

VIESTINTÄSUUNNITELMA

Johdanto

Pyrkivä Gymnastics on turkulainen telinevoimisteluseura, jonka voimisteluryhmät harjoittelevat Turun lisäksi harjoituspaikoissa Maskussa, Paimiossa, Salossa ja Ruskolla (2026). Seuran jäsenistä valtaosa on lapsia tai nuoria, mutta seuralla on Turussa myös pieni määrä aikuisharrastajia. Seura tarjoaa lapsille ja nuorille sekä telinevoimistelun kilpa- että harrastetoimintaa.

Viestinnän tavoitteet ja periaatteet

Pyrkivä Gymnasticsin viestinnässä pyritään suunnitelmallisuuteen, avoimuuteen ja positiiviseen viestintään. Sana- ja kuvavalinnoilla pyritään aktiivisesti edistämään yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa.

Noudatamme Voimisteluliiton laatimia Somen pelisääntöjä. Sosiaalisen median tileillämme jäsenten, erityisesti lasten, yksityisyyden kunnioittamiseen kiinnitetään erityistä huomiota. Seura pyytää jäseniltään ilmoittautumisten yhteydessä luvat heidän kuviensa julkaisuun ja käyttöön seuran nettisivuilla ja sosiaalisessa mediassa. Ennen jokaista sosiaaliseen mediaan tehtävää julkaisua arvioidaan, että voiko kuvassa näkyvä henkilö näyttäytyä negatiivisessa valossa (esim. asento, vaatetus, ilmeet). Mikäli näin on, julkaisua ei tehdä tai sitä muokataan.

Kohderyhmät

Pyrkivä Gymnasticsin sisäisen viestinnän kohderyhmiä ovat hallitus, seurakoordinaattori, päätoimiset valmentajat, tuntivalmentajat, joukkueenjohtaja, vastuuvanhemmat, vapaaehtoiset ja talkoolaiset, harrastajat sekä alaikäisten harrastajien huoltajat.

Pyrkivä Gymnasticsin ulkoisen viestinnän kohderyhmä ovat potentiaaliset harrastajat (suuri yleisö), paikallinen media, Turun kaupunki, Suomen Voimisteluliitto, Olympiakomitea (OK), Suomen Työväen urheiluliitto (TUL) ja Lounais-Suomen Liikunta ja Urheilu (LiikU).

Viestintäkanavat

Pyrkivä Gymnastics käyttää sisäisessä ja ulkoisessa viestinnässä erilaisia viestintäkanavia. Toimivin kanava valitaan asiasisällön, kohderyhmän ja asian kiireellisyyden mukaan.

Sisäinen viestintä

Sisäistä viestintää on kaikki seuran sisällä ja sen työntekijöiden kesken tapahtuva viestintä. Pyrkivä Gymnastics käyttää sisäisessä viestinnässä useita eri kanavia: Whatsapp, sähköposti, sosiaalinen media, seuran nettisivut, Zoom / Teams ja Google Drive. Lisäksi seuran hallitus ja valmentajat viestivät voimistelijoiden huoltajien kanssa joukkueenjohtajan ja kilpa-/ harrastekilpa-/ esikilparyhmien vastuuvanhempien välityksellä; joukkueenjohtaja ja vastuuvanhemmat kokoontuvat etäpalaveriin noin kuukausittain. Sisäisen viestinnän ensisijaisena tavoitteena on avoin ja toimiva tiedonkulku.

Whatsapp: Whatsappin välityksellä tavoitetaan haluttu kohderyhmä varsin nopeasti. Pyrkivä Gymnasticsilla on useita erilaisia sisäisen viestinnän Whatsapp-ryhmiä niin valmentajien/ hallituksen keskinäiseen viestintään, kuin voimistelijoiden/ huoltajien ja valmentajien väliseen viestintään. Hallituksen Whatsapp-ryhmää hallinnoi puheenjohtaja, valmentajien ryhmiä seurakoordinaattori ja päätoimiset valmentajat, ja kunkin ryhmän omaa Whatsapp-ryhmää ryhmän vastuuvälmentaja. Lisäksi joukkueenjohtajalla ja vastuuvanhemmilla on oma Whatsapp-ryhmä, jota hallinnoi joukkueenjohtaja.

