



MIKKELIN SEUDUN
MAAHANMUUTTAJATYÖN TUKI
MIMOSA RY

STRATEGIA 2018 – 2021



TARKOITUS JA TOIMINTA-AJATUKSEMME

Tällä strategialla vastaamme tunnistettuihin toimintaympäristössä tapahtuviin muutoksiin ja tähtäämme yhdistyksen toiminnan jatkuvuuteen ja kehittymiseen strategiakaudesta. Yhdistys toteuttaa omaa toiminta-ajatustaan kolmannen sektorin toimijana osana yhteiskunnan palveluverkkoa. Tässä strategiassa kuvataan vuosille 2018-2021 keskeiset toiminnan kehittämisen painopisteet ja niiden tavoitteet sekä mittarit. Yhdistyksen hallitus seuraa aktiivisesti strategian toteutumista ja huolehtii tarvittaessa sen päivittämisestä strategiakaudesta.

Mikkelin seudun maahanmuuttajatyön tuki, Mimosa ry:n missio

Tuemme maahanmuuttajien kotoutumista ja osallisuutta, edistämme tasa-arvoa, yhdenvertaisuutta ja monikulttuurisuutta, ehkäisemme rasismia sekä tuemme verkostoitumista maahanmuuttajatyötä tekevien viranomaisten ja muiden toimijoiden välillä.

Monikulttuurikeskus Mimosa

Avoin kohtaamispaikka kaikille
Antaa henkilökohtaista ohjausta ja neuvontaa
Auttaa arkisissa asioimisissa
Järjestää erilaista vapaa-aika - ja kulttuuritoimintaa
Tekee rasismia vastaan työtä



ARVOMME

Asiakslähtöisyys: Teemme työtä asiakasnäkökulmasta. Kohtelemme kaikkia tasa-arvoisesti ja oikeudenmukaisesti. Olemme aidosti läsnä ja otamme avoimesti vastaan asiakkaiden mielipiteet, huomiot ja ideat. Toimintamme ja palvelumme ovat hyvin saavutettavissa matalan kynnyksen kohtaamispaikassa ja verkossa.

Kunnioitus: Kunnioitamme työmme pohjimmaista tavoitetta, asiakkaita sekä yhteistyökumppaneita.

Luotettavuus: Pidämme kiinni luvatuista asioista ja olemme luotettava toimija niin asiakkaille kuin yhteistyökumppaneille. Luotettavuuden peruskulmakivenä työssämme on vaitiolovelvollisuus.

Vastuullisuus: Hoidamme asiat vastuullisesti. Tiedostamme työmme rajat ja oman osaamisemme. Pyrimme löytämään asiakkaalle parhaan mahdollisen avun ja samalla vahvistamaan asiakkaiden itseohjautuvuutta ja omatoimisuutta.

VISIOMME 2021

Mimosa on vahva, tunnettu ja tunnustettu maakunnallinen verkostotoimija joka luo ja edistää monikulttuurista ja yhdenvertaista ilmapiiriä.

2018

TAVOITTEET

- Asiakaskohtaamisiin on panostettu
- Vapaaehtoiset ovat aktiivisesti mukana kotoutumista tukevassa toiminnassa
- Mimosan toimintamalli on uudistunut
- Uusi organisaatio on toimiva
- Oppilaitosyhteistyö on vahvistunut
- Laatukäsikirja on päivitetty ja aktiivisessa käytössä
- Maakuntaudistukseen valmistaudutaan

MITTARIT

- Avoimen kohtaamispaikan toiminta on aktivoitunut
- Vapaaehtoisten listalla vähintään 10 henkilöä
- Vapaaehtoistyön kehittämiseen on nimetty henkilökunnasta vastuuhenkilö
- Toimintamme on laadukasta ja siihen osallistuu aktiivisesti ihmisiä
- Toimintaa tukevat säännöt ja ohjeistukset on uusittu
- Oppilaitosten kanssa on kehitetty uusia yhteistyön muotoja ja toimintoja asiakkaille
- Laatukäsikirja on päivitetty. Sen käyttöön on perehdytty ja laadun mittaaminen on säännöllistä

Kehitämme vapaaehtoistyön toimintamuotoja, kerromme työtehtävistä säännöllisesti ja vapaaehtoistoiminnan kehittämiseen nimetään henkilökunnasta vastuuhenkilö. Rekrytoimme vapaaehtoisia mukaan toimintaamme luomalla alkuvuodesta kampanjan, jossa kerromme ihmisille yhdistyksen tarjoamasta vapaaehtoistoiminnasta. Järjestämme vapaaehtoisille koulutusta sekä tapaamisia ja suunnittelemme palkitsemisjärjestelmää.

