

26.10.2022

Sääksjärven Loiske ry Viestintäsuunnitelma



#loisketykittää #sääksjärvenloiske

Johdanto	2
Sisäinen viestintä	2
Ulkoinen viestintä	3
Viestinnän pelisäännöt	3
Seuran tiedottajat	3
Joukkueiden tiedottajat	4
Yksityiset toimijat	4
Viestintäohjeet	4
Yleisesti	4
Instagram / Facebook / yms.	5



Johdanto

Voimistelu- ja Urheiluseura Sääksjärven Loiske on perustettu vuonna 1947. Vuosien saatossa jalkapallosta yhdessä futsalin kanssa on tullut laji, josta seura parhaiten tunnetaan. Vuosi 2022 Sääksjärven Loiskeen 75. toimintavuosi.

Sääksjärven Loiske ry:n tarkoituksena on edistää lasten, nuorten ja aikuisten jalkapallon, futsalin ja muiden erilaisten liikuntamuotojen harrastusta sekä terveitä elämäntapoja. Sääksjärven Loiske on yksi Lempäälän kunnan merkittävimmistä jalkapallo- ja futsalseuroista ja sen tavoitteena on kehittää toimintansa laatua jatkuvasti. Seuran jäsenmäärä on yhteensä noin 1100 henkilöä. Loiske tarjoaa erityisesti Sääksjärven taajamassa ja sen ympärillä asuville mahdollisuuden harjoitella jalkapalloa ja futsalia. Seura toimii aktiivisesti ja sen taloudellinen tilanne on vakaa.

Seura tunnetaan parhaiten jalkapallosta ja erityisesti hyvästä junioritoiminnastaan. Seurassa on noin 200 junioria. Jalkapallon lisäksi seuran muita toimintamuotoja ovat mm. futsal, yleisurheilu, hiihto, lasten liikunta- ja palloilukoulu ja veteraaniurheilu.

Yhtenäisen viestinnän varmistamiseksi seuran somevastaava on laatinut hallituksen avustamana viestintäsuunnitelman. Tarkoitus on selkeyttää seuran viestintää ja luoda yhtenäiset pelisäännöt seuran sisäisestä ja ulkoisesta viestinnästä. Seuran ja joukkueiden viestinnästä vastaavien henkilöiden tulee noudattaa näitä ohjeita. Ohjeet löytyvät tiivistetysti seuran SoMe-ohjeet-tiedostosta, joka löytyy seuran sivuilta materiaalipankista.

Sisäinen viestintä

Seuran sisäisen viestinnän kohderyhmät ovat seuran hallitus, joukkueiden valmentajat ja toimihenkilöt sekä pelaajat ja pelaajien vanhemmat.

Tavoitteena on informoida ja yhdistää seurassa toimivia henkilöitä ajantasaisella ja selkeällä tiedottamisella eri tapahtumista ja asioista. Tärkeimmät viestintäkanavat vaihtelevat riippuen kohderyhmästä. Hallituksen käytetyin viestintämuoto on sähköpostikeskustelu, mutta myös WhatsApp-sovellusta käytetään. Seuran sisäisessä tiedottamisessa luotamme monessa tapauksessa porrastaiseen tiedotustapaan, jolloin seuran hallitus toimittaa sähköpostitse tiedon hallitukselle sekä joukkueiden yhteyshenkilöille, jotka jakavat tiedon edelleen pelaajille ja/tai pelaajien vanhemmille. Sisäisen tiedottamisen kanavia ovat myös seuran kotisivut, seuran Facebook ja Instagram sekä joukkueiden, jojojen, hallituksen ja jaostojen sisäiset WhatsApp-ryhmät.

