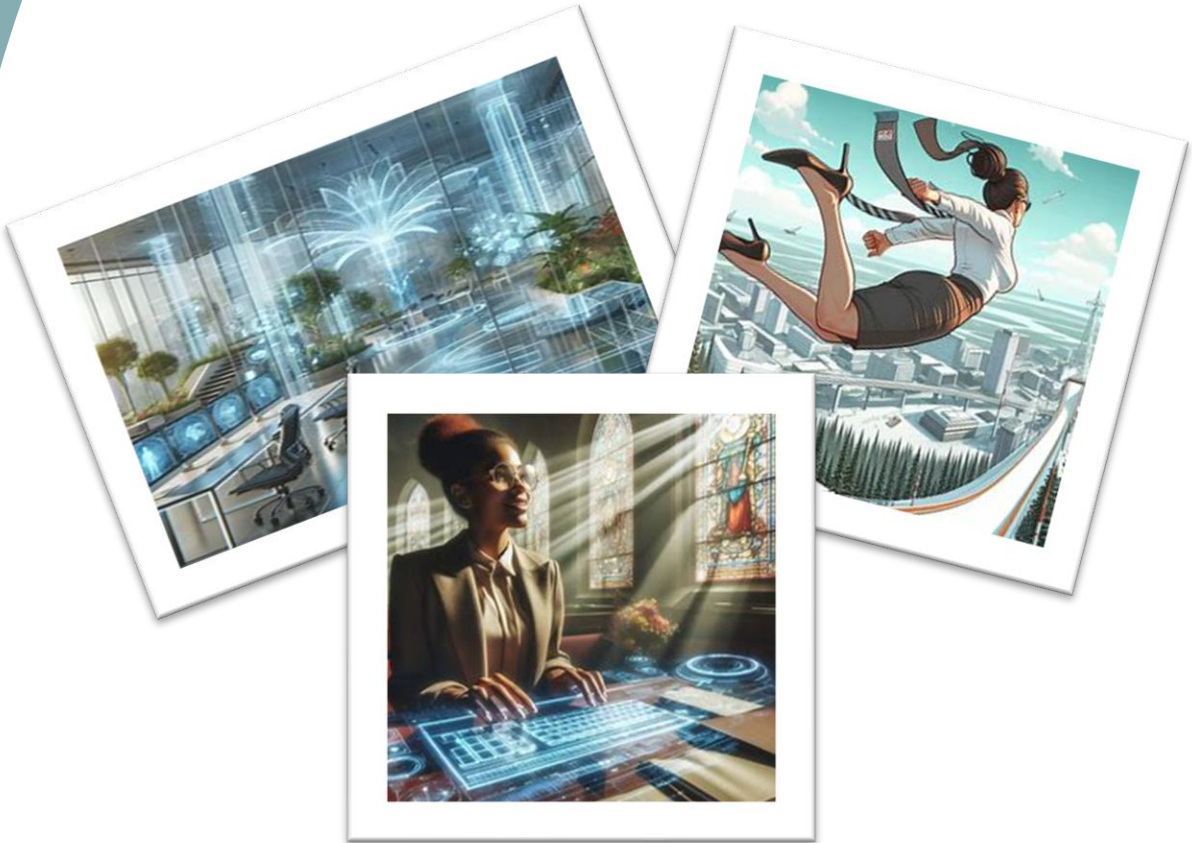
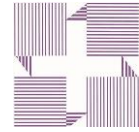


Kirkon Toimistohenkilöstö KiTo ry



19.-20.9.2024 Lahti
TOIMISTOHENKILÖSTÖN TEEMAPÄIVÄT
Digitalisaation hyödyt ja haasteet
toimistohenkilöstön työssä

TIEDOTE 2024

KiTo ry:n vuosikokous torstaina 19.9.2024
Lahdessa, Solo Sokos Hotel Lahden
Seurahuone klo 16.00

SISÄLLYSLUETTELO

| | |
|--|-------|
| KiTo ry:n puheenjohtajan tervehdys | 3 |
| Yhdistyksen esittely ja vuosikokouskutsu | 4 |
| Hallituksen kokoonpano | 5 |
| Hallituksen jäsenen esittely | 6 |
| Kirkon alojen toiminnanjohtajan tervehdys | 7-8 |
| Organisaatio ja yhteystiedot | 9 |
| STEP:n tervehdys | 10 |
| Päivien vetäjän esittely | 11 |
| Keski-Lahden seurakunnan vs. kirkkoherran tervehdys | 12 |
| Miten ilmoittautua teemapäiville? | 13 |
| Tapahtumapaikat 2024 | 14 |
| Teemapäivien ohjelma: I päivä | 15 |
| Mitä voi digitalisoida? Ihmisten kohtaaminen seurakunnan toimistotyössä, Virpi Sipola | 16 |
| Aluekeskusrekisterin esittely ja ajankohtaiset asiat, Leevi Ruonakoski | 17 |
| Iltaohjelma | 18 |
| Teemapäivien ohjelma: II päivä | 19 |
| Mikä tai mitä tekoäly on? Miten minä työntekijänä pääsen mukaan tekoälyilmiöön? Mikä kaikki muuttuu tekoälyn myötä? Tekoälyn turvallinen hyödyntäminen toimistotyössä. Stiven Naatus | 20 |
| Työperäinen väsymys teknologisoituvassa yhteiskunnassa, Mona Mannevuori | 21 |
| Paluu juurille | 22-23 |
| Kerran opas, aina opas | 24 |
| Me olemme | 25 |
| Vuoden 2025 teemapäivät | 26 |

Sari Villanen / KiTo Ry / puheenjohtaja



Tätä kirjoittaessani eletään huhtikuun loppua ja ikkunastani katsoessani ulkona sataa räntää. Tuleehan se kesä sieltä kuitenkin tänäkin vuonna.

Teemapäivät pidetään Lahdessa 19.-20.9.2024 – aihepiirinä:
Digitalisaation hyödyt ja haasteet toimistohenkilöstön työssä.

Ilmoittautuminen päättyy 18.8.2024.

Nykyisin digitalisaatio on arkipäivää ja sitä voidaan hyödyntää monin tavoin. Työntekijöiden osaamisen kehittämiseen on kiinnitettävä erityistä huomiota, kun uuteen teknologiaan ja sen laajaan hyödyntämiseen ryhdytään. Työntekijöiltä vaaditaan entistä suurempaa vastuullisuutta, uusia valmiuksia ja kykyä toimia tekoälyn työparina.

Tekoälyn myötä työpaikoilla joudutaan miettimään uudelleen toimintatapoja ja arvoja, joiden mukaan työskennellään. Voiko kaiken palvelun digitalisoida, kuinka käy henkilökohtaisen kohtaamisen? Teemapäiviltä on tarkoitus saada uusia ajatuksia ja ideoita näihin haasteisiin.

Sakastista löytyi tieto, että kirkko on käynnistänyt digitalisaatiostrategiaprojektin, jonka avulla Suomen evankelis-luterilaisen kirkon toiminnan digitaalisesta kehittämisestä tehdään kokonaisvaltaista ja suunnitelmallista. Digitalisaatiostrategiassa huomioidaan toimintaympäristön asettamat vaatimukset unohtamatta eettisyyttä ja teologista katsantokantaa.

