



SIMMIS WANDA RY TOIMINTAKÄSIKIRJA

Simmis Wanda ry (SiWa) on vantaalainen uimaseura, jonka toiminta-alueena on Tikkurilan, Hakunilan ja Korson uimahallit. Seura on perustettu vuonna 1984 ja toiminta käynnistynyt kunnolla vuonna 1995. Seura tarjoaa uintitoimintaa kattavasti kaikille ikäryhmille aina uimakouluista harraste- ja kilparyhmiin. Tähän toimintakäsikirjaan on kerätty toimintamme keskeiset periaatteet ja mallit. Tämän toimintakäsikirjan tarkoitus on avata toimintaamme ohjaavia arvoja ja sovittuja toimintatapoja sekä helpottaa nykyisten ja tulevien jäsenten osallistumista toimintaan. Toimintakäsikirja päivitetään tarvittaessa.

Simmis Wanda on sekä lasten ja nuorten että aikuisten liikunnan Tähtiseura.

SIMMIS WANDA RY
Vanha Porvoontie 256 B 20
01380 VANTAA
www.simmiswanda.fi
toimisto@simmiswanda.fi
puh. 045 129 3153



SISÄLLYSLUETTELO

MISSIO – seuratoiminnan tavoitteet	3
Kasvatukselliset tavoitteet.....	3
Urheilulliset tavoitteet	3
Yhteisölliset ja yhteiskunnalliset tavoitteet	3
Taloudelliset tavoitteet	3
VISIO	4
ARVOT	4
STRATEGIA	5
VIESTINTÄ JA MARKKINOINTI	6
Sisäinen viestintä	6
Ulkoinen viestintä ja markkinointi	6
SIMMIS WANDAN TOIMINTAMUODOT	7
Valmennustoiminta	7
Kilpailutoiminta ja leirit	8
Valmennusryhmien yleiset periaatteet	8
Kurssitoiminta	9
TURVALLISUUS	9
SIMMIS WANDA RY:N ORGANISAATIO JA HALLINNON PERIAATTEET	10
Toimenkuvat	10
Taloudenhoito	11
Simmis Wandan koulutussuunnitelma	11
Toiminnan arviointi ja jatkuva kehitys	12
Säännölliset palautekyselyt jäsenistölle	12
Kurssipalaute	12
Toimintaohjeet ongelmatilanteissa	12
Simmis Wanda ry:n toimintakäsikirja - versiohistoria	13

MISSIO – seuratoiminnan tavoitteet

Uimataito luontaisena osana lapsen ja nuoren kehittymistä

Haluamme mahdollistaa uimataidon kaikille ja sitä kautta elinikäisen harrastuksen uinnin parissa riippumatta siitä onko tavoitteena kilpauinti tai pelkkä uinnin harrastaminen.

Kasvatukselliset tavoitteet

Tavoitteenamme on tarjota lapsille ja nuorille turvallinen ympäristö uintiharrastukseen. Arvopohjamme mukaisesti, omien resurssiemme puitteissa, sitoudumme kestäväan kehitykseen. Kasvatuksellisesti kestävä kehitys huomioidaan ympäristöllisen ja sosiaalisen kestäväan kehityksen näkökulmista – konkreettisesti tämä tarkoittaa mm. opastamista ympäristökuormitusta pienentävien valintojen tekemiseen ja pelisääntöjen ja ohjeistusten kautta koko seuran kattavaan tasa-arvoisen ja kannustavan seurahengen luomista. SiWa-seuralainen on reilu kaveri, joka kannustaa, ottaa toiset huomioon ja arvostaa hyviä käytöstapoja.

Urheilulliset tavoitteet

Tavoitteenamme on tarjota jokaiselle lapselle ja aikuiselle onnistumisia uintiurheilun parissa. Lähtökohtana on visiomme mukainen matalan kynnyksen osallistuminen – kukin omien lähtökohtiensa ja tavoitteidensa mukaan. Ensisijaisena tavoitteenamme on luoda elinikäinen urheilullinen elämäntapa, kannustaa liikuntaan ja vahvistaa hyvinvointia sekä terveyttä läpi elämän. Kilpauinnissa kannustamme terveeseen kilpailamiseen ja reiluun kilpailuhenkeen.