Seuran kotisivuilta (www.loiske.sporttisaitti.fi) löytyy seuran perustiedot. Etusivulle päivitetään ajankohtaisia uutisia tulevista tapahtumista ja joukkueista. Nettisivuilta löytyvät myös seuran toimihenkilöiden yhteystiedot sekä jokaisen joukkueen yhteystiedot. Näitä pääsevät päivittämään seuran nimetyt toimihenkilöt halutessaan, mutta seuran sosiaalisen median vastaava päivittää joukkueiden sivut vähintään muutaman kerran vuodessa. Jokaisen joukkueen omalla sivulla näkyvät joukkueen pelaajat ja toimihenkilöt.

Seuran Instagram- ja Facebook-sivut toimivat seuran tiedotuskanavana. Täällä julkaissamme edustusjoukkueiden, juniorijoukkueiden ja seuran toimintaan liittyviä kuulumisia, uutisia ja yhteistyökumppanien tiedotteita. Seuran Facebook- ja Instagram-tili on @saaksjarvenloiske.

Lisäksi joukkueilla suositellaan olevan omat Facebook ja Instagram-sivunsa. Lähes kaikilla joukkueilla (nuorimpia lukuun ottamatta) onkin omat sivunsa.

WhatsApp-ryhmiä on perustettu ensisijaisesti joukkueiden ja toimihenkilöiden sisäiseen viestintään. Viestintä on kaksisuuntaista. Ryhmissä tiedotetaan pääasiassa lyhyellä varoitusajalla tapahtuvista muutoksista tai tarkalle ryhmälle kohdennetuista asioista.

Ulkoinen viestintä

Ulkoisen viestinnän tarkoituksena on tavoittaa laajempi ihmisryhmä kuin sisäisellä viestinnällä. Viestinnän kanavat ovat osittain samat. Ulkoisella viestinnällä tarkoitetaan tavoitettavan muun muassa kylän ja kunnan asukkaat, kannattajat, mainostajat, tukijat, muut urheiluseurat (erityisesti jalkapalloseurat) ja Palloliiton. Ulkoisella viestinnällä on tarkoitus ylläpitää mielikuvaa ihmisläheisestä, toimivasta ja aktiivisesta pienen kylän urheiluseurasta, minkä avulla uudet jalkapallosta kiinnostuneet pelaajat ja toimijat löytävät seuran. Seuran tavoite on pysyä näkyvänä.

Sosiaalisen median lisäksi seuran ulkoiseen viestintään osallistuvat pelaajat, toimihenkilöt ja kannattajat silloin, kun heillä on päällään seuran vaatteita. Seuran logo rinnassaan he edustavat Sääksjärven Loisketta ja heidän toivotaan ja odotetaan toimivan seuran arvojen mukaisesti.

Seuran tapahtumissa seuran edustajilta vaaditaan asiallista ja toisia kunnioittavaa käyttäytymistä.

Viestinnän pelisäännöt

Seuran tiedottajat

Hallitus vastaa pääosin seuran ulkoisesta viestinnän sisällöstä. Seuran some-vastaavan tehtävänä on kirjata keskustellut asiat asianmukaisesti sovitulla tavalla seuran nettisivuille ja seuran sosiaaliseen mediaan. Seuran hallitus vastaa some-vastaavan tai -vastaavien nimeämisestä.

Seuran ja joukkueiden viestintävälineitä saa käyttää vain seuran ja joukkueiden asioista tiedottamiseen ja viestimiseen. Välineiden ja kanavien käyttö henkilökohtaisten etujen ajamiseen tai asioiden hoitamiseen on ehdottomasti kielletty. Tiedotuksen tulee olla asianmukaista ja yhtenäistä.

Joukkueiden tiedottajat

Sääksjärven Loiske suosittelee ensisijaisesti jokaista joukkuetta hoitamaan sisäisen tiedottamisensa suoraan joukkueen pelaajille ja/tai pelaajien vanhemmille esimerkiksi WhatsApp- tai sähköpostiryhmän avulla.

Joukkueiden on mahdollista halutessaan avata joukkueelle omat Facebook- ja Instagram-sivut, jonne on voivat päivittää haluamaansa sisältöä. Joukkueita kannustetaan viestimään ja mainostamaan sekä omaa toimintaansa että seuran toimintaa ja tapahtumia sosiaalisen median kanavissaan. Viestinnässä pitää toimia viestintäohjeiden mukaisesti ja sen tulee olla asiallista.

