

Puutteellisuusilmoitukset (6 kpl)

Yleisimmät teemat:

- **Kiinteistöön liittyvät puutteet:** ovien jääminen auki, suihkun veden lämpöongelmat.
- **Tietosuoja:** arkistointikäytännöt ja asiakaspuhelimien katoaminen.
- **Elintarviketurvallisuus:** jääkaapin pistoke irti, ruoka pilaantunut.
- **Henkilöstön turvallisuus:** hälytyslaitteen toimimattomuus sähkökatkon vuoksi.

Toimenpiteet ja kehitysehdotukset:

- Huolellisempi työskentely (esim. ovien lukitseminen).
- Päivittäiset tarkistuskäytännöt (esim. jääkaapin toiminta).
- Arkistointiohjeiden päivittäminen.
- Asiakkaiden ohjeistaminen puhelimen palautuksesta.

Uhka- ja vaaratilanneilmoitukset (13 kpl)

Yleisimmät tilanteet:

- **Päihtyneiden asiakkaiden uhkaava käytös:** verbaalinen ja fyysinen uhkailu, seksuaalissävytteinen puhe.
- **Fyysiset yhteenotot:** käsikähmät, esineiden heittäminen (esim. kahvinkeitin).
- **Tulipaloriskit:** liesi päällä, muovien sulaminen, palohälytykset.
- **Toistuvat häiriöt:** useilla asiakkailla ollut aiempia vastaavia tilanteita.

Toimenpiteet ja kehitysehdotukset:

- Poliisin ja vartijan hälyttäminen.
- Asiakkaiden ohjaaminen pois tilanteesta.
- Keskustelut asiakkaiden kanssa käytöksestä.
- Ennaltaehkäisevät toimet: pääsyn rajaaminen, induktioliesien harkinta.