

## KERAVAN NAISVOIMISTELIJAT KNV ry:n ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSELYN KOOSTE

### Lasten ja nuorten harrasteryhmät

Kyselyt oli suunnattu erikseen lapsille (alle 13v.), nuorille (yli 13v.) sekä vanhemmille. Eniten vastauksia tuli vanhemmille suunnattuun kyselyyn. Linkki kyselyihin lähetettiin kaikille KNV:n lasten ja nuorten harrasteryhmiin kevääksi 2016 ilmoittautuneille.

### Lasten ja nuorten kyselyt

Kyselyn perusteella KNV:n toiminnassa mukana olleet lapset ja nuoret olivat tyytyväisiä harrastukseensa.

Lasten kyselyyn vastanneista 57% oli alle 7-vuotiaita, 28% oli 7-10-vuotiaita ja 14% oli 11-13-vuotiaita.

Lasten arviointiasteikkona toimivat hymynaamat seuraavasti:



numero 1



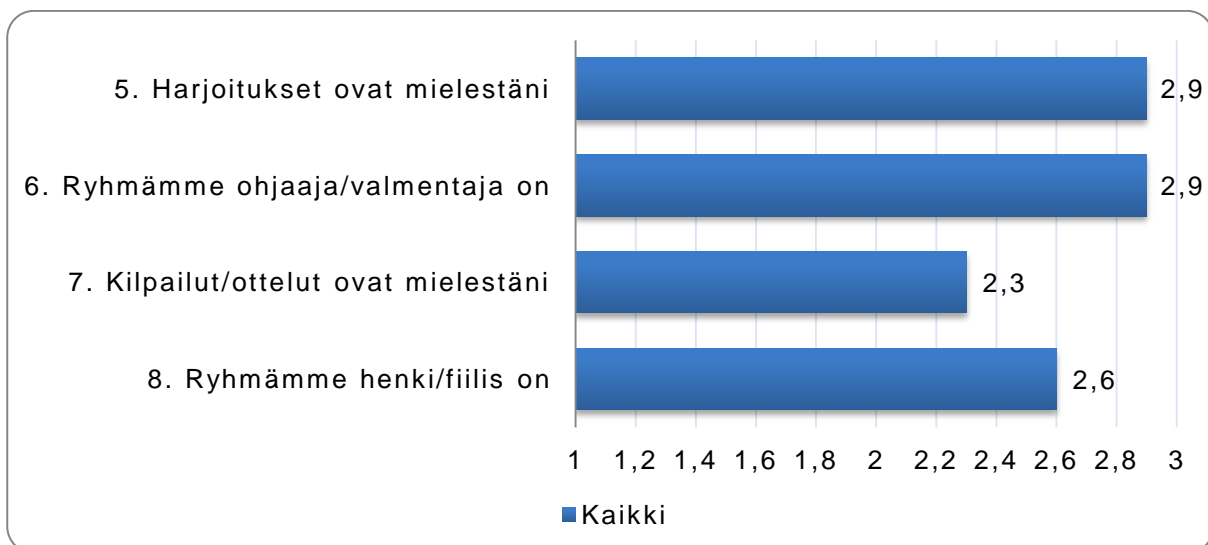
numero 2



numero 3

Kyselyn perusteella lapset kokivat harjoitukset mukaviksi (KA 2,9) ja valmentajat/ohjaajat olivat lasten mielestä hyviä (KA 2,9). Myös harjoitteluryhmien henki/fiilis koettiin hyväksi (KA 2,6).