Pidämme yhdistyksen vuosikokouksen Lahdessa torstaina 19.9.2024 klo 16 Solo Sokos Hotel Lahden seurahuoneella ja siitä sitten siirrymme yhteiseen illanviettoon. Muistathan *ilmoittautua* myös näihin *erikseen 15.8.2024 mennessä*: kitohallitus@gmail.com

Toivottavasti tapamme mahdollisimman monen kanssa Lahdessa!



Kirkon toimistohenkilöstö KITO ry

Kuva: Tiina Aalto-Korpela

KiTo:n toiminta ja vuosikokouskutsu

Kirkon Toimistohenkilöstö KiTo ry on perustettu 1961 ja vaikka kotipaikkana on Helsinki, on jäsenistömme ympäri Suomea.

Kirkon Toimistohenkilöstö KiTo ry:een voivat kuulua ne ihmiset, jotka toimivat kristillisten kirkkojen ja muiden kristillisten organisaatioiden tai alan palveluja tuottavien yhteisöjen palveluksessa.

Jäsenemme toimivat seurakuntien ja järjestöjen virastoissa, kanslioissa, toimistoissa, kiinteistötoimistoissa tai taloustoimistoissa. Osa heistä työskentelee esim. henkilöstösihteereinä, johdon sihteereinä tai assistentteina, palveluneuvojina, palkanlaskijoina, kirjanpitäjinä, toimistosiheteereinä tai tekevät it-alan töitä.

KiTo ry valvoo jäsenistönsä ammatillisia ja taloudellisia etuja. Yhdistys tekee yhteistyötä Kirkon alat ry:n kanssa palvelussuhteiden ehtojen, työympäristön ja työolosuhteiden parantamiseksi.

Yhdistys seuraa alan koulutusta ja alaa koskevien lakien ja muiden säännösten kehittämistyötä sekä tekee näitä koskevia esityksiä, antaa lausuntoja ja ryhtyy muihin vastaaviin toimenpiteisiin jäseniä koskevissa asioissa. Yhdistys tiedottaa ja neuvoo jäseniä ammatin ja edunvalvontaan liittyvissä asioissa.

KiTo ry järjestää toimistohenkilöiden teemapäiviä yhdessä STEP-koulutuksen kanssa. Teemapäivien paikkakunta vaihtuu vuosittain eri puolille Suomea, jotta mahdollisimman monella jäsenellä olisi mahdollisuus osallistua koulutukseen ja yhdistyksen vuosikokoukseen.

Teemapäivät on tarkoitettu kaikille seurakuntien erilaisissa toimistotöissä työskenteleville – myös ei -KiTon jäsenille. Päivillä on vaihtuva tema ja ohjelmassa on ajankohtaisia, työtehtäviin liittyviä aiheita. Teemapäivillä on tarjolla myös virkistävää iltaohjelmaa.

Kirkon Toimistohenkilöstö KiTo ry:n vuosikokous

pidetään torstaina 19.9.2024 klo 16.00- Lahdessa, Solo Sokos Hotel Lahden Seurahuone, Aleksanterinkatu 14.

Kokouksessa käsitellään sääntömääräiset asiat. Jäsenaloitteet toimitettava hallitukselle 30 päivää ennen kokousta (säännöt §14). Vuosikokouksessa käsitellään sääntömuutoksia.

Kokouskutsu on julkaistu Kirkon töissä –lehden numeroissa 1/ ja 2/2024 sekä yhdistyksen nettisivuilla.

Ilmoittautumiset **15.8.2024 mennessä** kitohallitus@gmail.com

JÄSENET



Puheenjohtaja
Sari Villanen
sari.villanen(at)evl.fi



Varapuheenjohtaja
Satu Taitto
satu.taitto(at)evl.fi



Sihteeri
Marja Lanu
marja.lanu(at)evl.fi



Taloudenhoitaja
Kirsi Rissanen
kirsi.rissanen(at)evl.fi



Tiedotusvastaava
Tiina Aalto-Korpela
tiina.aalto-korpela(at)evl.fi



Jäsen
Sari Rautiainen-Hämäläinen
sari.rautiainenhamalainen(at)
gmail.com



Jäsen
Eveliina Marjanen
eveliina.marjanen(at)evl.fi



VARAJÄSENET



Marja-Liisa Kaihola



Seija Koivisto



Tea Ainoa

KiTo ry: www.kito.fi

Hallituksen sähköpostiosoite:
kitohallitus(at)gmail.com

KiTon hallituksen jäsenen esittely

Hei!

Olen Eveliina Marjanen, ja aloitin vuoden alussa KiTo ry:n hallituksen jäsenenä. Työskentelen Helsingin seurakuntayhtymän hallinto-osastolla sihteerinä: tätä kirjoittaessani olen vaihtamassa keskusrekisteristä asianhallintapuolelle.

Ennen seurakuntayhtymälle tuloa ehdin tehdä useamman vuoden suntion töitä, joten olen nähnyt seurakunnan toimintaa myös käytännön näkökulmasta.

Olen kotoisin Pohjois-Pohjanmaalta, mutta muutin Helsinkiin opiskelujen myötä yli kymmenen vuotta sitten. Helsingistä on tullut koti, vaikka välillä kaipaankin rauhallisemmille seuduille. Onneksi pääkaupunkiseudullakin on mukavia retkeilymaastoja, jonne voi mennä nauttimaan raittiista ilmasta ja rauhasta. Ulkoilun lisäksi vapaa-aikanani tykkään käydä museoissa, lukea kirjoja ja leipoa hapanjuurileipää.

Ollaan yhteyksissä!

Eveliina



Kuvan muuntaminen Star Wars -teemaiseksi, jossa yhdistyvät Muumien Myy-hahmo ja prinsessa Leia, on käynnissä / Copilotin näkemys.



Paula Aaltonen / Kirkon alat ry / toiminnanjohtaja

Tekoäly on hyvä renki, mutta huono isäntä

Kirkon hallinto- ja toimistotyötä tekee tällä hetkellä noin 2200 alan ammattilaista, 16 prosenttia kirkon henkilöstöstä. Toimistotyö on aina seurannut aikansa mahdollisuuksia ja tänä päivänä toimistotyö onkin vaativampaa ja itseohjautuvampaa kuin koskaan aiemmin.

Erityisesti työn tekemisen digitalisoituminen on tuonut mukanaan valtavan murroksen. Työssä ei tarvita enää suurta määrää paperia, vaan samaan tietoon päästään käsiksi tietotekniikan kautta. Mappikaapin sisältö siirtyi ensin verkkolevylle ja sitten pilveen. Ja nyt pilvestä on keskuuteemme laskeutumassa tekoäly.

Viimeistään korona-ajan etätyö opetti meille, että pelkkä fyysisessä ympäristössä tapahtuvien asioiden digitalisointi ei sinällään yksin riitä, vaan digitaalisessa ympäristössä toimiminen vaatii paitsi erilaisia sisältöjä, myös toisenlaisia tapoja toimia.



