Päiväkeskus Rubla - turvallisuus- ja laatuyhteenvet

Tarkastelujakso 7-9/2026 | Sisäinen, anonymisoitu työversio

Ei sisällä henkilöiden nimiä, yhteystietoja, tarkkoja tapahtumapäiviä, osoitteita, asunto- tai asiakasnumeroita eikä tietoa aineisto keruutavasta.

1. Johtopäätös

Tarkastelujaksolla Päiväkeskus Rublassa korostuivat asiakkaiden äkilliset terveydentilan muutokset, päihtymiseen liitty tilanteet, uhkaava tai fyysinen käyttäytyminen, aseelta vaikuttavan esineen aiheuttama vaara sekä piha-alueen fyysinen turvallisuus. Henkilöstö käytti tilanteissa hätäkeskusta, ensihoitoa, poliisia tai vartiointia tilanteen vaatimalla tavalla.

Raportti kuvaa järjestelmätason havaintoja ja korjaavan oppimisen tarpeita. Se ei arvioi yksittäisten työntekijöiden toimi eikä ratkaise viranomais- tai vastuukysymyksiä.

2. Tarkastelun rajaus

Koosteeseen on sisällytetty ne tarkastelujakson tapahtumat, jotka on käyttäjän antaman yksikköjaon perusteella kohdis yksikköön Päiväkeskus Rubla. Tapahtumat on yleistetty epäsuoran tunnistettavuuden vähentämiseksi.

3. Havainnot ja riskiluokka

Teema	Anonymisoitu havainto	Riskiluokka
Äkilliset terveydentilan muutokset	Tilanteissa ilmeni voimakasta kouristelua ja erillinen äkillinen voinnin heikkeneminen. Apua hälytettiin ja jatkohoito järjestyi.	**Kriittinen**
Päihtymiseen liittyvä toimintakyvyn heikkeneminen suljetussa tilassa	Asiakkaan vointi heikkeni nopeasti tilassa, jossa henkilöstön suora näköyhteys puuttui. Tilanteeseen haettiin viranomaisapua.	**Kriittinen**
Uhkaava tai fyysinen käyttäytyminen	Työntekijään kohdistui lyömistä tai tarttumista. Tilanteissa haettiin poliisiapua tai toinen työntekijä tuki tilanteen rauhoittamista. Aineistossa ei ilmoitettu fyysisiä vammoja.	**Kriittinen**
Aseelta vaikuttava esine	Asiakkaalla havaittiin aseelta vaikuttava esine. Poliisi puuttui tilanteeseen, ja esine osoittautui myöhemmin ilma- tai kuula-aseeksi.	**Kriittinen**
Piha-alueen häiriötilanne	Päiväkeskuksen läheisyydessä ilmeni henkilöiden välinen konflikti ja sekava tilanne, johon pyydettiin vartiointiapua.	**Merkittävä**
Piha-alueen kompastumisvaara	Sisäänkäynnin läheisyydessä havaittiin painauma tai kuoppa, johon saattoi kompastua. Korjaustarve ilmoitettiin huollolle.	**Merkittävä**

4. Korjausehdotukset

- Kerrataan hätätilanteiden ensitoimet, työnjako, 112-puhelun vastuut ja muiden asiakkaiden suojaaminen.
- Täsmennetään suljettujen asiakastilojen seurantakäytäntö: voinnin varmistaminen riittävän ajoissa ja työparin käyt kun huoli herää.
- Harjoitellaan uhka- ja väkivaltatilanteiden toimintamallia, mukaan lukien turvallinen etäisyys, poistumisreitit, lisäav hälyttäminen ja jälkikäsittely.
- Käsitellään ase-epäily aina vakavana turvallisuusriskinä eikä esineen vaarattomuutta arvioida lähietäisyydeltä.
- Tarkastetaan sisäänkäynnin ja piha-alueen kompastumisriskit säännöllisesti ja kirjataan korjauspyynnön etenemine

- Seurataan toistuvia tilanteita teemoittain ja arvioidaan korjaavien toimien vaikutusta laadunhallinnan käsittelyssä.

5. Toteutumisen näyttö

- Päivitetty yksikkökohtainen toimintaohje tai tarkistuslista.
- Korjaus- tai huoltomerkintä sekä tarvittaessa käyttöönottotarkastus.
- Perehdytys- tai harjoittelumerkintä sovitusta toimintatavasta.
- Kirjattu käsittely yksikön laadunhallinnan tai turvallisuuden seurannassa.
- Seurantakooste tilanteiden uusiutumisesta ja korjausten toimivuudesta.

6. Tietosuoja- ja julkisuusarvio

Tietoluokka: sisäinen anonymisoitu työversio. Suorat tunnistetiedot, tarkat tapahtumakohtaiset yksityiskohdat ja aineist keruutapaa osoittavat tiedot on poistettu. Raporttia ei tule yhdistää henkilötason aineistoon julkisessa käytössä. Mahdollinen julkaistava kooste edellyttää erillistä tietosuoja- ja julkisuusarviota.

7. Avoimet epävarmuudet

Yksikköjako perustuu käyttäjän antamaan kohdistukseen. Raportti ei osoita korjaavien toimien valmistumista ilman erill toteutusnäyttöä. Riskiluokitukset ja korjaavien toimien riittävyys on vielä hyväksyttävä toimivaltaisessa käsittelyssä.

8. Hyväksyntä

Sisällön käyttöönotto, mahdollinen julkaiseminen sekä riskiluokitusten ja korjaavien toimien lopullinen hyväksyntä kuul nimetylle vastuuhenkilölle ja tarvittaessa johdolle, työsuojelulle, tietosuojavastaavalle tai muulle toimivaltaiselle asiantuntijalle.

Versiohistoria

Versio	Päiväys	Muutos
1.1	2.11.2026	Täydennetty käyttäjän ilmoittaman yksikköjaon mukaisesti.