Seuran kilpailullisena tavoitteena on kotimaan arvokilpailuissa useampi uimari sekä viestijoukkue. Edelleen tavoitteena finaali-/piste- ja mitalisijat sekä useampi uimari Uimaliiton edustusjoukkueisiin ikäluokittain.

Yhteisölliset ja yhteiskunnalliset tavoitteet

SiWa on seura – iloinen yhteisö, johon on mukava kuulua. SiWa-seuralainen on aktiivinen toimija, joka osallistuu omien voimavarojensa mukaan sekä seuran toiminnan ylläpitämiseen että yhteiskunnallisesti oman toimintaympäristönsä hyvinvoinnin lisäämiseen. Toimimme tiiviissä yhteistyössä Vantaan kaupungin kanssa lasten ja aikuisten uimaopetuksessa. Toteutamme omalta osaltamme monikulttuurisuutta ja tasa-arvon lisääntymistä toimintaympäristössämme järjestämällä aktiivisesti toimintaa Vantaan kaupungin Sporttia Kaikille –hankkeen mallin mukaisesti sekä seuran sisällä mm. kouluttamalla ohjaajiamme ja valmentajiamme monikulttuuriseen toimintaan. Simmis Wanda on Uimaliiton, SFI:n, ESLUn sekä Vantaan liikuntayhdistyksen jäsen ja noudattaa toiminnassaan näiden järjestöjen linjauksia.

Taloudelliset tavoitteet

Simmis Wandan taloutta hoidetaan vastuullisesti ja suunnitelmallisesti. Kustannusrakennetta tarkastellaan kriittisesti talousarviota suunnitellessa ja kustannukset suhteutetaan mahdollisimman hyvin tulorakenteeseen. Seuran kurssitoiminnan tuotot, valmennus- ja jäsenmaksut sekä avustukset kanavoidaan järkevän seuratoiminnan ylläpitämiseen ja ensisijaisesti harrastajien ja jäsenten kustannusten kohtuullistamiseen.

VISIO

SiWa on matalan kynnyksen uimaseura, jonne kaikki ovat tervetulleita tavoitteista riippumatta, uimakouluista kilpauintiin

Seuramme tavoite on tukea uimarin omia unelmia sekä polkua kohti kansallista tai jopa kansainvälistä menestystä laadukkaan valmennuksen ja kannustavan ilmapiirin ympäröimänä.

Onnistuneen valmennuksen/kurssin läpivienti vaatii valmentajilta ja tehtäväänsä. Sitoutuminen tuo luottamusta tehdä asiat oikein. Luottamuksen jatkuvuuden myötä enemmän uimataitoisia ja onnistuneita suorituksia.



ARVOT

Mahdollistava

Jokaisen lapsen, nuoren ja aikuisen oikeus on harrastaa seurassa omien tavoitteidensa ja lähtökohtiensa puitteissa.

Kannustava

Jokainen on yhtä arvokas ja tärkeä. Toiminta on tasa-arvoista ja kannustavaa

Yhteisöllisyys

Toimimme yhdessä yksilöinä yhteisössä.



STRATEGIA

Simmis Wanda panostaa lasten ja nuorten liikkumattomuuden torjuntaan. Lasten ja nuorten hyvinvointi on tärkeässä asemassa seuran toimintastrategiaa laadittaessa, perheiden tulotasosta riippumatta.

Laadukkaan kurssipolun edelleen kehittäminen sekä perheliikunnan mukaan ottaminen ja kehittäminen on tavoitteenamme.



Yhteistyö Vantaan kaupungin liikuntapalveluiden kanssa on tiivistä. Toteutamme Tikkurilan ja Hakunilan uimahalleissa kaupungin uimakouluja sekä ilta-aikaan ohjattavia vesijumppia. Olemme mukana myös kaupungin naisten uintivuoro –hankkeessa. Hankkeen puitteissa vastaamme naisten ja tyttöjen uintivuoron valvonnasta Korson uimahallissa.