Yhä useammin asioita tehdään tavalla, jonka juuri digitaalisuus mahdollistaa. Esimerkiksi koulutuksia pääsee seuraamaan etänä ja jälkeinpäin. Kokouksissa muistilehtiöiden sijaan muistiinpanoja tehdään suoraan tietotekniikan avulla eri järjestelmiin, kuten sähköiseen kalenteriin seuraavien kokousten ajat. Digitalisaatio on tehnyt mahdolliseksi myös sen, että kaikki tieto on lähtökohtaisesti kenen tahansa saatavilla, missä ja milloin tahansa.

Olemme jo tottuneet, että rutiininomaisista tehtävistä vastaa tekniikka. Tekoäly on tuomassa digitalisaatioon vielä uuden ulottuvuuden. Tekoäly osaa käyttää perinteisesti ihmisen älyyn liitettyjä taitoja, kuten päättelyä, oppimista, suunnittelemista tai luomista.

Tekoäly kykenee hetkessä käymään läpi suuret määrät taustamateriaalia ja tekemään niistä selkeitä analyyseja, esityksiä ja valmiita tekstejä. Sen ansiosta tekniset järjestelmät osaavat myös tarkkailla ympäristöä, käsitellä ja ratkaista saatuja havaintoja.

Tekoälyn käyttö yleistyy tällä hetkellä hurjaa vauhtia ja vaikuttaa ihmisten arkeen yhä laajemmin. Tekoäly ei väsy kuten ihminen, vaan sen kyky käsitellä nopeasti valtavia määriä tietoja on rajaton. Samalla se voi vähentää inhimillisten virheiden määrää. Tekoäly on kuitenkin nimensä mukaisesti koneellista älyä ilman empatiaa tai tunteita. Siksi se haastaa ihmisten medialukutaitoa. Emme voi täysin luottaa siihen, mitä tekoäly meille tarjoaa.

Tuskin kukaan osasi ennakoida, miten paljon digitalisaatio ja hybridityö ovat muutaman viime vuoden aikana mullistaneet toimistotyötä ja tekoälyn myötä muuttavat sitä edelleen. Tekoälyn kehitys tulee aiheuttamaan myllerrystä kaikkialla työelämässä, mutta se ei aiheuta pelättyä massatyöttömyyttä.

Tekoäly antaa meille mahdollisuuksia, näkökulmia ja ideoita, mutta ihmisen tehtävänä on yhä suunnan määrittäminen, toteutus ja erityisesti faktatietojen tarkastaminen.

Teknologian ja ihmisen yhteistyö on avainasemassa tulevaisuuden hallinto- ja toimistotyössä. Tunnetusti asiat eivät hoidu eivätkä järjestelmät toimi itsestään. Tarvitaan ihmisiä käyttämään järjestelmiä, tukemaan toisia käyttäjiä ja ratkomaan esiin tulevia ongelmia. Digitalisaatio ja sen osana tekoäly ovat tuottavuutta edistäviä työkaluja, mutta ihmisen korvaajaksi niistä ei ole.

Mukavia kesäpäiviä sinulle KiTolainen!

Paula Aaltonen
toiminnanjohtaja
Kirkon alat



Copilot: Muuta tämä teksti kuvaksi: Teknologian ja ihmisen yhteistyö on avainasemassa tulevaisuuden hallinto- ja toimistotyössä.



Kirkon alat ry
Asemamiehenkatu 2
00520 HELSINKI
Puh. 0207 912 530

kirkonalat@kirkonalat.fi
www.kirkonalat.fi

etunimi.sukunimi@kirkonalat.fi

Paula Aaltonen, toiminnanjohtaja

- Toimiston johtaminen ja hallinto- ja neuvotteluasiat
- 0400 236 881

Pekka Pietinen, lakimies

- Evl. ja ortodoksisen kirkon sopimusneuvonta ja –neuvottelut, lainopillinen neuvonta ja luottamusmieskoulutukset
- 040 775 3889

Anna-Leena Suppola, työmarkkinajuristi

- Evl. ja ort. kirkon sopimusneuvonta ja -neuvottelut, lainopillinen neuvonta, luottamusmieskoulutus
- 040 355 5433

Ilona Lehmus, järjestöasiantuntija

- Luottamusmiesten koulutukset ja työnohjaus, aluetoiminta, opiskelijatoiminta, yhteydet oppilaitoksiin ja järjestöihin.
- 040 357 3981

Jari Bauer, controller

- Talous ja laskutus
- 0400 214 437

Galina Voloshina, toimistosihteeri

- Jäsenrekisteri, jäsenpalvelut, osoitteenmuutokset & jäsenmaksuasiat.
- 0400 882 012

Chanthy Nybergh, viestinnän koordinaattori

- Johdon avustaminen, viestintäpalvelut ja visuaalinen viestintä
- 040 508 6606



STEP:n tervehdys

”Riemullista saada kokoontua yhteen!” ”Olipa hyvät päivät.” ”Hienoa, että saimme mahdollisuuden osallistua näihin päiviin.” ”Kiitos, että sinäkin tulit paikalle.” Toivottavasti näitä lauseita saamme yhdessä lausua ja kuulla perjantai-iltapäivällä, kun Digitalisaation hyödyt ja haasteet toimistohenkilöstön työssä -koulutuspäivät ovat Lahdessa yhdessä kuljettu läpi.

Päivien sisältö jatkaa hyvin vuoden 2023 päiviä, joissa teemana oli toimistohenkilöstön työn muutos. Työelämän suurista muutoksista on kyse myös digitalisaatiossa. Pysähdy hetkeksi ja mieti, millaista olisi työsi ilman puhelinta, tietokonetta tai moninaisia seurakuntatyön ja kirkon piirissä käytettäviä ohjelmia.

Pystyykö mielesi kuvittelemaan sellaisen tavan tehdä omaa työtäsi? Digitalisaatio on tullut työhömmä asteittain ja osittain jopa ilman että sitä arjen työtä tehdessä huomaa. Ja ehkä myös ilman, että sitä olisi koko työyhteisönä tai työalana yhdessä pysähdetty miettimään ja sopimaan käytännöistä.

Yhteinen oppiminen ja teemojen tarkastelu on tärkeää. Yhdessä luomme toimintakulttuuria ja luomme maisemaa. Lahdessa pidettävillä päivillä saamme kuulla asiantuntijoita, käydä keskustelua, kysyä kysymyksiä ja oppia toinen toisiltamme digitalisaation hyödyistä ja haasteista.

Olet tervetullut joukkoon taitavana digiosaajana sekä arkana digihapuulijana tai -epäilijänä. Kaikkia meitä tarvitaan, kun etsimme vastauksia siihen, mitä ei ehkä voikaan digitalisoida ja miten voimme voida hyvin työssämme digitalisaation keskellä. Miten säilytämme ihmisen kohtaamisen taidot ja pidämme kiinni ihmisyydestä?

