

Liite 2. Seuran yleiset pelisäännöt ja ongelmanratkaisupolku

Seuran YLEISET pelisäännöt

Yhdistyksen virallisten sääntöjen lisäksi on erikseen sovittujen toimintaa ohjaavien pelisääntöjen noudattaminen tärkeää. Meillä jokaisella on oma roolimme ja sen myötä vastuumme: ohjaajilla, lapsilla sekä vanhemmilla.

Keravan Voimistelijoissa arvostetaan ja noudatetaan seuraavia käytöstä ohjaavia periaatteita ja pyritään toimimaan niiden mukaisesti:

1) Iloa ja liikuttavia elämyksiä

- Ohjaaja ja valmentaja pyrkii luomaan toimintaansa positiivisen, kannustavan ja turvallisen sekä innostavan ilmapiirin.
- Ohjaaja ja valmentaja antaa rakentavaa, myönteistä palautetta ryhmäläisille ja joukkueläisille sekä auttaa heitä kehittämään taitoja ja oppimaan uutta.
- Jokainen voimistelija ja harrastaja luo omalla positiivisella käytöksellään kannustavaa ja iloista joukkuehenkeä.
- Harrastaja / voimistelija osallistuu järjestettyyn toimintaan aktiivisesti ja sitoutuu ryhmän yhteisiin tavoitteisiin ja toimintatapoihin.
- Jokaiselle harrastajalle pyritään löytämään sopiva ryhmä ja rooli toimia
- Vanhemmat mahdollistavat lasten toimintaan osallistumisen, tukevat ja kannustavat.

2) Hyvät käytöstavat ja keskinäinen kunnioitus

- Seurassa on epäasiallisen käytöksen ja kiusaamisen nollatoleranssi. Seuran valmentajat ja ohjaajat ovat sitoutuneet valmentaja- ja ohjaajasopimuksessaan noudattamaan ja edistämään omassa käytöksessään nollatoleranssia epäasiallisessa käytöksessä ja kiusaamisessa.
- Ohjaaja / valmentaja hyväksyy ja huomioi kaikki ryhmäläiset parhaalla mahdollisella tavalla.
- Harrastaja / voimistelija hyväksyy muut osallistujat ja kunnioittaa jokaisen fyysistä koskemattomuutta eikä keskinäistä kiusaamista sallita.

- Vanhemmilta odotetaan asiallista ja rakentavaa kommunikointia ohjaajien ja valmentajien kanssa.

- Seuran kaikilta toimijoilta ja harrastajilta edellytetään toisia arvostavaa ja kunnioittavaa käytöstä (esim. tupakointi, päihteiden käyttö ja kiroilu eivät kuulu seuramme toimintaan).

3) Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus

- Seuratoiminnassa huomioidaan osallistujien yhdenvertaisuus ja turvallisuus.

- Seuramme tarjoaa monenlaisia ohjattuja tapahtumia, matkoja ja harjoituksia kaikenikäisille liikkujille sukupuolesta riippumatta.

- Seuramme harjoitusmaksut ja harrastajille mahdollisesti koituvat kilpailukustannukset pyritään pitämään kohtuullisina.

- Jokainen ryhmäläinen saa yksilöllistä huomiota ja kokee olevansa osa ryhmää.

- Ohjaaja / valmentaja kohtelee kaikkia harrastajia yhdenvertaisesti riippumatta harrastajan taitotasosta, fyysisestä olemuksesta ja syntyperästä.

- Nuorilla on mahdollisuus vaikuttaa seuran toimintaan.

4) Terveet elämäntavat

- Seurassa vahvistetaan jäsenistön liikunnallisuutta tukevia elämäntapoja.

- Vanhemmilta ja huoltajilta odotetaan esimerkillisyyttä terveiden elämäntapojen noudattamisessa.

5) Turvallisuus

- Ryhmissä sitoudutaan noudattamaan yhdessä sovittuja ryhmän pelisääntöjä ja turvallisuusohjeita.

- Tapahtumissa sitoudutaan noudattamaan kulloisenkin järjestäjän toimintaohjeita.

6) Koreografioiden harjoittelu ja esittäminen

- Ryhmän / joukkueen voimistelijat / osallistujat sitoutuvat ohjaajan / valmentajan laatimaan koreografiaan ja yhdessä sovittuun tavoitteeseen.

- Ohjaaja /valmentaja tekee kokonaisuuden kannalta päätökset osallistujien roolituksesta ryhmäläisiä kuultuaan huomioiden mm. taitotason ja rajoitteet.