Kilpauinnin puolella toimintaa ohjaa seuran sisäinen uimarin polku, jota kehitetään jatkuvasti valmentajien kanssa, Uimaliiton strategian mukaisesti. Uimareilla on mahdollisuus edetä aina aloittelevasta kilpauimarista SM-tasolle ja edelleen kansainväliselle tasolle omien edellytystensä ja henkilökohtaisten tavoitteidensa mukaisesti.

Seuran valmentajan polku kuljetaan Uimaliiton valmentajakoulutusten mukaisesti. Seura kouluttaa uimaohjaajia ja valmentajia SUH:in ja Uimaliiton kursseilla. Ohjaajat ja valmentajat tulevat pääsääntöisesti seuran sisältä, mutta toimintaan voi tulla seuran ulkopuoleltakin mukaan. Useat uimarit aloittavat työuransa Simmis Wandan kurssiohjaajina.

Kurssiohjaajia koulutetaan Suomen Uimaopetus- ja hengenpelastusliiton sekä Suomen Uimaliiton koulutuksissa. Ammattitaitoinen ohjaaja on ensiarvoisen tärkeä kurssitoiminnassamme.

Henkilökunnan sekä hallituksen koulutuksiin panostetaan, jotta voimme olla entistäkin ammattitaitoisempi, laadukkaampi sekä palvelevampi uimaseura tulevaisuudessa.

Nuorten uimareiden vanhempia kannustetaan mukaan seuratoiminnan vapaaehtoisiksi, mm. varainhankintaan, tapahtumajärjestelyihin, kisatoimitsijoiksi sekä hallitustehtäviin. Myös vapaaehtoisia seuratoimijoita kannustetaan kouluttautumaan tarjoamalla toimitsijakoulutusta sekä ESLUn seuratoiminnan koulutuksia.

VIESTINTÄ JA MARKKINOINTI

Sisäinen viestintä

Seuran sisäinen viestintä jakautuu tällä hetkellä neljään viestintäkanavaan – kotisivut www.simmiswanda.fi, Simmis Wandan facebook ja Instragram sivut sekä myClub-jäsenpalvelu.

myClub-jäsenpalvelu (ja siihen yhdistettynä sähköposti) on jäsenistölle pääasiallinen tiedotuskanava ajankohtaisista asioista. Jäsentiedote julkaistaan neljä kertaa vuodessa – kaksi tiedotetta syyskaudella ja kaksi kevätkaudella. Jäsentiedotteessa tiedotetaan mm. kauden tapahtumista, jäseneduista, kilpailu- ja leirimatkoista sekä seuran toiminnasta yleisellä tasolla. Jäsentiedotteen lisäksi myClubin välityksellä viestitään akuuteista ajankohtaisista asioista.

Kotisivuilla uutisoidaan seuran tapahtumista ja kotisivuille dokumentoidaan seuran toimintamallit, pelisäännöt sekä historia. **Facebook ja Instagram-sivut toimivat nopean, yleisemmän viestinnän keinona. Facebook ja Instagram-sivuille nostetaan onnistumisia ja mainostetaan tulevia tapahtumia.**

Valmennusryhmien sisäinen viestintä kulkee pääsääntöisesti sähköpostin, Whatsup:in, ja/tai myClubin välityksellä. Kunkin ryhmän oma viestintätapa ja viestinnän käytännöt sovitaan ryhmän kesken pelisääntökeskustelun yhteydessä.

Ulkoinen viestintä ja markkinointi

Seuran ensisijaisena markkinointikanavana toimii seuran kotisivut, joissa esitellään seuran koko toiminta. Kotisivujen kautta hoidetaan myös kursseille ja valmennusryhmiin ilmoittautumiset sekä jäseneksi hakeutuminen.

Facebook-sivu ja Instagram toimivat myös ulkoisen viestinnän ja markkinoinnin kanavana. Seurassa on Some-vastaava, jonka vastuualueella on huolehtia riittävästä ja laadukkaasta näkyvyydestä sosiaalisen median eri kanavissa seuran viestintäsuunnitelman ja some-kalenterin mukaisesti.