Mitä tarkoittaa tekoäly ja miten meistä kukin tekoälyilmiöön liittyy ja suhtautuu. Miten työ ja sen tekemisen tavat mahdollisesti muuttuvat tekoälyn myötä? Mikä on turvallista tekoälyn käyttöä ja missä piilee riskejä tai niitä pelättyjä vaaran paikkoja? Mitä sellaista voimme oppia historiasta, jota auttaa meitä tulevaisuuteen?

Järjestävän tahon puolesta voin luvata, että päivien aikana osallistuja saa mahdollisuuden nauttia yhdessä olosta, hyvästä ruoasta ja yhteisestä jakamisesta. Haastan sinut mukaan päiville kohtaamaan niin vanhoja kuin uusiakin tuttavuuksia paikan päällä Lahdessa.

Olet lämpimästi tervetullut!

Anna-Leena Klemetti-Falénius
STEP-koulutus



Tapahduman vetäjän esittely

Anna-Leena Klemetti-Falenius / Kouluttaja / Step-koulutus



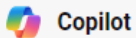
Anna-Leena on STEP-koulutuksen kouluttaja ja ammatillinen opettaja. Hän on opiskellut sekä teologiaa että kasvatusta ja ohjausalaa. Hänellä on kykyä ohjata ryhmäprosesseja sekä toimia työyhteisösovittelijana. Hän kouluttaa mm. yhdenvertaisuus- ja tasa-arvo sekä hyvinvointiteemoista.

Mitä olet ajatellut viime aikoina?

Olen viime aikoina miettinyt keski-ikäisten ja vaihdevuotisten ihmisten kehon muutoksia ja rajoitteita sekä avoimuutta jakamiseen ja toinen toisten taakkojen kantamiseen. Huomaan, että minulle voisi sopia ääneen yhdessä itkettynä huolien ja murheiden jakaminen, olen siksi miettinyt itkuvirsi-perinnettä.

Mikä tuo sinulle iloa?

Minulle iloa tuovat toiset ihmiset, innostun ihmisistä ja siitä voimasta, joka syntyy, kun toisistaan pitävät ihmiset kohtaavat, hymyilevät, jakavat elämää. Myös kevät ja valo antaa iloa, linnunlaulu, puihin tulevat lehdet ja juuri tällä hetkellä tulppaanien nuput, jotka kohta aukeavat monen värisiksi kukiksi.



Yritän luoda kuvan tekstin perusteella: "Minulle iloa tuovat toiset ihmiset, innostun ihmisistä." 😊



Arvoisat työtoverit, Kirkon toimistotyöntekijät!

Tervetuloa Lahteen kokoukseenne 19.-20. syyskuuta keskustelemaan työnne näkymistä ja virkistymään toistenne tapaamisesta.



Te kirkon toimistotyöntekijät olette ratkaisevan tärkeässä roolissa, kun seurakuntalaiset lähestyvät seurakuntaa toimituspyynnön tai jonkin muun asian johdosta. Ensimmäiset kohtaamiset antavat kuvan yhteisöstä. Palveluhenkinen, ystävällinen ja asiantunteva toimistotyöntekijä edustaa kirkkoa ja antaa sille kasvot. Tämän kohtaamisen arvo korostuu vielä entisestään, kun seurakuntalaisten kontaktit seurakuntaan harvenevat.

Seurakunnan toimistotyöntekijät olette tärkeitä myös muiden työntekijöiden tukena. Aloitin papin työssä 35 vuotta sitten Joutjärven seurakunnassa. Seurakuntasihteerit – silloin puhuttiin kanslisteista - ohjasivat nuorta pappia työhön. Heillä oli paljon kokemusta ja viisautta seurakuntalaisten kohtaamisesta.

Erilaiset tietojärjestelmät ovat muuttaneet kirkon työn tekemisen tapaa, vaikka sisältö olisikin pysynyt samana. Järjestelmien tuottama hyöty mitataan työn suunnittelun ja toteutuksen parantumisena sekä työajan säästönä. Toivon, että kehittyvät järjestelmät tuottavat sen hyödyn, jota niiltä odotetaan.

Tietojärjestelmien omaksuminen vaatii perehtymistä, tottumista ja toistoja. Olen itse saanut usein tärkeää tukea toimistotyöntekijöiltä ohjelmistojen käytössä. Ohjelmistot olivat muuttuneet vuosikymmenen aikana oltuani välillä poissa kirkon työstä. Asiantuntevien toimistotyöntekijöiden apu järjestelmiin perehdyttämisessä on ollut kullan arvoista.

Oma ajatukseni seurakunnasta työyhteisönä on, että kaikkia työntekijöitä ja vapaaehtoisia tarvitaan seurakunnan perustehtävän toteuttamiseen – että usko Jumalaan ja rakkaus lähimmäiseen voivat laajentua ja toteutua yhä syvemmin. Te toimistotyöntekijät olette tärkeä osa tässä kokonaisuudessa.

Lähimmäisen sunnuntain eräs teksteistä tiivistää kristityn kutsumuksen: ”Vain tätä Herra sinulta odottaa: tee sitä mikä on oikein, osoita rakkautta ja hyvyttä ja vaella valvoen, Jumalaasi kuunnellen.” (Miika 6:8).

Jumalan siunauksen toivotuksin

Pekka Särkiö
Keski-Lahden seurakunta
vs. kirkkoherra

Digitalisaation hyödyt ja haasteet toimistohenkilöstön työssä

19.-20.9.2024, 0,5 op

Paikka: Solo Sokos Hotel Lahden Seurahuone, Aleksanterinkatu 14

Tavoitteet

Osallistuja ymmärtää digitalisaation vaikutukset seurakunnan toimintaan ja omaan työhönsä sekä tunnistaa oman työnsä kehittämismahdollisuuksia.

Sisältö

Koulutuksessa tarkastellaan digitalisaation vaikutuksia työtehtäviin ja yhteistyöhön työyhteisön sisällä. Lisäksi pohditaan myös seurakuntatyön erityispiirteitä digitalisaation näkökulmasta.

Kenelle

Hallinnon ja talouden työntekijät, kirkkoherranviraston työntekijät, aluekeskusrekisterin työntekijät

Osallistumismaksu

285 € / osallistumismaksu sisältää ohjelmassa mainitut ateriat.

Majoitus

Majoituksesta osallistuja vastaa itse. Solo Sokos Hotel Lahden Seurahuoneesta on varattu huonekiintiö tunnuksella STEP2024. Varaukset 18.8.2024 mennessä; p. 020 1234 655, seurahuone.lahti@sokoshotels.fi tai www.sokoshotels.fi (valitse oikea kaupunki ja majoituspäivät, varauskoodi on BSTEP2024).

Ilmoittautuminen

Täältä viimeistään 18.8.2024 klo 16:00

Koulutuksen toteuttaja

STEP-opintokeskus yhteistyössä Kirkon Toimistohenkilöstö KiTo ry:n kanssa.

Tiedustelut

Sisältö ja toteutus:

Anna-Leena Klemetti-Falenius

p. 040 832 2467

anna-leena.klemetti-falenius@step.fi

Käytännön järjestelyt:

koulutukset@step.fi

Koulutus sisältää luentoja ja ryhmätyöskentelyä.

