
KRIISIVIESTINTÄOHJE

Oulun Harrastefutis ry:n kriisiviestintäohje on laadittu mahdollisten kriisitilanteiden ennakoimiseksi sekä poikkeustilanteiden asianmukaisen tiedottamisen varmistamiseksi. Oulun Harrastefutiksen kriisiviestinnästä vastaa ensisijaisesti seuranjohtokunta.

Tässä ohjeessa kriisitilanteet on jaettu kahteen kategoriaan:

- Yllättävät tilanteet joihin seura tai joukkue ei voi omalla toiminnallaan enakkoon vaikuttaa.
 - Esimerkki yllättävästä tilanteesta voisi olla joukkuetta kilpailu- tai turnausmatkalla kohtaava onnettomuus.
- Tilanteet, joiden syntyyn seuran jäsen on toiminnallaan vaikuttanut.
 - Esimerkkejä tilanteista, joiden syntyyn seuran toimihenkilö on toiminnallaan vaikuttanut, voivat olla joukkueen varojen väärinkäyttö, seksuaalinen häirintä tai pahasti tulehtuneet henkilösuhteet.

Toiminta malli molemmissa tapauksissa on sama:

- Seuraa tai joukkuetta kohdanneesta kriisitilanteesta joukkueenjohtajan tai muun toimihenkilön on viipymättä oltava yhteydessä seuran johtokuntaan.
- Kriisiviestinnän ensisijaiset yhteydenpitovälineet ovat puhelin tai WhatsApp.
- Kriisitilanteessa johtokunta kokoontuu mahdollisimman pikaisesti.
- Ensimmäiseksi pyritään selvittämään mahdollisimman tarkasti mitä todella on tapahtunut.
- Tilanteen vaatiessa johtokunta tiedottaa seuran joukkueenjohtajia, jotka vastaavat tiedotuksesta omissa joukkueissaan.