Yksityiset toimijat

Jos Loiskeen toimihenkilö päättää osallistua sosiaaliseen mediaan niin, että on siellä kanssakäymisessä seuran nuorten ja lasten kanssa, on tämän otettava aikuisen rooli sosiaalisessa mediassa. On muistettava, että lapset ja nuoret näkevät sosiaalisessa mediassa myös aikuisten väliset keskustelut.

Tämä tarkoittaa sitä, että keskustelut ja muu toiminta sosiaalisessa mediassa tulee olla yhtä asianmukaista kuin harjoituksissa ja otteluissa. Verkkokeskustelussa on toimittava yhtä aikuismaisesti/ammattimaisesti kuin kasvokkain käytävässäkin keskustelussa. Keskusteluissa on noudettava seuran pelisääntöjä. Harkitse, miten toimintasi sosiaalisessa mediassa vaikuttaa uskottavuutesi toimihenkilöroolissasi ja mielikuvaan kyvystäsi hoitaa tehtäväsi tasapuolisesti.

Toimihenkilöiden tulee harkita tarkoin, hyväksyvätkö joukkueensa nuoria kavereikseen/seuraajikseen. Yksityisessä viestinnässä on myös hyvä muistaa, ettei lukija välttämättä erota, onko linjaus viestijän oma vai seuran yhteinen. Tulee pitää mielessä, että joidenkin mielestä loiskelainen edustaa Loisketta aina.

Viestintäohjeet

Yleisesti

- Varmista, että toimintasi verkossa on Loiskeen toimintaperiaatteiden ja arvojen mukaista. Arvoja ovat esimerkiksi suvaitsevuus, tasa-arvoisuus ja ihmisen arvostaminen. Kunnioita sekä lukijaa että pelaajaa.

- Puutu pelisääntöjen vastaiseen käyttäytymiseen.
- Varmista, että kuvien ja videoiden käyttöön on lupa sekä kuvattavilta että kuvaajilta.
- Vastaa kommentteihin ja mielipiteisiin harkitusti edelleen edustaen seuran arvoja ja toimintatapoja.
- Varmista, että kuvat ovat hyvälaatuisia.
- Mieti, missä kanavassa asia olisi hyvä julkaista. WhatsApp-keskusteluryhmässä on hyvä julkaista lähtökohtaisesti erityyppisiä asioita kuin Instagramissa.
- Älä jätä verkkoon sellaista, mihin et halua törmätä tulevaisuudessa - internetillä on pitkä muisti.

Instagram / Facebook / yms.

- Älä laita julkaisuihin omaa allekirjoitustasi. Joukkueelle / seuralle lähetetyissä some-viesteissä voit harkiten vastata omalla nimelläsi. Tällaisessa tapauksessa on hyvä myös mainita "tittelisi" seurassa.
- Käytä videota/kuvia postauksessa huomion kiinnittämiseksi.
- Fairplay-hengessä kehu, anna tunnustusta ja kiitä vastustajaa pelistä. Peliraportteja ei tule kirjoittaa pelin jälkeisissä (negatiivisessa) tunnelmissa, vaan kirvelevänkin tappion jälkeen on pysyttävä kunnioittavana vastustajaa kohden. Omaa suoritusta ja onnistumisia saa ja tuleekin hehkuttaa!
- Vain seuraan tai sen pelaajiin liittyviä uutisia, kuvia ja videoita tulee postata.
- Mieti postauksen ajankohtaa, mikäli se on mahdollista. Lukijat tavoittaa parhaiten lounasaikaan tai alkuillasta.
- Sääksjärven Loiskeessa on vakiintunut tagi #loisketykittää. On toivottavaa, että sitä käytetään! Myös #saaksjärvenloiske/sääksjärvenloiske-tagia on hyvä lisätä postauksiin.