7) Lisäksi seura sitoutuu

- kouluttamaan ohjaajiaan ja valmentajiaan
- hankkimaan ohjaajien käyttöön välineitä
- varaamaan salivuorot
- luomaan puitteet sekä kehittämään niitä monipuolisen toiminnan vaatimalla tavalla
- tarjoamaan jäsenilleen mahdollisuuden osallistua erilaisiin tapahtumiin

ONGELMANRATKAISUPOLKU

Ongelmanratkaisupolku on hallituksen hyväksymä ohjeistus ja toimintamuoto, johon seurassa on sitouduttu. Ongelmanratkaisupolku on edellytys Tähtiseuran laatutunnukselle.

Seuran toiminnassa ei sallita kiusaamista eikä syrjintää, toimintaan ei myöskään kuulu huutaminen, vähättely eikä suosiminen. Ikävät tilanteet selvitetään mahdollisimman nopeasti ja avoimesti.

Ongelmanratkaisupolkua käytetään silloin, kun yksilön tai ryhmän toiminnassa (esim. harjoituksissa, seuran tapahtumissa, kisa-/näytösmatkoilla) ilmenee seuran arvojen ja sääntöjen (seuran säännöt, pelisäännöt) vastaista toimintaa.

Ongelmanratkaisupolku koskettaa kaikkia seuran toiminnassa olevia henkilöitä (seuratoimijat, huoltajat, harrastajat).

Peruseriaatteet

Toimintamme perusjalka on avoin ilmapiiri, jolloin ongelmatilanteet uskalletaan tuoda julki. Tällöin ongelmiin myös pystytään puuttumaan heti, eivätkä ne pääse paisumaan ratkaisemattomiksi. Ongelmien ilmaantuessa pyritään ne ratkaisemaan luottamuksellisesti osallisten välillä. Jos mahdollista, pyritään ratkaisutilanteeseen tuomaan myös puolueeton taho. Ongelman ratkettua tilannetta seurataan vielä jonkin aikaa, jottei jälkiseuraamuksia ilmenisi.

- Prosessi:
1. Ohjaaja tai seuratoimija keskustelee ongelman aiheuttajan kanssa.
 2. Alaikäisten kohdalla ohjaaja tai seuratoimija ottaa yhteyttä kotiin ja keskustelee vanhemman kanssa tilanteesta.
 3. Jos em. keskustelut eivät ole tuottaneet haluttua tulosta, asia viedään hallituksen käsiteltäväksi.
 4. Hallitus järjestää keskustelutilaisuuden ongelmatilanteesta ja määrittelee keskusteluun osallistujat. Tarvittaessa kutsutaan koolle ryhmän vanhemmat, valmentajat sekä seuran edustajat (hallituksen edustaja sekä vastaava) yhteiseen palaveriin. Seuran edustajien harkinnan mukaan paikalle voidaan pyytää myös ulkopuolinen sovittelija.
 5. Hallitus määrittelee sanktiot, mikäli tarvetta, sekä määrittelee tilanteen seurannan sekä lopputuloksen arvioinnin.

6. Tilannetta seurataan vastaavan taholta em. suunnitelman mukaisesti, ja varmistutaan mahdollisimman positiiviseen lopputulokseen

Mikäli polku ei tuo riittävästi tukea, voi apua hakea myös Väestöliiton ylläpitämältä sivulta:

" Et ole yksin"

Palautteeseen vastaaminen

Jotta kaikista asioista olisi mahdollisimman helppo kertoa ja puhua mahdollisimman matalalla kynnyksellä, on seurallamme käytössä nettipalautelomake. Palautetta voi antaa joko omalla nimellä ja yhteystiedoillaan, tai anonyyminä. Nettipalaute ohjautuu viestinnän sähköpostiin, josta viestintävastaava ohjaa sen oikealle toimialalle tai toimistolle. Tarkoituksena on, että palautteeseen vastaa aina toimialavastaava, joka ilmoittaa viestinnälle "asia hoidossa". Mikäli saadaan toistuvasti palautetta koskien esim. tiettyä ryhmää tai tiettyä ongelmaa, viestintävastaava lisää saadut palautteet kohdaksi seuraavaan hallituksen kokoukseen, jossa yhdessä käydään läpi tehdyt ja tarvittavat toimenpiteet. Tieto tuodaan hallitukselle myös, mikäli toimialavastaava katsoo, että tiedon olisi hyvä olla kaikkien tiedossa. Palautetta voi antaa myös sähköpostitse suoraan toimialavastaaville, jotka kukin vastaavat omasta palautteestaan. Tässäkin tapauksessa tieto on hyvä tuoda hallitukselle, mikäli palaute on koko seuraa koskeva, tai tavalla tai toisella ongelmallinen.

