

## KERAVAN VOIMISTELIJAT KNV ry:n ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSELYN KOOSTE

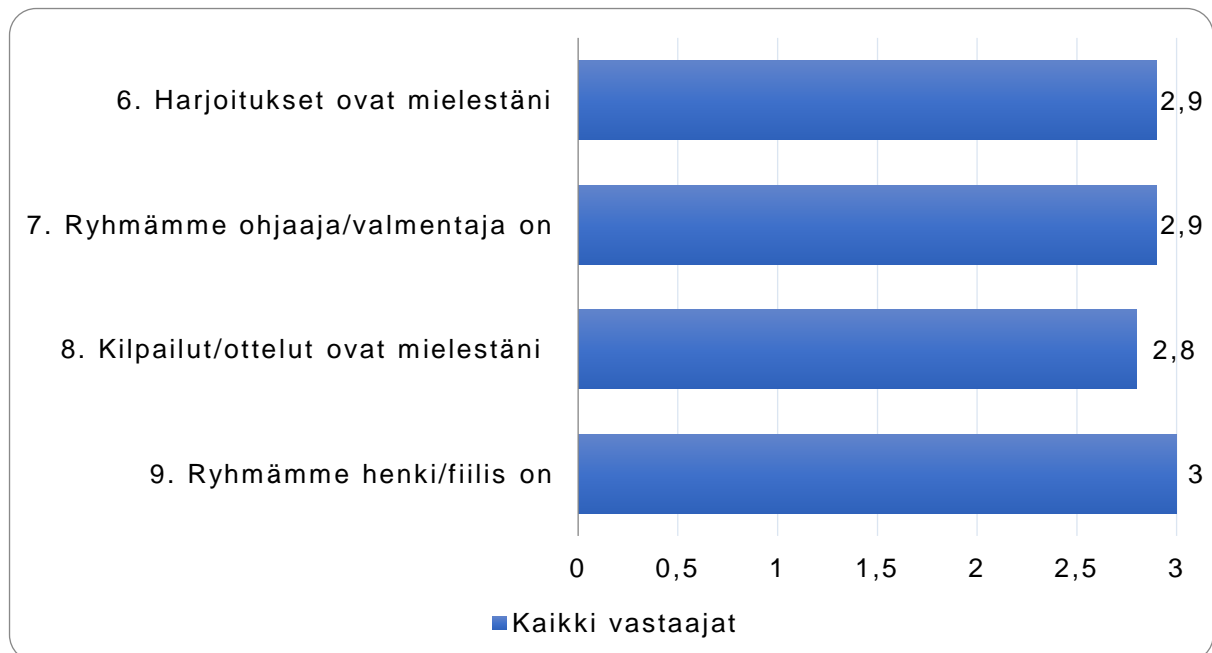
### Lasten ja nuorten harrasteryhmät

Kyselyt oli suunnattu erikseen lapsille (alle 14v.), nuorille (yli 14v.) sekä vanhemmille. Eniten vastauksia tuli vanhemmille suunnattuun kyselyyn. Linkki kyselyihin lähetettiin kaikille KNV:n lasten ja nuorten harrasteryhmiin syksyksi 2019 ilmoittautuneille.

### Lasten ja nuorten kyselyt

Nuorten kyselyyn ei valitettavasti tullut kuin yksi vastaus, mutta se on soveltuvilta osilta huomioitu alla olevassa lasten kyselyn koosteessa.

Kyselyn perusteella KNV:n toiminnassa mukana olleet lapset ja nuoret olivat tyytyväisiä harrastukseensa.



Lapsilta kysyttiin myös mielipidettä siihen, onko harjoituksia sopivasti, liian vähän vai liian usein. 88% vastanneista oli sitä mieltä, että harjoituksia on sopivasti, kun taas 12% mielestä harjoituksia oli liian vähän. Kenenkään kyselyyn vastanneen mielestä harjoituksia ei ollut liian usein.