Kiinnitämme huomiota toiminnan laatuun ja kehitämme sekä uudistamme toimintamalleja. Panostamme asiakaskohtaamisiin ja aktivoimme avoimen kohtaamispaikan toimintaa. Tavoitteena on järjestää laadukasta kotoutumista tukevaa toimintaa, jonka suunnitteluun ja toteutukseen osallistuvat henkilöstön lisäksi myös vapaaehtoiset ja asiakkaat.

Yhdistyksen toimintaa tukevat säännöt ja ohjeistukset uusitaan tai päivitetään, ja ne jalkautetaan osaksi toimintaa. Tarkasteltavat säännöt ja ohjeistukset: Yhdistyksen säännöt, talous- ja johtosäännöt, hankintaohjeet, henkilöstöstrategia, palkkausjärjestelmä, yhteistyö- ja kumppanuustoimintamalli, viestintäsuunnitelma, potentiaalisten ongelmien analyysi ja turvallisuussuunnitelma.

Vahvistamme oppilaitosyhteistyötä mm. Etelä-Savon ammattiopiston ja Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun (XAMK) kanssa. Kartoitamme yhteistyömahdollisuuksia ja suunnittelemme yhdessä myös konkreettista toimintaa, kuten tapahtumia, tempauksia ja retkiä. Tarjoamme opiskelijoille pieniä projekteja, opinnäytetyöaiheita sekä harjoittelupaikkoja.

Laatukäsikirja päivitetään kuvaamaan paremmin uuden organisaation toimintaa. Mietimme keinoja ja tapoja, kuinka toimintamme olisi mahdollisimman asiakaslähtöistä ja kuinka Mimosan tarjoamat palvelut tavoittaisivat kohderyhmän tehokkaimmin. Hallitus ja henkilökunta perehtyvät laatukäsikirjan sisältöön sen käyttöön sekä laadun mittaamiseen. Asiakasseurantapohjaa selkiytetään ja valmiita kyselyjärjestelmiä hyödynnetään.

2019

TAVOITTEET

- Palvelumme on kuvattu
- Vapaaehtoistoiminta on hyvin organisoitua
- Maakuntaudistukseen on valmistauduttu
- Olemme aktiivisesti mukana monikulttuurikeskusten verkostossa
- Mimosa on hyvä työpaikka
- Henkilökunnan ja hallituksen yhteistyö on sujuvaa

MITTARIT

- Tarjoamamme palvelut ovat auki kirjoitettu
- Vapaaehtoistoiminnasta on luotu selkeä toimintamalli ja järjestelmä
- Suunnittelussa on otettu huomioon tuleva maakuntaudistus. Henkilökunta osallistuu aktiivisesti siihen liittyviin koulutuksiin ja tiedotustilaisuuksiin
- Monikulttuurikeskusten tapaamisiin osallistuminen on suunnitelmallista ja tavoitteellista
- Henkilökunta kokee Mimosan hyväksi työpaikaksi ja hallituksen sekä henkilökunnan yhteistyö on sujuvaa

Tarjoamamme palvelut, kuten: ohjaus- ja neuvonta, toiminnallinen asennekasvatus, koulutusten järjestäminen tai kouluttajana/asiantuntijana toimiminen avataan omiksi kirjallisiksi kuvauksineen. Näin asiakkaat, rahoittajat ja yhteistyökumppanit ovat paremmin tietoisia palveluistamme.

Vapaaehtoistoiminta on hyvin organisoitua ja vapaaehtoisten motivoimiseen ja kiittämiseen on kehitetty oma käytäntö. Vapaaehtoiset ovat aktiivisesti mukana toiminnassamme.

Kartoitamme toimintamahdollisuuksia Etelä-Savon alueella ja olemme valmistautuneet maakuntaudistuksen tuomiin muutoksiin. Henkilöstö osallistuu aktiivisesti maakuntaudistukseen liittyviin koulutuksiin ja tiedotustilaisuuksiin.

Osallistumme vuoden aikana aktiivisesti monikulttuurikeskusten verkostotapaamisiin ja järjestämme yhden tavoitteellisen tapaamisen myös Mikkelissä. Jaamme hyviä käytäntöjä ja etsimme uusia toimintamalleja myös omaa toimintaamme tukemaan. Tapaamisiin on budjetoitu rahaa ja se näkyy vuonna 2019 talousarviossa.

Panostamme työhyvinvointiin ja tiimihenkeen, ja sen toteutumista mitataan ulkopuolisen tekemällä arviolla. Tuloksia verrataan vuoden 2018 mittauksiin.

Haemme vuosille 2020 - 2023 STEA:n kohdennettua toiminta-avustuksen jatkoavustusta (Ak1) ja yhtä uutta työntekijää. Uutta työntekijää haetaan erityisesti poika- ja miestoiminnan kehittämiseen ja sen käytännön toteutukseen.