Seuran toimintaa markkinoidaan myös uimahalleissa jaettavien esitteisiin sekä uimahallien ilmoitustaulujen kautta.

Seuran tunnettuuden ja näkyvyyden osalta panostamme yhtenäiseen ulkoasuun niin valmentajien ja ohjaajien työvaatetuksessa kuin seuran jäsenten edustusasuissakin. Jokainen seuran uimari saa starttipaketissa seuran 2 uimalakkia ja seuravaatteita on tilattavissa altaalle.comista

SIMMIS WANDAN TOIMINTAMUODOT

YDINTOIMINTAMME on kilpauinti. Kilpauinnissa panostamme elämysten luontiin ja uimarin yksilölliseen kehitykseen omista lähtökohdista. Kilpauinti kattaa seurassamme myös harrasteryhmät uraansa lopetteleville kilpauimareille sekä niille, joiden tavoitteet eivät liity kilpailemiseen. Ydintoimintaan kuuluu myös aikuisten valmennustoiminta.

PERUSTOIMINTAMME koostuu kurssitoiminnasta. Kurssitoiminnan päätavoite on tarjota uimataito ja uintiurheilun ilon kokemus mahdollisimman monelle lapselle ja aikuiselle.

Simmis Wanda tarjoaa jäsenistölleen koko eliniän mukana seuraavan yhteisön ja urheilullista elämäntapaa ylläpitävän harrastuksen. Kurssitoiminnan kautta mukaan voi tulla minkä ikäisenä tahansa ja yhteistä – yhteisöllistä – polkua voi jatkaa omien tavoitteidensa mukaisesti eri reittejä pitkin vanhuusikään asti. Uima-altaan reunoilla toimintaa kannattelevat ja ohjaavat ammattitaitoiset uimaopettajat, kurssiohjaajat ja valmentajat sekä aktiiviset seuratoimijat.

OHEISTOIMINTANA tarjoamme mm. lasten ja nuorten leiritoimintaa koulujen loma-aikoina sekä matalan kynnyksen vesiliikuntaryhmiä.

Valmennustoiminta

Valmennusjärjestelmämme perustuu tasovalmennukseen, jossa uimarit siirtyvät portaittain eteenpäin oman taitotason kehittyessä. Valmennuspäällikkö koordinoi järjestelmän toimintaa ja johtaa ryhmien muodostamista. Uimareiden ryhmäsiirroista päättävät seuran valmentajat päävalmentajan luoman suunnitelman mukaisesti, huomioiden uimarin iän, taitotason, fysiologisen kehityksen, harjoittelumotivaation sekä henkilökohtaiset tavoitteet. Uimareille, joilla ei ole tulostavoitteita tai pääalajina on joku muu kuin uinti, on omat harrasteryhmänsä. Myös harrasteryhmien toiminta on tavoitteellista, mutta valmennusmäärät eivät kasva iän myötä samaan tahtiin kuin kilpauintiin tähtäävillä uimareilla.

Seuran päävalmentaja on valmentajien operatiivinen esimies ja luo raamit valmennuksen kausisuunnitelmille yhdessä junioriuinnin vastuvalmentajan kanssa. Päävalmentaja ja junioriuinnin vastuvalmentaja toimivat valmentajien tukena ja yhteyshenkilönä päivittäiseen valmennukseen ja kausisuunnitelmiin liittyvissä asioissa.

Valmennustoiminta on jaettu tiimeihin ikäryhmittäin. Tiimien sisällä uimarit on jaettu valmennusryhmiin taitotason ja harjoittelumotivaation perusteella. Saman tiimin eri valmennusryhmillä voi harjoitusmäärät vaihdella.

Aikuisten masters-tiimissä on mahdollisuus harrastaa uintia oman kunnan ylläpitämiseksi ja uintitekniikan parantamiseksi sekä tavoitteellisesti kilpaillen. Masters ja triathlonmasters -ryhmät harjoittelevat tavoitteellisesti ja osallistuvat myös masters- ja triathlon-kilpailuihin.