Sähköposti: Valtaosa Pyrkivä Gymnasticsin tiedotteista ja ajankohtaisia asioita koskevista viesteistä välitetään jäsenille sähköpostin välityksellä. Harrastevoimistelun sähköpostiviestinnästä vastaa harrastekoordinaattori, muiden ryhmien sähköpostiviestinnästä ryhmien vastuuvälmentajat ja valmennuspäällikkö. Harrastevoimistelun ryhmille lähetetään kauden alussa seuran toimintaa ja kauden tapahtumia koskeva tiedote, kilpatoiminnassa mukana olevia ryhmiä tiedotetaan vuoden aikana ryhmäkohtaisesti aina tarpeen mukaan.

Seuran nettisivut: Pyrkivä Gymnasticsin nettisivujen uutispalstalla tiedotetaan jäseniä ajankohtaisista asioista. Uutispalstan päivittämisestä vastaa seuran viestintävastaava. Nettisivuilta löytyy myös tapahtumakalenteri, josta jäsenet ja valmentajat voivat seurata heitä koskevia kilpailuja ja muita tapahtumia. Tapahtumakalenteria päivittävät seurakoordinaattori ja päätoimiset valmentajat. Seuran nettisivuilta löytyvät myös seuran laatimat toimintaohjeet, ongelmanratkaisupolku sekä eri toimijoiden yhteystiedot.

Sosiaalinen media: Seura viestii jäsenilleen ajankohtaisista asioista/ tapahtumista myös sosiaalisen median tileillä Instagramissa ja Facebookissa. Tileillä paitsi tiedotetaan tulevista tapahtumista, myös jaetaan tekstein ja kuvin tietoa seuran toiminnasta ja mm. treeni-, kilpailu- ja leirikuulumisista. Sosiaalisen median tileillä voidaan jakaa myös koko jäsenistöä koskettavia tiedotteita.

Google Drive: Googlen pilvipalvelua käytetään hallituksen ja valmentajien tiedonvaihtoon ja asiakirjojen säilytykseen. Drivessä tieto on kaikilla toimijoilla helposti saatavilla ja helposti löydettävissä. Driveä hallinnoivat seurakoordinaattori, päätoimiset valmentajat ja viestintävastaava.

Ulkoinen viestintä

Ulkoista viestintää on kaikki se mitä organisaatio viestii ja kertoo itsestään ulospäin. Pyrkivä Gymnasticsin ulkoisen viestinnän kanavia ovat sosiaalisen median kanavat Instagram ja Facebook (sekä pienissä määrin TikTok ja YouTube), seuran nettisivut ja sähköposti. Ajoittain seura on ollut esillä myös paikallismedian sanomalehdissä. Kanavia käytetään seuran markkinointiin, seuran asioiden tiedottamiseen ja viestintään seuran yhteistyötahojen kanssa.

Instagram: Instagramissa tuodaan esiin seuraa, seuratoimintaa, harrastajia ja erilaisia tapahtumia kuvin ja videoin. Instagram-tilin sisällöstä vastaa seuran viestintävastaava. Tiliä päivitetään muutamia kertoja viikossa, ja kohderyhmänä ovat nykyiset ja mahdolliset uudet jäsenet, muut voimistelu- ja urheiluseurat, ja muut tukijat. Tällä hetkellä (3/26) Pyrkivä Gymnasticsin Instagram-tilillä on n. 2800 seuraajaa.

Facebook: Pyrkivä Gymnasticsin Facebook-sivulla kerrotaan seuran toiminnasta ja erilaisista tapahtumista. Sivua käytetään etenkin harrastekauden alussa potentiaalisten uusien harrastajien tavoittamiseen. Sivulla julkaistaan sisältöä muutamia kertoja kuukaudessa, julkaisuja hallinnoi seuran viestintävastaava. Facebookin kohderyhmänä ovat nykyisten harrastajien lisäksi mahdolliset uudet harrastajat ja muut seuran toiminnasta kiinnostuneet. Tällä hetkellä (3/26) seuran Facebook-sivulla on n. 1100 seuraajaa.