Ryhmän tai joukkueen sisäinen ongelma:

Jos ryhmän sisällä tulee ongelma, jota ohjaaja / valmentaja ei osaa itsenäisesti ratkaista, ottaa hän yhteyttä oman toimialansa vastaavaan, joka selvittää asiaa eteenpäin esimerkiksi seurakoordinaattorin kanssa, jos kyse on maksusta. Ryhmän sisällä voi tulla myös ongelma, josta ohjaaja ei tiedä, vaan tieto esimerkiksi tulee vanhempien kautta nettipalautteena. Tällöin toimialavastaava ottaa yhteyttä ongelmasta ilmoittaneeseen vanhempaan. Ja jos tarve vaatii, kysyy taustatietoja myös ryhmän vastuuohjaajalta tai valmentajalta. Toimialavastaava käy tapauksen läpi myös ohjaajien kanssa, mikäli se on tarpeellista.

Ohjaajan toimintaan liittyvä ongelma:

Jos ohjaajasta valitetaan seuran hallituksen jäsenille, lähdetään selvittämään, onko valitus aiheellinen, ja otetaan yhteyttä palautetta antaneeseen. Ongelmatilanteen pyrkii pääasiassa hoitamaan toimialavastaava, mutta jos tarve vaatii, voi myös seuran puheenjohtaja ottaa yhteyttä ohjaajaan. Käytännössä pyritään selvittämään ongelma yhden toimijan avulla, mutta asia otetaan esille hallituksessa, mikäli asiaan ei saada ratkaisua. Hallitus yhdessä miettii kuka ottaa yhteyttä ohjaajaan / valmentajaan tai vanhempaan, tai keksitäänkö joku muu ratkaisu.

Hallituksen toimintaan liittyvä ongelma:

Tapauksessa, jossa joku hallituksen jäsen aiheuttaa ongelmia ja vaikeuttaa / hankaloittaa hallituksen työskentelyä, pyritään ongelma ratkaisemaan ryhmän sisäisesti. Jos ongelma on valitus, joka koskee toimintatapoja seurassa, käsitellään asia aina tapauskohtaisesti hallituksessa ja mietitään kuka ottaa yhteyttä ja miten perustellaan oma kantamme.

Taloudellisiin asioihin liittyvät ongelmat:

Mikäli laskuista tai maksuasioista on kysyttävää, voi ottaa yhteyttä seuratoiminnan koordinaattoriin. Hän yhdessä taloudenhoitajan ja tarvittaessa taloustyöryhmän kanssa pyrkii selvittämään ja ratkaisemaan tilanteen. Maksamattomista maksuista lähetetään maksumuistutus jäsenrekisteriohjelmasta. Mikäli muistutus ei toimi toivotulla tavalla, maksusta lähetetään paperinen muistutus. Mikäli maksu on edelleen maksamatta, taloustyöryhmä yrittää ottaa yhteyttä jäseneseen – ja tieto viedään ulosottoon.

Ongelmanratkaisupolku vanhemmalle

Askarruttaako jokin lasta? Keskustele asiasta lapsesi kanssa ja etene seuraavasti:

Mikäli ongelma on tuntiin, ryhmään, joukkueeseen, harrastukseen liittyvä

→ Ota herkästi yhteyttä ohjaajaan / valmentajaan. Ohjaajaan saat yhteyttä ennen/ jälkeen tunnin, valmentajaan sähköpostitse

Mikäli ongelma liittyy laskutukseen, työsuhdeasioihin, salivuoroihin, seuratoimintaan TAI koet ettei valmentaja / ohjaaja osaa auttaa

→ Ota yhteyttä toimialavastaavaan

Harraste ja TANVO: melissa.luotonen@keravanvoimistelijat.fi

JV mia.carlsson@keravanvoimistelijat.fi
jessica.knuters@keravanvoimistelijat.fi

KA camilla.bergstrom@keravanvoimistelijat.fi
kreeta.nevantaus@keravanvoimistelijat.fi
(äitiyslomalla k2024-->)

Ristiriitatilanne

→ Ylivoimaisissa ristiriitatilanteissa, tai jos koet ettei kukaan auta, voit lähettää sähköpostia suoraan puheenjohtajalle puheenjohtaja@keravanvoimistelijat.fi