin jonkin verran palautetta, johon olemmekin jo tarttuneet ja pyrimme koko ajan rekrytoimaan lisää valmentajia sekä tasaamaan valmentajia joukkueiden kesken.**

**Vastaajista 80% ei ole kokenut kiusaamista joukkueessa.** Ne jotka ovat, kokevat valmentajien puuttuneen tilanteisiin riittävästi ja asiallisesti.

**Kustannukset koettiin sopiviksi ja talkootöitä toivottiin enemmän.** Tähän ratkaisuksi pyrimme ottamaan jaostolle taas yhteisen myynnin ensi kauteen. Myös omien kisapukujen myymistä eteenpäin kannatettiin.