



Suomen Vaellustalliien liitto ry (SuoVa)

SUOMEN VAELLUSTALLIEN LIITON OHJEET PRIIMATALLI-JÄSENYRITYSTEN TURVALLISUUDEN JA LAADUN EDISTÄMISEKSI

Suomen Vaellustalliien liiton Priimatalli-jäsenyrittäjä noudattaa toiminnassaan Kuluttajaviraston ohjeita ratsastuspalveluiden turvallisuuden edistämiseksi sekä matkailun ohjelmajärjestäjien (MoNo) normiston ohjeita. Painopistealueina ovat turvallisuus, hevostaidon noudattaminen sekä palvelukokonaisuuden laatu.

TALLIYMPÄRISTÖ

1. Hevosmatkailuyrityksessä on hyväksyttävän toiminnan edellyttämät puitteet asiakkaille, hevosille ja riittävä ammattitaito ohjelmajärjestäjien toteutuksesta. Siellä toteutetaan viranomaisten, hyvien tapojen ja hevostenmatkailualan edellyttämiä toimivia käytäntöjä.

HENKILÖKUNNAN AMMATTITAITO

2. Ratsastuksen ohjaaja /vetäjä on lajiin perehtynyt henkilö, jolla on koulutuksen ja /tai kokemuksen kautta hankittu ammattitaito hevostenmatkailusta, maastoratsastuksesta ja asiakaspalvelusta. Hän tunnistaa ja ottaa huomioon toimintaan liittyvät laatutekijät, riskit ja toimii ympäristövastuullisesti.
3. Ohjaajalla on hyvät sosiaaliset valmiudet ihmisten selvään henkilökohtaiseen ohjeistamiseen, kannustamiseen ja rohkaisemiseen sekä ongelman ratkaisuun, ryhmäytämiseen ja ryhmän positiiviseen yhdessäoloon.
4. Vaellusohjaajan tulee hallita myös erätaidot, esim. suunnistaminen, hättämajoittuminen jne.
5. Kentällä tapahtuvan ratsastuksen ohjaajalla on vähintään voimassa oleva SPR-EA1 tai EFR-PC (Emergency First Responder-Primary Care) tai vastaavat tiedot ja taidot.
6. Maastotuntien, retkien ja vaellusten oppaana toimivalla on vähintään voimassa oleva SPR-EA2 tai EFR-SC (Emergency First Responder-Secondary Care) tai vastaavat tiedot ja taidot.

TURVALLISUUS

7. Hevosmatkailuyrityksellä on turvallisuusasiakirja.
8. Vastuuohjaaja tekee turvallisuus- ja pelastussuunnitelman sekä riskianalyysin palvelukohtaisesti.
9. Vastuuohjaaja pitää onnettomuuspäiväkirjaa.
10. Asiakkaita pyydetään tarvittaessa täyttämään terveystietolomake (esim. vaellukselle).
11. Yrityksen tiloissa on puhelin ja näkyvillä yleiset hätänumerot sekä paikan osoitetiedot.
12. Yrityksen tiloissa on ensiapupakkaus.
13. Retkillä ja vaelluksilla on ohjaajalla mukana ensiapupakkaus.
14. Suositus alaikärajaksi maastoon on yhdeksän (9) vuotta mutta tärkein kriteeri on riittävä ratsastustaito, jonka ohjaaja arvioi ennakkoon. Jäsentalli voi myös vaatia että alle tietyn ikäisen lapsen mukana maastossa on oma vanhempi.
15. Vastuuohjaaja arvioi turvallisen ryhmäkoon ja tarvittavien apuohjaajien määrän huomioiden ratsastajien taitotason.

MARKKINOINTI

16. Markkinointimateriaalin (mm. esitteet, ilmoitukset, www-sivut) tulee kuvata realistisesti yrityksen tarjoamia palveluja ja toimintaympäristöä. Markkinoinnissa käytettyjen kuvien tulee olla todellisilta suorituspaikoilta.

HEVOSET

17. Hevoset ovat käyttötarkoitukseen soveltuvia, tehtävänsä koulutettuja.
18. Hevosmatkailukäyttöön tarkoitettujen hevosten tulee olla liikennevarmoja, hyvin tottuneita maastossa liikkumiseen ja luonnollisten maastoesteiden ylittämiseen. Hevosryhmän tulee olla siten valittu ja koulutettu, että hevosten välit eivät saa muodostaa vaaraa ratsastajille hevosten ratsastusjärjestyksestä riippumatta. Hevoset ovat tottuneet toistensa läheisyyteen niin, että pystyvät mm. taukojen aikana olemaan rennosti lähekkäin.
19. Yritys ei vuokraa hevosia ilman valvontaa.
20. Eläinten hoidossa on huomioitu eläinsuojelu sekä hyvät hevostaidot.
21. Hevosten kengitys tulee olla vuodenaikaan ja käytettävään reittipohjaan soveltuva. Hevonen voi olla myös kengätön, mutta kavio ei saa olla liukas eikä hevonen saa aristaa kavioitaan reitillä olevilla pohjilla.