2020

TAVOITTEET

- STEAN myöntämän avustuksen korotus
- Uusi työntekijä (STEA, haettu 2019)
- Toiminta on monipuolistunut
- Rahoituspohja on vakiintunut
- Meillä on suunniteltu ja johdettu yhteistyöverkosto maakunnassa
- Palveluitamme on saatavissa myös digitaalisesti

MITTARIT

- STEA:n kohdennettu toiminta-avustuksen tasokorotus mahdollistaa uuden työntekijän palkkaamisen
- Kumppanuussopimus rahoittajien kanssa
- Mimosalla on suunniteltu ja johdettu yhteistyöverkosto maakunnassa
- Digitaalisia palveluita on käytössä

Vuonna 2019 haettu STEA:n kohdennettu toiminta-avustuksen jatkoavustus on saatu ja avustuksen määrä noussut mahdollistaen uuden työntekijän palkkaamisen. Uusi työntekijä kehittää ja koordinoi vapaaehtoistoimintaa.

Laajennamme yhteistyöverkostoa ja olemme aktiivinen sosiaali – ja terveysalan toimija maakuntaverkostossa. Rahoituspohja on vakiintunut ja Mimosalla on kumppanuussopimukset rahoittajien kanssa

Kartoitamme digitaalisten palveluiden tarvetta. Kartoituksen perusteella suunnittelemme mitä olemassa olevia tai uusia toimintaa täydentäviä palveluita on mahdollista tuottaa digitaalisesti. Digitaalisia palveluita suunnitellaan ja toteutetaan yhteistyössä valittujen kohderyhmien ja oppilaitosten kanssa (XAMK.)

2021

TAVOITTEET

- Toimintamme suunnittelu ja toteutus on osallistavaa
- Rahoituspohja on monipuolinen
- Olemme aktiivinen ja vaikuttava kolmannen sektorin toimija Etelä – Savon maakunnassa
- Uuden strategian toteutumista on arvioitu ja uusi strategia luotu seuraaville vuosille

MITTARIT

- Asiakkaat ovat aktiivisesti mukana toiminnan suunnittelussa ja toteutuksessa
- Rahoitus koostuu STEA:n, maakunnan ja kuntien avustuksista sekä hanke-avustuksista
- Uusi strategia on luotu syyskokoukseen mennessä ja edellisen strategian toteutumista on arvioitu

Aktivoimme asiakkaita ja vapaaehtoisia mukaan toiminnan suunnitteluun ja toteutukseen. Tavoitteena on, että mahdollisimman monen ryhmän vetäjänä toimivat vapaaehtoiset ja asiakkaat itse. Resurssien kasvaessa toiminta monipuolistuu ja muuttuu asiakkaita osallistamalla entistä asiakaslähtoisemmäksi. Asiakastyömme on syventynyt eri kohderyhmät huomioiden.

Arvioimme vuosien 2018 – 2021 strategian toimivuutta strategisten tavoitteiden toteutumien mukaan sekä kyselyjen avulla. Toteutamme arvioinnin sekä sisäisenä että ulkoisena arviointina. Koko strategian toteutumista tarkastellaan vuositavoitteiden toteutumien perusteella. Uudesta strategiasta tehdään laajempi kyselytutkimus mm yhteistyöverkostolle, henkilöstölle, hallitukselle ja toiminta-alueellamme asuville. Vastauksina saadun ja muun ennakkotiedon pohjalta suunnittelemme uusia suuntalinjoja Mimosan tulevia tavoitteita ohjaamaan. Uutta strategiaa rakennetaan yhdessä valitun strategiaryhmän kanssa.

VASTUUT VUOSINA 2018-2021

Mikkelin seudun maahanmuuttajatyön tuki, Mimosa ry:n hallitus vastaa strategian mukaisesta johtamisesta. Yhteisötoiminnan johtaja esittää raportit neljästi vuodessa strategisten tavoitteiden onnistumisesta asetettujen tavoitteiden ja mittareiden pohjalta toteutumista seurataan. Yhteisötoiminnan johtaja perehdyttää henkilökunnan strategiaan ja vuosittaisiin toimenpiteisiin. Mahdollisia päivityksiä ja muutoksia strategiaan tehdään tarpeen vaatiessa. Strategian yhteiset vastuut koskevat jokaista tavoitevuotta.

| VASTUUTAHO | SUUNNITTELU | TOTEUTUS |
|--------------------------|--------------------------|---|
| YHDISTYKSEN HALLITUS | Strategian johtaminen | <ul style="list-style-type: none"> . Strategian linjaukset ja valvonta . Hallitus valmistelee yleiselle vuosikokoukselle . Yleiset vuosikokoukset hyväksyvät: strategiset suunnitelmat ja linjaukset |
| YHTEISÖTOIMINNAN JOHTAJA | Operatiivinen johtaminen | <ul style="list-style-type: none"> . Toiminnallinen suunnitelma . Tiedonkeruu . Raportointi hallitukselle 4 kertaa vuodessa |
| HENKILÖSTÖ | Käytännön toteutus | <ul style="list-style-type: none"> . Työsuunnitelmat . Toteuttaminen |