Tutustu myös [peruutusehtoihin](#).

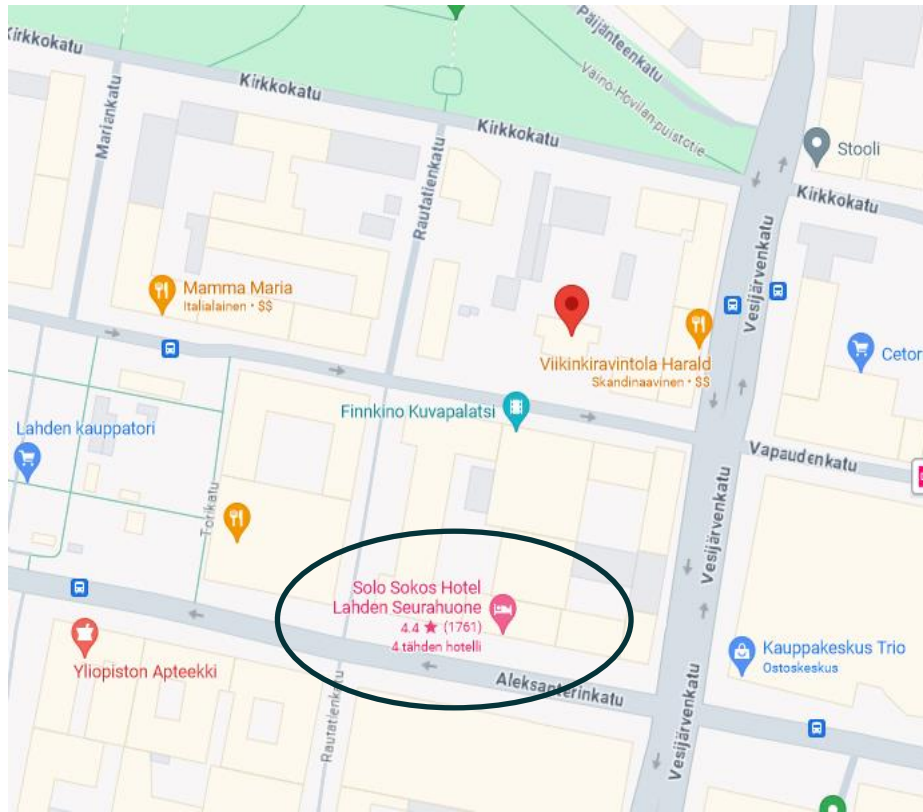
Tapahtumapaikat

TOIMISTOHENKILÖSTÖN TEEMAPÄIVÄT

19.-20.9.2024 Lahti, Solo Sokos Hotel Lahden Seurahuone, Aleksanterinkatu 14.

KiTo ry:n VUOSIKOKOUS

Torstaina 19.9.2024, klo 16.00- Solo Sokos Hotel Lahden Seurahuone, Aleksanterinkatu 14.



Iltaohjelma: Ilta Lahden Hiihtomuseolla & ruokailu ravintola Voitossa

Torstaina 19.9.2024 klo 17.45 lähtö yhteiskuljetuksella Solo Sokos Hotel Lahden Seurahuone, Aleksanterinkatu 14.



Kuva: Tiina Aalto-Korpela & Copilot

I päivä

Torstai 19.9.2024



- 9.00 **Ilmoittautuminen ja aamukahvi**
- 10.00 **Päivien avaus**
- 10.10 **Tutustuminen toisiimme ja päivien teemaan.**
Anna-Leena Klemetti-Falenius, Step-koulutus
- 10.50 **Tauko**
- 11.00 **Työntekijän digitaidot. Mitä taitoja minulla jo on ja mitä minulta uupuu?**
Anna-Leena Klemetti-Falenius, Step-koulutus
- 11.45 **Lounas**
- 12.45 **Mitä voi digitalisoida? Ihmisten kohtaaminen seurakunnan toimistotyössä.**
Virpi Sipola, Kirkkohallitus
- 14.00 **Kahvi**
- 14.30 **Yhteinen lähtö: siirtyminen Lahden aluekeskusrekisteriin**
- 14.45 **Vierailu aluekeskusrekisterissä: Aluekeskusrekisterin esittely ja ajankohtaiset asiat. Osoite: Kirkkokatu 5.**
Leevi Ruonakoski, Lahden aluekeskusrekisterin johtaja
- 15.45 **Päätös**
- 16.00 **KiTo:n vuosikokous, Solo Sokos Hotel Lahden Seurahuone.**
- 17.45 **Kaikille avoin iltaohjelma: bussikuljetus. Katso lisätiedot sivulta 18 tai kotisivulta: kito.fi/iltaohjelma. Erillinen ilmoittautuminen!**
- Ilmoita erityisruokavaliosi ilmoittautuessasi.
Ilmoittautuminen **15.8.2024 mennessä:**
kitohallitus@gmail.com

Mitä voi digitalisoida? Ihmisten kohtaaminen seurakunnan toimistotyössä.

Virpi Sipola / 19.9.2024 / 12.45– 14.00

Virpi Sipola on terveystieteiden tohtori, pappi, diakonissa ja työnohjaaja. Hän työskentelee asiantuntijana Kirkkohallituksessa. Virpi on erikoistunut elämän taitekohtiin liittyvään henkiseen ja hengelliseen/ eksistentiaaliseen tukeen ja kouluttaa näihin teemoihin liittyen.

Hän vastaa myös sairaalapappien erityiskoulutuksesta. Työssään hän kehittää palliatiivista hoitoa henkisen tuen osalta. Aikaisemmin Virpi on työskennellyt sairaalapappina saattohoidossa.

Mitä teemaa olet viime aikoina erityisesti ajatellut?

Viime viikkoina olen pohtinut paljon sitä, mitä arvokas elämä merkitsee. Mikä tukee elämän kokemista arvokkaana ja merkityksellisenä myös silloin, kun ihminen on vakavasti sairas tai hän kärsii.

Pohdin lisäksi sitä, miten aitoa ja itsestämme riippuvaista itsemääräämisoikeutemme on ja miten paljon valintoihimme ja toiveisiimme vaikuttavat toiset ihmiset. Teemat liittyvät yhteiskunnassamme käynnissä olevaan eutanasiakeskusteluun. Aiheeseen limittyvät myös kirkon tarjoamat tukipalvelut. Pohdin, miten voisimme olla enemmän saavutettavia, kuinka voisimme tarjota tukea joustavammin ja myös verkossa.

Mikä tuo sinulle iloa?

Arjen asiat, läheiset ihmiset, kohtaamiset ja kevään kasvunihme. Työ tuottaa iloa. Sen kautta voin toimia monissa verkostoissa, kohdata eri alojen asiantuntijoita ja olla mukana muutamissa tutkimushankkeissa. Elämä kaikkinsa tuottaa iloa. Hyvinä aikoina ilo on kokonaisvaltaisempaa. Vaikeina aikoina se on niissä hetkissä, kun tulee kannatelluksi ja kipeä jaetuksi.