Kilpailutoiminta ja leirit

Seuran valmennusryhmät tekevät vuosittain kausisuunnitelmat, joissa määritellään myös ne kilpailut ja leirit, johon ryhmän uimarit osallistuvat. Hyväksytyjen kausisuunnitelmien mukaisesti kilpailuihin seura maksaa osallistujien starttimaksut.



Seura järjestää vuosittain jo suureksi junioritapahtumaksi muodostuneet uintikilpailut – Vantaa Junior Meet. VJM-kilpailuiden järjestäminen on suurin yksittäinen vapaaehtoisten ponnistus vuosittain ja kerää kokoon ison osan seuran jäsenistöstä niin toimitsijatehtäviin kuin toimitsijoiden ja uimareiden huoltoonkin. Vuosien saatossa Vantaa Junior Meet on kasvattanut suosiotaan lähialueiden ulkopuolellakin ja osallistujia tulee ulkomaita myöden.

Vantaa Junior Meet –kilpailujen lisäksi seura järjestää myös muita kansallisia kilpailuja ja seuran sisäisiä seurakilpailuita. Seurakilpailujen tulokset ovat virallisia.

Valmennusryhmien yleiset periaatteet

Seura toimii Tähtieuraperiaatteiden mukaisesti. Toimintaa tehdään lasten ja nuorten ehdoilla, monipuolisuutta ja yhteisöllisyyttä korostaen. Seurassa tehdään yhteiset, kaikkia koskevat pelisäännöt, jotka toimitetaan jokaiselle seuran jäsenelle tiedoksi ja julkaistaan myClub-jäsenpalvelussa. Seuran valmennusjohto huolehtii myös siitä, että jokaisessa valmennusryhmässä tehdään ryhmän omat pelisäännöt sekä uimareiden että vanhempien ja vastuuhenkilöiden kesken. Pelisääntökeskustelut käydään joka syksy kauden aloituspalaverissa.

Kurssitoiminta

Kurssitoiminta on Simmis Wandan perustoimintaa, jolla katetaan valtaosa seuratoiminnan kustannuksista. SiWa-Sammakon kurssikokonaisuus on kaikki ikäryhmät kattava paketti. Kurseja on pienistä leikki-ikäisistä lapsista (perheallas) lähtien aina aikuisten tekniikkaryhmiin saakka. Alkeiskurseja löytyy sekä lapsille että aikuisille ja kaikissa ikäryhmissä kurssilta toiselle siirrytään taitotason karttuessa sujuvasti.

Kurssitoiminnassa vahvana näkyy myös yhteistyö Vantaan kaupungin liikuntapalveluiden kanssa. Seura tuottaa kaupungille Vantaan uimakoulut ja osallistuu aktiivisesti eri hankkeisiin liikuntatoimen alalla. Syksystä 2017 alkaen Simmis Wandan ohjaajat ovat ohjanneet myös arki-iltoihin sijoittuvat vesijumprat Hakunilan, Tikkurilan ja Korson uimahalleissa.

Kaiken kurssitoiminnan perustana on ammattitaitoiset, osaavat ja asiaansa sitoutuneet ohjaajat. Jokaisella kurssilla on koulutettu vastuuhjaaja ja hänen apunaan 1-2 apuohjaajaa. Apuohjaajien osaamisen karttuessa heille tarjotaan mahdollisuutta koulutukseen ja sitä kautta vastuuhjaajan tehtäviin.

TURVALLISUUS

Turvallisuus on Simmis Wandan kaikessa toiminnassa ensiarvoisen tärkeää. Turvallisuus on yhtenä teemana valmentaja- ja ohjaajapalavereissa. Turvallisuus ja seuran vastuu korostuvat entisestään uimahallien aukioloaikojen ulkopuolella tapahtuvan toiminnan aikana.