Facebookissa ja Instagramissa on hyödynnetty satunnaisesti myös maksullisia julkaisuja suuremman yleisön tavoittamiseksi, markkinointibudjetista sovitaan hallituksessa tapauskohtaisesti.

TikTok: Pyrkivä Gymnasticsin TikTok-tilillä julkaistaan videoita harjoituksista ja tapahtumista. Kanavan ensisijainen tavoite on tuoda lajia ja seuraa näkyviin nuorten käyttäjien keskuudessa. Tilin sisällöstä vastaa seuran viestintävastaava. Tilillä julkaistaan sisältöä vaihtelevasti, tavoitteena on tulevaisuudessa lisätä kanavan käyttöä. Tällä hetkellä (3/26) Pyrkivä Gymnasticsin TikTok-tilillä on n. 3700 seuraajaa, ja julkaisut ovat keränneet yhteensä 66 700 tykkäystä.

YouTube: Pyrkivä Gymnasticsilla on myös YouTube-tili, joka on toistaiseksi resurssipulan vuoksi ollut varsin vähällä käytöllä. Tilillä julkaistaan harjoittelu-, leiri- ja kilpailuvideoita satunnaiseen tahtiin. Tilillä on tällä hetkellä (3/26) n. 160 tilaajaa.

Seuran nettisivut: Pyrkivä Gymnasticsin nettisivuilla pyritään antamaan mahdollisimman paljon tietoa seurasta ja sen toiminnasta sekä nykyisille harrastajille että muille asiasta kiinnostuneille. Nettisivut antavat tietoa mm. erilaisista harrastusmahdollisuuksista, ryhmistä, harjoitusaikatauluista ja itse lajista, ajankohtaisista asioista ja tapahtumista, sekä seuran valmennuslinjasta ja vastuullisuustyöstä. Nettisivuilta löytyy seuran toimijoiden yhteystietoja sekä linkitykset seuran myClubiin. Nettisivujen päivityksestä vastaavat viestintävastaava, seurakoordinaattori sekä päätoimiset valmentajat.

Sähköposti: Sähköposti toimii ensisijaisena viestintäkanavana Pyrkivä Gymnasticsin ja seuran sidosryhmien välillä.

Vastuuhenkilöt

Seuran puheenjohtaja on viimeisimpänä vastuussa seuran viestintäkanavista ja niiden sisällöstä. Puheenjohtajan tehtäviin kuuluu yhteydenpito sidosryhmiin ja yhteistyökumppaneihin. Puheenjohtaja myös kutsuu hallituksen kokouksiin ja pitää kokoukset.

Joukkueenjohtaja on vastuussa hallituksen ja vastuuvanhempien (ja heidän kauttaan seuran alaikäisten esikilpa-, harrastekilpa- ja kilparyhmien voimistelijoiden vanhempien) välisestä tiedonvaihdosta. Joukkueenjohtaja kutsuu koolle ja pitää ryhmien vastuuvanhempien palaverit.

Seuran viestintävastaava on vastuussa nettisivujen sisällöstä yhdessä seurakoordinaattorin, valmennuspäällikön ja päätoimisten valmentajien kanssa. Viestintävastaava päivittää nettisivujen uutispalstaa, avustaa tarvittaessa sisäisen ja ulkoisen viestinnän tiedotteiden laadinnassa ja vastaa sosiaalisen median tilien sisällöstä.

Valmennuspäällikkö vastaa kilpavalmentajien sisäisestä viestinnästä yhdessä esikilpa-/ harrastekilpa-/ kilparyhmien valmennuslinjakoordinaattoreiden kanssa. Harrastetoiminnan valmentajien sisäisen viestinnän johtaminen kuuluu seurakoordinaattorin/ Voimistelukoulu- ja harrasteryhmien koordinaattorin tehtäviin.

