

OMAVALVONNAN SEURANTARAPORTTI 1-4/2025

Tarkastelujaksolla henkilöstö on tehnyt sähköisiä poikkeamaraportteja yhteensä 15, näistä 10 oli uhka- ja vaaratilanneselvityksiä ja puutteellisuusilmoituksia oli 5. Puutteellisuusilmoituksista yhdessä tilanteessa puutteellisuus konkretisoitui ja neljässä tapauksessa kyseessä oli läheltä piti -tilanne.

Positiiviset havainnot:

- Omavalvontaa on toteutettu ja tehdyistä havainnoista on raportoitu kohtuullisen säännöllisesti, liki viikoittain.
- Sähköiset lomakkeet ovat osoittautuneet toimivaksi tavaksi tehdä ilmoituksia.

Kehittämiskohteet:

- Edelleen kannustettu henkilöstöä tekemään poikkeamailmoituksia vieläkin aktiivisemmin

Esiin nousseet havainnot:

Ilmoituksia tuli kaikista palvelutuotannon toimipaikoista: Sateenkaaritalolta, Likolahden asumisyhteisöstä sekä Päiväkeskus Rublalta. Tapahtumat sattuivat eri paikoissa, kuten yleisissä tiloissa, piha-alueilla ja asukkaiden kodeissa.

1. Tapahtumien tyypit:

- o **Aggressiivinen käytös:** Useita raportteja asukkaiden tai vieraiden aggressiivisesta käytöksestä, mukaan lukien sanalliset uhkaukset ja fyysiset yhteenotot.
- o **Päihteiden vaikutus:** Tapauksia, joissa henkilöt olivat päihteiden vaikutuksen alaisena, mikä johti häiriökäyttäytymiseen.
- o **Lääketieteelliset hätätilanteet:** Tilanteita, joissa tarvittiin ensiapua, kuten tajuttomana löydetty henkilö.
- o **Turvallisuuspuutteet:** Esimerkiksi käytävämattojen reunojen nouseminen, joka aiheuttaa kompastumisriskin, ja piha-alueiden puutteellinen hiekoitus, joka tekee alueista liukkaita.
- o **Lääkehoidon ongelmat:** Uuden asukkaan saama epäselvä lääkehoitosuunnitelma, joka vaatii välitöntä reagoitua. Ensisijaisesti asukkaiden lääkehoidosta vastaa heidän oma lääkäriinsä.
- o **Hätätilanteiden hallinta:** Ohjaajien hälynapit eivät toimineet hätätilanteessa, mikä aiheutti turvallisuusriskin.

2. Toimenpiteet ja tehdyt toimet:

- **Henkilökunnan väliintulot:** Henkilökunta puuttui usein tilanteisiin rauhoittaakseen niitä, ja joskus kutsuttiin lisääpua vartijoilta tai poliisilta. Lisäksi henkilökunta teki tarvittavat ilmoitukset esimerkiksi kiinteistönhuollolle tai sosiaalityöntekijöille.
- **Hätäpalvelut:** Useissa tapauksissa otettiin yhteyttä hätäpalveluihin, kuten poliisiin ja ensihoitoon.
- **Jatkotoimenpiteet:** Raporteissa mainittiin usein jatkotoimenpiteitä, kuten keskusteluja esimiesten kanssa tai turvallisuusprotokollien tarkistamista.
- **Korjaavat toimenpiteet:** Esimerkiksi mattojen korjaaminen, piha-alueiden hiekoituksen parantaminen ja hälynappien toiminnan varmistaminen.

3. Toistuvat ongelmat:

- Jotkut henkilöt olivat toistuvasti osallisina tapahtumissa, mikä osoittaa jatkuvia haasteita tiettyjen asukkaiden tai vieraiden kanssa.

4. Ennaltaehkäisy:

- Suositukset tulevien tilanteiden ehkäisemiseksi sisälsivät esimerkiksi yleisten tilojen materiaalien kunnon tarkastamista päivittäin ja parempaa ennakointia uusien asukkaiden palvelutarpeiden kohdalla.
- Lisäksi mietitty tulevien tilanteiden ehkäisemiseksi tiukempia kulunvalvontatoimia ja parempaa viestintää henkilökunnan kesken.