Toiminnan turvallisuus lähtee koulutetuista valmentajista ja ohjaajista, jotka osaavat toimia oman ryhmänsä kanssa kulloinkin tilanteen vaatimalla tavalla huolehtien ensisijaisesti uimareiden ja/tai kurssilaisten turvallisuudesta. Seurassa on laadittu erillinen turvallisuusasiakirja, josta käy ilmi mm. tarvittavat yhteystiedot ja tärkeimmät toimintaohjeet vaaratilanteiden sattuessa. Turvallisuusasiakirja on aina esillä seuran nettisivujen työntekijöiden osiassa. Printtiversio turvallisuusasiakirjasta löytyy Hakunilan ja Tikkurilan uimahalleista seuran omasta tilasta. Korson uimahallissa turvallisuusasiakirja säilytetään valvojan kopissa.

Uudet toimijat perehdytetään turvallisuusasiakirjan sisältöön ja turvallisuusasioita käydään läpi valmentaja- ja ohjaajapalavereissa vuosittain.

Kurssitoiminnan vapaaehtoisille on laadittu oma tehtäväkohtainen ohjeistus myös turvallisuusnäkökulmasta.

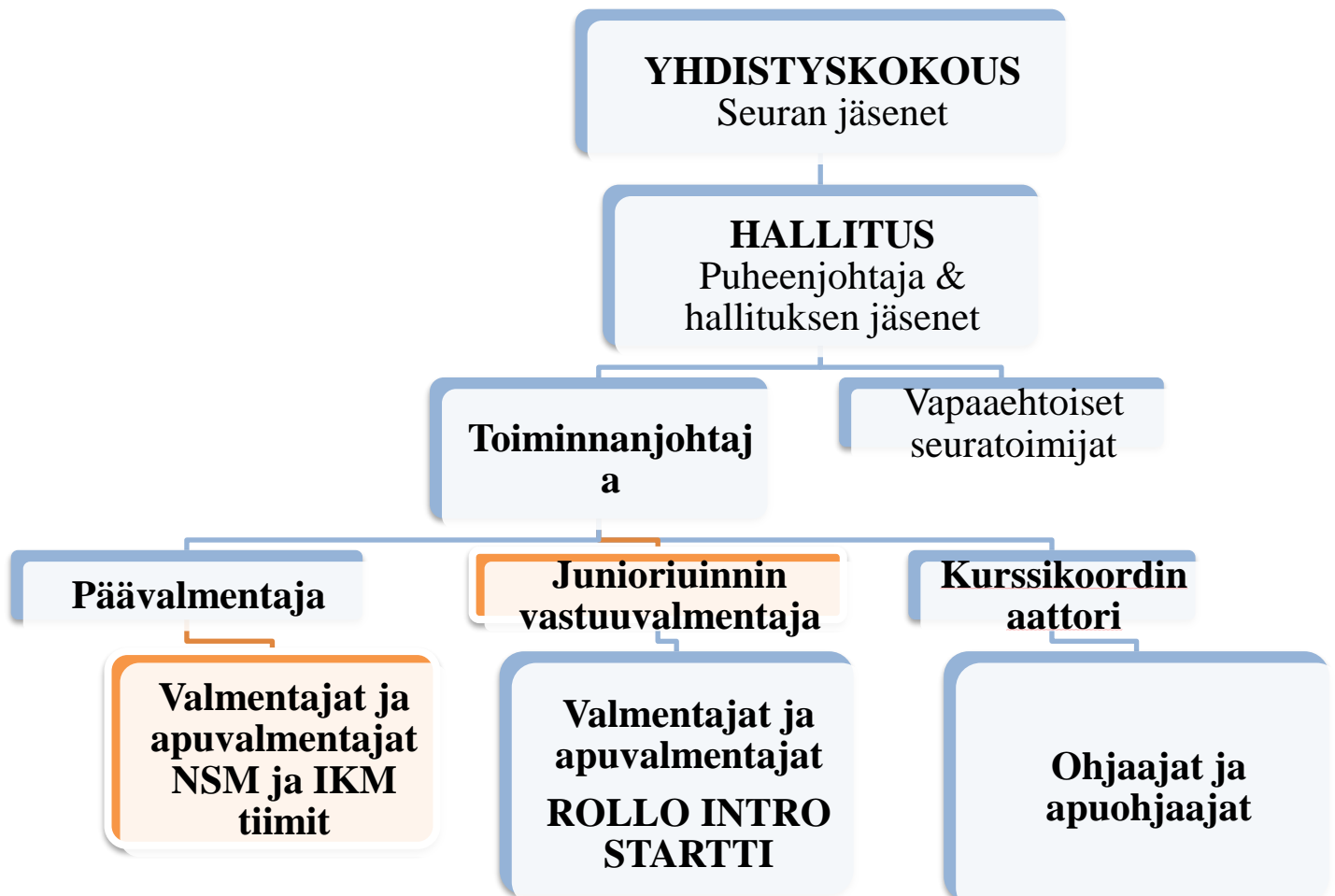
Uimahallien aukioloaikoina turvallisuusasioista vastaa pääsääntöisesti hallihenkilökunta, jonka ohjeistuksia valmentajat ja ohjaajat ovat sitoutuneet noudattamaan.