Lahden aluekeskusrekisteri keskitettyyn toimintamalliin viimeisenä

**Leevi Ruonakoski / Lahden aluekeskuksen johtaja /
19.9.2024 / 14.45 – 15.45**

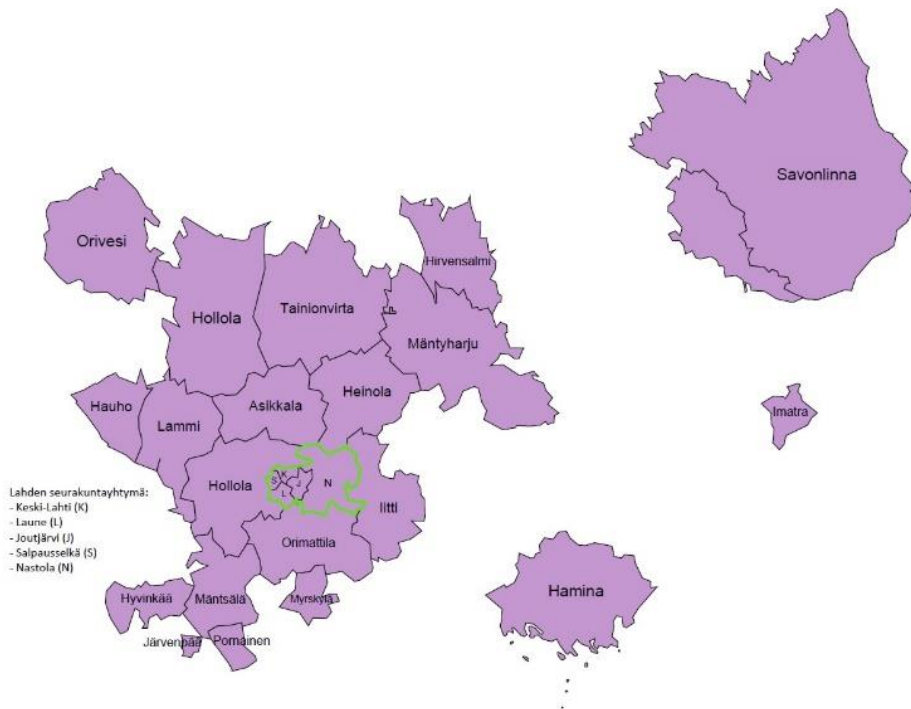
Seurakuntien jäsenrekistereiden hoitaminen tapahtuu aluekeskusrekistereissä. Tämä tarkoittaa, että jäsenrekisteriin tehtävät merkinnät, esimerkiksi tiedot kirkollisista toimituksista tai seurakuntaan liittymisestä, tehdään aluekeskusrekisterissä. Lisäksi merkittävä tehtävä on tietojen antaminen jäsenrekisteristä virkatodistusten, sukuselvitysten ja muiden todistusten muodossa.

Lahden aluekeskusrekisteri toimii jäsenkirjanpitäjänä 24 seurakunnan osalta. Aluekeskusrekisteri pohjautuu Päijät-Hämeen keskusrekisteriin, mutta aluekeskusrekisterissämme on mukana seurakuntia myös muista maakunnista.

Kun seurakunnille tuli velvollisuus liittyä 2020-luvun alussa aluekeskusrekisteriin, Lahden aluekeskusrekisteri toimi toisella toimintamallilla kuin muut aluekeskusrekisterit. Muiden aluekeskusrekistereiden toimiessa keskitetyllä toimintamallilla, Lahdessa oli käytössä hajautettu toimintamalli, joka tarkoitti sitä, että aluekeskusrekisterin työtä tehtiin jäsen-seurakunnissa. Aluekeskusrekisteri maksoi korvausta seurakunnille tehdystä työstä ja se vähensi seurakuntien maksuosuutta. Toimintamallilla oli vaikutusta siihen, että osa seurakunnista halusi liittyä Lahden aluekeskusrekisteriin, vaikka maantieteellisesti lähempänä olisi ollut toinen aluekeskusrekisteri.

Merkittävä muutos tapahtui jo vuonna 2022, kun sukuselvityksiä alettiin tekemään valtakunnallisesti ja niiden tekeminen keskittyi Lahteen. Tämän seurauksena aluekeskusrekisterin työn määrä seurakunnissa väheni. Uuden kirkkolain voimaantulo 1.7.2023 velvoitti meidät tarkastelemaan uutta toimintamallia, jotta toimisimme uuden kirkkolain vaatimusten mukaisesti. Tämän seurauksena 1.3.2024 siirryimme Lahdessakin keskitettyyn toimintamalliin.

Tervetuloa syyskuussa Lahteen, ja myös tutustumaan Lahden aluekeskusrekisteriin ja sen toimintaan!



Iltaohjelma 19.9.24



Iltaohjelma on erillinen, KiTo ry:n järjestämä osa teemapäiviä, johon ilmoittaudutaan erikseen.

Kenelle: KiTo ry:n jäsenille ja ei-jäsenille, siis KAIKILLE.

Siirtymiset: Kaikille maksuton kuljetus menen tullen (Hotelli – Hiihtomuseo, Salpausselänkatu 8, Lahti)

Ruokailu: Jäsenet: ilmainen
Ei-jäsenet: 40,00 €

Ohjelma: 17.45 lähtö Solo Sokos Hotel Lahden Seurahuoneelta



18.00 tutustuminen Hiihtomuseoon, omakustanteinen. Museolla käy Museokortti, Smartum, Epassi ja Edenred, ja Mobiili.

19.00 illallinen Ravintola Voitossa.

Esiintyy taikuri Luttinen: Stand up magic.
Lisätietoa: taikuriluttinen.com tai luttinen.net

Paluu: 21.15

Ilmoittautuminen: 15.8.2024 mennessä: kitohallitus@gmail.com

Muista ilmoittaa erityisruokavaliosi ilmoittautuessasi.
Illallisen maksavat saavat ohjeen ruokailun maksamiseen.

Ravintolan kuva: <https://www.lahtiguide.fi/listings/restaurant-voitto/>

Taikurin kuva: Tiina Aalto-Korpela & Copilot

II päivä

Perjantai 20.9.2024

9.00 **Aamuhartaus ja päivän yhteinen aloitus kokoustilassa.**
Reetta Kalteenmäki, pastori, Lahden seurakuntayhtymä

9.30 **Mikä tai mitä tekoäly on? Miten minä työntekijänä pääsen mukaan tekoälyilmiöön?**
Stiven Naatus, asiantuntija, Kirkkohallitus



10.45 **Tauko**

11.00 **Mikä kaikki muuttuu tekoälyn myötä? Tekoälyn turvallinen hyödyntäminen toimistotyössä.**
Stiven Naatus, asiantuntija, Kirkkohallitus



12.00 **Lounas**

13.00 **Työperäinen väsymys teknologisoituvassa yhteiskunnassa**
Mona Mannevuori, tutkija, Helsingin yliopisto



14.15 **Koulutuspäivien päätös**

14.30 **Päätöskahvit**

Mikä tai mitä tekoäly on? Miten minä työntekijänä pääsen mukaan tekoälyilmiöön?