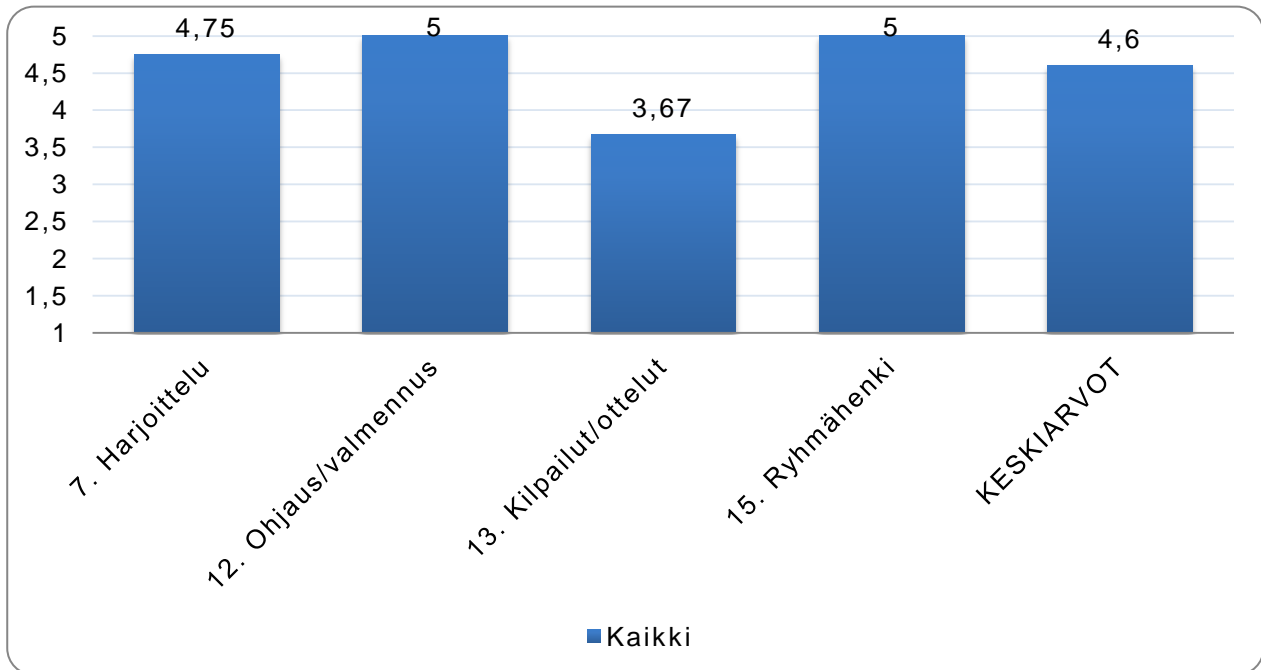
Kilpailut ja niihin osallistuminen jakoi hieman enemmän mielipiteitä, mutta pääosin niihinkin oltiin tyytyväisiä (KA 2,3).



Lapsilta kysyttiin myös mielipidettä siihen, onko harjoituksia sopivasti, liian vähän vai liian usein. 85% vastanneista oli sitä mieltä, että harjoituksia on sopivasti, kun taas 15% mielestä harjoituksia oli liian vähän. Kenenkään kyselyyn vastanneen mielestä harjoituksia ei ollut liian usein.

Kilpailuiden määrästä vastaukset jakoutuivat kahtia. 50%:n mielestä kilpailuita oli sopivasti ja toiset 50% olivat sitä mieltä, että kilpailuja on liian vähän.

Nuorten kyselyssä arviointiasteikko oli yhdestä viiteen (1 = ei pidä lainkaan paikkaansa, 5 = pitää täysin paikkaansa). Alla yhteenvedossa on osa-alueiden vastausten keskiarvot.



Kohdassa 7. Harjoittelu kysyttiin harjoitusten monipuolisuudesta, harjoitusten aktiivisuudesta (ei jonottelua, seisoskelua ym.), harjoitusten jälkeisestä fiiliksestä sekä vapaa-ajan harjoittelusta.

Kohdassa 12. Ohjaus/valmennus kysymykset koskivat valmentajien antamaa positiivista palautetta sekä kannustusta, ryhmän jäsenten kohtelua tasapuolisesti, harrastajien mielipiteiden kunnioitusta sekä uskallusta kertoa omista ajatuksista ja valmentajien antamaa esimerkkiä.

Kohdassa 13. Kilpailut/ottelut selvitettiin kilpailun mielekkyyttä, valmentajien kannustusta kilpailutilanteissa sekä perheiden odotuksia menestyksestä.

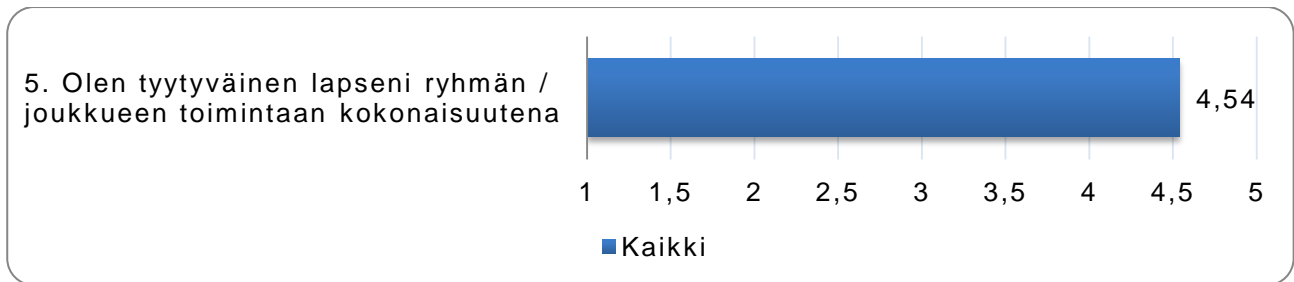
Kohdassa 15. Ryhmähenki kysyttiin treeneissä sekä joukkueessa viihtymisestä ja joukkueen/ryhmän yhteishengestä.