Kriisiviestintä

Pyrkivä Gymnastics pyrkii varautumaan poikkeus- ja kriisitilanteisiin, ja on laatinut kyseisten tilanteiden varalle kriisiviestinnän suunnitelman. Tällaisia tapahtumia voivat olla esimerkiksi erilaiset onnettomuudet tai tapahtumaketjut, jotka uhkaavat seuran mainetta. Kriisiviestinnän tulee olla suunnitelmallista, avointa ja rehellistä.

Kriisiryhmä / vastuuhenkilöt

Pyrkivä Gymnasticsin kriisiryhmään kuuluvat seuran puheenjohtaja, valmennuspäällikkö, seurakoordinaattori, joukkueenjohtaja ja viestintävastaava. Yksittäinen kriisiryhmän jäsen arvioi tietoonsa tulleen kriisin vakavuutta, ja on yhteydessä tarvittaviin muihin kriisiryhmän jäseniin.

Viestintävastaava laatii yhdessä puheenjohtajan kanssa medially ja sosiaaliselle medially menevät lausunnot. Kriisitilanteessa vain puheenjohtaja voi antaa lausuntoja medially tai muille ulkopuolisille tahoille, ellei erikseen sovita.

Valmennuspäällikkö ja joukkueenjohtaja vastaavat alaikäisten voimistelijoiden huoltajien tiedotuksesta.

Seurakoordinaattori vastaa kaupungin suuntaan tapahtuvasta tiedottamisesta.

Valmennuspäällikkö vastaa Suomen Voimisteluliiton suuntaan tapahtuvasta tiedottamisesta.

Toiminta kriisitilanteessa

Kriisitilanteen havainnut henkilö on vastuussa siitä, että tapahtumasta ilmoitetaan pikimmiten kriisiryhmän jäsenelle. Tiedon saanut kriisiryhmän jäsen arvioi tilanteen vakavuutta, ja kontaktoi muut tarvittavat kriisiryhmän jäsenet. Tilanteen käsittelyyn osallistuvat kriisiryhmän jäsenet arvioivat kriisin laajuutta ja sitä, mille kaikille kohderyhmille kriisistä tulee tiedottaa.

Mikäli kyseessä on seuran sisäisen toiminnan kriisi, niin mahdollisia kohderyhmiä ovat seuran hallitus, valmentajat, vastuuvanhemmat, voimistelijat ja voimistelijoiden huoltajat. Mikäli kyseessä on laajempi ja suurempaa kohderyhmää koskettava kriisi, niin tilanne usein vaatii tiedottamista myös esim. kaupungin ja Suomen Voimisteluliiton suuntaan. Oleellista on arvioida keitä asia koskee ja keiden tulee saada asiasta tietoa.

Kriisiviestinnässä käytetään samoja viestintäkanavia kuin muussakin viestinnässä; kussakin tilanteessa käytettävät kanavat valitaan tilanteen luonteen, vakavuuden ja tavoiteltavien kohderyhmien perusteella. Akuutit, kiireelliset asiat hoidetaan puhelimitse, hallitukselle ja valmentajille lähteviä toimintaohjeita voidaan lähettää Whatsappin välityksellä. Vähemmän kiireelliset asiat voidaan hoitaa esimerkiksi sähköpostitse. Nettisivuilla ja sosiaalisessa mediassa voidaan jakaa jäsenistölle ja suurelle yleisölle tarkoitettuja tiedotteita

Esimerkkitilanne: kilpa- ja harrastekilparyhmät ovat kilpailumatkalla, ja seuran linja-auto joutuu liikenneonnettomuuteen