Mikä kaikki muuttuu tekoälyn myötä?

Tekoälyn turvallinen hyödyntäminen toimistotyössä

Stiven Naatus/ 20.9.2024 / 9.30 – 10.45 ja 11.00-12.00



Stiven Naatus toimii kirkkohallituksessa asiantuntijana. Työurallaan hän on työskennellyt sekä seurakunnissa että järjestöissä. Koulutukseltaan hän on teologi ja työnohjaaja, lisäksi hän on opiskellut johtamista ja taloutta. Stiven on johtanut Kirkkohallituksen tekoälytyöryhmää ja kouluttanut tekoälyn käytöstä. Työryhmän vetäjänä hän on pohtinut mitä haasteita ja mahdollisuuksia tekoälyyn sisältyy ja mitä eettisiä ongelmia voi tulla eteen sitä käytettäessä.

Mitä teemaa olet viime aikoina erityisesti ajatellut?

Kylmän kevään jatkuminen on laittanut miettimään toivoa. Kylmä kevät kuvaa jotenkin näitä aikoja muutenkin, pandemian jälkeen seurasi sota, ja sitten toinenkin. Mikä antaa iloa ja valoa, kun synkkyys tuntuu vallitsevan, mikä on sellaista, joka tuo merkitystä? Uskon jotenkin erityisesti kohtaamisiin ihmisten välillä, vaikka vain satunnaisiinkin. Niissä on merkitystä.

Mikä tuo sinulle iloa?

Lasten ja perheen kanssa olo. Kun jaksaa ja huomaa olla läsnä, huomaa, miten valtavan tärkeää leikki on. Minusta leikkiä pitäisi olla enemmän myös aikuisilla. Työtäkin voisi ajatella enemmän leikin näkökulmasta, vaikka se vakavaa olisikin. Tekoälyn kehitys on tuonut paljon kokeilua ja leikkisyyttä lisää.

<https://www.kotimaa.fi/tekoalysta-ei-kirkossa-puhuta-tarpeeksi-sanoo-kirkkohallituksessa-tekoalutyoryhmaa-johtaja-stiven-naatus/>

Mona Mannevu / 20.9.2024 / 13.00 – 14.15



Mona Mannevu on yliopistotutkija ja poliittisen historian dosentti Helsingin yliopistossa. Tällä hetkellä hän tutkii työlääketieteen historiaa, erityisesti väsymyksen muuttuvia merkityksiä. Tutkimustyön ohella hän kirjoittaa säännöllisen epäsäännöllisesti kolumneja Ylelle.

Mitä teemaa olet viime aikoina erityisesti ajatellut?

Olen viime aikoina pohtinut kevätväsymyksen syvintä olemusta. Kevään pitäisi olla iloista ja valoisa aikaa, mutta yllättävän moni kokee olevansa keväisin erityisen väsynyt. Ilmiö on saanut tutkijat ymmälleen vuosikymmeniä, mutta on vaikea sanoa, mitä kevätväsymys oikeastaan on. Väsymys haastaa mittaamisen kulttuurin, eikä väsymykselle oikeastaan ole selkeää määritelmää, joten se on samaan aikaan yhteiskunnallinen, kulttuurinen ja lääketieteellinen kysymys.

Mikä tuo sinulle iloa?

Olen päivittäin ilahtunut siitä, että saan työkseni tutkia, lukea ja kirjoittaa. Ylipäätään ilahdun melko pienistä asioista: tavallisesta arjesta perheen kanssa, ystävien kohtaamisesta ja lenkkeilystä. Erityisen paljon minua ilahduttavat ihmiset, jotka osaavat nauraa myös itselleen.

[Sata ajatusta tekoälystä osa 3 | Supla](#) Toimittaja Sonia Zaki keskustele työelämää tutkivan Mona Mannevuon kanssa työn tehostamisesta ja tekoälystä. Tekoälyn piti vähentää työn määrää, mutta onko meillä käymässä päinvastoin?



Neea Heistola-Valonen/ Padasjoen ja Kuhmoisten kappeliseurakunnat/ toimistosihteeri

Kuka olet? Mitä teet työksesi? Kerro työhistoriaasi

Olen Neea Heistola-Valonen ja työskentelen Hollolan seurakunnan Padasjoen ja Kuhmoisten kappeliseurakuntien toimistosihteerinä. Ennen seurakuntaan töihin tuloa olen työskennellyt mm. Helsingin Sokoksella kosmetiikkamyymälänä, jossa työskentelin melkein 6 vuotta ja suoritin työn ohella merkonomi tutkinnon.

Sokoksella aloittaessani työskentelyn tapasin puolisoni ja 5,5 vuoden kuluttua edessä oli muutto pääkaupunkiseudulta Padasjoelle Auttoisten kylään. Paikkakunta on minulle tuttu, sillä vanhempani ovat kotoisin Padasjoen Auttoisilta, josta he ovat isäni työn perässä muuttaneet Saloon 70-80 luvun taitteessa. Auttoisille muutto on kuin paluu juurille niin sanotusti. Padasjoella pääsin Padasjoen kunnan varhaiskasvatukseen tekemään lastenhoitajan sijaisuutta vuodesta 2017 aina vuoteen 2020.



Kirkonseudun 6/2024 vedoksen tarkistus menossa

Vuonna 2022 huomasin paikallislehdestä, että seurakunta hakee Padasjoelle uutta toimistosihteerää, koska edeltäjäni Sinikka Liljendahl oli jäämässä eläkkeelle. Aloitin toimistosihteerin työssä marraskuussa 2022 ja teimme edeltäjäni kanssa päällekkäin töitä noin 1,5 kk. Tulen seurakuntaan töihin seurakunnan ulkopuolelta ja olen oppinut paljon tämän 1,5 vuoden aikana. Kiitos kuuluu perehdyttäjille ja työyhteisölle. Erityiskiitos menee virastotiimille, jolta saa tukea vaikeissa ja haastavissa asioissa.

Millainen työpäiväsi/-viikkosi yleensä on?

Työpäivät ja -viikot vaihtelevat aika paljon. Samanlaista työviikkoa tai -päivää ei ole. Työnkuvani on laaja pitää sisällään monenlaista mm. kirkollisten toimitusten vastaanottamista, tilavarausten tekoa, ilmoitusten tekoa paikallislehtiin ja Kirkonseutu-lehteen yms. Huolehdin myös Kuhmoinen-Padasjoki alueen rahahuollosta.

Tyypillisesti työviikkoni pitää sisällään asiakaspalvelua seurakuntatoimistoissa niiden aukioloaikoina. Palvelen asiakkaita puhelimitse, kasvokkain ja sähköpostitse. Osallistun myös seurakunnan puhelinvaihteen hoitoon Padasjoelta käsin. Kiireisintä on yleensä alkuviikosta.