### Vanhempien kyselyt

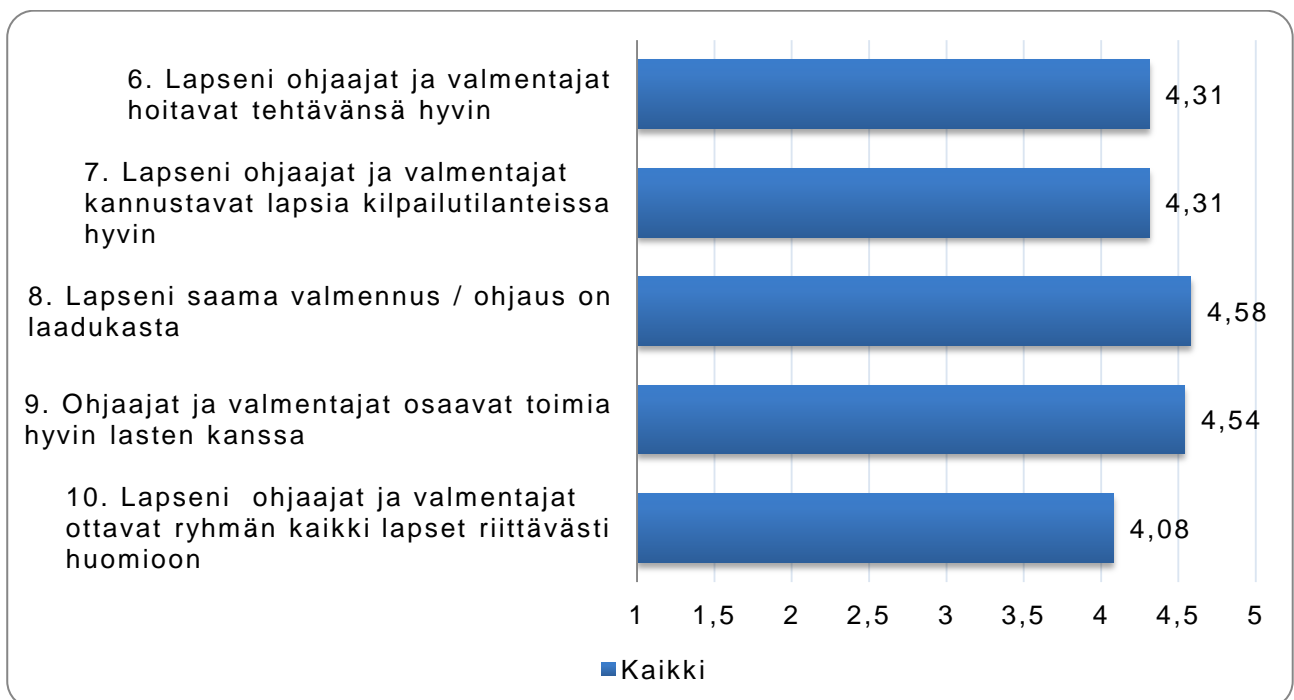
Vanhemmille suunnatussa kyselyssä asteikko oli yhdestä viiteen (1 = täysin eri mieltä, 5 = täysin samaa mieltä). Vastaajista suurin osa 92% oli äitejä ja 8% isiä.

Seuraavilla sivuilla on keskiarvot kyselyiden tuloksista teemoittain: ryhmän toiminta, ohjaus ja valmennus, harjoitukset ja kilpailut, lapsen omat motiivit ja harjoittelu, lapsen elämänrytmi, urheiluharrastuksen kokonaiskulut, tiedotus sekä pelisäännöt ja toimintatavoista sopiminen.