- Onnettomuusautossa oleva seuran valmentaja/ tuomari soittaa hätäkeskukseen, ja toimii hätäkeskuspäivystäjän antamien ohjeiden mukaisesti.
- Onnettomuusautossa oleva seuran valmentaja/ tuomari on yhteydessä kriisiryhmän jäseniin, esimerkiksi valmennuspäällikköön.
- Valmennuspäällikkö kontaktoi muut kriisiryhmän jäsenet (puheenjohtaja, seurakoordinaattori, joukkueenjohtaja, viestintävastaava). Valmennuspäällikkö ja joukkueenjohtaja vastaavat siitä, että onnettomuusautossa olevien lasten vanhemmille ilmoitetaan tapahtuneesta puhelimitse. Puhelimesta kerrotaan mitä on tapahtunut ja missä. Huoltajille kerrotaan, että lisätietoja on tulossa mahdollisimman pian. Onnettomuuspaikalla olevat aikuiset ohjeistavat lapsia ottamaan yhteyttä huoltajiin vasta kun kaikki asianomaiset on tavoitettu, tai vaihtoehtoisesti odottamaan huoltajien soittoa.

- Viestintävastaava laatii yhdessä valmennuspäällikön ja joukkueenjohtajan kanssa tiedotteen kaikille onnettomuudessa osallisena olleiden perheille. Tiedotteessa kerrotaan mitä on tapahtunut, missä on tapahtunut, ketä tilanne koskee, ja miten tilanne etenee. Tiedotteessa annetaan huoltajille toimintaohjeet: onko tiedossa pitääkö voimistelija hakea jostain, kehen olla tarvittaessa yhteydessä jne.
- Kriisiryhmä arvioi, vaatiiko tilanne muiden tahojen tiedottamista. Mikäli media on yhteydessä seuran jäseniin, ohjataan kaikki yhteydenotot puheenjohtajalle.

Kriisin jälkihoito

Kriisin jälkihoito alkaa heti kriisitilanteen päätyttyä. Kriisi puretaan ja analysoidaan, tavoitteena tunnistaa mahdolliset virheet ja puutteet, jotka ovat saattaneet myötävaikuttaa kriisin toteutumiseen. Vain näin ongelmakohtat voidaan tunnistaa ja korjata.

Kriisin purussa käydään läpi:

- Miksi kriisi syntyi?
- Havaittiinko kriisi tarpeeksi aikaisin?
- Miten kriisiviestintä toimi?
- Käynnistyikö tiedottaminen kriisistä nopeasti?
- Miten medialle informoitiin asiasta?
- Vaikuttiko kriisi seuran maineeseen?
- Mitä kriisistä voidaan oppia?

Kriisin jälkeen laaditaan tarvittaessa jälkítiedote: miten kriisi hoidettiin, mitä siitä opittiin ja miten vastaavanlaisia kriisejä pyritään tulevaisuudessa välttämään.

Toimintavalmius

Kriisiviestinnän suunnitelma ja siinä mainitut yhteystiedot tarkistetaan tarvittaessa Pyrkivä Gymnasticsin hallituksen kokouksessa.

Pyrkivä Gymnasticsin valmentajat ovat käyneet seuran järjestämän ensiapukoulutuksen.

Kriisitiedotemalli

Päivämäärä

Mitä on tapahtunut, missä, milloin, kenelle?

Tapahtuman syy tiedossa? Mitä seurauksia, mihin toimiin on ryhdytty?

Milloin annetaan lisätietoa, ja millä viestintäkanavalla?

Lisätietoja antaa

Puheenjohtaja, Pyrkivä Gymnastics / muu sovittu henkilö

Nimi

Puhelinnumero

Sähköposti

Yhteystiedot, kriisiryhmä

Puheenjohtaja: Marika Nurmikko, marika.nurmikko(a)gmail.com, 0504422222

Valmennuspäällikkö: Satu Murtonen, murtonen.satu(a)gmail.com, 0405448805

Seurakoordinaattori: Minna Saikkonen, pyrkiva.gymnastics(a)gmail.com, 0456056685

Joukkueenjohtaja: Tanja Salo, salo.tanja(a)hotmail.com, 0407283587

Viestintävastaava: Maria Kauppila, mariapkauppila(a)gmail.com, 050278448

Päivitetty 3/2026