PÄIHDEHOITOTYÖ

Vaikuttavan kehittämisen askelmerkit - valmennusohjelma

VALMENNUS

Valmennus on suunnattu päihdehoitotyötä tekeville terveydenhuoltoalan ammattilaisille. Valmennuksen suunnittelussa on ollut mukana Verutumin lisäksi Päihdelääketieteen yhdistys.

Valmennuksen myötä kykenet kehittämään organisaatiosi päihdehoitotyötä asiakaslähtöisemmäksi. Valmennus antaa konkreettisia työkaluja arkipäivän toiminta- ja palvelukäytäntöihin.

TAVOITTEET

- Uusien toimintamallien kehittäminen
- Paremman asiakaskokemuksen saavuttaminen ja asiakaslähtöisen toiminnan kehittäminen
- Verkostoyhteistyön ja moniammatillisen toiminnan edistäminen
- Hyvien käytäntöjen jakaminen

Valmennuksen sisältö kytketään tukemaan päihdehoitotyön kehitystarpeita. Koko valmennusprosessi on ideointia – kehittämistä – pilotointia – ja lopulta uusien tai kehittyneempien toimintamallien käytäntöön vientiä organisaation tavoitteiden ja strategioiden pohjalta.

Valmennuksen kesto on noin 1,5 vuotta, lähiopetuspäiviä on 11 kpl. Opintojaksojen sisällöissä yhdistyy alan uusin tutkimustieto, hyvien käytäntöjen jakaminen sekä tuote-/palvelukehitys-osaamisen edistäminen.

Valmennus toteutetaan oppisopimuskoulutuksena, jolloin se on osallistujille maksutonta. Valmennuksen aikana suoritetaan ammatillisena tutkintona arvostettu tuotekehitystyön erikoisammattitutkinto.

LISÄTIEDOT:

Jouni Vilkko
Verutum Oy
041 4529 268
jouni.vilkko@verutum.fi

ILMOITTAUDU NYT:
https://verutum.fi/ilmoittaudu/

verutum

Päihdelääketieteen yhdistys ry
Finnish Society of Addiction Medicine

SISÄLTÖ

ORIENTAATIO

Proaktiivinen kehittäminen

- Orientaatio valmennuksen ja tutkinnon kokonaisuuteen
- Päihdehoitotyön tulevaisuuden kehityssuunnat (alkoholi, opioidit…)
- Oma palvelukehitysidea

PÄIHDEHOITOTYÖN KEHITYSSUUNNAT

Proaktiivinen kehittäminen

- Päihdehoitotyön strategia osana organisaation strategiaa
- Hoitotyön uudistaminen: ideasta innovaatioksi
- Strategioista muutokseen ja toiminnan jatkuvaan kehittämiseen
- Muutoksen työkalut
- Päihdehoitaja digihoitajana
- Toimintamallien uudistaminen innovaatioiden avulla
- Mittareiden kehittäminen, prosessien kehittäminen, LEAN

PÄIHDEHOIDON ERITYISKYSYMYKSIÄ

Proaktiivinen kehittäminen

- Uusimmat Käypä hoito -suositukset
- Hoitotyön suositukset
- Tutkimustieto osana kehittämistyötä
- Psykososiaalinen tuki
- Työssä jaksaminen, myötätuntouupumus

PALVELUMUOTOILU PÄIHDEHOITOTYÖSSÄ

Palvelumuotoilu tuotekehitystyössä, tuotteistaminen tuotekehitysprosessissa

- Asiakasymmärrys päihdehoitotyön kehittämisen lähtökohtana
- Asiakasymmärryksen kerääminen ja tärkeimmät metodit (havainnointi, haastattelut, empatiakävely…)
- Asiakastiedon analysointi ja dokumentointi
- Asiakaslähtöiset palvelumallit
- Laatu potilastyössä

MONIAMMATILLINEN YHTEISTYÖ – CASE-PÄIVÄ

Palvelumuotoilu tuotekehitystyössä, tuotteistaminen tuotekehitysprosessissa

- Erilaisia päihdehoidon toimintamalleja
- Moniammatillisuus asiakkaan hoidon parantamiseksi
- Tiimimäisen toiminnan kehittäminen
- Asiakasosallisuus
- Kokemusasiantuntija

SISÄLTÖ

LAADUKAS ASIAKASPALVELU

Palvelumuotoilu tuotekehitystyössä, tuotteistaminen tuotekehitysprosessissa

- Vuorovaikutusosaaminen
- Lähi-ja verkostotyö
- Asiakaskokemus

JURIDIIKKA

Proaktiivinen kehittäminen

- Päihdehoitotyötä koskeva keskeinen lainsäädäntö

PÄIHDEHOITOTYÖN TALOUS

Proaktiivinen kehittäminen

- Talouden keskeiset tunnusluvut
- Tuottavuus ja talous kehittämisen näkökulmasta
- Kannattavuuteen vaikuttavat tekijät
- Budjetointi ja kehittäminen
- Arkipäivän tekeminen ja kustannustehokkuus

PALVELUKONSEPTOINTI JA UUDET TOIMINTAMALLIT

Palvelumuotoilu tuotekehitystyössä, tuotteistaminen tuotekehitysprosessissa

- Miten asiakasymmärryksestä siirrytään konseptointiin?
- Kehitysideoiden löytäminen ja jalostaminen
- Palveluidean kuvaaminen
- Asiakaskokemuksen suunnittelu; palvelupolku, päihdehoitotyön palvelupaketit
- Ideoiden prototyyppaus ja testaus, konseptista käytäntöön

OMA PALVELUKEHITYSIDEA – TOTEUTUKSEN NYKYTILA

Proaktiivinen kehittäminen, tuotteistaminen tuotekehitysprosessissa, palvelumuotoilu tuotekehitystyössä

- Kehitysideoiden nykytilan kuvaukset ja esittelyt ” leijonanluolassa”
- Tutkinnon arvioinnit

ILMOITTAUDU NYT:
https://verutum.fi/ilmoittaudu/

verutum

Päihdelääketieteen yhdistys ry
Finnish Society of Addiction Medicine