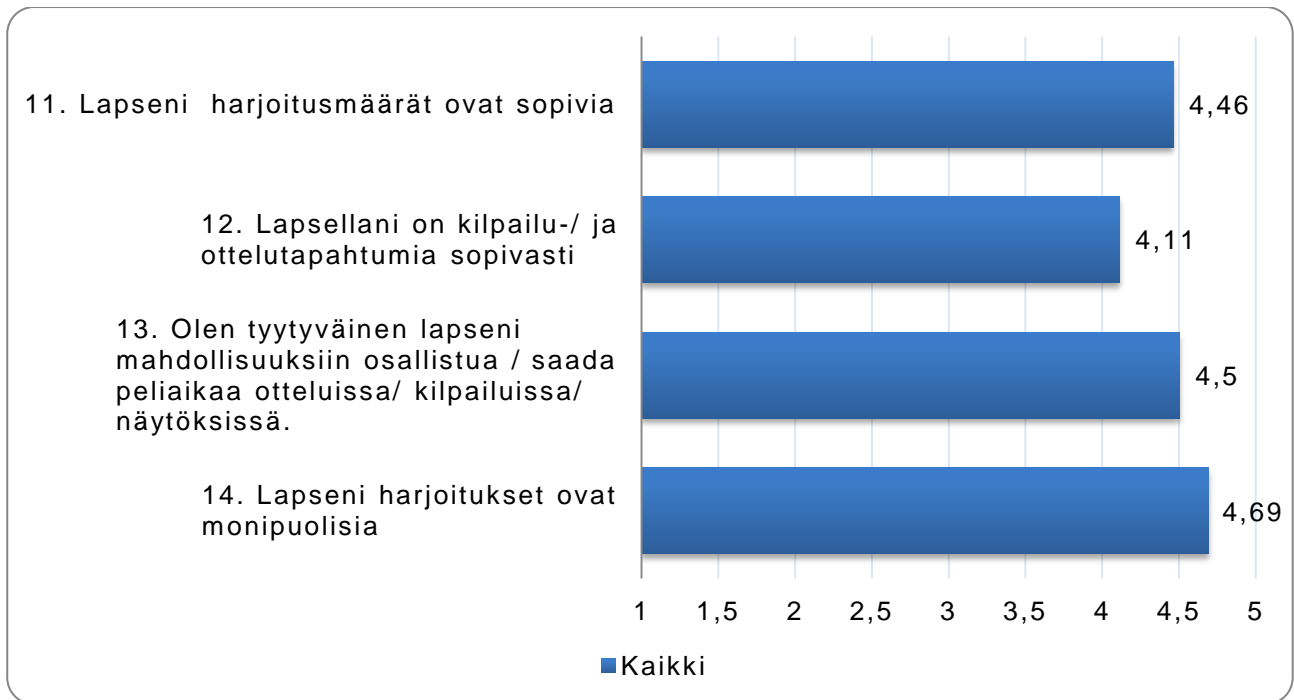
## Ryhmän / joukkueen toiminta



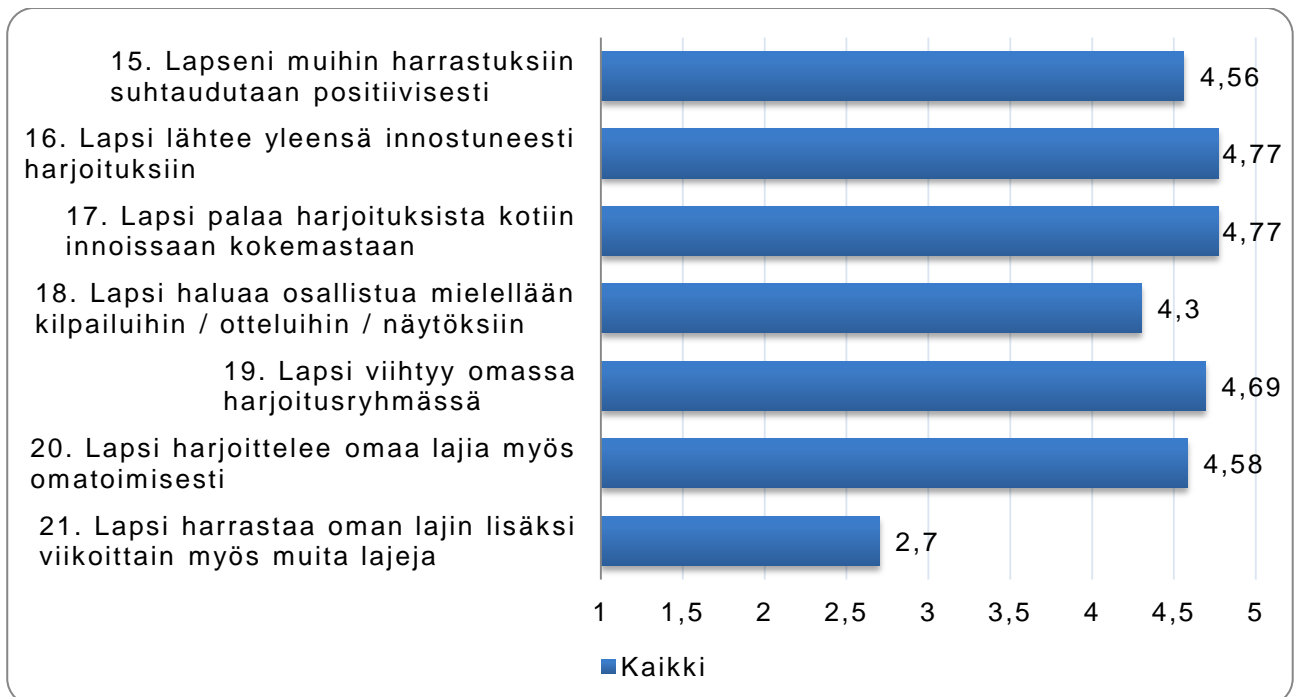
## Ohjaus ja valmennus



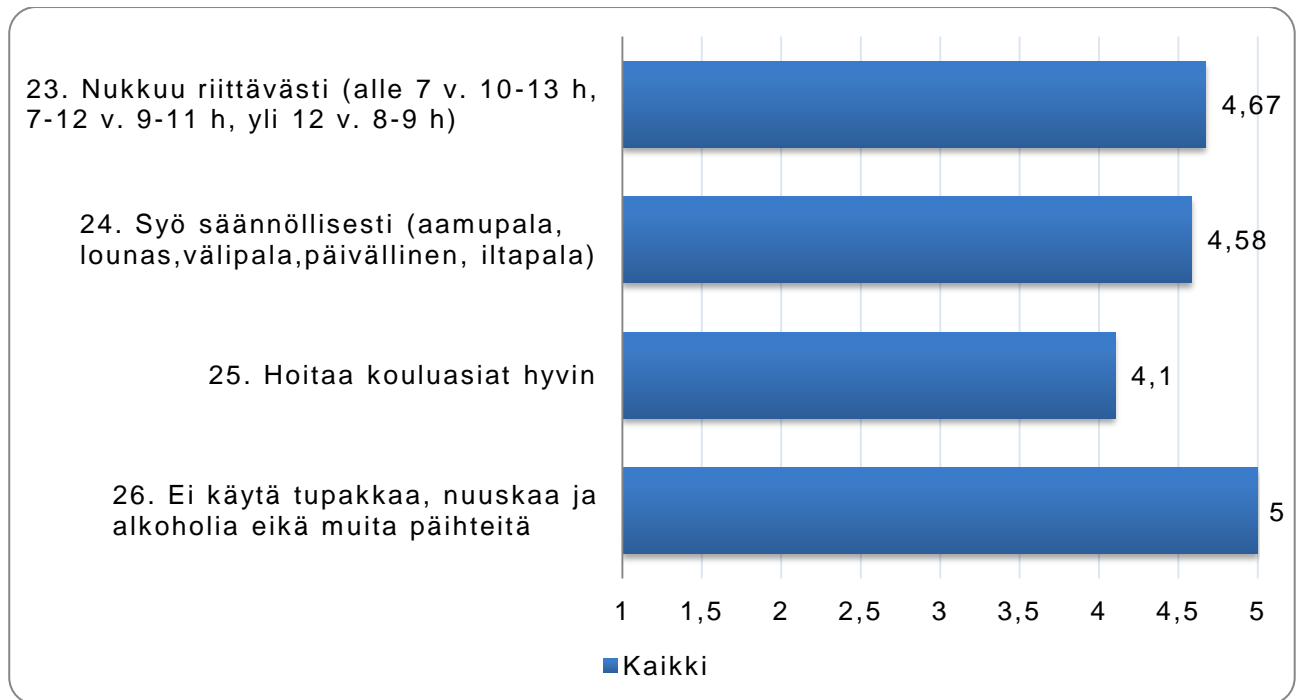