HEVOSTEN VARUSTEET

22. Ohjaaja tarkastaa hevosen suitsinnan ja satuloinnin oikeellisuuden ennen ratsastusta.
23. Maastoratsastuksessa tulisi olla turvajalustimet ja maastoratsastukseen soveltuvat satulat. 25.
24. Varusteet huolletaan ja niiden turvallisuus tarkastetaan säännöllisesti.

ASIAKKAAN OPASTAMINEN

25. Henkilökunta opastaa asiakkaan hyvään tallikäyttäytymiseen, hevosten käsittelyyn, muiden ratsastajien huomioimiseen sekä tarvittaviin välineisiin.
26. Mikäli asiakkaana on kokematon ratsastaja, ohjaaja perehdyttää hänet hevosen ohjaamiseen erityisellä huolellisuudella ja varmistaa ohjeiden ymmärtämisen.
27. Reitti-, toiminta- ja turvallisuusohjeistus käydään asiakkaiden kanssa läpi ennen ratsastusta.

ASIAKKAAN VARUSTEET

28. Ohjaaja tarkastaa ratsastajan varusteiden turvallisuuden ennen ratsastusta.
29. Ratsastaessa on kypärän käyttö pakollista. Ratsastettaessa käytetään kolmipistekiinnityksellä varustettua CE- hyväksyttyä turvakypärää.
30. Käytetään heijastinliiviä tarpeen vaatiessa.

VASTUUN JAKAANTUMINEN JA VAKUUTUKSET

31. Ennen maastoon lähtemistä asiakkaille selvitetään yksityiskohtaisesti järjestäjän vastuut, järjestäjän vakuutukset ja asiakkaan oma vastuu. Em. tieto voi olla myös luettavissa näkyvällä paikalla olevasta selkeästä tiedotteesta.
32. Vakioasiakkaille suositellaan tapaturma yms. vakuutuksen ottamista jonka saa mm. SRL:n jäsenseuraan kuulumisen kautta.
33. Hevosmatkailuyritykselle suositellaan toiminnan vastuuvakuutuksen ottamista.

OHJAAJAN VARUSTEET

34. Retkillä ja vaelluksilla tarkoituksen mukainen varustus sekä tapauskohtaisesti riittävät varavarusteet ja ensiapuvarusteet.

OHEISPALVELUT - RUOKAHUOLTO

35. Toiminnanharjoittaja vastaa, että elintarviketurvallisuutta noudatetaan.
36. Ruokahuollon vastaavalla on voimassa oleva hygieniapassi.

JÄSENMAKSU

37. Yritys suorittaa SuoValle vuosittain vahvistettavan Priimatalli-jäsenmaksun.

JÄSENEKSI HAKEMINEN JA SITOUTUMINEN

38. Kirjallinen jäsenhakemus toimitetaan SuoVa ry:n hallituksen kokouksessa käsiteltäväksi (nettilomakkeen palauttaminen korvaa aiemmin käytössä olleen paperilomakkeen). Hakemus käsitellään seuraavassa kokouksessa. Jäseneksi voidaan hyväksyä yritys, joka sitoutuu noudattamaan toiminnassaan Priimatalli-ohjeistusta, maksaa vuosittaisen Priimatalli-maksun ja toimittaa seuraavat Priimatalli-jäsenyyteen vaadittavat materiaalit hallitukselle:

- kopio voimassaolevasta EA2-kortista
- kopio vähintään yhden tuotteen turvallisuussuunnitelmasta, riskianalyysistä ja pelastussuunnitelmasta
- kopio hygieniapassista

Kopioita yllämainituista asiakirjoista ei vaadita SRL:n hyväksymiltä talleilta.

Priimatalli-jäsenyyden jatkuvuus edellyttää, että jäsenyritys palauttaa vuosi-ilmoituksen toiminnastaan (täyttää nettilomakkeen uudelleen vuosittain). Kopiot turvallisuusmateriaaleista tarvitsee toimittaa vain kerran.

SuoVa ry suosittelee myös Matkailualan Turvallisuuspassikoulutuksen (MaTuPa) suorittamista.