Paikallislehtiin teen ilmoitukset alku- ja loppuviikosta. Tarkistan ja hyväksyn niistä saadut vedokset. Kuvassa tarkistan Kirkonseudun 6/2024 vedosta, jossa vastuullani on Kuhmoisten ja Padasjoen alueen ilmoitukset. Näiden tehtävien lisäksi otan varauksia vastaan, seuraan jo ottamiani varauksia esim. siunausten osalta: hautauslupa on toimitettu hautatoimelle, merkitsen Kirjuriin vainajasta kirkolliset ilmoitukset (kirkossa luku ja lehtiin laitto), jotka tehdään Hollolan seurakunnan kirkkoherranvirastossa.

Neea Heistola-Valonen/ Padasjoen ja Kuhmoisten kappeliseurakunnat / toimistosihteeri



Kuinka arkistointi on teillä hoidettu? Entä vaikuttaako jo tekoäly työssäsi, entä tulevaisuudessa? Työsi tulevaisuuden näkymät?

Kysymys on laaja, koitan vastata suppeasti. Arkistointi on hoidettu asianmukaisesti. Käytössäni on lähiarkisto, johon on pääasiassa arkistoitu Padasjoen seurakunnan aikaisia asiakirjoja. Käytössäni on myös toinen arkisto, johon on arkistoitu Padasjoen lisäksi myös Kuhmoisten seurakuntaa koskevia asiakirjoja.

Uutta arkistonmuodostussuunnitelmaa (AMS) seurakunnan arkistovastaava on työstämässä parhaillaan. Hautauslupien osalta arkistoinnista huolehtii hautatoimen väki. Padasjoen ja Kuhmoisten hautauslupien arkistoinnista vastaan minä.

Asiakaspalvelussa ei ole tekoäly käytössä. Se kuitenkin vaikuttaa jonkun verran tekemääni työhön, sillä taloustoimistossa on otettu tekoäly käyttöön ostolaskujen avuksi ja käsittelen jonkin verran ostolaskuja työssäni.

Hollolan seurakunta on ottanut käyttöön kastetilaisuuksien varaamismahdollisuuden verkossa Katrina Asioinnin kautta. Tämä palvelu on otettu käyttöön tänä keväänä ja vaikuttaa työni kuvaan jonkun verran. Käytännössä vanhemmat voivat esivarata ajan kasteelle verkossa, joka virastossa/srk-toimistossa tarkistetaan ja vahvistetaan vanhemmille. Vaikka kasteajan voi verkossa varata, puhelimitse on edelleen mahdollista aika varata.

Työni näkymät tulevaisuuteen on hyvät. Vaikka tekemäni työ muuttunee ja asioita voi verkossa enemmän tehdä, koen, että edelleen tarvitaan ihmisten kohtaamisia.

Kerran opas, aina opas

Taija Saari/ Lahden seurakuntayhtymä/ Toimistosiihteeri



Olen ollut Lahden seurakuntayhtymällä töissä vuoden 2014 syksystä alkaen. Aluksi olin töissä seurakuntatoimistossa ja sieltä sitten siirryin asiakaspalvelun puolelle. Seurakuntatoimiston puolella palvelin asiakkaita puhelimitse ja tehtäviini kuului myös mm. pappien toimitusvuorojen laittaminen kalenteriin ja erilaisten tilavarausten tekeminen.

Nykyään asiakaspalvelussa lähes 90 % liittyy siunausvarauksiin, hautapaikka-asioihin ja tuhkausvarauksiin sekä hautauslaskutukseen. Lisäksi otan vastaan virkatodistustilauksia, sukututkimuspyyntöjä, esteiden tutkintapyyntöjä, kaste- ja vihkivarauksia.

Palvelemme asiakkaita puhelimitse, sähköpostitse sekä paikalle tulevia asiakkaita. Asiakaspalvelu on avoinna ma-ke ja pe klo 9-15 ja to 9-16. Kiireisimmät päivät ovat yleensä maanantait ja tiistait. Hautausasioita hoitaa minun lisäksi toinen henkilö. Tarve on tällä hetkellä 2 ½ henkilöä eli kiirettä riittää.

Hautauspuolelle kuuluu myös arkistointi. Jokaisesta asiakkaasta on varausjärjestelmä Primen lisäksi toimitusohje. Lupa hautaamiseen on myös arkistoitu paperisena. Niitä tuleekin sitten vuodessa lähes 4000, näitä arkistoidaan 5 vuotta. Laitan toimitusohjeet ja hautausluvut arkistointia varten valmiiksi pahvisiin arkistointikansioihin. Toimitusohjeet puuvillanarulla kiinni toisiinsa ja luvat sellaisenaan. Arkistonhoitaja hakee sitten kansiot arkistoon vietäväksi. Itselläni ei ole arkisto-oikeuksia.

Aikaisempaa työkokemusta ehti ennen seurakuntaa kertyä matkaoppaana. Oppaana työskentelin vuoden 2004 syksystä vuoden 2014 kevääseen. Silloin sain kokemusta asiakaspalvelutyöstä. Kun päätin lopettaa ja palata takaisin Suomeen, olin oppaana Hollolan Sovituksenkirkossa ja kahtena seuraavan vuonna Hollolan kirkon oppaana. Nyt olen jatkanut opashommia Hollolan kirkon vapaaehtoisena oppaana. Säilyy tatsi. Kerran opas, aina opas.

Asiakaspalvelussa ei ole tekoälykäytössä ja näin äkkiä en näe sille käyttöä tai missä sitä voitaisiin käyttää.

Me
olemme

Kirkon Toimistohenkilöstö KiTo ry



Yhdistys on perustettu
vuonna 1961.

Jäseniä noin 69 eri
ammattinimikkeellä.

TAUSTA



Alan työntekijöiden
yhteenkuuluvuuden
lisääminen.
Puoluepoliittisesti
sitoutumaton.

ARVOT



Edistää, kehittää ja valvoo
yhdessä liiton kanssa
jäsenemme taloudellisia,
sosiaalisia ja ammatillisia
etuja.

TARKOITUS



Koulutustilaisuudet,
tiedotus: vuositiedote &
kotisivut. Alan
järjestäytymisen
edistäminen.

KEINOT



MITEN PÄASEN MUKAAN?

Liity Kirkon aloihin & valitse
jäsenyhdistykseksi meidät: 004
Kirkon Toimistohenkilöstö KiTo ry



VAIKUTAMME

Kirkon Alat ry:n
hallituksen ja
edustajiston jäsenenä.



TEEMME

Toimistoväen
teemapäivät STEP-
koulutuksen kanssa.



HYÖDYT

Kirkon työntekijöinä
tunnumme tilanteen
kentällä.



LISÄTIETOA

www.kito.fi
kitohallitus@gmail.com

Vuoden 2025 teemapäivät

STEP-koulutus ja Kirkon Toimistohenkilöstö KiTo ry järjestävät **vuoden 2025 Toimistohenkilöstön teemapäivät** KiTo:n 2023 vuosikokouksen päätöksen mukaisesti Tampereella.

Paikka: Scandic Tampere Koskipuisto

Ajankohta: 25.-26.9.2025

Laitathan päivämäärän ja paikan kalenteriisi, sillä myös **vuosikokous pidetään 25.9.2025 Tampereella.**

Tervetuloa!



Kirkon toimistohenkilöstö KITO ry