## Harjoitukset ja kilpailut



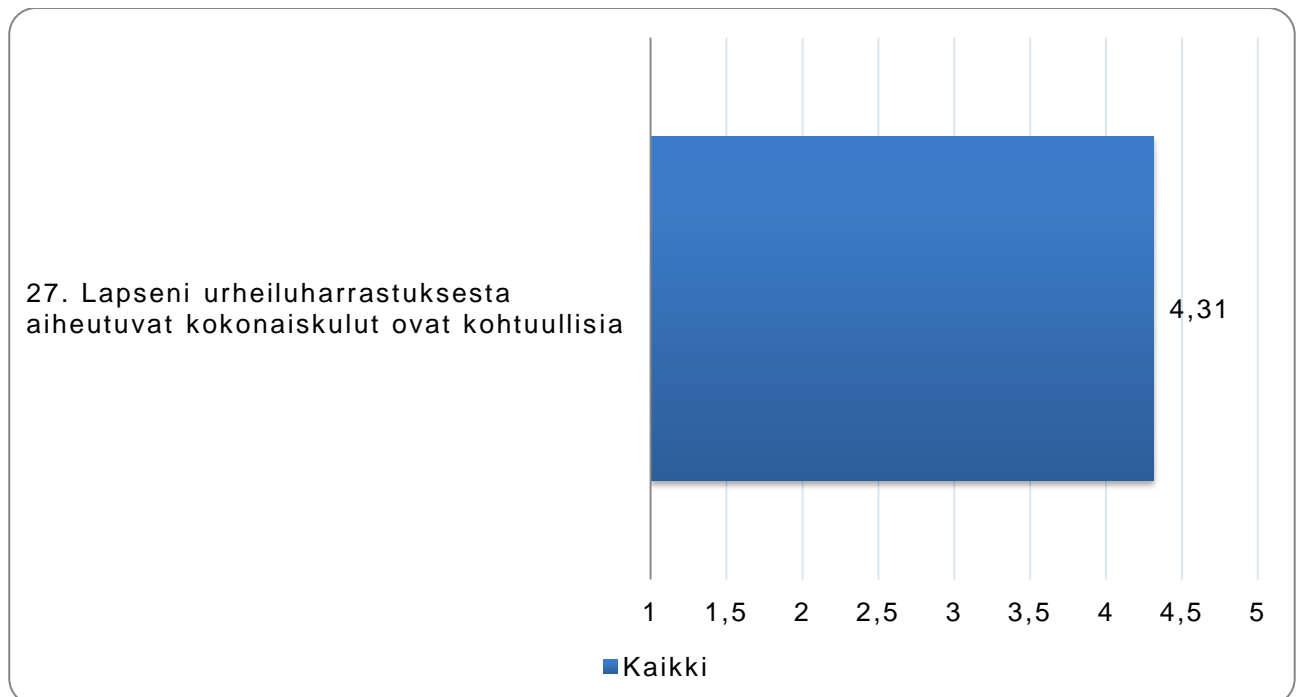
## Lapseni omat motiivit ja harjoittelu



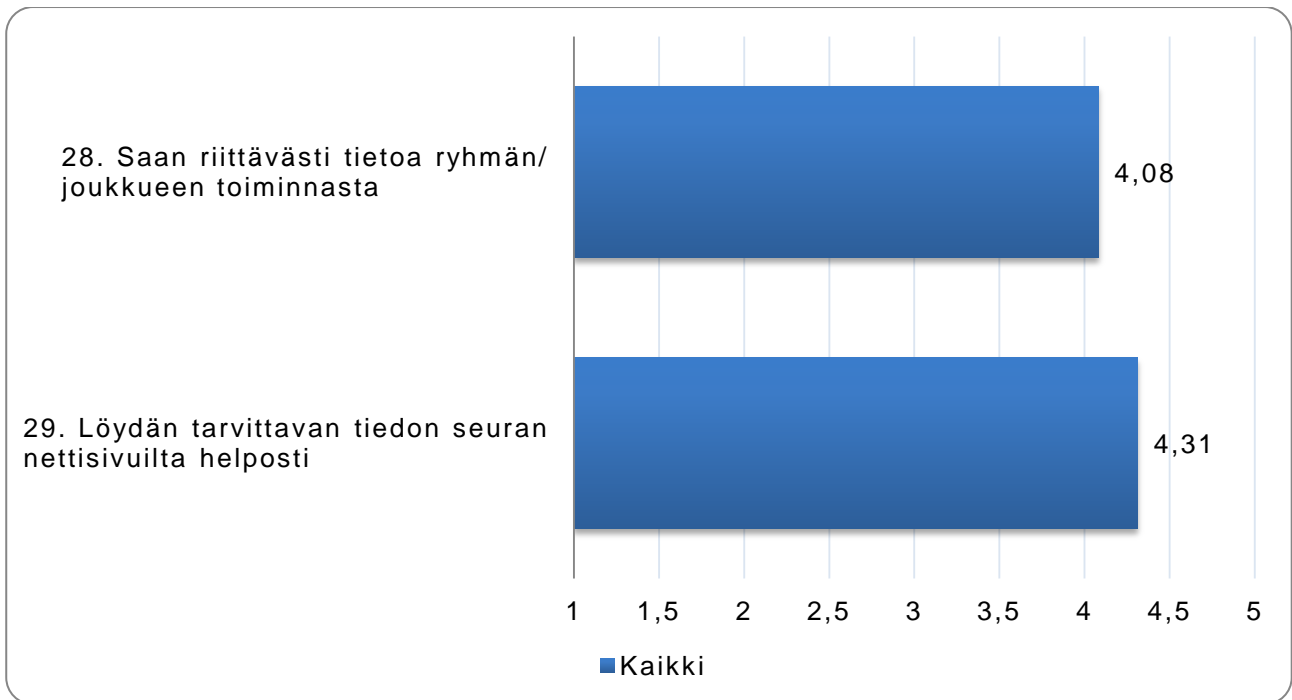
## Lapsen elämänrytmi



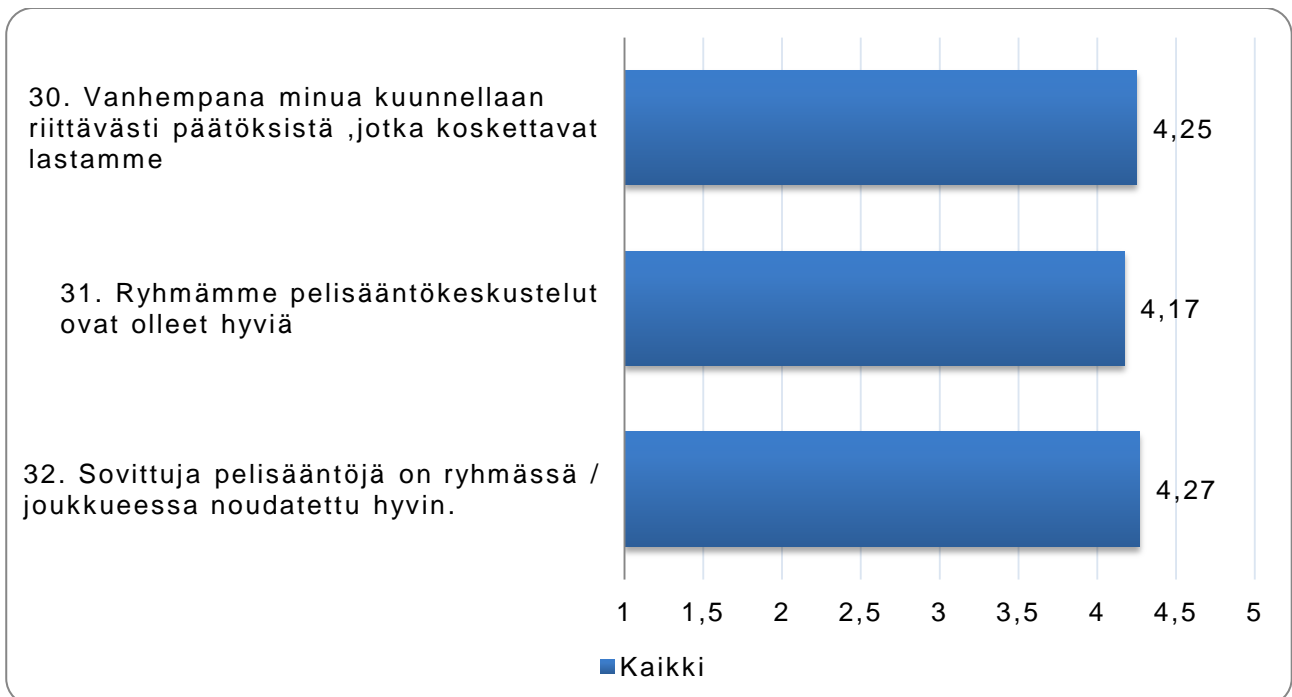