SIMMIS WANDA RY:N ORGANISAATIO JA HALLINNON PERIAATTEET

Ylintä päätösvaltaa seurassa edustaa jäsenistö kaksi kertaa vuodessa järjestettävissä varsinaisissa kokouksissa. Kevätkokous pidetään maaliskuussa ja syyskokous loka-joulukuussa.

Syyskokous valitsee seuran jäsenten keskuudesta hallituksen puheenjohtajan vuosittain sekä hallituksen jäsenet ja varajäsenet erovuoroisten tilalle. Hallitus vastaa palkattujen toimihenkilöiden sopimuksista ja eduista. Syyskokous myös hyväksyy seuraavan toimintavuoden toimintasuunnitelman, jonka hallitus yhteistyössä toiminnanjohtajan kanssa esittää.

Kevätkokous hyväksyy tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen sekä päättää vastuuvapauden myöntämisestä.



Toimenkuvat

Simmis Wanda ry:ssä toimii monenlaisia tekijöitä. Seuran hallinnon päätökset tehdään vapaaehtoisvoimin. Hallituksen puheenjohtaja ja jäsenet valitaan seuran syyskokouksessa ja he edustavat koko seuraa. Heidän pääasiallinen tehtävänsä on linjata seuran toiminnan edellytykset sekä päättää toiminnan suuntaviivoista.

Hallituksen ja palkattujen työntekijöiden lisäksi seurassa toimii runsas joukko vapaaehtoisia erinäköisillä ja kokoisilla vastualueilla.

Ajantasainen listaus seuran vastuuhenkilöistä löytyy aina seuran kotisivuilta. Hallitustyöskentelyn avuksi on laadittu myös pääpiirteiset toimenkuvat sekä palkattujen työntekijöiden tehtävistä että vapaaehtoistoimijoiden avainrooleista.

Taloudenhoito

Seuran taloudenhoito on suunnitelmallista ja vastuullista. Taloustoimikunta laatii yhdessä toiminnanjohtajan kanssa talousarvion hallituksen hyväksyttäväksi vuosittain. Talousarvio esitellään ja hyväksytään syyskokouksessa. Seuran tulot muodostuvat pääsääntöisesti jäsenmaksuista, valmennusmaksuista ja kurssituotoista. Oman lisänsä tuloihin tuovat erilaiset avustukset sekä omien kilpailuiden starttimaksut. Seuran tarkoitus ei ole tuottaa voittoa. Tulot käytetään seuran toiminnan ylläpitämiseen (ratamaksut, palkkakustannukset, toimisto) sekä uimareiden tukemiseen.

Seuran talousarvion puitteissa taloudesta vastaa hallitus ja taloustoimikunta. Päivittäisen taloudenhallinnan avuksi seurassa on laadittu Talousohjesääntö, johon on kerätty yleiset linjaukset seuran taloushallinnon, työsuhteiden, matkustuksen, uimareiden kustannusten ja tukien osalta.

Simmis Wandan koulutussuunnitelma

Simmis Wandan kantavana voimana ovat osaavat, ammattitaitoiset ohjaajat ja valmentajat sekä aktiiviset vapaaehtoistoimijat. Seura tarjoaa koulutusmahdollisuuksia niin palkatulle henkilöstölleen kuin vapaaehtoisillekin.

