

Seuran ongelmanratkaisupolku



Seuramme on laatinut kirjallisen ohjeistuksen mahdollisten epäselvien tilanteiden, kiusaamisen tai epäasiallisen käyttäytymisen varalle. Ongelmanratkaisupolun avulla tuomme selkeyttä, miten tällaisissa tilanteissa tullaan etenemään ja samalla se toimii häirintäyhdyshenkilöiden työkaluna.

1. Vastaanotetaan häirintäilmoitus ja suhtaudutaan siihen asiallisesti ja vakavasti. Varmistetaan, että yhteydenottaja tuntee olonsa turvalliseksi ja kuulluksi
2. Puututaan epäasialliseen käytökseen välittömästi ja ryhdytään tarvittaviin toimenpiteisiin. Tehdään tarvittaessa rikos- tai lastensuojeluilmoitus
3. Häirintäyhdyshenkilöt kuulevat molempia osapuolia silloin, kun kyseessä ei ole syytä epäillä rikosta. Kuuleminen tapahtuu turvallisessa ympäristössä kokemuksista kuullen ja luottamuksellisesti keskustellen ja erillään toisesta osapuolesta
4. Jos kyseessä ei ole rikos tai lastensuojeluun kuuluva asia, yhteydenottajalla on oikeus päättää, haluaako hän viedä asiaa eteenpäin
5. Tehdään tarvittavat päätökset. Huomioidaan sovittelevan käsittelyn mahdollisuus. Tehdään ilmoituksesta, asiasisällöstä, keskustelusta ja sen käsittelystä kirjallinen yhteenveto
6. Tiedotetaan asianosaisia päätöksestä ja asian etenemisestä
7. Seurataan tilannetta jatkossa säännöllisesti ja varmistetaan, että epäasiallinen käytös ei jatku. Keskustellaan osapuolten kanssa tarvittaessa ja tarjotaan lisätukea

Yhdyshenkilöiden yhteystiedot:

Marika Tuomaala, marika.tuomaala@gmail.com, 0405181499

Kirsi Haka-Risku, kirsi.haka-risku@raahe.fi, 0405151425