

#### OLETHAN TUTUSTUNUT PERUUTUSEHTOIHIMME?

- Annamme tyytyväisyytakuun ryhmistämme ensimmäistä kertaa toimintaamme mukaan tuleville.
- Jos et ole tyytyväinen toimintaamme, voit kokeilukerran jälkeen vielä perua osallistumisen ilman maksua.
- Peruutus pitää tehdä kokeilukerran jälkeisenä päivänä laskutukseen ([kyronkieppi@gmail.com](mailto:kyronkieppi@gmail.com)).
- Lasku tulee maksaa, ellei osallistumistaan peru peruutusehtojen mukaisesti.
- Pelkkä tunneilta poisjääminen tai ohjaajalle ilmoittaminen ei riitä peruutukseksi!
- Lasku tulee ilmoitusjärjestelmässä antamaasi sähköpostiosoitteeseen.
- Saat haettua laskun tiedot myös ilmoittautumisjärjestelmän kautta kirjautumalla sisään.
- Asiakkaan velvollisuus on huolehtia, että laskutustiedot ovat oikein ilmoittautumisjärjestelmässä.
- Maksua ei palauteta kesken kauden lopettaneille, poikkeuksena loukkaantuminen ja paikkakunnalta muutto.
- Loukkaantumisesta johtuva poissaolo sovitaan erikseen Kiepin toiminnanjohtajan kanssa ([kyronkieppi@gmail.com](mailto:kyronkieppi@gmail.com)).
- Satunnaisia poissaoloja ei hyvitetä eikä niitä voi korvata toisessa ryhmässä.
- Juhlapyhinä ei ole harjoituksia.
- Salilla olevien tapahtumien takia peruttuja treenejä seura ei ole velvollinen korvaamaan, vaikkakin korvauskerta pyritään toteuttamaan mahdollisuuksien mukaan.
- Jos peruminen johtuu seuran omasta toiminnasta, korvaamme sen myöhemmin ilmoitettavana ajankohtana.
- Maksuvalvonta tapahtuu Visma Amilin toimesta (9.7.2020 alkaen ollut käytössä).
- Laskut luodaan ja lähetetään seuran toimesta.
- Otathan viipymättä yhteyttä laskutukseen ([kyronkieppi@gmail.com](mailto:kyronkieppi@gmail.com)), mikäli ette pysty suoriutumaan laskusta annettuun eräpäivään mennessä ja tarvitsette laskulle lisää aikaa.
- Käytättehän viitenumeroa maksaessanne, näin varmistuu, että maksu tulee huomioitua.
- Maksukehotuksen saatuaasi (eräpäivä umpeutunut) sinun tulee hoitaa laskutukseen liittyvät asiat suoraan Visma Amilin kanssa: 02 4808 8020 tai [fsf.asiakaspalvelu@visma.com](mailto:fsf.asiakaspalvelu@visma.com).
- Jokaisesta maksumuistutuksesta Visma Amili veloittaa viisi (5) €. Maksumuistutus tulee laskulle 14pv eräpäivästä, perintään lasku lähetetään 28pv eräpäivästä. Perintäkulut riippuvat laskun suuruudesta.
- Hinnat sisältävät tapaturmavakuutuksen harrasteryhmille, kilpailevat voimistelijat ostavat vakuutuksen ja lisenssin itse.
- Jäsenmaksu sisältyy kausimaksuun (10 €/kausi)