Sateenkaaritalo - turvallisuus- ja laatuyhteenveto

Tarkastelujakso 7-9/2026 | Sisäinen, anonymisoitu työversio

Ei sisällä henkilöiden nimiä, yhteystietoja, tarkkoja tapahtumapäiviä, osoitteita, asunto- tai asiakasnumeroita eikä tietoa aineisto keruutavasta.

1. Johtopäätös

Tarkastelujaksolla Sateenkaaritalossa korostuivat kulunvalvonnan ja lukituksen toimivuus, poistumis- ja paloturvallisuu asiakkaiden turvallinen palvelusiirtymä ja lääkehoidon jatkuvuus, valvontajärjestelmän toimintavarmuus sekä yhteistyö- tiedonkulkukäytännöt. Yhdessä tilanteessa asiakkaan päihtymiseen liittyvä toimintakyvyn heikkeneminen edellytti palvelutarpeen jatkoarviointia.

Raportti kuvaa järjestelmätason havaintoja ja korjaavan oppimisen tarpeita. Se ei arvioi yksittäisten työntekijöiden toimi eikä ratkaise viranomais- tai vastuukysymyksiä.

2. Tarkastelun rajaus

Koosteeseen on sisällytetty ne tarkastelujakson tapahtumat, jotka on käyttäjän antaman yksikköjaon perusteella kohdis yksikköön Sateenkaaritalo. Tapahtumat on yleistetty epäsuoran tunnistettavuuden vähentämiseksi.

3. Havainnot ja riskiluokka

Teema	Anonymisoitu havainto	Riskiluokka
Kulunvalvonta ja lukitus	Yhteisten tilojen oven lukitusratkaisu mahdollisti tarkoittamattoman kulun. Lisäksi järjestelmätestauksen jälkeen sähköovet jäivät auki eikä hälytysjärjestelmää saatu normaalisti käyttöön. Käyttöön otettiin väliaikaisia turvatoimia ja korjaus käynnistettiin.	**Kriittinen**
Poistumis- ja paloturvallisuus	Piharakennuksen poistumisvalo ei toiminut. Erillisessä tilanteessa asunnon ovi pidettiin avoinna tavalla, joka heikensi paloturvallisuutta.	**Merkittävä**
Lääkehoidon jatkuvuus palvelusiirtymässä	Asiakkaan saapuessa yksikköön välttämättömät lääkkeet eivät olleet mukana ja lääkkeiden saatavuuteen liittyi palveluketjun katkos. Lääkkeet järjestettiin samana päivänä.	**Kriittinen**
Asiakkaan toimintakyky ja turvallisuus	Päihtymiseen liittyvä toimintakyvyn voimakas heikkeneminen herätti huolen asiakkaan turvallisesta selviytymisestä ja johti jatkotoimien suunnitteluun.	**Kriittinen**
Valvontajärjestelmän toimintavarmuus	Suurin osa valvontakameroiden kuvista ei näkynyt monitoreissa, mikä heikensi tilannekuvaa ja turvallisuuden seurantaa.	**Kriittinen**
Palveluketjun tiedonkulku	Asiakkaan arviointijakson päätöspalaverista ei välittynyt tieto kaikille jatkosta vastaaville tahoille, minkä vuoksi yksikön henkilöstö ei voinut osallistua suunnitellusti.	**Merkittävä**

4. Korjausehdotukset

- Varmistetaan lukituksen, sähköovien ja hälytysjärjestelmän toiminta aina huollon, testauksen tai muun järjestelmätoimenpiteen jälkeen.
- Otetaan käyttöön säännöllinen turvallisuuskierros, jossa tarkastetaan poistumisvalaistus, ovet, kulunhallinta ja valvontajärjestelmän näkyvyys.

- Otetaan palvelusiirtymiin tarkistus, jossa varmistetaan ennen saapumista lääkkeiden saatavuus, ajantasainen lääkityslista ja vastuut lääkkeiden järjestämisestä.
- Määritellään toimintatapa asiakkaan toimintakyvyn äkilliseen tai päihtymiseen liittyvään heikkenemiseen ja palvelutarpeen uudelleenarviointiin.
- Sovitaan arviointi- ja siirtymäpalavereiden kutsu- ja tiedotuskäytäntö niin, että jatkosta vastaavat tahot tunnistetaan osallistuminen varmistetaan.
- Kirjataan väliaikaiset turvatoimet, korjauksen valmistuminen ja järjestelmän palautuminen normaaliin käyttöön.

5. Toteutumisen näyttö

- Päivitetty yksikkökohtainen toimintaohje tai tarkistuslista.
- Korjaus- tai huoltomerkintä sekä tarvittaessa käyttöönottotarkastus.
- Perehdytys- tai harjoittelumerkintä sovitusta toimintatavasta.
- Kirjattu käsittely yksikön laadunhallinnan tai turvallisuuden seurannassa.
- Seurantakooste tilanteiden uusiutumisesta ja korjausten toimivuudesta.

6. Tietosuoja- ja julkisuusarvio

Tietoluokka: sisäinen anonymisoitu työversio. Suorat tunnistetiedot, tarkat tapahtumakohtaiset yksityiskohdat ja aineist keruutapaa osoittavat tiedot on poistettu. Raporttia ei tule yhdistää henkilötason aineistoon julkisessa käytössä. Mahdollinen julkaistava kooste edellyttää erillistä tietosuoja- ja julkisuusarviota.

7. Avoimet epävarmuudet

Yksikköjako perustuu käyttäjän antamaan kohdistukseen. Raportti ei osoita korjaavien toimien valmistumista ilman erill toteutusnäyttöä. Riskiluokitukset ja korjaavien toimien riittävyys on vielä hyväksyttävä toimivaltaisessa käsittelyssä.

8. Hyväksyntä

Sisällön käyttöönotto, mahdollinen julkaiseminen sekä riskiluokitusten ja korjaavien toimien lopullinen hyväksyntä kuul nimetylle vastuuhenkilölle ja tarvittaessa johdolle, työsuojelulle, tietosuojavastaavalle tai muulle toimivaltaiselle asiantuntijalle.

Versiohistoria

Versio	Päiväys	Muutos
1.1	2.11.2026	Täydennetty käyttäjän ilmoittaman yksikköjaon mukaisesti.