

RAKATA

Vaikutu, reagoi, arvosta

Ainoa jonka toimintatapaan vuorovaikutuksessa voit vaikuttaa olet sinä itse

Tiedosta asenteesi suhteessa ihmisiin, työhön, muutoksiin
Huomaa miten suhtaudut omiin ja muiden tekemiin virheisiin tai tahattomiin mokiin
Kanna oma vastuusi työyhteisön ilmapiiristä

Jokainen haluaa tulla kuulluksi nähdyksi ja vakavasti otetuksi

Tämä viesti ei välity jos :
Tyrmäät muiden ehdotukset
Huomion suunta on muualla kuin puhujassa
Emme reagoi siihen mitä kuulemme
Heitämme läppää, tai vitsailemme puhujan kustannuksella
Ohitamme puhujan, vähättelemme kuulemaamme
Mutta-sana tyrmää kaiken edellä hyväksytyn

Se mitä ja miten viestimme vaikuttaa suoraan ilmapiirin rakentumiseen ja hyvinvointiin

Luottamuksellinen yhteistyö vaatii erilaisten toimijoiden ja toimintatapojen hyväksyntää
Kiinnostu erilaisuudesta
Kuuntele aktiivisesti, varsinkin jos olet eri mieltä
Vältä tyrmäämistä
Jos tyrmäät, tee se tietoisesti
Hyväksy ja jatka ideaa, suunnitteluvaiheessa kukaan ei ole vielä laskunmaksaja

Positiivinen palaute rakentaa ammatillista itsetuntoa

Tue positiivista viestiä
Anna konkreettista positiivista palautetta usein

Kaiken perusta on aito kuuntelu ja läsnäolo

RAKATA

www.rakata.fi

Info@rakata.fi

Puhelin: +358 (0)44 981 5021

