

OLETHAN TUTUSTUNUT PERUUTUSEHTOIHIMME

- Annamme tyytyväisyytakuun ryhmistämme ensimmäistä kertaa toimintaamme mukaan tuleville.
- Jos et ole tyytyväinen toimintaamme, voit kokeilukerran jälkeen vielä perua osallistumisen ilman maksua.
- Peruutus pitää tehdä kokeilukerran jälkeisenä päivänä laskutukseen (kyronkieppi@gmail.com).
- Lasku tulee maksaa, ellei osallistumistaan peru peruutusehtojen mukaisesti.
- Pelkkä tunneilta poisjääminen tai ohjaajalle ilmoittaminen ei riitä peruutukseksi!
- Lasku tulee ilmoitusjärjestelmässä antamaasi sähköpostiosoitteeseen.
- Saat haettua laskun tiedot myös ilmoittautumisjärjestelmän kautta kirjautumalla sisään.
- Asiakkaan velvollisuus on huolehtia, että laskutustiedot ovat oikein ilmoittautumisjärjestelmässä.
- Maksua ei palauteta kesken kauden lopettaneille, poikkeuksena loukkaantuminen ja paikkakunnalta muutto.
- Loukkaantumisesta johtuva poissaolo sovitaan erikseen toiminnanjohtajan kanssa (ulrikarissanen@gmail.com).
- Satunnaisia poissaoloja ei hyvitetä eikä niitä voi korvata toisessa ryhmässä.
- Juhlapyhinä ei ole harjoituksia harrasteryhmissä.
- Salilla olevien tapahtumien takia peruttuja treenejä seura ei ole velvollinen korvaamaan, vaikkakin korvauskerta pyritään toteuttamaan mahdollisuuksien mukaan.
- Jos peruminen johtuu seuran omasta toiminnasta, korvaamme sen myöhemmin ilmoitettavana ajankohtana.
- Maksuvalvonta tapahtuu Visma Amili Oy:n toimesta (9.7.2020 alkaen ollut käytössä).
- Laskut luodaan ja lähetetään seuran toimesta.
- Otathan viipymättä yhteyttä laskutukseen (kyronkieppi@gmail.com), mikäli ette pysty suoriutumaan laskusta annettuun eräpäivään mennessä ja tarvitsette laskulle lisää aikaa.
- Käyttäehän viitenumeroa maksaessanne, näin varmistuu, että maksu tulee huomioitua.
- Maksukehotuksen saatuaasi (eräpäivä umpeutunut) sinun tulee hoitaa laskutukseen liittyvät asiat suoraan Visma Amilin kanssa: 02 4808 8020 tai fsf.asiakaspalvelu@visma.com.
- Jokaisesta maksumuistutuksesta Visma Amili veloittaa erillisen hinnaston mukaisesti. Maksumuistutus tulee laskulle 14pv eräpäivästä, perintään lasku lähetetään 28pv eräpäivästä. Perintäkulut riippuvat laskun suuruudesta.