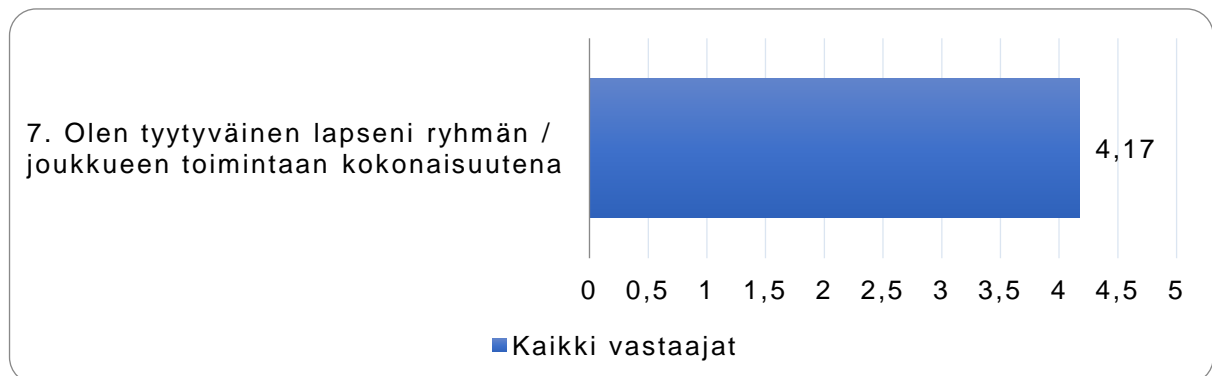
Kilpailuiden määrästä vastaukset jakautuivat samalla tavalla kuin harjoitusten osalta. 88% vastanneista oli sitä mieltä, että kilpailuja oli sopivasti ja 12% oli sitä mieltä, että kilpailuja on liian vähän. Kenenkään vastanneen mielestä kilpailuja ei ollut liian usein.

## Vanhempien kyselyt

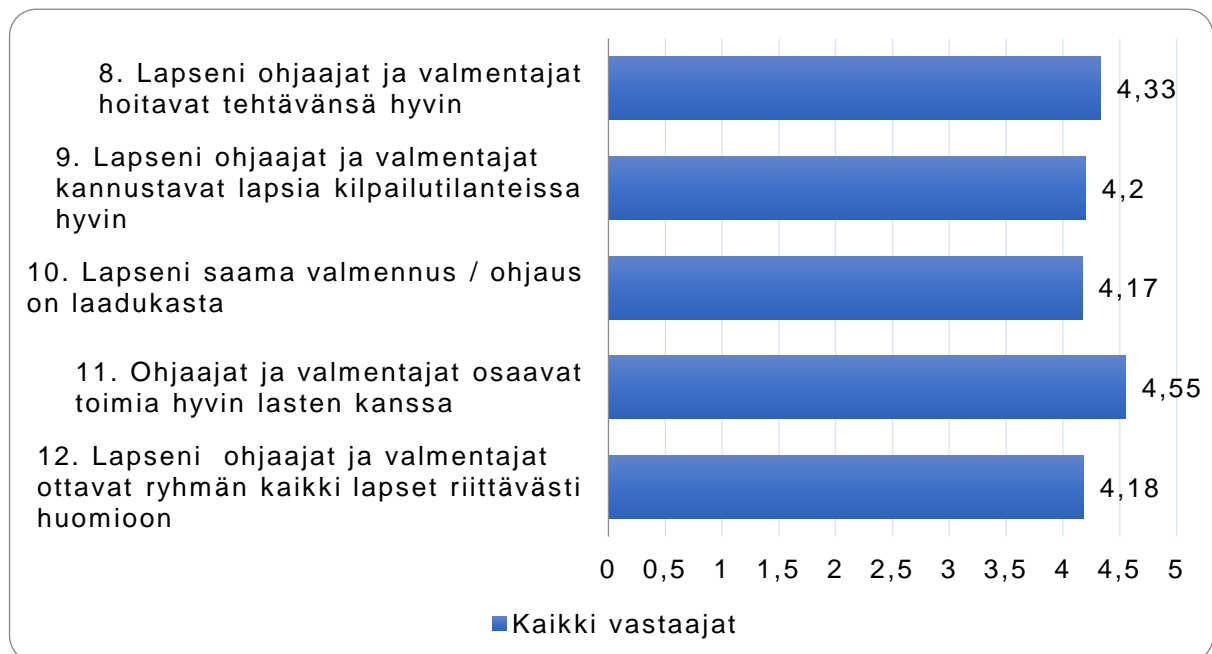
Vanhemmille suunnatussa kyselyssä asteikko oli yhdestä viiteen (1 = täysin eri mieltä, 5 = täysin samaa mieltä). Vastaajista suurin osa 92% oli äitejä ja 8% isiä.