## Urheiluharrastuksen kokonaiskulut



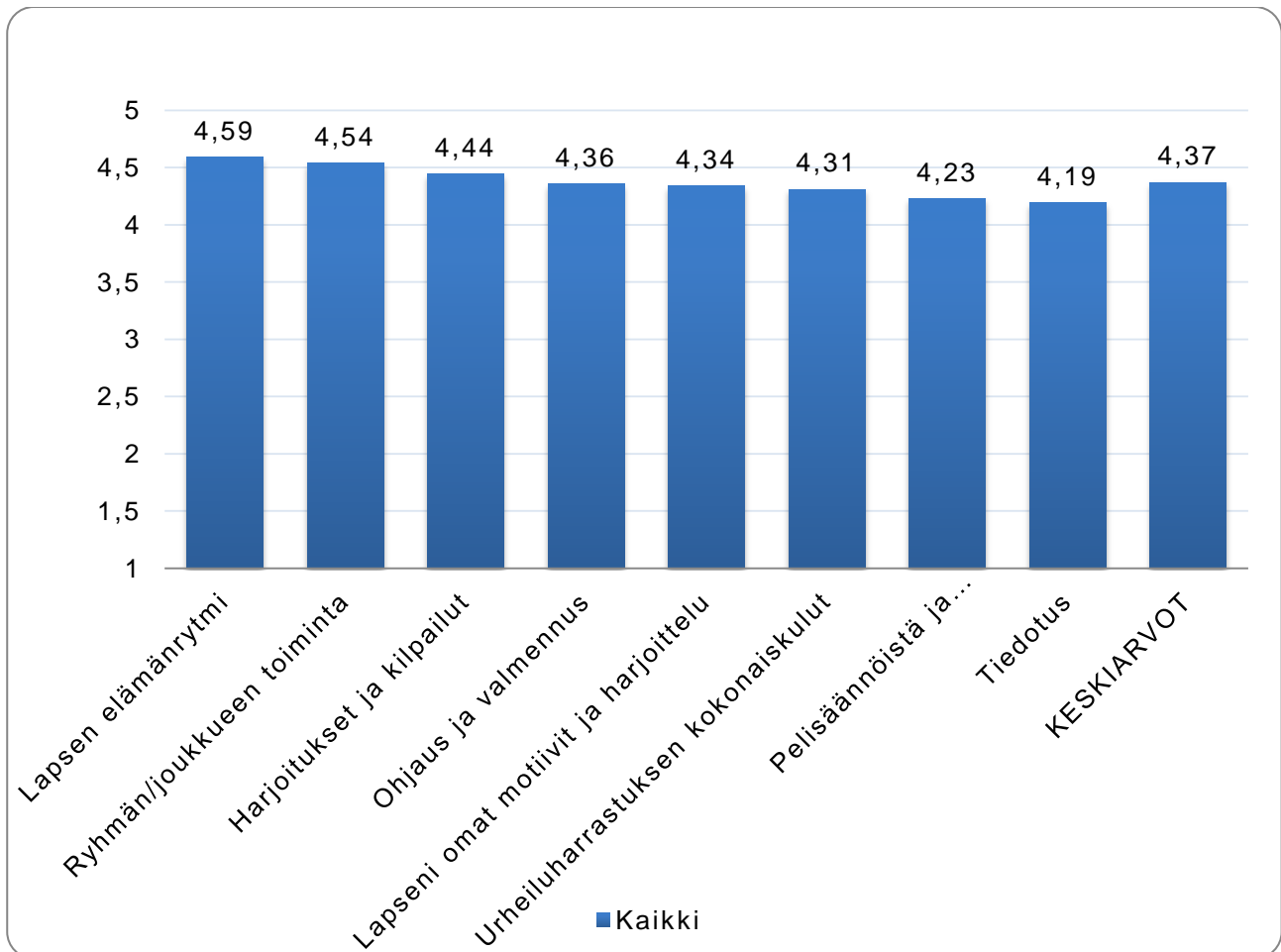
## Tiedotus



## Pelissäännöistä ja toimintatavoista sopiminen



## Osa-alueiden keskiarvot



Kaikkien osa-alueiden keskiarvot olivat yli neljä, joten saamamme palaute oli todella hyvää. Ryhmän/joukkueen toiminta, harjoitukset ja kilpailut sekä ohjaus ja valmennus ovat osa-alueiden kärkipäässä. Heikoin keskiarvo oli tiedotuksessa, joten pyrimme sitä jatkossa parantamaan.

Kaiken kaikkiaan vanhemmat ovat olleet erittäin tyytyväisiä tarjoamaamme toimintaan.