

Tiedote: Näin hankit proteesin tai apuvälineen vakuutuksen kautta

Tämä tiedote kertoo, miten proteesin tai apuvälineen saa vakuutuksen kautta ja miten voit vaikuttaa palveluntuottajan valintaan.

Milloin kannattaa ottaa yhteyttä suoraan palveluntuottajaan?

Jos proteesi- tai apuvälinetarpeesi johtuu liikennevahingosta, työtapaturmasta, ammattitaudista tai muusta vakuutuksesta korvattavasta tapahtumasta, voit ottaa yhteyttä apuvälinepalvelujen tuottajaan suoraan — myös jo ennen vakuutusyhtiön päätöstä. Palveluntuottaja voi auttaa apuvälinetarpeen arvioinnissa, sopivan ratkaisun suunnittelussa sekä vakuutusyhtiölle toimitettavan lausunnon valmistelussa.

Vaikka ensi käyntisi olisi ollut julkisessa terveydenhuollossa, tämä ei estä hankkimasta apuvälinettä ja siihen liittyviä palveluita muualta.

Kuka vastaa apuvälineen hankinnan kustannuksista?

Kun apuvälineen tarve johtuu vakuutuksesta korvattavasta vahingosta tai tapahtumasta, kustannuksista vastaa vakuutusyhtiö. Tällaisia tilanteita ovat mm.:

- liikennevahingot
- työtapaturmat ja ammattitaudit sekä
- maatalousyrittäjien työtapaturmat ja ammattitaudit.

Vakuutusyhtiö korvaa lääketieteellisin perustein tarvittavat apuvälineet ja niihin liittyvät palvelut, kuten apuvälinetarpeen arvioinnin, hankinta- ja sovituspalvelut, käytön opetuksen, huollon ja uusimisen.

Suomessa on vakiintunut käytäntö, jossa julkinen terveydenhuolto tekee apuvälinearvion ja hankkii apuvälineen, minkä jälkeen vakuutusyhtiö korvaa hyvinvointialueelle aiheutuneet kustannukset. Tämä käytäntö ei kuitenkaan perustu pakottavaan lainsäädäntöön, joten apuväline on mahdollista hankkia myös suoraan vakuutusyhtiön ja palveluntuottajan kautta.

Kuinka voit vaikuttaa palveluntuottajan valintaan?

Lakisääteiset vakuutukset

Lakisääteisissä vakuutuksissa (esim. liikennevakuutus, työtapaturma- ja ammattitautivakuutus) vakuutusyhtiöllä on lainsäädännön nojalla oikeus maksusitoumuksella osoittaa hoitopaikka ja/tai palveluntuottaja.

Jos haluat käyttää muuta kuin vakuutusyhtiön osoittamaa palveluntuottajaa, voit pyytää vakuutusyhtiöltä maksusitoumusta haluamallesi palveluntuottajalle perustellulla pyynnöllä. Vakuutusyhtiön tulee harkita pyyntösi suostumista, koska proteesit ja lääkinnällisen kuntoutuksen apuvälineet ovat yksilöllisiä ratkaisuja, joiden valinta tulee tehdä käyttäjälähtöisesti ja yhteisymmärryksessä potilaan kanssa (STM:n asetus 1363/2011).

Hyväksyttäviä perusteluja voivat olla esimerkiksi:

- sinulla on jo olemassa oleva hoito- tai kuntoutussuhde kyseiseen palveluntuottajaan
- palveluntuottaja sijaitsee lähelläsi
- palveluntuottajalla on erityisosaamista tarpeesi kannalta ja/tai
- palveluntuottajan kustannukset ovat kohtuulliset.

Huom. Jos apuvälineitä hankitaan ilman vakuutusyhtiön maksusitoumusta tai muualta kuin vakuutusyhtiön osoittamasta hoitopaikasta, vakuutusyhtiö voi päättää korvata kustannuksista vain julkisen terveydenhuollon asiakasmaksua vastaavan määrän. Tällöin voit joutua vastaamaan merkittävästä osasta kustannuksia itse. Pyydä maksusitoumus aina ennen hoidon aloittamista.

Vapaaehtoiset vakuutukset

Vapaaehtoisissa vakuutuksissa palveluntuottajan valinta määräytyy vakuutusehtojen mukaisesti, ja käytännöt vaihtelevat vakuutusyhtiöittäin. Myös muun kuin vakuutusyhtiön yhteistyöverkoston palveluntuottajan käyttäminen voi olla perustellusta pyynnöstä mahdollista. Tarkista ehdot vakuutusyhtiöltäsi.

Annamme mielellämme tarvittaessa lisätietoja.

Suomen Amputoidut ry
Arja Ahtaanluoma, sihteeri
p. 040-5293131
info@amputoidut.fi
<https://www.suomenamputoidut.fi/>

Tiedotteen on toimeksiannosta laatinut:
VALO Partners Asianajotoimisto Oy

Keskeinen lainsäädäntö

Säädös	Sisältö
Terveydenhuoltolaki (1326/2010) 29 §	Säätää hyvinvointialueen velvollisuutta järjestää lääkinällinen kuntoutus ja siihen liittyvät apuvälinepalvelut.
Terveydenhuoltolaki (1326/2010) 29 § 5 mom.	Hyvinvointialueella ei ole velvollisuutta järjestää apuvälineitä, jos tarve perustuu vakuutuksesta korvattavaan vahinkoon tai ammattitautiin.
STM:n asetus lääkinällisen kuntoutuksen apuvälineiden luovutuksesta (1363/2011)	Apuvälineen myöntäminen perustuu yksilölliseen lääketieteelliseen arvioon ja tehdään käyttäjälähtöisesti yhdessä potilaan kanssa.

Säädös

Sisältö

Liikennevakuutuslaki (460/2016)

Säätelee liikennevahinkojen korvaamista. Vakuutusyhtiö vastaa hoidon, kuntoutuksen ja apuvälineiden kustannuksista.

Työtapaturma- ja ammattitautilaki (459/2015)

Koskee työssä sattuneita tapaturmia ja ammattitauteja. Vakuutusyhtiö korvaa hoito- ja apuvälinekustannukset.

Maatalousyrittäjän työtapaturma- ja ammattitautilaki (873/2015)

Koskee maatalousyrittäjien tapaturmia ja ammattitauteja. Korvausvastuu kuuluu vakuutusyhtiölle.