Seuraavilla sivuilla on keskiarvot kyselyiden tuloksista teemoittain: ryhmän / joukkueen toiminta, ohjaus ja valmennus, harjoitukset ja kilpailut, lapseni omat motiivit ja harjoittelu, urheiluharrastuksen kokonaiskulut, tiedotus sekä pelisäännöt ja toimintatavoista sopiminen.

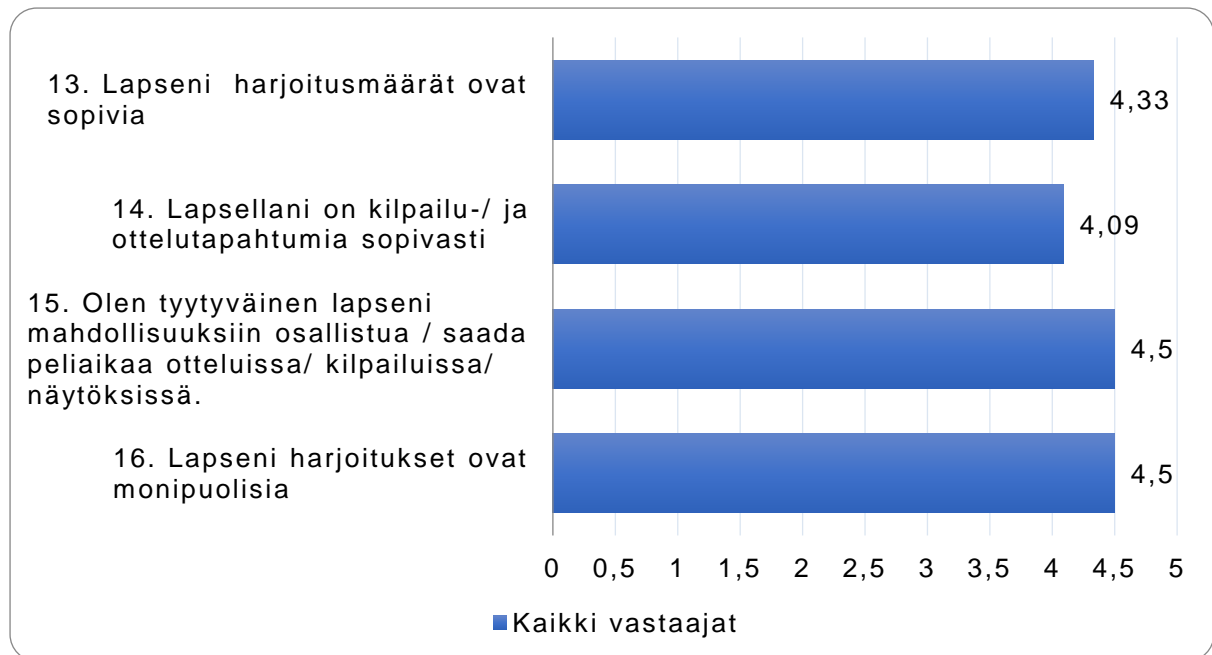
### Ryhmän / joukkueen toiminta



### Ohjaus ja valmennus



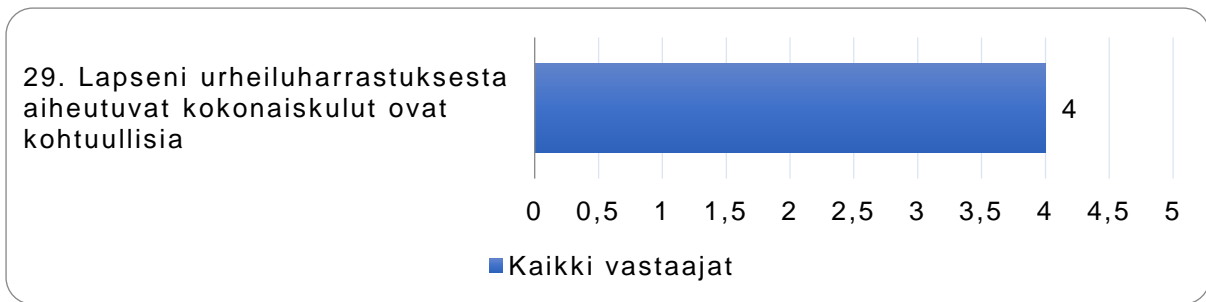
