

TUKIHENKILÖTOIMINTA / ASIAKKAAT

TIETOSUOJASELOSTE 5.8.2021 , päivitetty 28.7.2022

1. Rekisterinpitäjä: Hämeen Setlementti ry / Vapaaehtoistoiminta Kirjastokatu 1, 13100 Hämeenlinna
www.hameensetlementti.fi
2. Yhteyshenkilö: Saana Vallius saana.vallius@hameensetlementti.fi, puh. 050 5918524
3. Rekisterin nimi: Tukihenkilötoiminnan asiakkaiden tiedot
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus: Tukihenkilötoiminnan toteuttaminen.
5. Rekisterin tietosisältö: Asiakkaan yhteystiedot, asiakkaan nimi, syntymävuosi, kotiosoite, kiinnostuksen kohteet. Hakemuksiin kirjataan myös elämäntilanteeseen liittyvät, tukihenkilötoiminnan toteuttamisen kannalta tarpeelliset, tiedot. Tukihenkilötoiminnan koordinaattori käyttää tietoja saadakseen tarpeeksi kattavan kokonaiskuvan asiakkaasta sekä siitä, onko asiakkaan tilanne ja toiveet sopivia toimintaan. Rekisterin tietoja raportoidaan ja käytetään ainoastaan nimettöminä lukuina.
6. Säännönmukaiset tietolähteet: Tukihenkilötoiminnan hakemuslomake, yhteydenoton yhteydessä tehdyt kirjaukset, asiakastapaaminen.
7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset: Yksilöityjä tietoja ei luovuteta. Toiminta raportoidaan rahoittajalle ja yhteistyökumppaneille nimettöminä lukuina.
8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle: Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.
9. Rekisterin suojauksen periaatteet: Tietoja säilytetään suojauksen takana olevalla verkkoasemalla. Verkkolevyllä on pääsy tiimin jäsenillä (yhteensä 8 henkilöä), ja tietoja katsotaan vain tarvittaessa, asiakkaan asioita hoitaessa. Hakemuslomakkeet säilytetään kriteerit täyttävässä kaapissa (lukollisessa kaapissa, lukollisessa huoneessa johon pääsy vain henkilökunnalla). Asiakastilastot kootaan kaksi kertaa vuodessa ja tietoja säilytetään kuluvan vuoden ajan. Kootut tilastot ovat nimettömiä lukuina. Asiakkaan tietoja säilytetään niin kauan, kun he ovat mukana tukihenkilötoiminnassa Hämeen Setlementissä. Tämän jälkeen tiedoista säilytetään vain nimetön luku toimintatilastossa.
10. Tarkastusoikeus: Osallistujilla on itseään koskevien tietojen tarkastusoikeus.
11. Oikeus vaatia tiedon korjaamista: Toiminnan rahoittajalla, hallinnoijalla ja osallistujalla on oikeus vaatia kirjattujen tietojen korjaamista.
12. Muut henkilötiedon käsittelyyn liittyvät oikeudet: Tietojen käsittelyyn ei liity muita oikeuksia.