

OMAVALVONNAN SEURANTARAPORTTI 9-12/2024

Tarkastelujaksolla henkilöstö on tehnyt sähköisiä poikkeamaraportteja yhteensä 20, näistä 12 oli uhka- ja vaaratilanneselvityksiä ja puutteellisuusilmoituksia oli 8. Puutteellisuusilmoituksista 5 tilanteessa puutteellisuus konkretisoitui ja kolme oli läheltä piti -tilanteita.

Positiiviset havainnot:

- omavalvontaa on tehostettu ja siinä on otettu huomioon päivittynyt lainsäädäntö sekä valvontakäynneillä (kesällä 2024) saatu ohjeistus
- uudet sähköiset lomakkeet on otettu aktiiviseen käyttöön
- nettisivuille lisätty sähköinen palautelomake mahdollistaa täysin anonyymien palautteen antamisen

Kehittämiskohteet:

- kannustettu henkilöstöä tekemään poikkeamailmoituksia vieläkin aktiivisemmin
- harjoitellaan poikkeamien raportointia sekä niistä oppimista

Esiin nousseet havainnot:

Havaittu poikkeama	Johtopäätös	Toimenpiteet ja seuranta
Raportoidut uhka- ja vaaratilanteet liittyneet järjestelmällisesti asiakkaiden päihtymykseen ja/tai aggressiiviseen käytökseen.	Tiedossa oleva asiakkaiden palvelutarpeeseen olennaisesti liittyvä problematiikka.	Jatketaan vahvalla ennakointilinjalla. Tarvittaessa myös yhteisiin tiloihin pääsyn ajankohtaa mietitään tarkemmin, asiakasta ohjataan aikaisemmassa vaiheessa omiin tiloihin, mikäli kunto ei salli yhteisissä tiloissa oleskelua niin että muiden turvallisuus ei vaarannu. Lisäksi kiinnitetään huomiota asiakkaan asiointikuntoon, asiakkaan ollessa vahvasti päihtyneenä yksikön ulkopuolisia työntekijöiden tukemia asiointitilanteita (esim. pankki, kauppa) vältetään. Tarvittaessa haastavissa tilanteissa hyödynnetään vartioiden ja/tai poliisin apua.

Asiakkaan toisen palveluntuottajan tarjoaman palvelun aloittaminen viivästynyt.	Työnjaon selkeyteen tulee jatkuvasti kiinnittää huomiota.	Jatkossa entistä vahvemmin kiinnitetään huomiota viestintään.
Asiakkaiden käytössä oleva puhelin varastettiin	Olemassa oleva käytäntö osoittautui hyväksi: asiakaspuhelimen soittohistoria tyhjennetään jokaisen asiakaskäytön jälkeen, eikä puhelimessa säilytetty minkäänlaisia yhteystietoja.	Puhelimen käyttö lukittiin välittömästi etänä. Jatkossa kiinnitetty enemmän huomiota puhelimen käytön valvontaan.
Asukas kotiutunut sairaalasta ilman tarpeellisia tukitoimia.	Ajoittain tarvitaan asiakkaiden edunvalvontaa itsestään selvissäkin tilanteissa.	Oltu yhteydessä sosiaalitoimeen ja sosiaalityöntekijä järjestänyt asukkaalle kotihoidon turvaamaan lääkehoitoa. Jatkossa vahvempaa viestintää terveydenhuollon suuntaan, että ennen kotiuttamista asukkaan tuen tarve tulee selvittää perusteellisemmin.
Piha-alueella havaittu puutteellisuuksia lumien poistossa ja hiekoituksessa. Asukas liukastunut.	Annetaan palautetta huoltoyhtiölle.	Huolehdittu asiakkaan voinnista. Sekä suoraan huoltoyhtiölle että isännöitsijälle ilmoitettu töiden puutteellisuudesta. Seurataan piha-alueen hoitoa aktiivisesti ja puututaan epäkohtiin herkästi.
Asukas sytyttänyt tupakan hellan liedeltä, hella on kuuma ja tuhassa.	Paloturvallisuuteen liittyviä asioita kerrattava asukkaiden kanssa.	Asukkaan kanssa keskusteltu asiasta, sekä hankittu sytytysin.
Yksintyöskentely työpäivän ajan	Sijaisia saadaan yleensä hyvin, mutta äkillisissä tilanteissa ajoittain ilmenee haasteita.	Tarjotaan aktiivisesti harjoittelupaikkoja opiskelijoille. Pidetään hyvää huolta sijaisista. Ennakoidaan sijaistarpeita niin pitkälle kuin se on mahdollista.