## Harjoitukset ja kilpailut



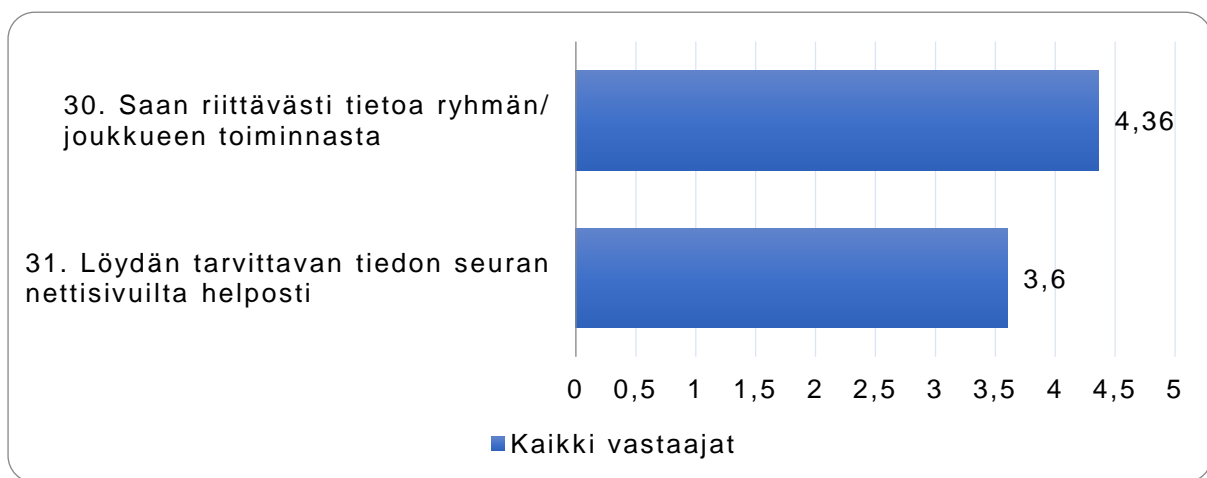
## Lapseni omat motiivit ja harjoittelu



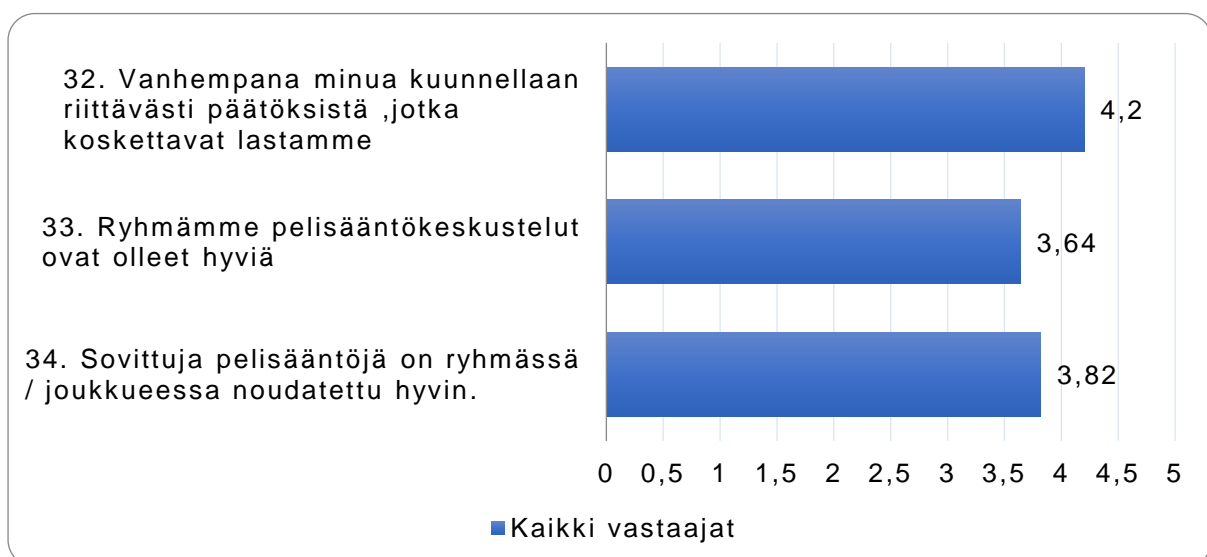
## Urheiluharrastuksen kokonaiskulut



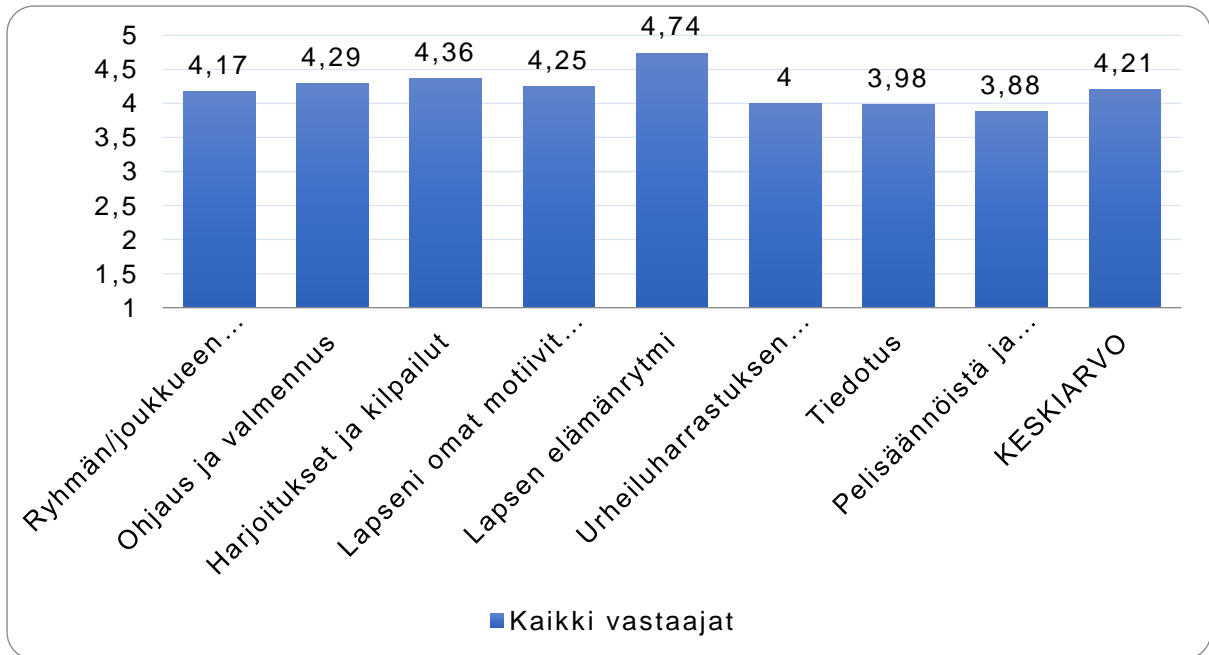
## Tiedotus



## Pelissäännöistä ja toimintatavoista sopiminen



## Kokonaiskeskiarvot



Kaikkien osa-alueiden keskiarvot olivat yli 3,8, joten saamamme palaute oli todella hyvää. Parhaat keskiarvot olivat lapsen elämäntyytymässä, harjoituksissa ja kilpailuissa sekä ohjauksessa ja valmennuksessa. Heikoimmat keskiarvot löytyvät pelisäännöistä ja toiminnasta sopimisesta ja tiedotuksessa, joten niitä pyrimme toiminnassamme parantamaan. Kaiken kaikkiaan vanhemmat ovat olleet erittäin tyytyväisiä tarjoamaamme toimintaan.