

## **KOHTAAMISPAIKKA**

### **TIESTOSUOJASELOSTE 26.2.2021**

#### **1. Rekisterin pitäjä**

Käsiteltävien tietojen rekisterinpitäjänä toimii Hämeen Setlementti ry. / Kohtaamispaikka  
Kirjastokatu 1, 13100 Hämeenlinna

[www.hameensetlementti.fi](http://www.hameensetlementti.fi)

#### **2. Yhteyshenkilö**

Kohtaamispaikan tietosuoja sekä henkilötietojen käsittelyä koskevissa asioissa lisätietoa antaa  
Jenni Tokpanou, [jenni.tokpanou@hameensetlementti.fi](mailto:jenni.tokpanou@hameensetlementti.fi), 050 374 2433

#### **3. Rekisterin nimi**

Hämeen Setlementin Kohtaamispaikan kävijä- ja asiakasrekisterit

#### **4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus**

Keräämme Kohtaamispaikan toimintoihin osallistuvista henkilöistä tietoja, joita käytetään toiminnan järjestämiseen, arviointiin sekä kehittämiseen.

- Suomen kielen kerho toiminnassa sekä erilaisissa tapahtumissa keräämämme tilastointitiedot ja kävijäpalautteet eivät ole yksilöitävissä.
- Matalan kynnyksen neuvonta- ja palveluohjauspisteessä asioivien, yksilöllisen tuen piirissä olevien asiakkaiden henkilötietoja käytetään asiakasprosessien hallintaan, yhteydenpitoon sekä palvelutarpeen kartoittamiseen.

#### **5. Rekisterin tietosisältö**

- Kohtaamispaikan toimintoihin ja tapahtumiin osallistuvista henkilöistä kerätään kävijätilastointia varten tausta (suomalainen, maahanmuuttaja) sukupuoli, ikähaarukka (0-17, 18-29, 30- 62 ja yli 63) ja kotimaa sekä mihin toimintaan osallistunut tai ohjauksen aihe.
- Neuvonta -ja palveluohjauspisteessä asioivista asiakkaista keräämme tilastointitietojen lisäksi ainoastaan asiakasprosessin hallinnan kannalta välttämättömät tiedot. Näitä voivat olla henkilö- ja yhteystietojen lisäksi äidinkieli ja muut asiakkaan itsensä kertomat tiedot sekä työntekijän omat kirjaukset tilanteesta ja asiakasprosessin etenemisestä sekä mahdolliset yhteyshenkilöt.

**Hämeen Setlementti ry:n Kohtaamispaikan toimintaperiaatteisiin kuuluu oikeus osallistua toimintamme anonyymisti. Näissä tilanteissa emme kerää mitään tunnistettavia tietoja, ellei asiakas itse halua meille niitä kertoa.**

#### **6. Säännönmukaiset tietolähteet**

- Asiakkaan itse ilmoittamat tiedot.
- Asiakkaan suostumuksella tarvittaessa sosiaali- ja terveyspalveluiden tuottajilta, muiden palvelujen tarjoajilta.

- Ilmoittautumis- ja osallistumislistat

### **7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset**

- Yksilöityjä tietoja luovutetaan asiakasohjauksen yhteydessä asiakkaan suostumuksella.
- Muuten rekisterissä olevia tietoja ei luovuteta ulkopuolisille tahoille, ellei laki toisin velvoita.
- Toiminta raportoidaan rahoittajalle ja yhteistyökumppaneille nimettöminä lukuina ja kävijätilastoita voidaan luovuttaa ulkopuolisille kokonaislukuina.

### **8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle**

Asiakastyöhön liittyviä tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

### **9. Rekisterin suojauksen periaatteet**

- Henkilö- ja asiakastietoja sisältävät asiakirjat säilytetään suojauksen takana olevalla verkkoasemalla niin kauan kuin asiakasprosessi jatkuu. Kohtaamispaikan tiedoille on oma verkkokansio, johon pääsee vain Kohtaamispaikan ohjaaja.
- Paperille kerättyjä tietoja säilytetään lukitussa kaapissa, joka sijaitsee lukitussa huoneessa. Näihin tietoihin on pääsy vain asianmukaisilla työntekijöillä.

### **Tietojen arkistointi ja hävittäminen**

- Henkilötiedot säilytetään vain se, tarvittava aika, kun asiakkaan palveluohjauksen tarve ja asiakasprosessi jatkuu. Matalan kynnyksen palvelu- ja ohjauspisteessä käydään säännöllisesti läpi asiakkaista kerättyjä tietoja ja ne hävitetään asianmukaisesti tietosuojajätteenä.
- Yksilöimättömät tilastotiedot säilytetään kuluvan vuoden ajan ja hävitetään vuosikoosteen valmistuttua. Yksittäisten tilaisuuksien osallistujalistat hävitetään heti kun tiedot on lisätty toimintatilastoihin.

### **10. Tarkastusoikeus**

Matalan kynnyksen neuvonta- ja palveluohjauspisteiden asiakkaiden yksilöityjen tietojen tarkastusoikeus on asiakkaalla.

### **11. Oikeus vaatia tiedon korjaamista**

Toiminnan rahoittajalla, hallinnoijalla ja asiakkaalla on oikeus vaatia kirjattujen tietojen korjaamista.

### **Matalan kynnyksen neuvonta- ja palveluohjauspisteiden asiakkaalla on oikeus:**

- Saada tieto omien henkilötietojensa käsittelystä.
- Tarkistaa itsestään kerätyt yksilöidyt henkilötiedot.
- Vaatia oikaisemaan, täydentämään tai poistamaan itseään koskevat yksilöidyt henkilötiedot.
- Vaatia omien henkilötietojen käsittelyn rajoittamista.

### **12. Muut henkilötiedon käsittelyyn liittyvät oikeudet**

Tietojen käsittelyyn ei liity muita oikeuksia.