Valmentajien koulutusohjelma noudattelee Uimaliiton koulutustarjontaa. Jokaisella valmennusryhmällä on koulutettu vastuuvallmentaja. Apuvallmentajina voi toimia ilman koulutusta. Apuvallmentajille tarjotaan kokemuksen karttuessa mahdollisuutta osallistua Uimaliiton valmentajakoulutuksiin

Kurssiohjaajien koulutusohjelmaan kuuluu sekä SUH:in uimaopettajakoulutusta että Uimaliiton Vesiralli- ja Tekniikkaralliohjaajakoulutuksia. Jokaisella kurssilla on koulutettu vastuuhjaaja. Apuhjaajana voi toimia ilman koulutusta. Apuhjaajille tarjotaan kokemuksen karttuessa mahdollisuutta osallistua koulutuksiin oman kiinnostuksensa mukaisesti.

Uimareiden vanhemmille ja muille seura-aktiiveille tarjotaan tarpeen ja kiinnostuksen mukaan myös Uimaliiton toimitsijakoulutuksia.

ESLUn liikunnan ja seuratoiminnan koulutuksia hyödynnetään valmentajille, ohjaajille, hallitusjäsenille ja muille vapaaehtoistoimijoille

Valmentajien, kurssiohjaajien koulutustasot löytyvät seuran henkilöstörekisteristä ja kilpailutoimitsijoiden tietoja ylläpidetään myClub-jäsenpalvelussa.



Toiminnan arviointi ja jatkuva kehitys

Simmis Wandassa pyritään olemaan ajan hermolla ja reagoimaan tarvittaessa nopeastikin muuttuvaan toimintaympäristöön. Tiedostamme seuratoiminnan haasteet ja ympäröivän yhteiskunnan muutoksen. Seuraamme tiiviisti ympäristömme muutoksia talouden sekä kysynnän ja tarjonnan näkökulmasta. Arvioimme omaa osaamistamme ja toimintaamme säännöllisillä palautekyselyillä, joiden vastaukset huomioimme toimintasuunnitelmissa.

Säännölliset palautekyselyt jäsenistölle

Toteutamme vuosittain Oman seuran analyysi –kyselyn tai tyytyväisyyskyselyn koko jäsenistön keskuudessa. Seuran hallitus määrittelee palautteiden perusteella tarvittavat toimenpiteet ja huomioi ne toimintasuunnitelmassa.

Kurssipalaute

Toteutamme säännönmukaisesti palautekyselyt kaikesta kurssitoiminnasta. Jokaiselle kurssilaiselle / kurssilaisen vanhemmalle lähtee palautekysely heti kurssin päätyttyä. Palautteet huomioimme tulevaa kurssitoimintaa suunniteltaessa. Palautteita hyödynnetään myös kurssiohjaajien koulutussuunnitelman teossa.

Toimintaohjeet ongelmatilanteissa

Mikäli ongelmatilanteita syntyy valmennusryhmissä, pyritään ne ratkaisemaan ensisijaisesti ryhmän sisällä. Valmennuspäällikkö toimii tarvittaessa sovittelijana ja auttaa ongelmien ratkaisussa.

Kurssitoiminnan reklamaatioiden hoitamisesta vastaa kurssisihteeri toiminnanjohtajan avustuksella.

Seuran sääntöjen vastaisesta toiminnasta on aina raportoitava hallitukselle, joka käsittelee jokaisen tietoonsa tulleen tapauksen ja tekee asioista päätökset. Myös valmennusryhmien ja/tai kurssitoiminnan ongelmista raportoidaan hallitukselle, mikäli asiaa ei ole saatu ratkaistua päävalmentajan tai kurssivastaavan toimesta. Hallituksen puheenjohtaja tai muu hallituksen nimeämä henkilö toimii tarvittaessa puolueettomana arvioijana ongelmatilanteissa

Simmis Wanda ry:n TOIMINTAKÄSIKIRJA - versiohistoria

Versio I	Toimintakäsikirja	Hyväksytty hallituksen kokouksessa 4.9.2024
----------	-------------------	---